



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511

Тел/Факс:022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕМСКОГ ОКРУГА 2018-2022. ГОДИНЕ

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама спроводи се од 2006. године по методолошком упутству Института за јавно здравље Србије и Министарства здравља. Циљ овог истраживања је да, на основу резултата истраживања, омогући здравственим установама да идентификују кључне проблеме и разлоге незадовољства својих запослених и покушају да унапреде квалитет свог рада и задовољства послом, па и задовољства својих корисника.

Испитивање задовољства запослених је и у 2022. години спроведено у условима епидемије заразном болешћу COVID-19, уз примену свих противепидемијских мера прописаних од стране Министарства здравља и Кризног штаба за сузбијање заразне болести у циљу спречавања ширења епидемије.

Истраживање је спроведено током новембра месеца у свим здравственим установама Сремског округа, које су, обзиром на епидемиолошку ситуацију и у складу са својим могућностима, у договору са надлежним ЗЗЈЗ одређивале датум спровођења испитивања. У истраживању су били укључени сви запослени у здравственим установама, подразумевајући и запослене ван седишта дома здравља, као и запослене у Ковид амбулантама и Ковид болницама. Здравствене установе су, за разлику од претходних година, а у складу са епидемиолошком ситуацијом, самостално уносиле попуњене упитнике у за то креирану базу. Анализу резултата за територију сремског округа спровео је Завод за јавно здравље Сремска Митровица. Анализом су обухваћени запослени у ДЗ Сремска Митровица, ДЗ Рума, Дз Пећинци, ДЗ Ириг, ДЗ Инђија, ДЗ Стара Пазова, ДЗ Шид, Општој болници Сремска Митровица, Специјалној болници за рехабилитацију „Термал“ Врдник, Специјалној болници за неуролошка и посттрауматска стања „Др Добривоје Гњатић“ Стари Сланкамен и Заводу за јавно здравље Сремска Митровица.

У истраживању се користио јединствени упитник за запослене раднике свих профила и састојао се од 23 питања, међу којима су и 6 питања која се тичу услова рада, изложености стресу и изазовима посла за време пандемије COVID-19.

У току истраживања подељено је 1682 упитника, враћено је 1420, са стопом одговора 84,4%. У структури запослених по полу, највећи проценат чине жене 77%. Највише запослених је старости између 35 и 54 године. Највећи проценат запослених чине здравствени радници 53,6% (медицинске сестре/техничари), потом доктори медицине 15% и 3% доктора стоматологије, затим технички и административни радници 19%, док је 4,9% здравствених сарадника. (Графикон 1.) Сваки девети запослени обавља неку руководећу функцију. Поред посла који обављају, 1% ради и у настави, 8% у приватном, а 7% у неком другом сектору.



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75

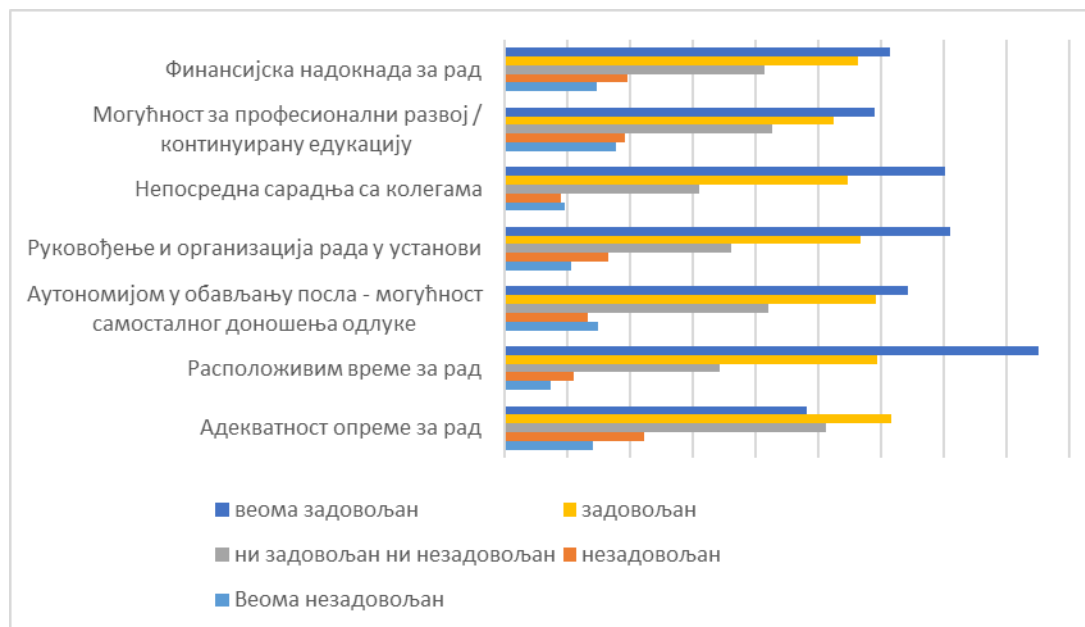
Графикон 1. Структура запослених по занимању 2022. године



Највећи проценат анкетираних изјаснио се као задовољан и веома задовољан по питању непосредне сарадње са колегама и расположивог времена за обављање посла, а највише незадовољних, односно веома незадовољних је по питању адекватности опреме за рад и финансијске надокнаде, као и могућности за професионални развој/континуирану едукацију.

Задовољство запослених различитим аспектима посла приказано је на графикону 2.

Графикон 2. Дистрибуције испитаника према задовољству различитим аспектима посла 2022. године



Средња оцена задовољства запослених је у свим аспектима виша у односу на претходну годину, сем по питању односа пацијената према запосленима. Највећи пораст средње оцене је по питању аутономије у обављању посла (за 0,57 више) и адекватности опреме за рад (за 0,52 више у односу на претходну годину).

Највиша средња оцена је по питању непосредне сарадње са колегама 4,20 (4,23 прошле године) и по питању расположивог времена за обављање посла 4,01 (4,05 прошле године).

Најнижа средња оцена је по питању задовољства финансијском надокнадом за рад 2,80 (3,03 прошле године) и могућностима за КМЕ 3,37 (3,29 прошле године).

Кретање средње оцене задовољства запослених различитим аспектима посла у периоду 2017-2022.године приказане су на графиконима 3,5,7,17.

Графикон 3. Средње оцене задовољства запослених 2017-2022. године



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511

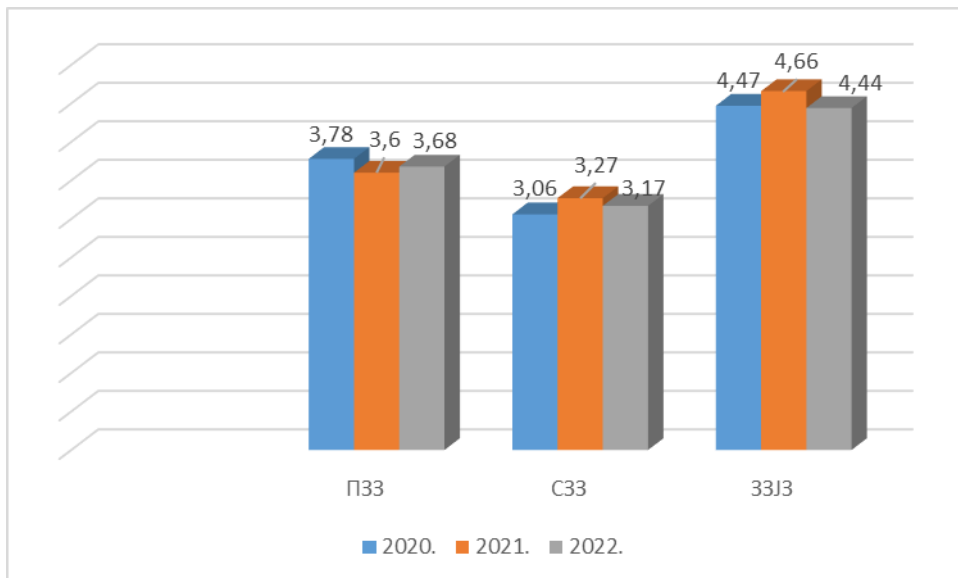
Тел/Факс:022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75



Ако се пореде средње оцене задовољства адекватношћу опреме за рад према врсти здравствене установе, уочава се да су овим аспектом у 2022. години најзадовољнији запослени у Заводу за јавно здравље Сремска Митровица, потом запослени у домовима здравља, а најнезадовољнији су запослени у болницама Сремског округа. (графикон 4.)

Графикон 4. Средње оцене задовољства запослених адекватношћу опреме за рад према врсти здравствене установе 2020/2021/2022. године



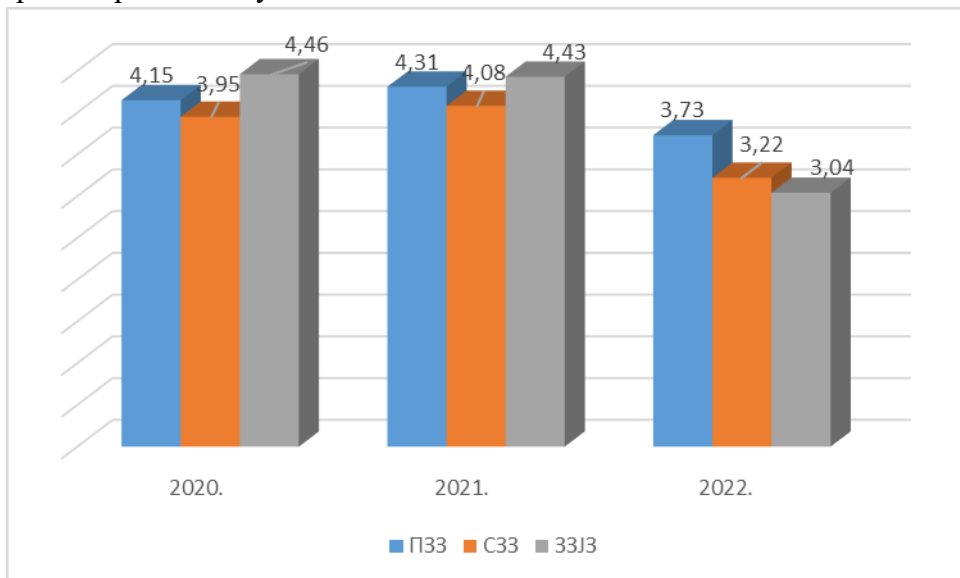
Непосредном сарадњом са колегама најмање су задовољни запослени у 33Ј3, а најзадовољнији запослени у примарној здравственој заштити. (графикон 6.)

Графикон 5. Средње оцене задовољства запослених 2017-2022. године





Графикон 6. Средња оцена задовољства запослених непосредном сарадњом са колегама према врсти здравствене установе 2020/2021/2022. године



Графикон 7. Средње оцене задовољства запослених 2017-2022. године



Ако се посматра задовољство запослених финансијском надокнадом за рад, уочава се да су и 2022.године најзадовољнији овим аспектом запослени у Заводу за јавно здравље Сремска Митровица. Задовољство финансијском надокнадом значајније је порасло у односу на претходну



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

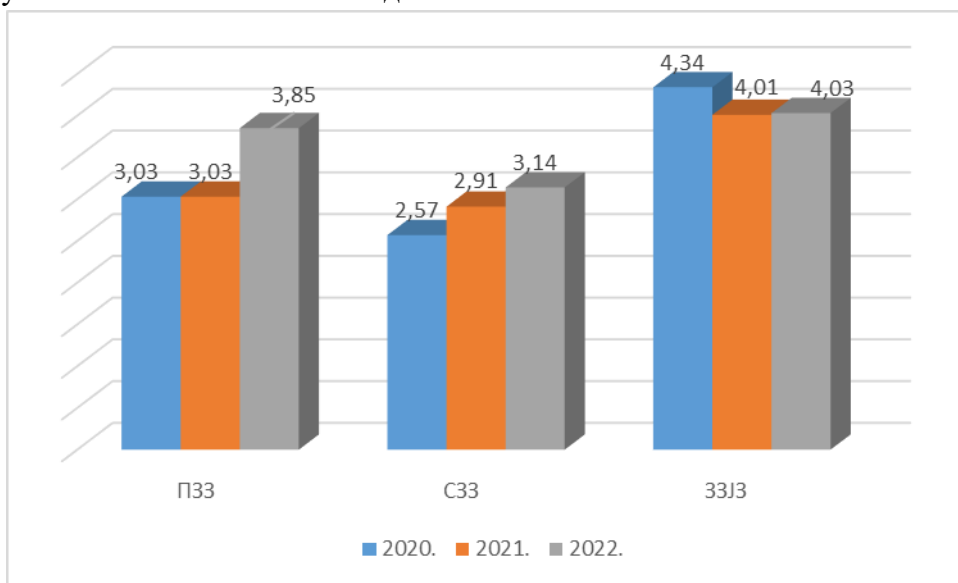
e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511

Тел/Факс:022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75

годину једино код запослених у домовима здравља Сремског округа. (графикон 8.) Графикон 8. Средња оцена задовољства запослених финансијском надокнадом за рад према врсти здравствене установе 2020/2021/2022. године



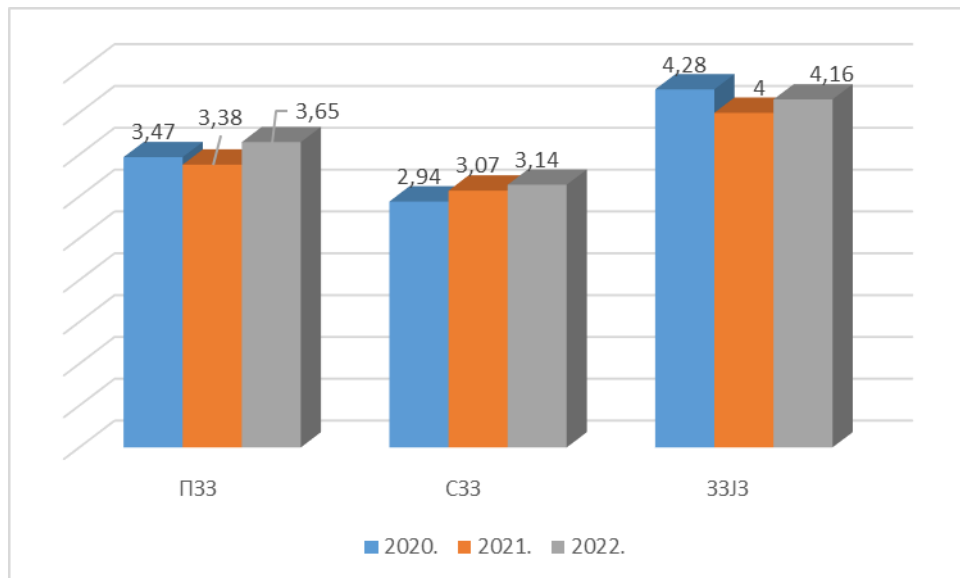
Средње оцене задовољства запослених могућностима за професионални развој/медицинску едукацију према врсти здравствене установе у 2022. години приказане су на графикону 9.

И овим аспектом најзадовољнији су били запослени у Заводу за јавно здравље Сремска Митровица. У 2022. години забележен је пораст задовољних у свим здравственим установама округа.

Графикон 9. Средње оцене задовољства запослених могућностима за професионални развој/медицинску едукацију према врсти здравствене установе 2020/2021/2022. година

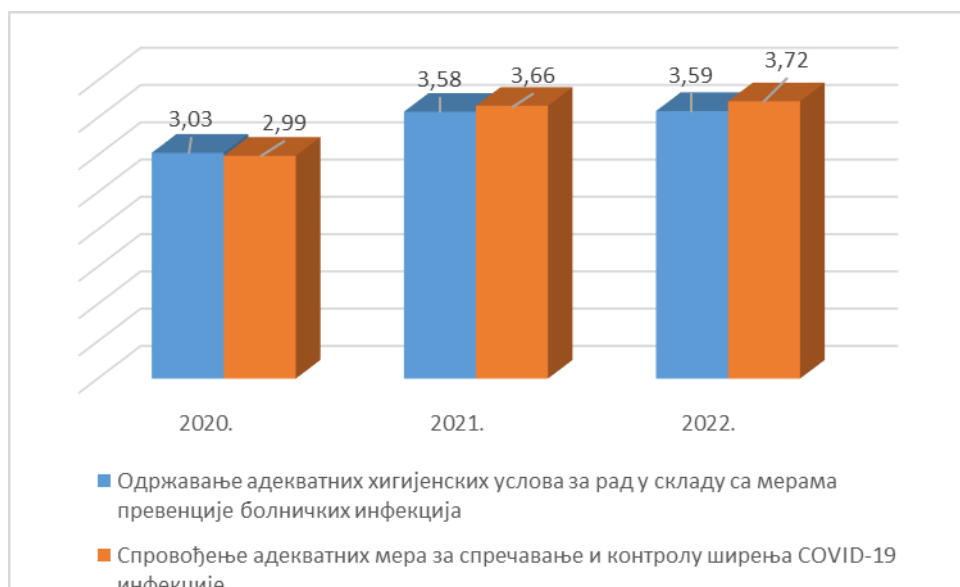


Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75



Уврштена су два питања која се тичу задовољства одржавањем адекватних хигијенских мера за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција и задовољства спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID-19 инфекције. У односу на претходну годину дошло је до благог пораста задовољства одржавањем хигијенских услова и пораста задовољства спровођењем адекватних противепидемијских мера. (графикон 10)

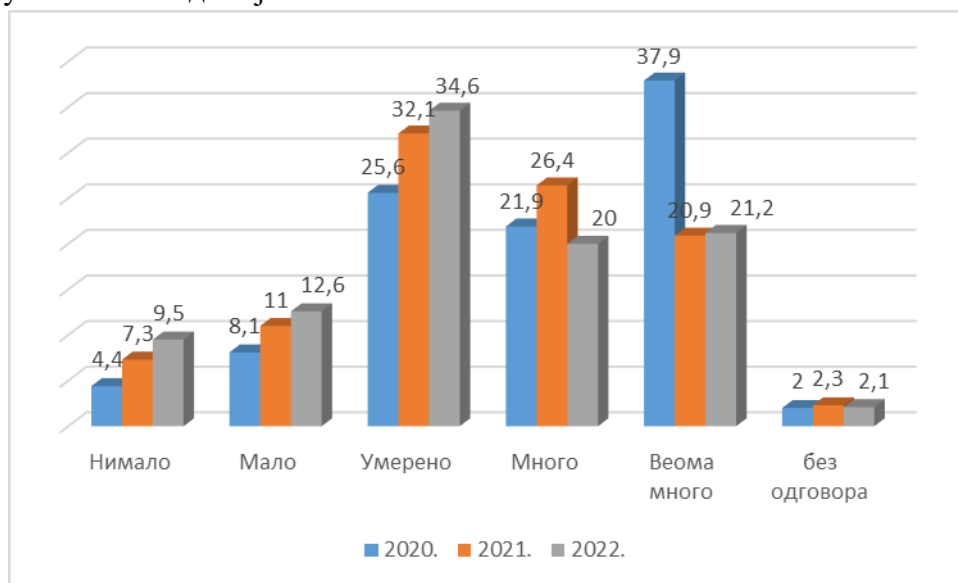
Графикон 10. Средње оцене задовољства запослених 2020/2021/2022. године





Једно од питања у упитнику односило се на изложеност стресу у условима актуелне епидемије. Око трећине анкетираних изјаснила се да је умерено изложена стресу у новонасталој ситуацији, док се сваки пети изјаснио са „веома много“. (Графикон 11.)

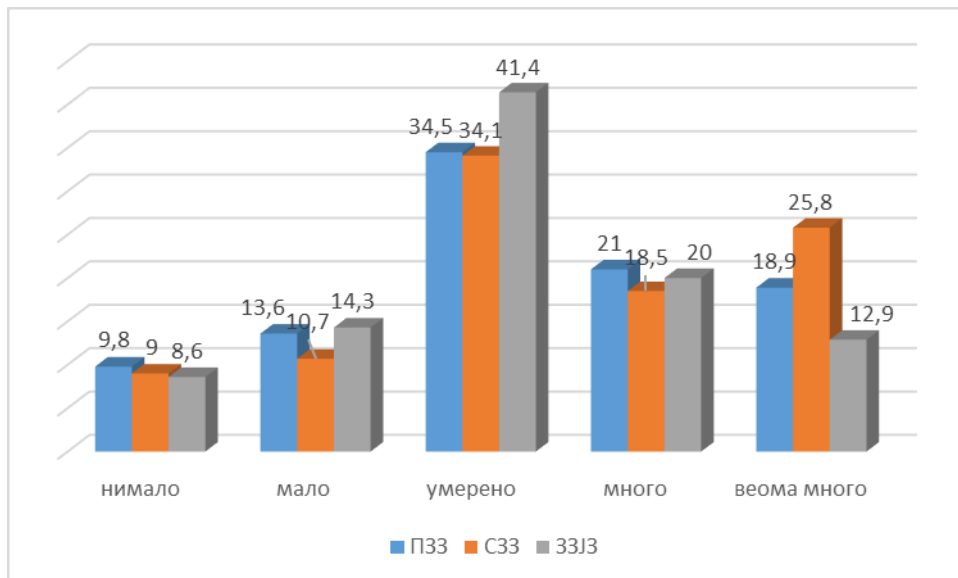
Графикон 11. Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости 2020/2021/2022.године у условима епидемије COVID-19



Највећи притисак и стрес на послу описују запослени у болници (26% анкетираних се изјаснило веома много изложених стресу), потом у домовима здравља (19% анкетираних се изјаснило као веома много изложених стресу), док се 13% запослених у ЗЗЈЗ овако изјаснило. Највећи проценат анкетираних у све три врсте здравствених установа сматра изложеност стресу умереном.

Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости према врсти здравствене установе приказана је на графикону 12.

Графикон 12. Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости према врсти здравствене установе 2022.године



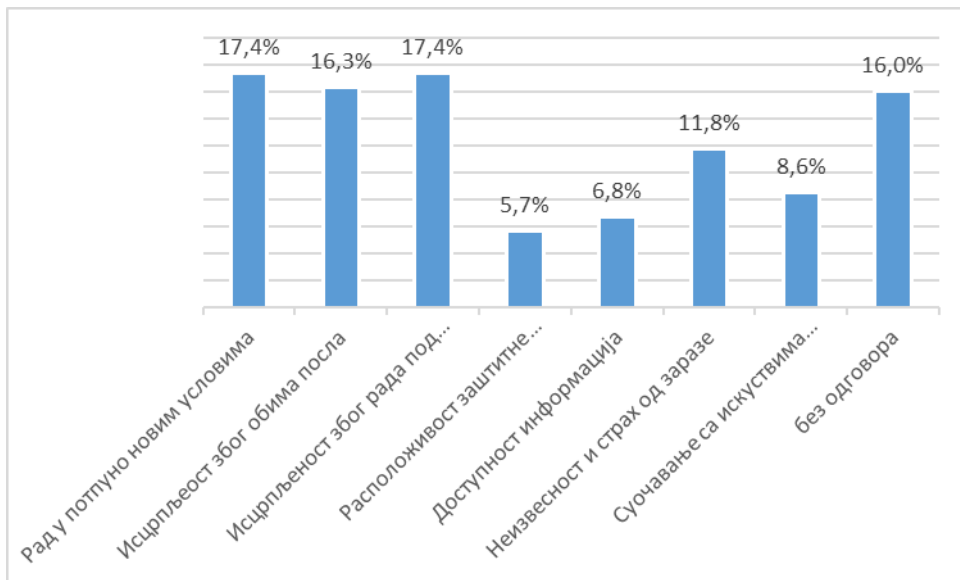
Дистрибуција испитаника према ангажовању у COVID зони током 2022. године приказана је на графикаону 13.

Графикон 13. Дистрибуција испитаника према ангажовању у COVID зони 2022. године



Као највећи изазов рада у условима епидемије COVID-19 већина анкетираних је навела рад у потпуно новим условима и исцрпљеност због рада под заштитном опремом и због обима посла. (графикон 14)

Графикон 14. Дистрибуција испитаника према изјавама о изазовима у условима епидемије COVID-19 у 2022.години



Већина анкетираних не планира да у ближој будућности мења посао, сваки десети да ради послове ван здравствене заштите, а сваки дванаести планира да оде у иностранство. (Графикон 15.)

Графикон 15. Дистрибуција испитаника према плановима за наредних пет година 2022.године

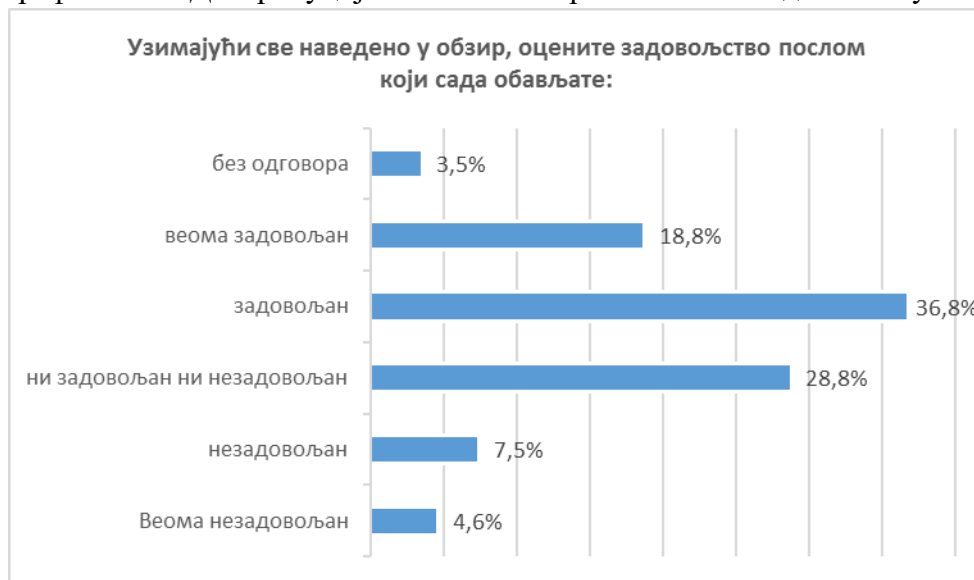


Узимајући све наведено у обзир, више од половине анкетираних запослених у здравственим установама сремског округа се изјаснило позитивно по питању општег задовољства послом, око пет пута више од незадовољних, а једна трећина је са неутралних ставом. Четири пута је више оних који су се изјаснили као веома задовољни у односу на веома незадовољне. (Графикон 16.)



Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75

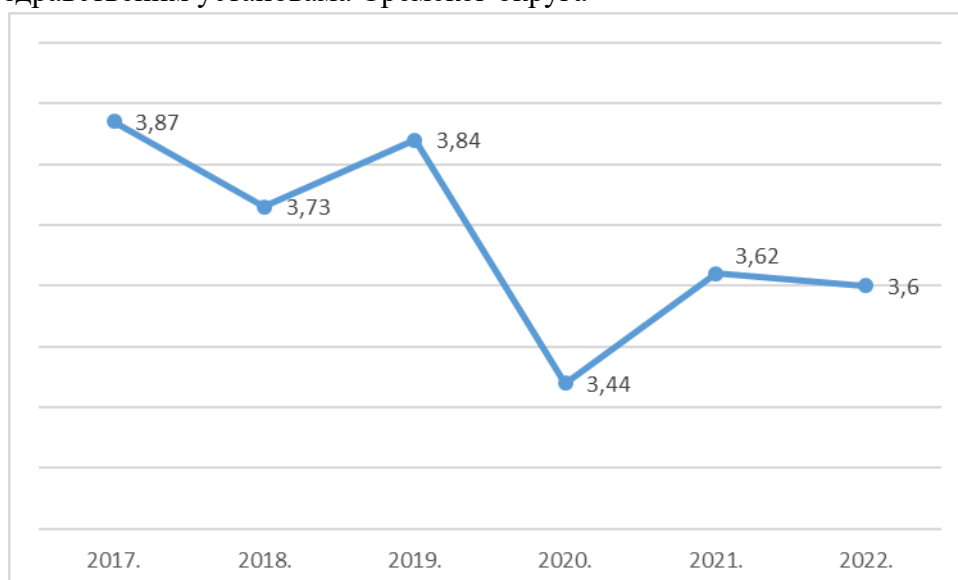
Графикон 16. Дистрибуција испитаника према општем задовољству послом 2022. године



У периоду посматрања 2017-2022.године, опште задовољство запослених је опало са 3,62 у 2021-тој до 3,60 у 2022., што је друга најнижа вредност у посматраном периоду. У односу на прошлу годину, средња оцена општег задовољства опала је за 0,02.

Средње оцене општег задовољства послом запослених у здравственим установама Сремског округа у периоду 2017-2022.године приказане су на графикону 17.

Графикон 17. Средње оцене општег задовољства запослених послом 2017-2022. године у здравственим установама Сремског округа





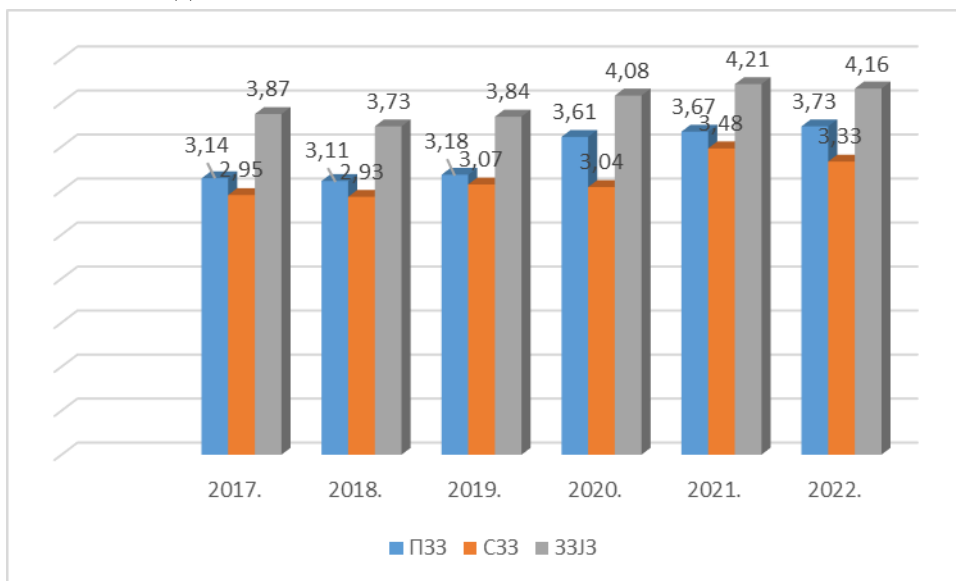
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75

Ако се посматра опште задовољство запослених према врсти здравствене установе у којој раде, највише задовољних је у ЗЗЈЗ Сремска Митровица, потом у ПЗЗ. Током целог посматраног периода, најниже задовољство је у стационарним здравственим установама. (Графикон 18.)

Графикон 18. Средње оцене општег задовољства запослених према врсти здравствене установе 2017-2022.године



Др Бојана Цањар
Спец. социјалне медицине