



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ  
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs) web:  
[www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Тел: 022/610-511

Тел/Факс: 022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75

## **АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕМСКОГ ОКРУГА 2017-2021. ГОДИНЕ**

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама спроводи се од 2006. године по методолошком упутству Института за јавно здравље Србије и Министарства здравља. Циљ овог истраживања је да, на основу резултата истраживања, омогући здравственим установама да идентификују кључне проблеме и разлоге незадовољства својих запослених и покушају да унапреде квалитет свог рада и задовољства послом, па и задовољства својих корисника.

Испитивање задовољства запослених је у 2021. години спроведено у условима епидемије заразном болешћу COVID-19, уз примену свих противепидемијских мера прописаних од стране Министарства здравља и Кризног штаба за сузбијање заразне болести у циљу спречавања ширења епидемије.

Истраживање је спроведено током децембра месеца у свим здравственим установама Сремског округа, које су, обзиром на епидемиолошку ситуацију и у складу са својим могућностима, у договору са надлежним ЗЗЈЗ одређивале датум спровођења испитивања. У истраживању су били укључени сви запослени у здравственим установама, подразумевајући и запослене ван седишта дома здравља, као и запослене у Ковид амбулантама и Ковид болницама. Здравствене установе су, за разлику од претходних година, а у складу са епидемиолошком ситуацијом, самостално уносиле попуњене упитнике у за то креирану базу.

Анализу резултата за територију сремског округа спровео је Завод за јавно здравље Сремска Митровица. Анализом су обухваћени запослени у ДЗ Сремска Митровица, ДЗ Рума, Дз Пећинци, ДЗ Ириг, ДЗ Инђија, ДЗ Стара Пазова, ДЗ Шид, Општој болници Сремска Митровица, Специјалној болници за рехабилитацију „Термал“ Врдник, Специјалној болници за неуролошка и посттрауматска стања „Др Добривоје Гњатић“ Стари Сланкамен и Заводу за јавно здравље Сремска Митровица.

У истраживању се користио јединствени упитник за запослене раднике свих профила и састојао се од 23 питања. Ове године, уврштена су и 6 нових питања која се тичу услова рада, изложености стресу и изазовима посла за време пандемије COVID-19.

У току истраживања подељено је 1682 упитника, враћено је 1420, са стопом одговора 84,4%. У структури запослених по полу, највећи проценат чине жене 74%. Највише запослених је старости између 35 и 54 године. Највећи проценат запослених чине здравствени радници 50,6% (медицинске сестре/техничари), потом доктори медицине 17%, затим технички и административни радници 13%, док је 4,3% здравствених сарадника. Сваки девети запослени обавља неку руководећу функцију. (Графикон 1.) Поред посла који обављају, 1% ради и у настави, 8% у приватном, а 7% у неком другом сектору.



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ  
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs) web:  
[www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Тел:022/610-511

Тел/Факс:022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75

Графикон 1. Структура запослених према обављању руководеће функције 2021. године



Највећи проценат анкетираних изјаснио се као задовољан и веома задовољан по питању непосредне сарадње са колегама и расположивог времена за обављање посла, а највише незадовољних, односно веома незадовољних је по питању финансијске надокнаде за рад и могућности за професионални развој/медицинску едукацију.

Задовољство запослених различитим аспектима посла приказано је на графикону 2.

Графикон 2. Дистрибуције испитаника према задовољству различитим аспектима посла 2021. године



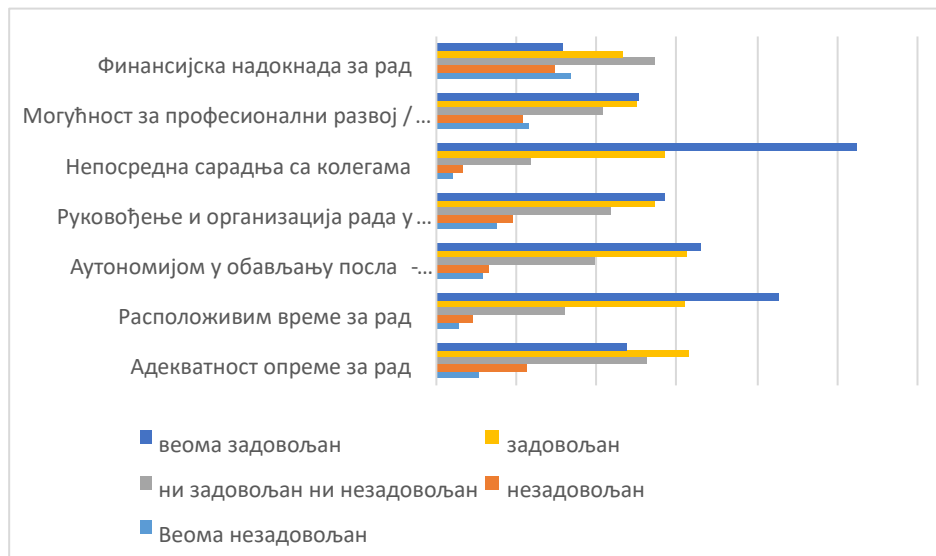
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ  
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs) web:  
[www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Тел:022/610-511

Тел/Факс:022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75



Средња оцена задовољства запослених је у свим аспектима виша у односу на претходну годину, сем по питању односа пацијената према запосленима. Највећи пораст средње оцене је по питању одржавања адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција и износи за 0,67 више у односу на 2020. годину, као и руковођењем и организацијом рада у установи за 0,61 више у односу на претходну годину.

Највиша средња оцена је по питању непосредне сарадње са колегама 4,23 (3,95 прошле године) и по питању расположивог времена за обављање посла 4,05 (3,53 прошле године).

Најнижа средња оцена је по питању задовољства финансијском надокнадом за рад 3,03 (2,57 прошле године) и могућностима за КМЕ 3,29 (2,94 прошле године).

Кретање средње оцене задовољства запослених различитим аспектима посла у периоду 2016-2021. године приказане су на графиконима 3,5,7,17.

Графикон 3. Средње оцене задовољства запослених 2016-2021. године



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ  
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs) web:  
[www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Тел:022/610-511

Тел/Факс:022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75



Ако се пореде средње оцене задовољства адекватношћу опреме за рад према врсти здравствене установе, уочава се да су овим аспектом у 2021. години најзадовољнији запослени у Заводу за јавно здравље СМ, потом запослени у домовима здравља, а најнезадовољнији су запослени у болницама Сремског округа. (графикон 4.)

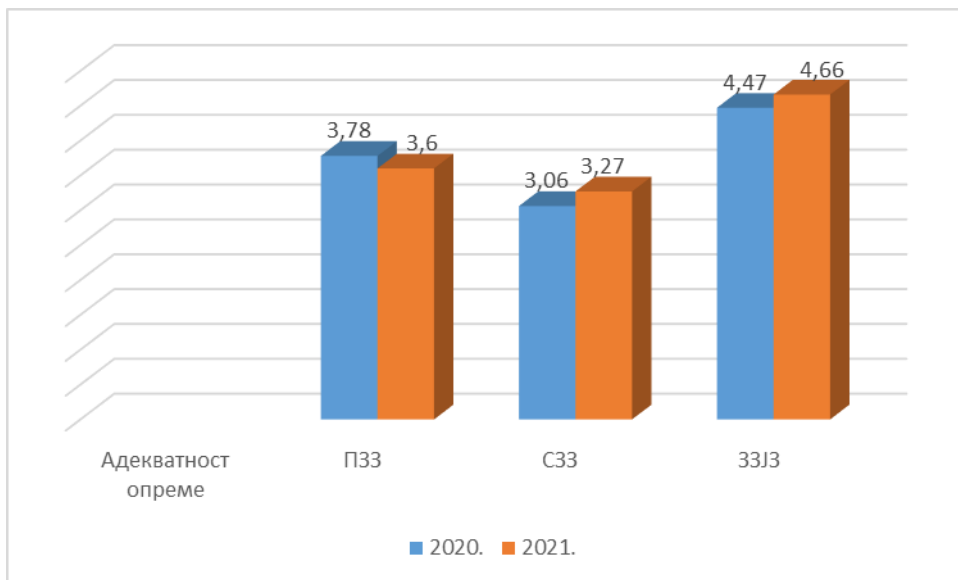
Графикон 4. Средње оцене задовољства запослених адекватношћу опреме за рад према врсти здравствене установе 2020/2021. године



**ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ**  
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

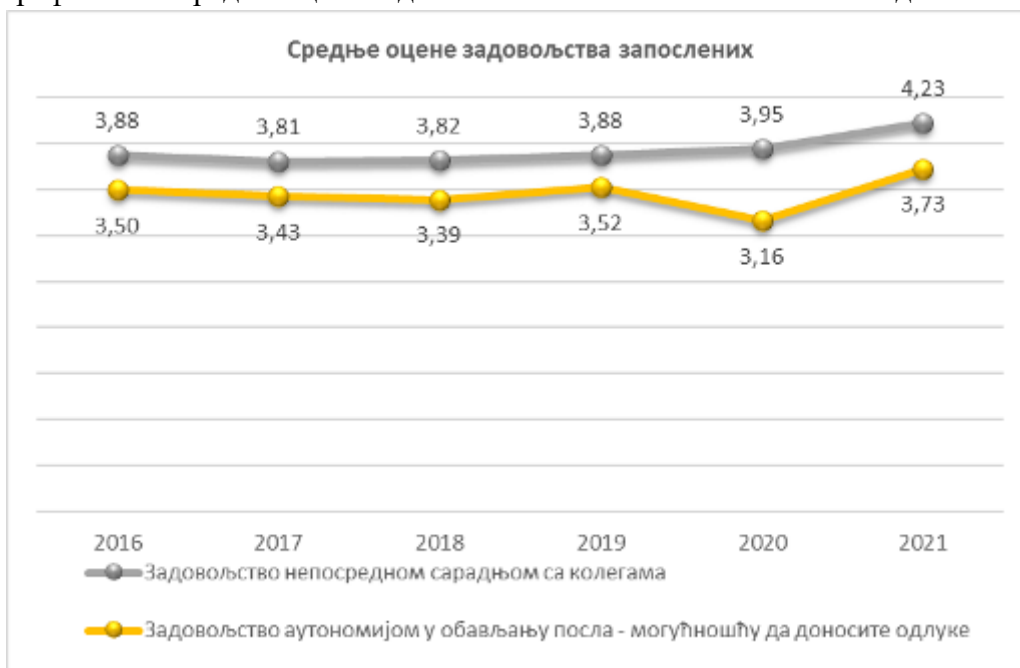
e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs) web:  
[www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 **Жиро рачун: 840-209667-75**



Непосредном сарадњом са колегама најмање су задовољни запослени у болницама Сремског округа, а најзадовољнији запослени у Заводу за јавно здравље. (графикон 6.)

Графикон 5. Средње оцене задовољства запослених 2016-2021. године



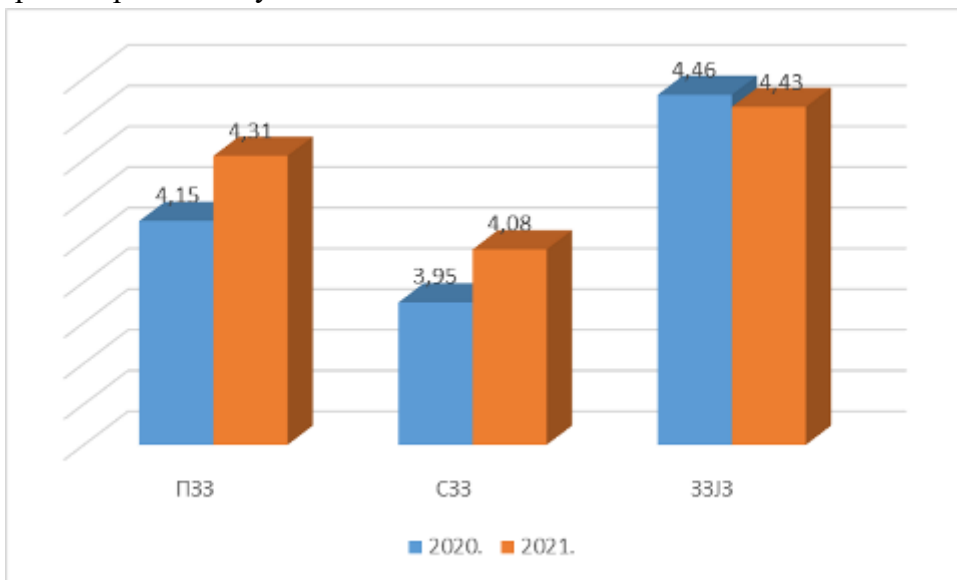


ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ  
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs) web:  
[www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75

Графикон 6. Средња оцена задовољства запослених непосредном сарадњом са колегама према врсти здравствене установе 2020/2021. године



Графикон 7. Средње оцене задовољства запослених 2016-2021. године



Ако се посматра задовољство запослених финансијском надокнадом за рад, уочава се да су и 2021.године најзадовољнији овим аспектом запослени у Заводу за јавно здравље Сремска



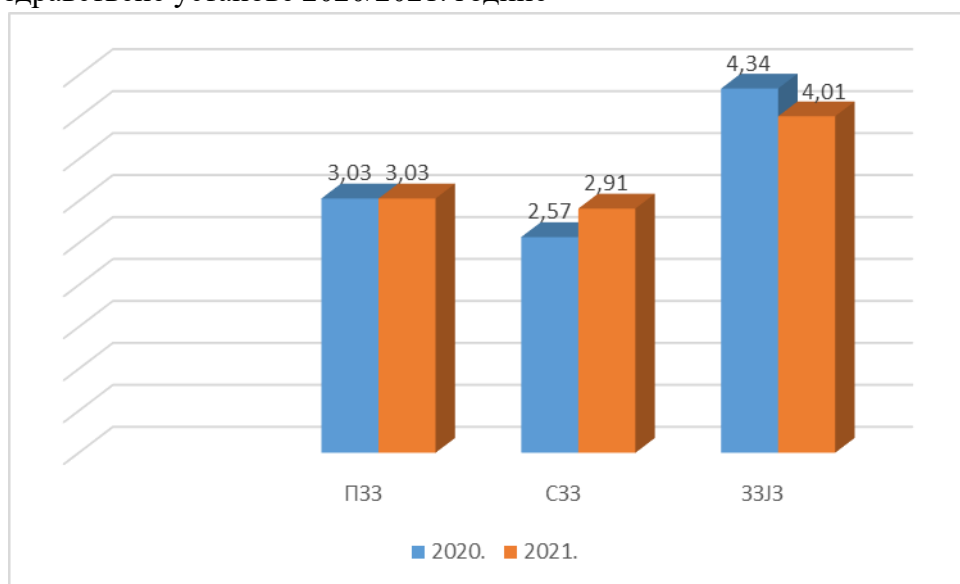
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ  
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs) web:  
[www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75

Митровица. Задовољство финансијском надокнадом порасло је у односу на претходну годину једино код запослених у болницама сремског округа. (графикон 8.)

Графикон 8. Средња оцена задовољства запослених финансијском надокнадом за рад према врсти здравствене установе 2020/2021. године



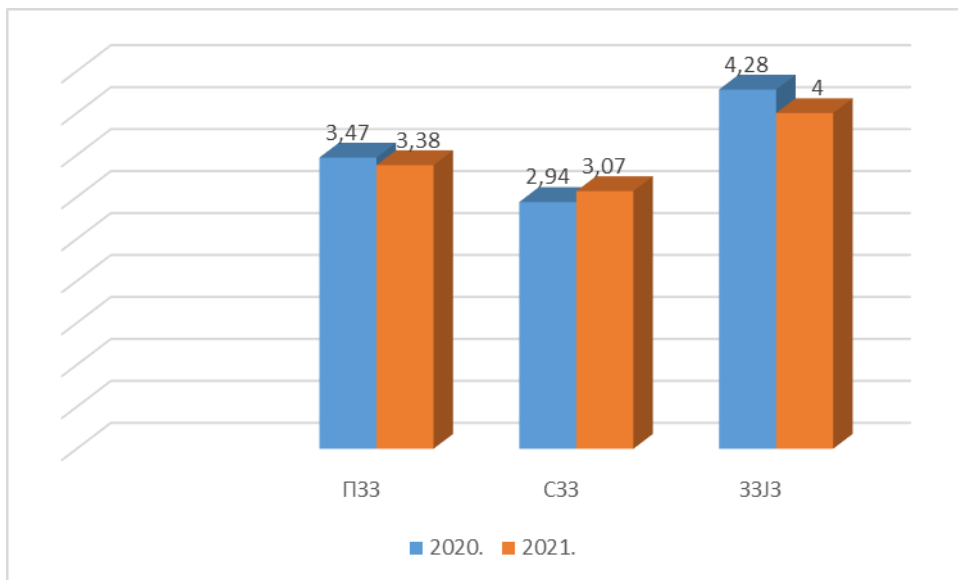
Средње оцене задовољства запослених могућностима за професионални развој/медицинску едукацију према врсти здравствене установе у 2021. години приказане су на графикону 9.

И овим аспектом најзадовољнији су били запослени у Заводу за јавно здравље Сремска Митровица, иако се у тој установи бележи благи пад задовољства, као и у домовима здравља, док је пораст задовољних присутан код запослених у болницама.

Графикон 9. Средње оцене задовољства запослених могућностима за професионални развој/медицинску едукацију према врсти здравствене установе 2020/2021. година



Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75



Уврштена су два питања која се тичу задовољства одржавањем адекватних хигијенских мера за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција и задовољства спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID-19 инфекције. У односу на претходну годину дошло је до благог пада задовољства одржавањем хигијенских услова и благог пораста задовољства спровођењем адекватних противепидемијских мера. (графикон 10)

Графикон 10. Средње оцене задовољства запослених 2020/2021. године





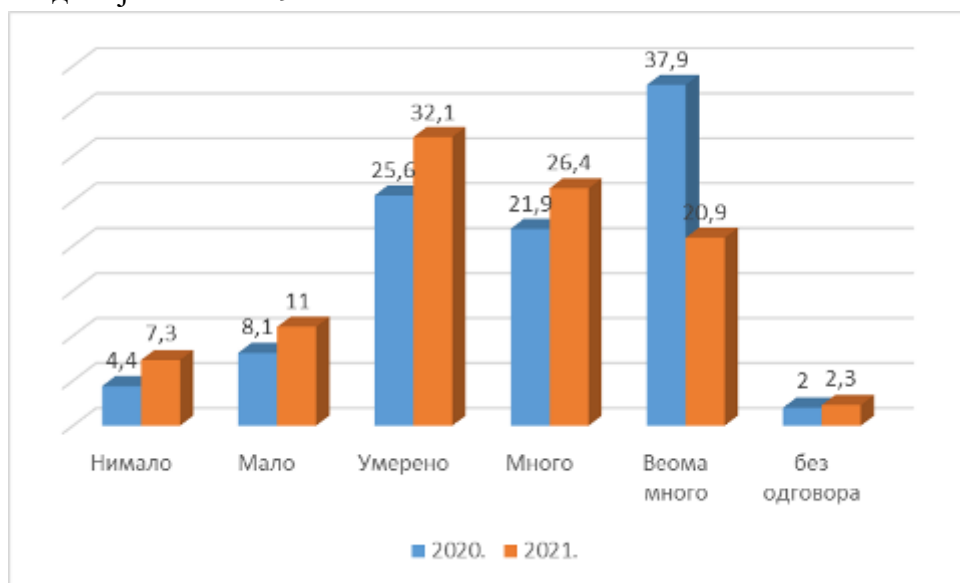
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ  
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs) web:  
[www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75

Једно од питања у упитнику односило се на изложеност стресу у условима актуелне епидемије. Око трећине анкетираних изјаснила се да је умерено изложена стресу у новонасталој ситуацији, док се сваки четврти изјаснио са „много“. Уочава се пораст одговора „умерено“ и „много“, као и пад процента запослених који су „веома много“ изложени стресу. (Графикон 11.)

Графикон 11. Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости 2020/2021.године у условима епидемије COVID-19





ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ  
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

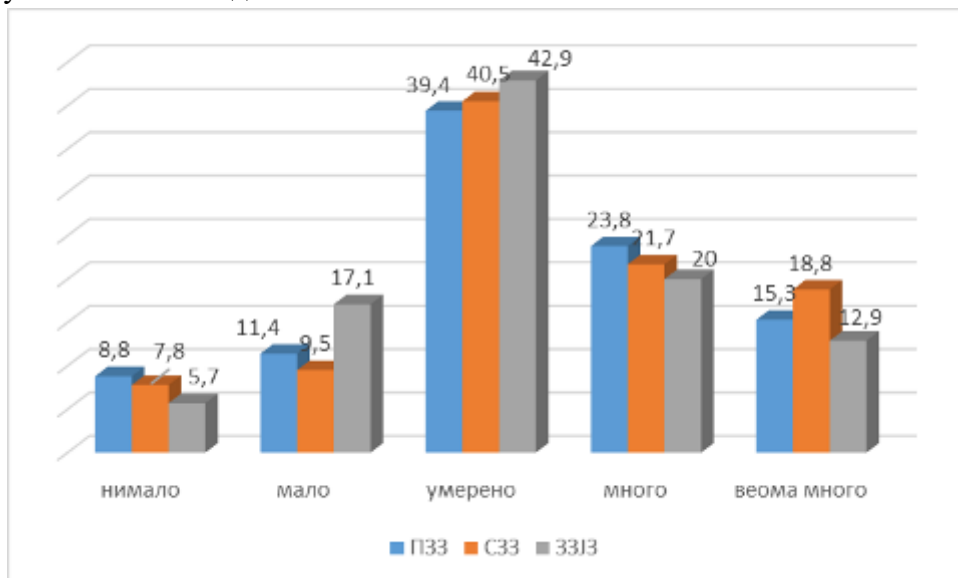
e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs) web:  
[www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75

Највећи притисак и стрес на послу описују запослени у болници (19% анкетираних се изјаснило веома много изложених стресу), потом у домовима здравља (15% анкетираних се изјаснило као веома много изложених стресу), док се 13% запослених у ЗЗЈЗ исто изјаснило. Највећи проценат анкетираних у све три врсте здравствених установа сматра изложеност стресу умереном.

Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости према врсти здравствене установе приказана је на графикаону 12.

Графикон 12. Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости према врсти здравствене установе 2021.године



Дистрибуција испитаника према ангажовању у COVID зони током 2021. године приказана је на графикаону 13.

Графикон 13. Дистрибуција испитаника према ангажовању у COVID зони 2021. године



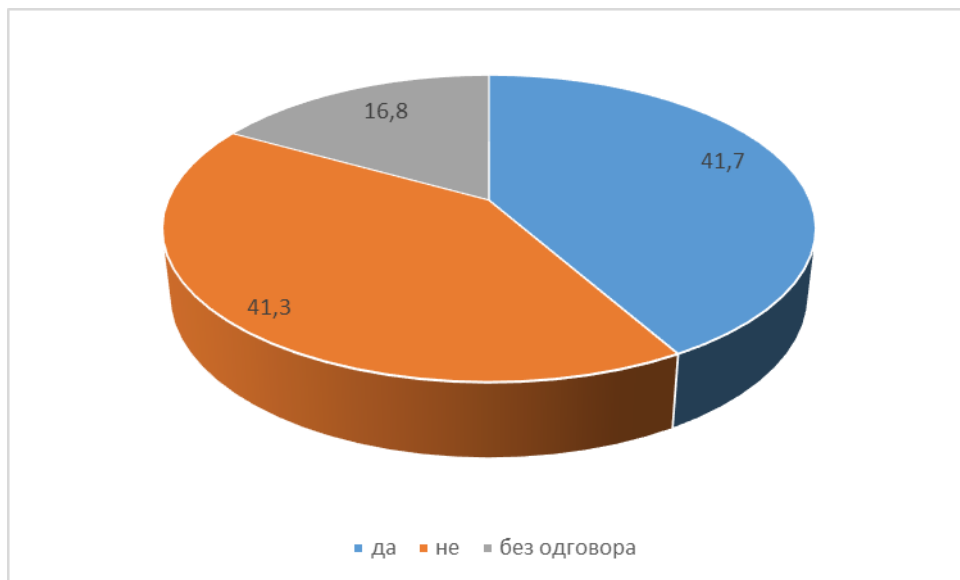
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ  
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs) web:  
[www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Тел: 022/610-511

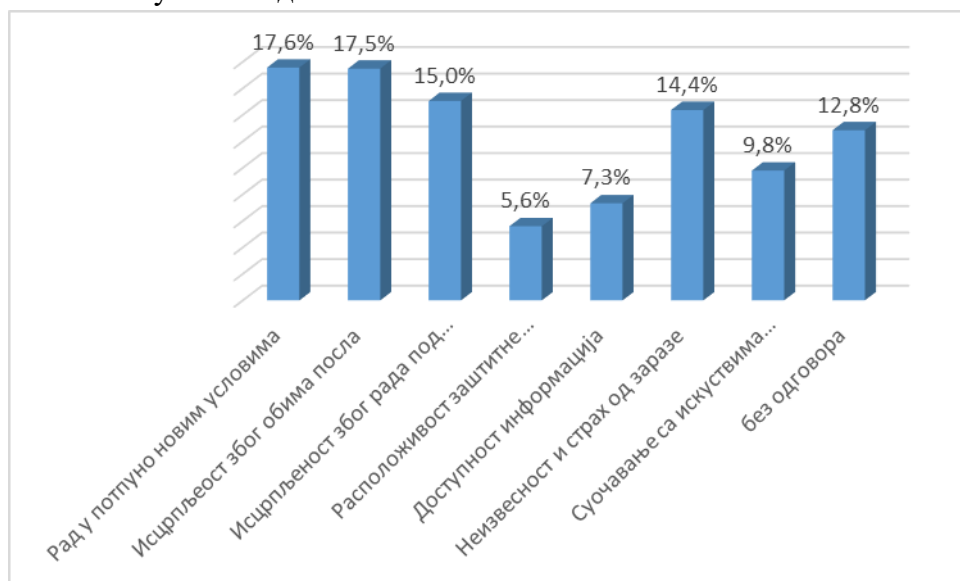
Тел/Факс: 022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75



Као највећи изазов рада у условима епидемије COVID-19 већина анкетираних је навела рад у потпуно новим условима и исцрпљеност због обима посла, неизвесност и страх од заразе и исцрпљеност због рада под заштитном опремом. (графикон 14)

Графикон 14. Дистрибуција испитаника према изјавама о изазовима у условима епидемије COVID-19 у 2021.години



Већина анкетираних не планира да у ближој будућности мења посао, сваки десети планира да оде у иностранство или ради послове ван здравствене заштите. (Графикон 15.)

Графикон 15. Дистрибуција испитаника према плановима за наредних пет година 2021.године



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ  
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs) web:  
[www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Тел:022/610-511

Тел/Факс:022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75



Узимајући све наведено у обзир, више од половине анкетираних запослених у здравственим установама сремског округа се изјаснило позитивно по питању општег задовољства послом, скоро шест пута више од незадовољних, а једна трећина је са неутралних ставом. Пет пута је више оних који су се изјаснили као веома задовољни у односу на веома незадовољне.

(Графикон 16.)

Графикон 16. Дистрибуција испитаника према општем задовољству послом 2021. године



У периоду посматрања 2016-2021.године, опште задовољство запослених је опало са 3,44 у 2020-тој када је имало најнижу вредност, до 3,62 у 2021., што је друга такође најнижа вредност у



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ  
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs) web:  
[www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Тел:022/610-511

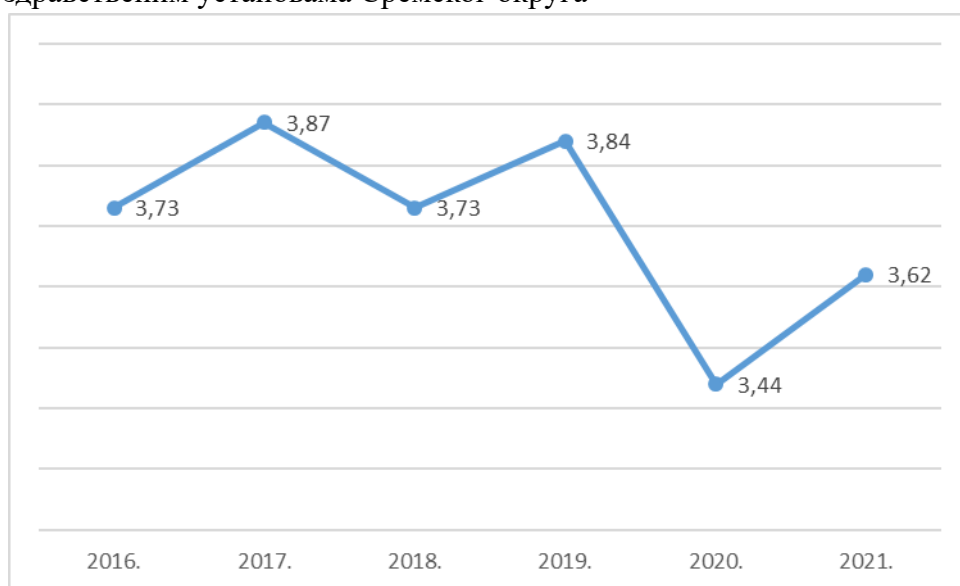
Тел/Факс:022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75

посматраном периоду. У односу на прошлу годину, средња оцена општег задовољства порасла је за 0,18.

Средње оцене општег задовољства послом запослених у здравственим установама сремског округа у периоду 2016-2021.године приказане су на графикану 17.

Графикон 17. Средње оцене општег задовољства запослених послом 2016-2021. године у здравственим установама Сремског округа



Ако се посматра опште задовољство запослених према врсти здравствене установе у којој раде, највише задовољних је у ЗЗЈЗ Сремска Митровица, потом у ПЗЗ. Током целог посматраног периода, најниже задовољство је у стационарним здравственим установама. (Графикон 18.)

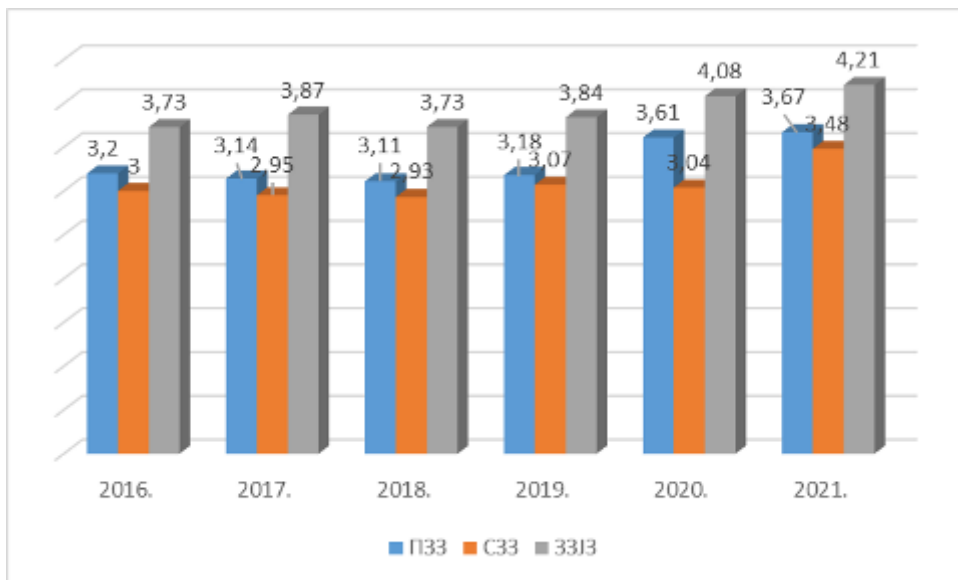
Графикон 18. Средње оцене општег задовољства запослених према врсти здравствене установе 2016-2021.године



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ  
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs) web:  
[www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75



Др Бојана Цањар  
Спец. социјалне медицине