



## АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕМСКОГ ОКРУГА 2020-2024. ГОДИНЕ

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама спроводи се од 2006. године по методолошком упутству Института за јавно здравље Србије и Министарства здравља. Циљ овог истраживања је да, на основу резултата истраживања, омогући здравственим установама да идентификују кључне проблеме и разлоге незадовољства својих запослених и покушају да унапреде квалитет свог рада и задовољство послом, па и задовољство корисника.

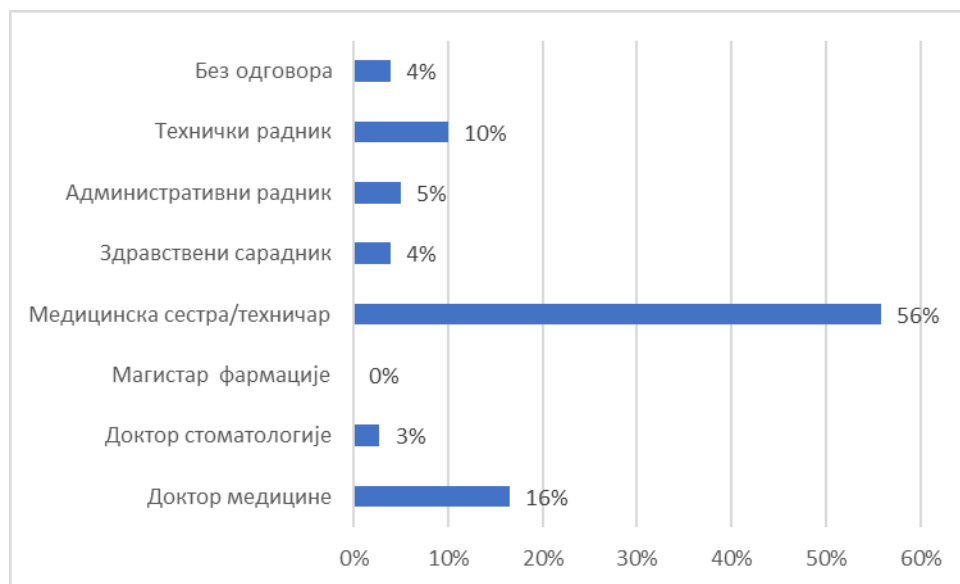
Истраживање је спроведено током новембра месеца у свим здравственим установама Сремског округа (ДЗ Сремска Митровица, ДЗ Рума, ДЗ Пећинци, ДЗ Ириг, ДЗ Инђија, ДЗ Стара Пазова, ДЗ Шид, Општа болница Сремска Митровица, Специјална болница за рехабилитацију „Термал“ Врдник, Специјална болница за неуролошка и посттрауматска стања „Др Добривоје Гњатић“ Стари Сланкамен и Завод за јавно здравље Сремска Митровица). У истраживању су били укључени сви запослени у здравственим установама, подразумевајући и запослене ван седишта домова здравља. Анализу резултата за територију Сремског округа спровео је Завод за јавно здравље Сремска Митровица.

У истраживању је коришћен јединствени упитник за запослене раднике свих профила и састојао се од 32 питања.

У току истраживања подељено је 1799 упитника, враћено је 1658, са стопом одговора 92,2%.

У структури запослених по полу, највећи проценат чине жене 77%. Највише запослених је старости између 35 и 54 године. Највећи проценат запослених чине здравствени радници 54% (медицинске сестре/техничари), потом доктори медицине 16% и технички и административни радници 18%, док је 4,9% здравствених сарадника. (Графикон 1.) Сваки десети запослени обавља неку руководећу функцију. Поред посла који обављају, 1% ради и у настави, 7% у приватном, а 7% у неком другом сектору.

Графикон 1. Структура запослених по занимању 2024. године

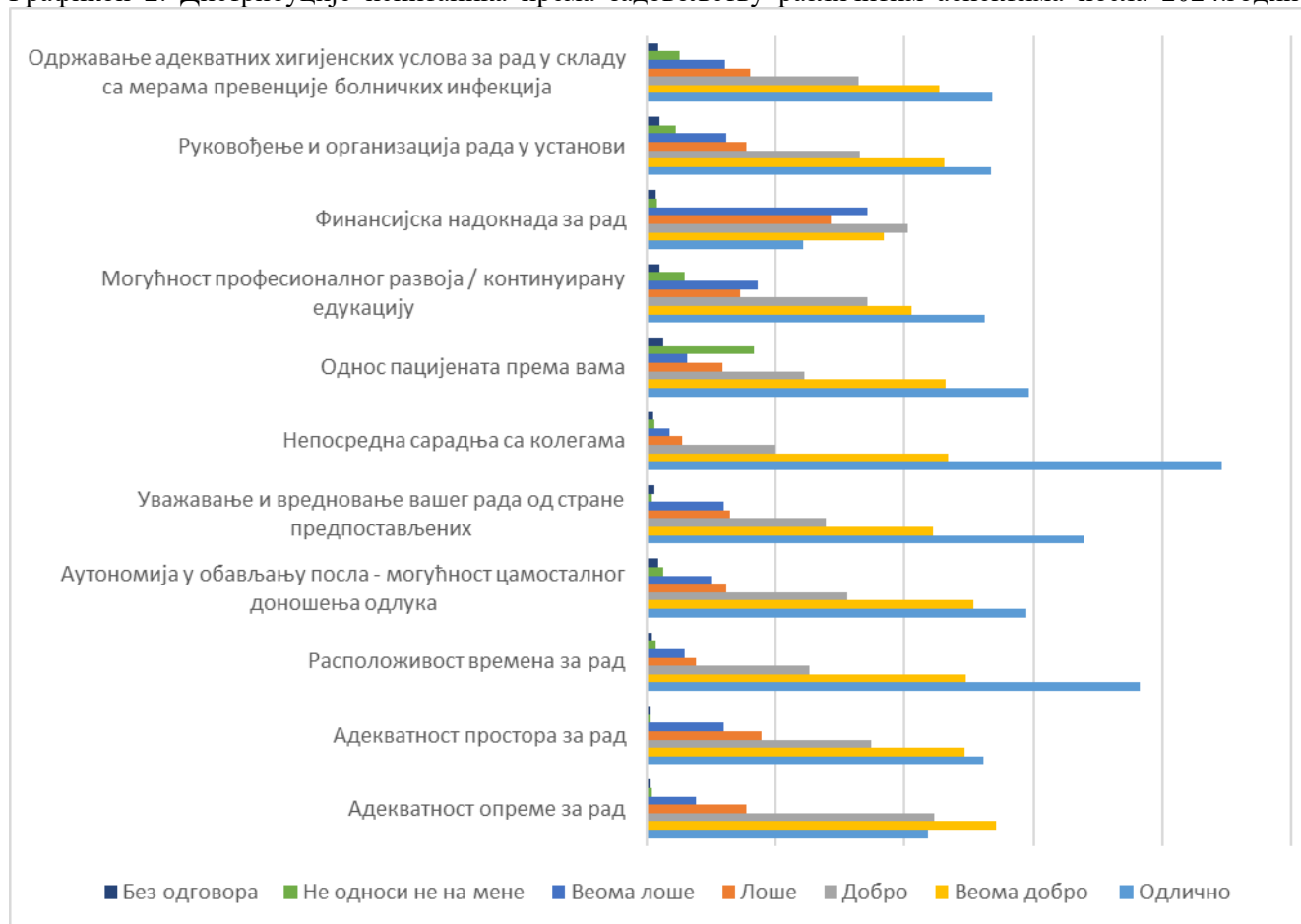


Највећи проценат анкетираних изјаснио се као задовољан и веома задовољан по питању непосредне сарадње са колегама и расположивим временом за рад, а највише веома незадовољних је по питању финансијске надокнаде за рад, као и могућностима за професионални развој/континуирану едукацију, а незадовољних финансијском надокнадом и простором за рад (графикон 2)

Задовољство запослених различитим аспектима посла приказано је на графикону 2.



Графикон 2. Дистрибуције испитаника према задовољству различитим аспектима посла 2024.године



Средња оцена задовољства запослених је у већини аспеката виша у односу на претходну годину. Пад средње оцене је по питању задовољства финансијском надокнадом (за 0,08 мање у односу на претходну годину) и аутономије у обављању посла (за 0,07) .

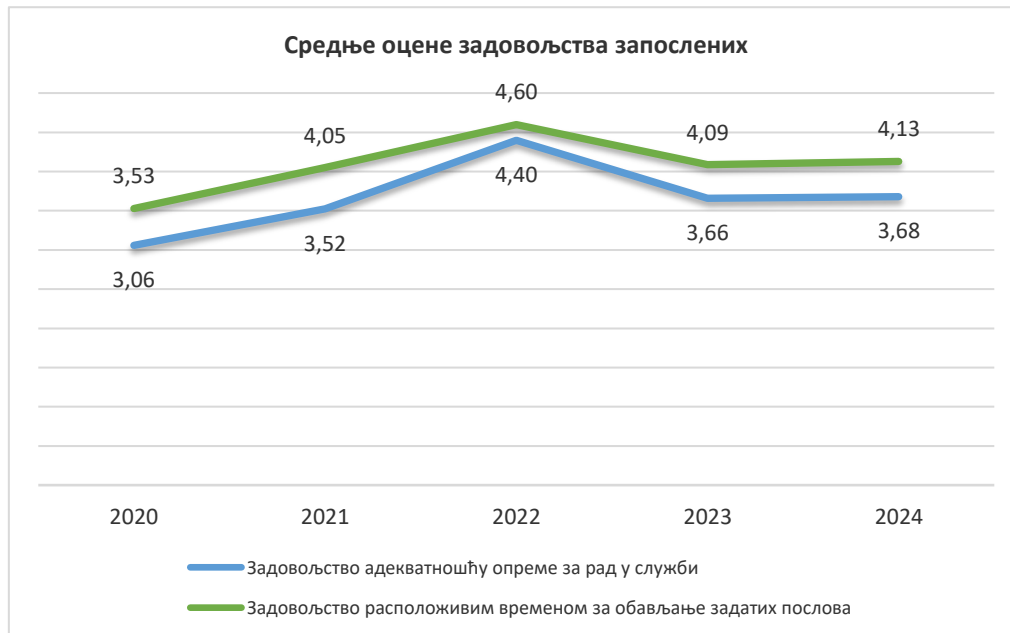
Највиша средња оцена је по питању непосредне сарадње са колегама 4,31 и по питању адекватности опреме 4,13.

Најнижа средња оцена је по питању задовољства финансијском надокнадом за рад 2,96.

Кретање средње оцене задовољства запослених различитим аспектима посла у периоду 2020-2024.године приказано је на графиконима 3,5,7,17.

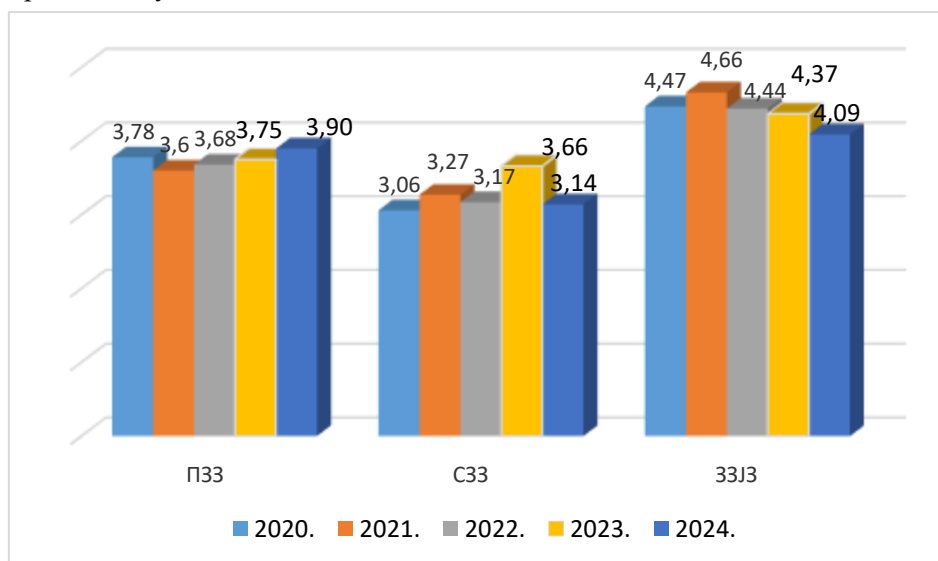


Графикон 3. Средње оцене задовољства запослених 2020-2024. године



Ако се пореде средње оцене задовољства адекватношћу опреме за рад према врсти здравствене установе, уочава се да су овим аспектом у 2024. години најзадовољнији запослени у Заводу за јавно здравље Сремска Митровица, потом запослени у домовима здравља, а најнезадовољнији су запослени у болницама Сремског округа. (графикон 4.)

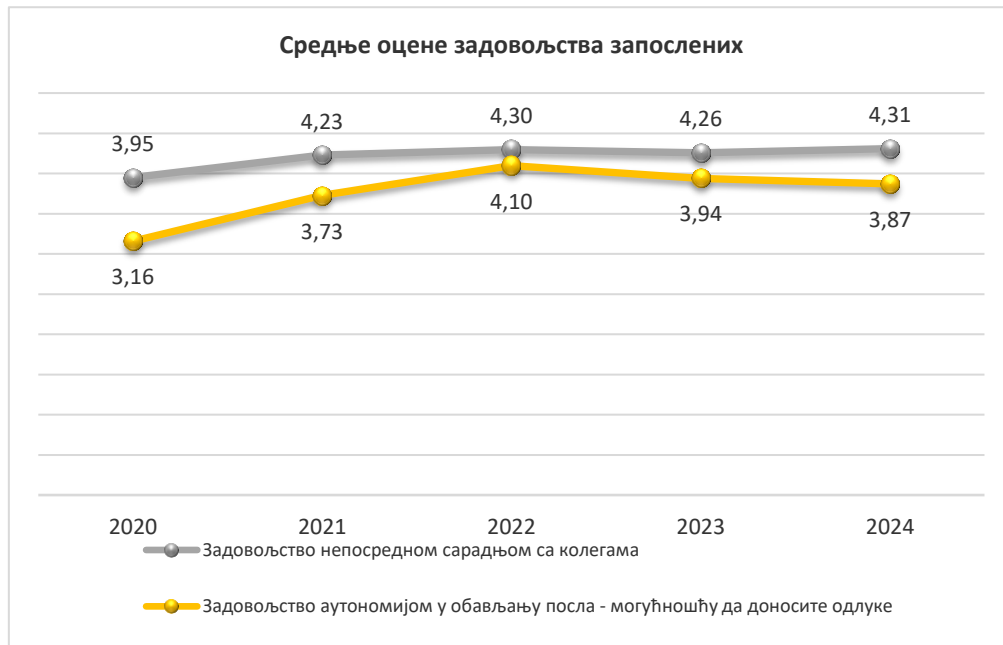
Графикон 4. Средње оцене задовољства запослених адекватношћу опреме за рад према врсти здравствене установе 2020/2021/2022/2023/2024. године



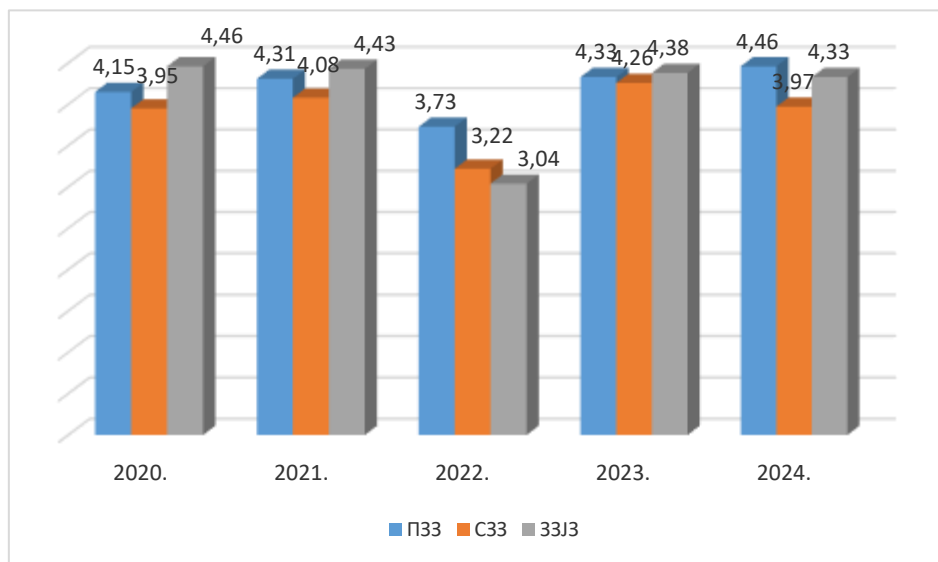
Непосредном сарадњом са колегама најмање су задовољни запослени у болницама, а најзадовољнији запослени у домовима здравља. (графикон 6.)



Графикон 5. Средње оцене задовољства запослених 2020-2024. године

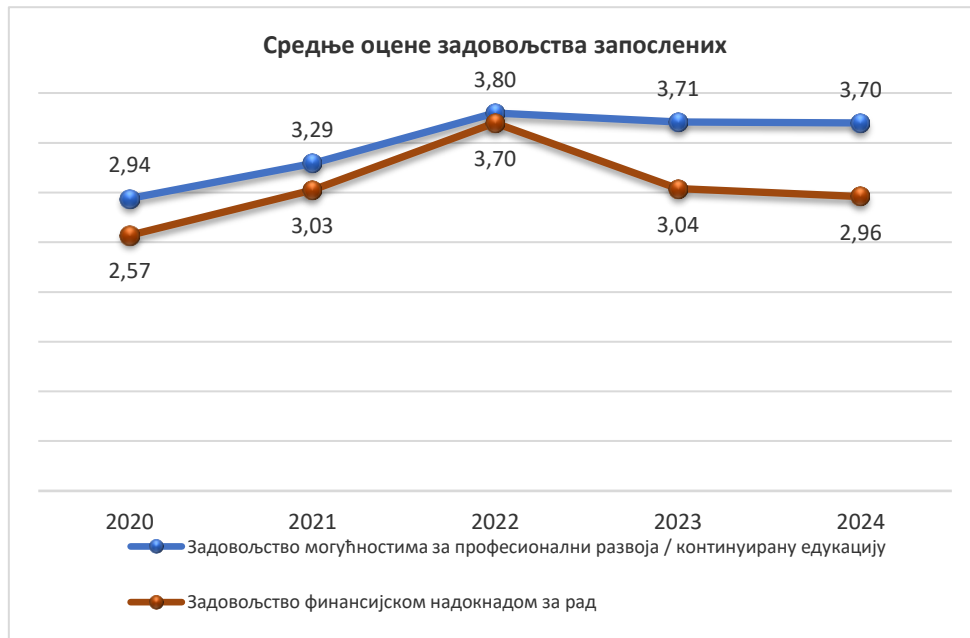


Графикон 6. Средња оцена задовољства запослених непосредном сарадњом са колегама према врсти здравствене установе 2020/2021/2022/2023/2024. године



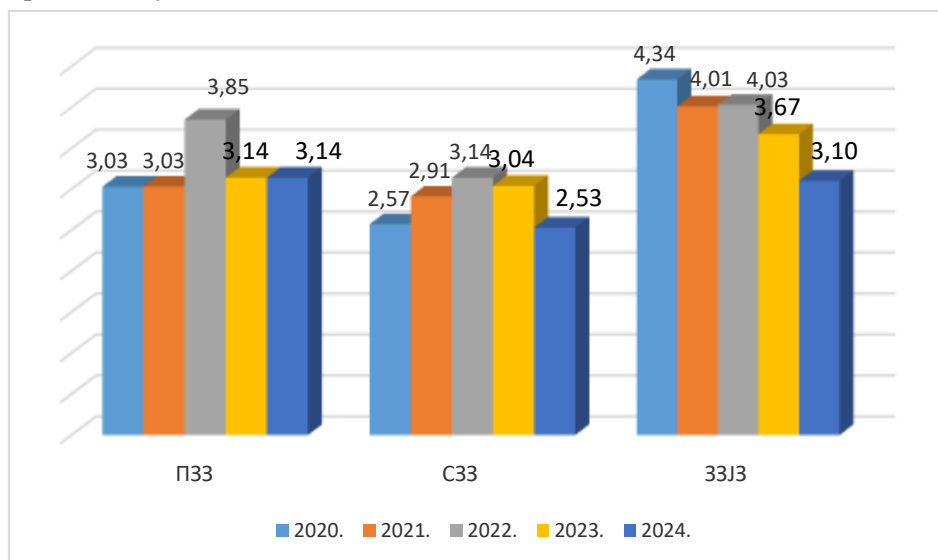


Графикон 7. Средње оцене задовољства запослених 2020-2024. године



Ако се посматра задовољство запослених финансијском надокнадом за рад, уочава се да су и 2024.године најзадовољнији овим аспектом запослени у домовима здравља. (графикон 8.)

Графикон 8. Средња оцена задовољства запослених финансијском надокнадом за рад према врсти здравствене установе 2020/2021/2022/2023/2024. године

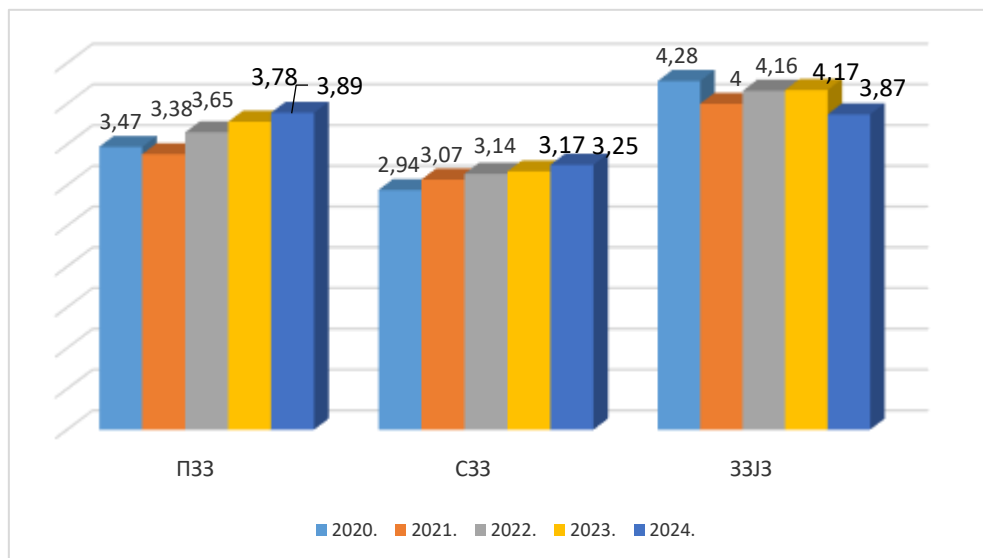


Средње оцене задовољства запослених могућностима за професионални развој/медицинску едукацију према врсти здравствене установе у 2024. години приказане су на графикону 9.

И овим аспектом најзадовољнији су били запослени у домовима здравља и Заводу за јавно здравље Сремска Митровица. У 2023. години забележен је пораст задовољних у установама ПЗЗ и СЗЗ Сремског округа.



Графикон 9. Средње оцене задовољства запослених могућностима за професионални развој/медицинску едукацију према врсти здравствене установе 2020/2021/2022/2023/2024. година



Једно од питања тичало се задовољства одржавањем адекватних хигијенских мера за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција. У односу на претходну годину дошло је до благог пораста задовољства одржавањем хигијенских услова (графикон 10)

Графикон 10. Средње оцене задовољства запослених 2020/2021/2022/2023/2024. године

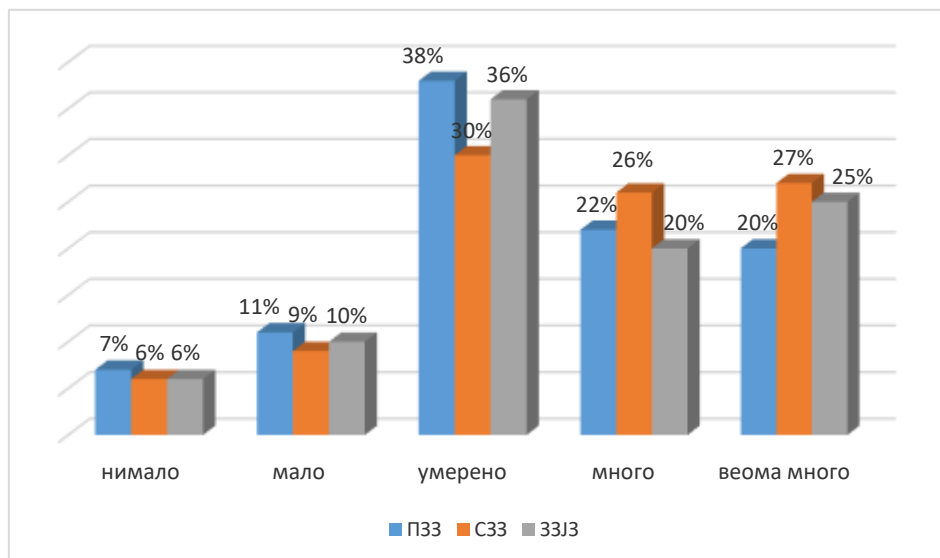


Највећи притисак и стрес на послу описују запослени у болници (27% анкетираних се изјаснило као веома много изложених стресу), потом у ЗЗЈЗ (25% веома изложених стресу), док се 20% запослених у домовима здравља овако изјаснило. Највећи проценат анкетираних у све три врсте здравствених установа сматра изложеност стресу умереном.

Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости према врсти здравствене установе приказана је на графикону 11.



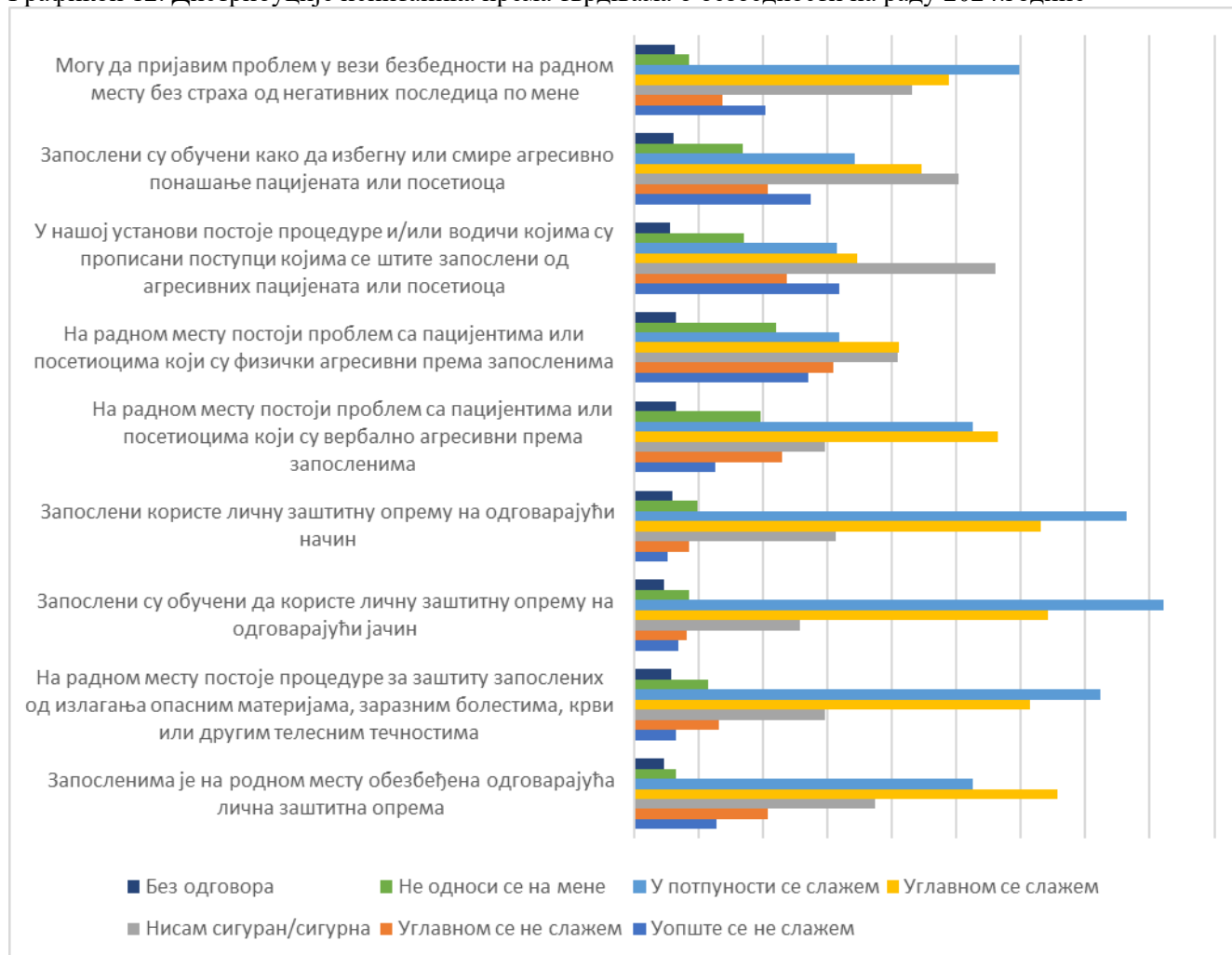
Графикон 11. Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости према врсти здравствене установе 2024.године



Нова питања тичала су се различитих аспеката о безбедности запослених на раду. Већина запослених слаже се са тврдњама о безбедности на раду. Запослени сматрају да у установама не постоје протоколи или водичи којима су прописани поступци за заштиту од агресивних пацијената или посетилаца. Такође сматрају да нису обучени како да избегну или смире агресивно понашање пацијената, нити да могу да пријаве проблем у вези безбедности на раду без страха од негативних последица. Већи је проценат запослених који сматрају да на радном месту имају проблем са вербално агресивним пацијентима (графикон 12).



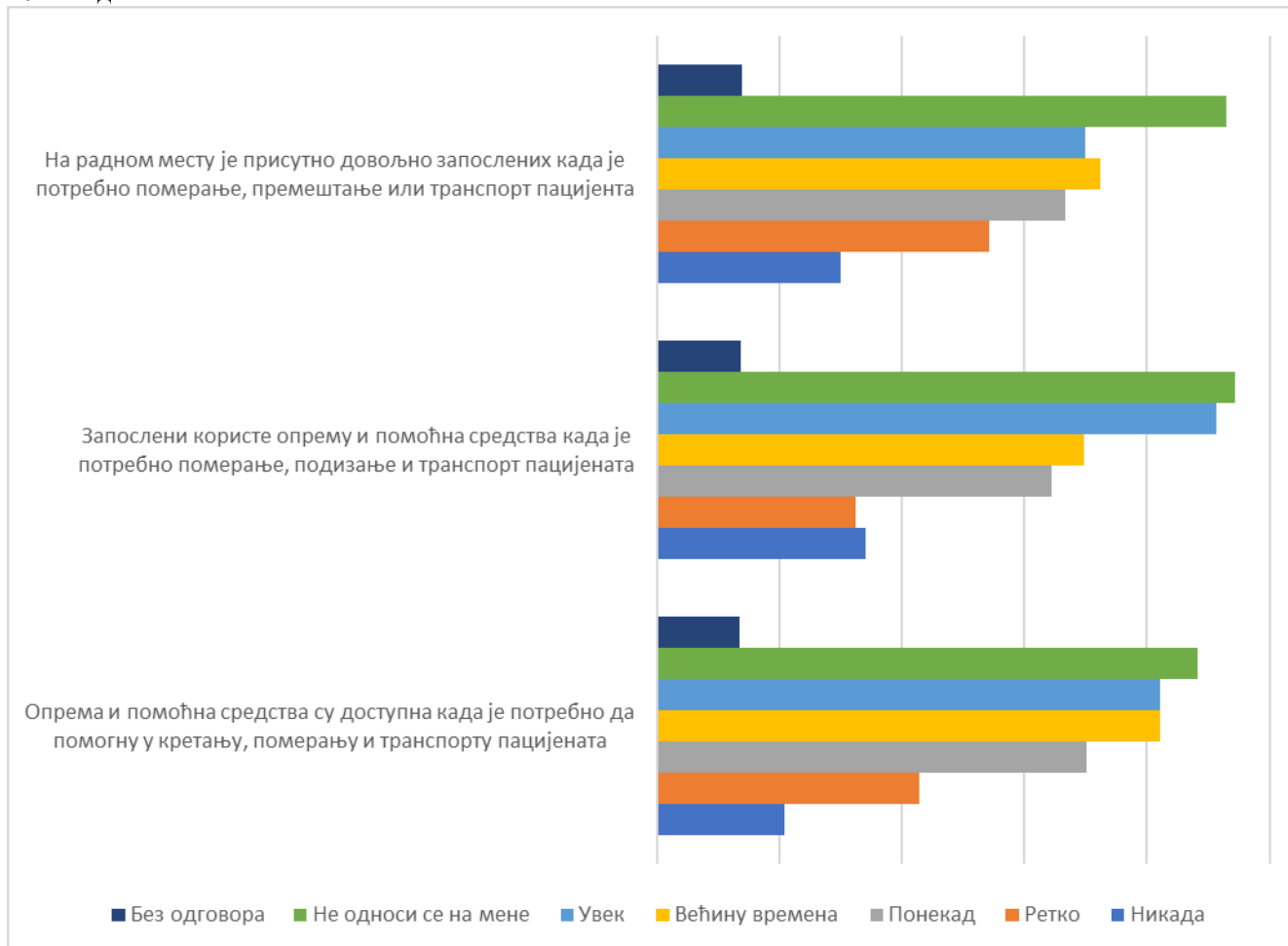
Графикон 12. Дистрибуције испитаника према тврдњама о безбедности на раду 2024.године



Такође нова питања која се тичу самог рада на одељењима, у вези са транспортом и померањем пацијената. Већина запослених сматра да увек или већину времена имају на располагању опрему и помоћна средства за кретање, транспорт и померање пацијената, да користе поменућу опрему у раду, као и да је на радном месту присутно довољно запослених за овакву врсту посла. (графикон 13)



Графикон 13. Дистрибуције испитаника према аспектима транспорта пацијената у свакодневном раду 2024.године



Већина анкетираних не планира да у ближој будућности мења посао, сваки десети да ради послове ван здравствене заштите, док 7% планира да оде у иностранство. (Графикон 14.)

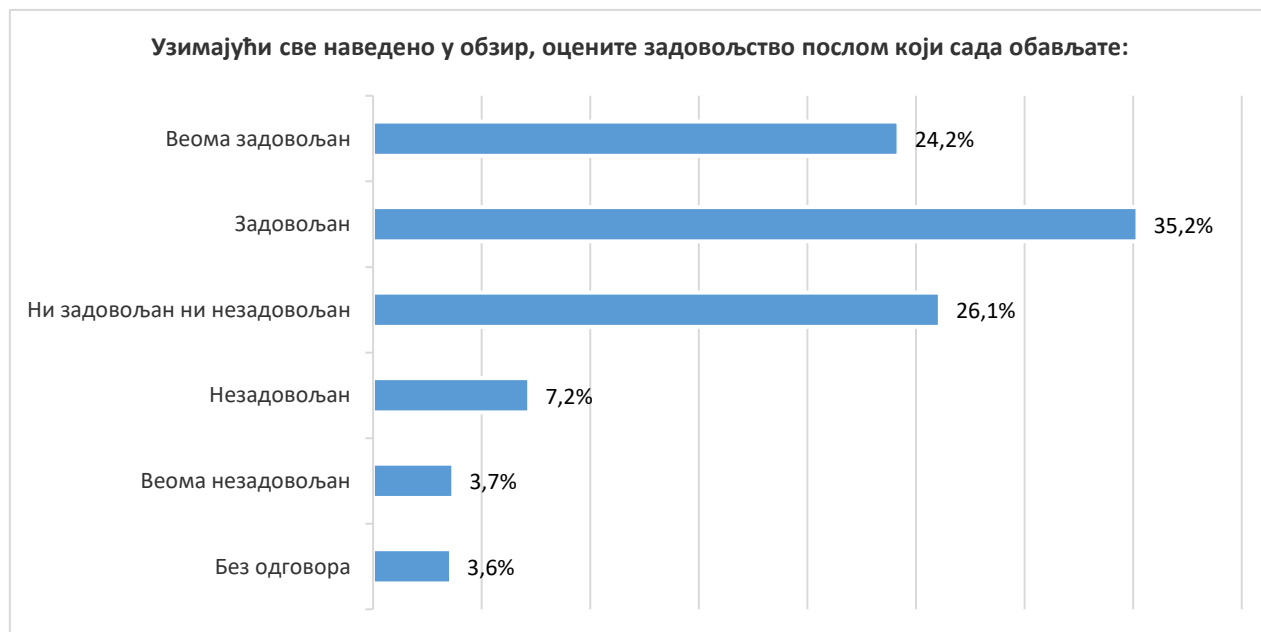
Графикон 14. Дистрибуција испитаника према плановима за наредних пет година 2024.године





Узимајући све наведено у обзир, више од половине анкетираних запослених у здравственим установама Сремског округа се изјаснило позитивно по питању општег задовољства послом, око пет пута више од незадовољних, а једна четвртина је са неутралних ставом. Око 7 пута је више оних који су се изјаснили као веома задовољни у односу на веома незадовољне. (Графикон 15.)

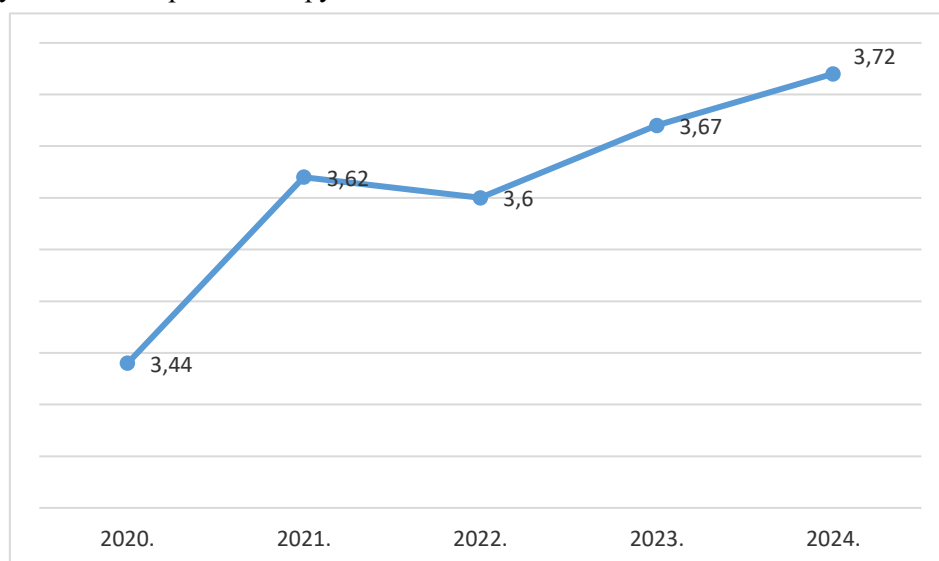
Графикон 15. Дистрибуција испитаника према општем задовољству послом 2024. године



У периоду посматрања, опште задовољство запослених је порасло са 3,67 у 2023. до 3,72 у 2024., што је највиша вредност у посматраном периоду.

Средње оцене општег задовољства послом запослених у здравственим установама Сремског округа у периоду 2020-2024.године приказане су на графикону 16.

Графикон 16. Средње оцене општег задовољства запослених послом 2020-2024. године у здравственим установама Сремског округа





ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ  
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs)  
web: [www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

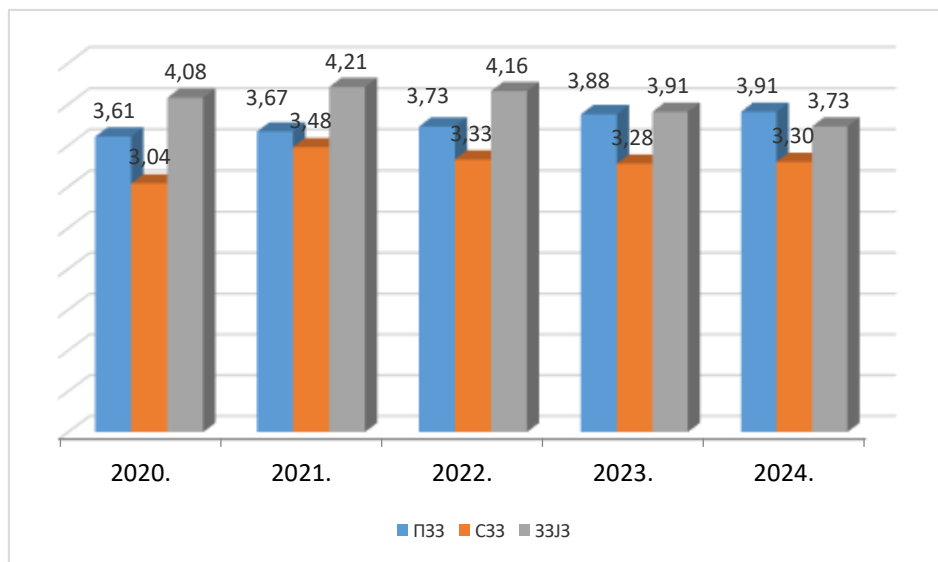
Тел: 022/610-511

Тел/Факс: 022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75

Ако се посматра опште задовољство запослених према врсти здравствене установе у којој раде, највише задовољних је у домовима здравља (ПЗЗ). Током целог посматраног периода, најниже задовољство је у стационарним здравственим установама (СЗЗ). (Графикон 15.)

Графикон 15. Средње оцене општег задовољства запослених према врсти здравствене установе 2020-2024. године



Др Бојана Цањар  
Спец. социјалне медицине