



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511

Тел/Факс:022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75

АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕМСКОГ ОКРУГА 2016-2020. ГОДИНЕ

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама спроводи се од 2006. године по методолошком упутству Института за јавно здравље Србије и Министарства здравља. Циљ овог истраживања је да, на основу резултата истраживања, омогући здравственим установама да идентификују кључне проблеме и разлоге незадовољства својих запослених и покушају да унапреде квалитет свог рада и задовољства послом, па и задовољства својих корисника.

Испитивање задовољства запослених је у 2020.години спроведено у условима епидемије заразном болешћу COVID-19, уз примену свих пртивепидемијских мера прописаних од стране Министарства здравља и Кризног штаба за сузбијање заразне болести у циљу спречавања ширења епидемије.

Истраживање је спроведено током децембра месеца у свим здравственим установама Сремског округа, које су, обзиром на епидемиолошку ситуацију и у складу са својим могућностима, у договору са надлежним ЗЗЈЗ одређивале датум спровођења испитивања. У истраживању су били укључени сви запослени у здравственим установама, подразумевајући и запослене ван седишта дома здравља, као и запослене у Ковид амбулантама и Ковид болницама. Здравствене установе су, за разлику од претходних година, а у складу са епидемиолошком ситуацијом, самостално уносиле попуњене упитнике у за то креирану базу и поменућу базу достављале надлежном Заводу за јавно здравље.

Анализу резултата спровео је Завод за јавно здравље Сремска Митровица. Анализом су обухваћени запослени у ДЗ Сремска Митровица, ДЗ Рума, Дз Пећинци, ДЗ Ириг, ДЗ Инђија, ДЗ Стара Пазова, ДЗ Шид, Општој болници Сремска Митровица, Специјалној болници за рехабилитацију „Термал“ Врдник, Специјалној болници за неуролошка и посттрауматска стања „Др Добривоје Гњатић“ Стари Сланкамен и Заводу за јавно здравље Сремска Митровица. У истраживању се користио јединствени упитник за запослене раднике свих профила и састојао се од 23 питања. Ове године, уврштена су и 6 нових питања која се тичу услова рада, изложености стресу и изазовима посла за време пандемије COVID-19.

Истраживањем је обухваћено 1998 радника присутних на радном месту тог дана, подељено је 1758 упитника, док је 1685 упитника враћено (попуњено). Стопа одговора износила је 95,8%. У структури запослених по полу, највећи проценат чине жене 74%. Највише запослених је старости између 35 и 54 године. Највећи проценат запослених чине здравствени радници 50,2% (медицинске сестре/техничари), потом доктори медицине 17%, затим технички и административни радници, док је 4,4% здравствених сарадника. Сваки четврти запослени обавља неку руководећу функцију. (Графикон 1.) Поред посла који обављају, 1% ради и у настави, 6% у приватном, а 4% у неком другом сектору.

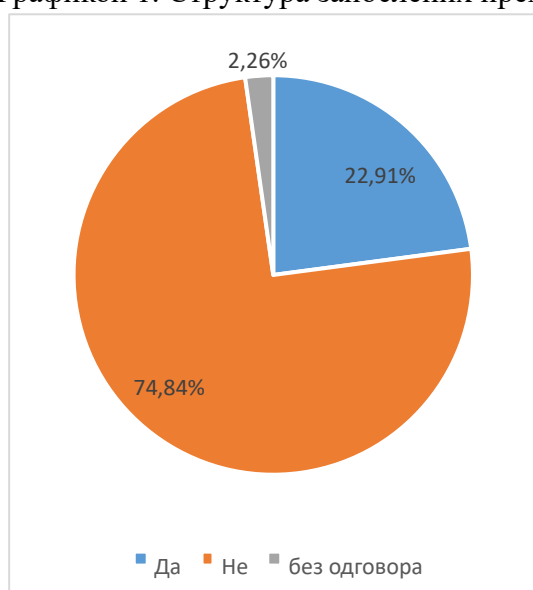


ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75

Графикон 1. Структура запослених према обављању руководеће функције 2020. године

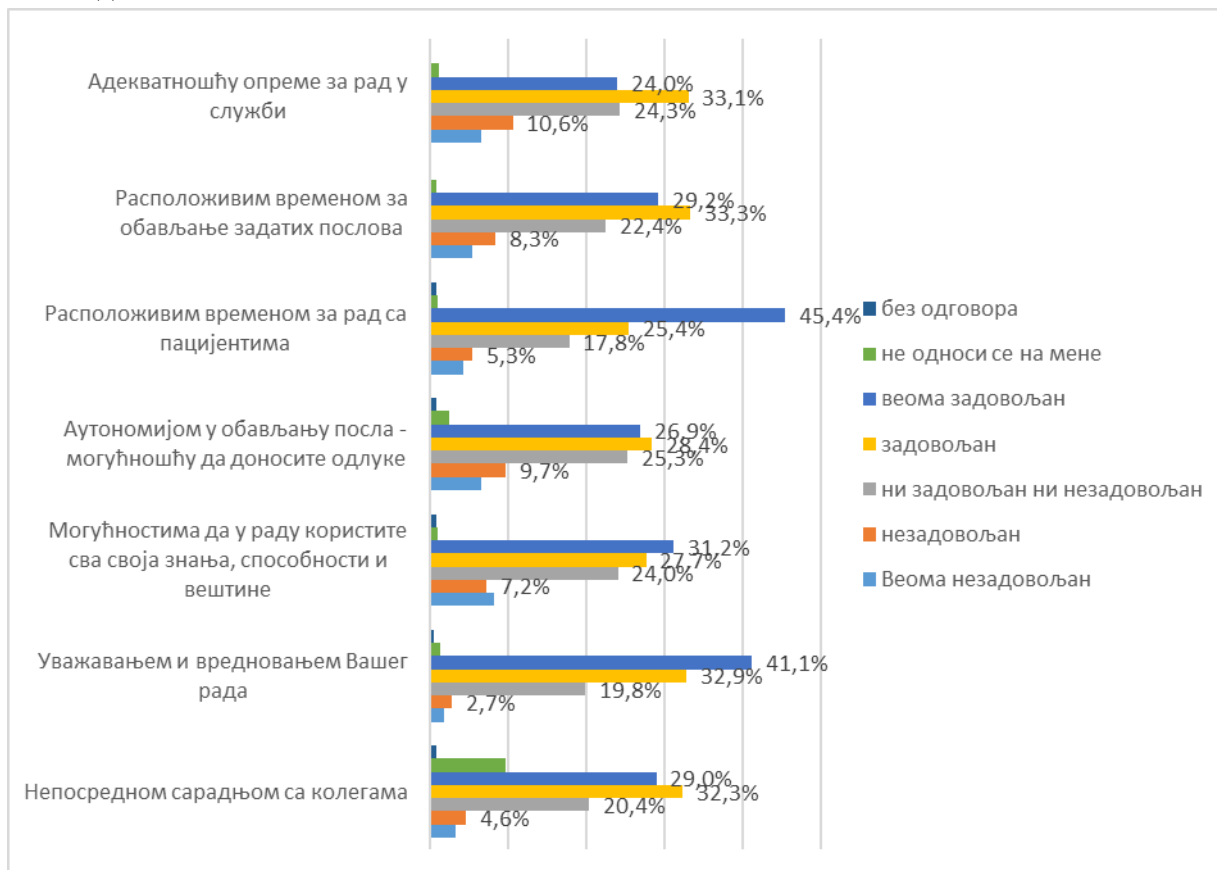


Највећи проценат анкетираних изјаснио се као задовољан и веома задовољан по питању расположивог времена за обављање посла, адекватности опреме и уважавањем и вредновањем њиховог рада, а највише незадовољних, односно веома незадовољних је по питању односа пацијената према њима, непосредном сарадњом са претпостављенима и аутономијом у обављању посла.

Задовољство запослених различитим аспектима посла приказано је на графиконима 2 и 3.



Графикон 2. Дистрибуције испитаника према задовољству различитим аспектима посла 2020.године





ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75

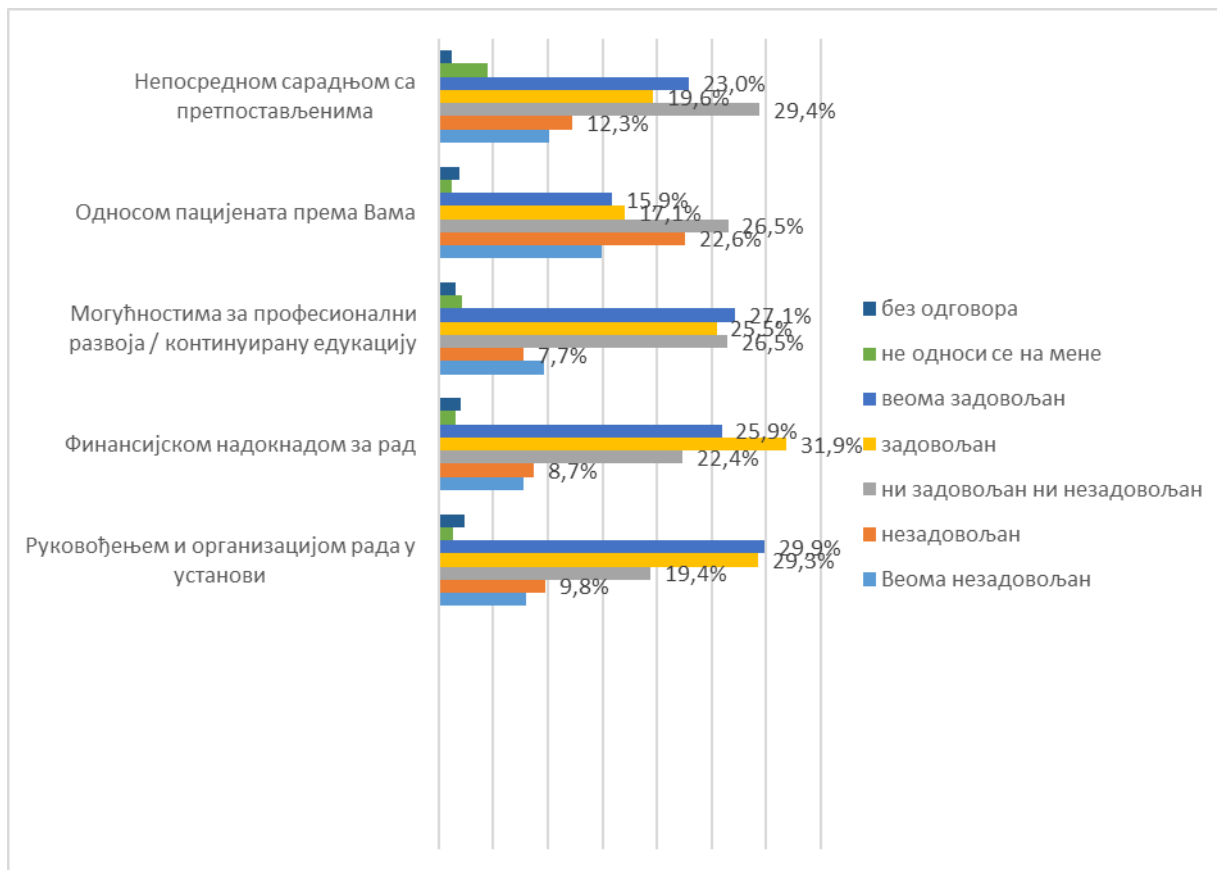
Графикон 3. Дистрибуције испитаника према задовољству различитим аспектима посла
2020.године



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 **Жиро рачун: 840-209667-75**



Средња оцена задовољства запослених је по већини питања виша у односу на претходну годину. Највећи пораст средње оцене је по финансијске надокнаде за рад и износи за 0,92 више у односу на 2019. годину, као и уважавањем и вредновањем рада, за 0,85 више у односу на претходну годину.

Највиша средња оцена је по питању уважавања и вредновања рада 4,09 (3,24 прошле године) и непосредном сарадњом са колегама 3,85 (3,88 прошле године).

Најнижа средња оцена је по питању задовољства могућностима за професионални развој/континуирану едукацију 3,49 (3,27 прошле године) и финансијском надокнадом за рад 3,55 (2,63 прошле године).

Кретање средње оцене задовољства запослених различитим аспектима посла у периоду 2015-2020.године приказане су на графиконима 4,6,8,11,17.



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511

Тел/Факс:022/636-509

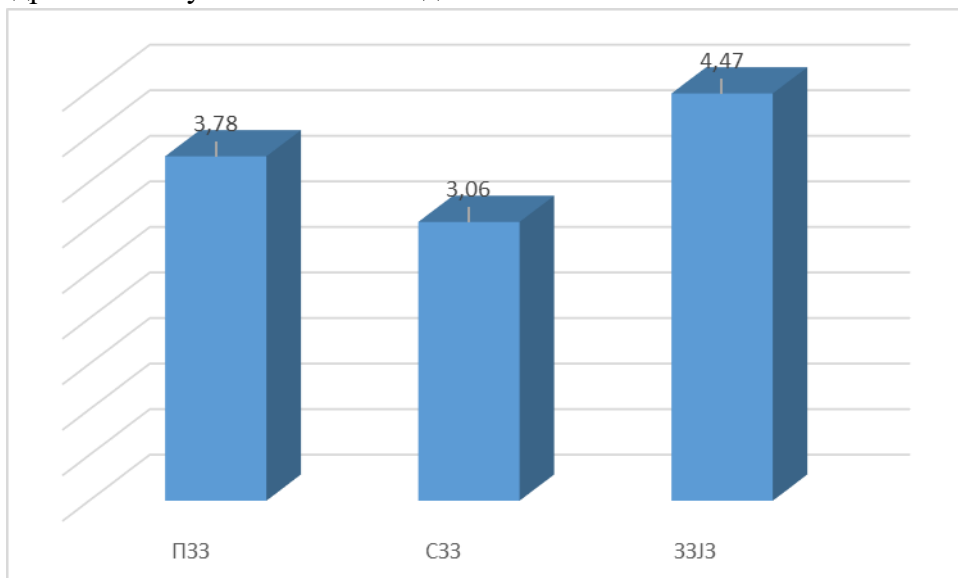
Жиро рачун: 840-209667-75

Графикон 4. Средње оцене задовољства запослених 2015-2020. године



Ако се пореде средње оцене задовољства адекватношћу опреме за рад према врсти здравствене установе, уочава се да су овим аспектом у 2020. години најзадовољнији запослени у Заводу за јавно здравље СМ, потом запослени у домовима здравља, а најнезадовољнији су запослени у болницама Сремског округа. (графикон 5.)

Графикон 5. Средње оцене задовољства запослених адекватношћу опреме за рад према врсти здравствене установе 2020. године





ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

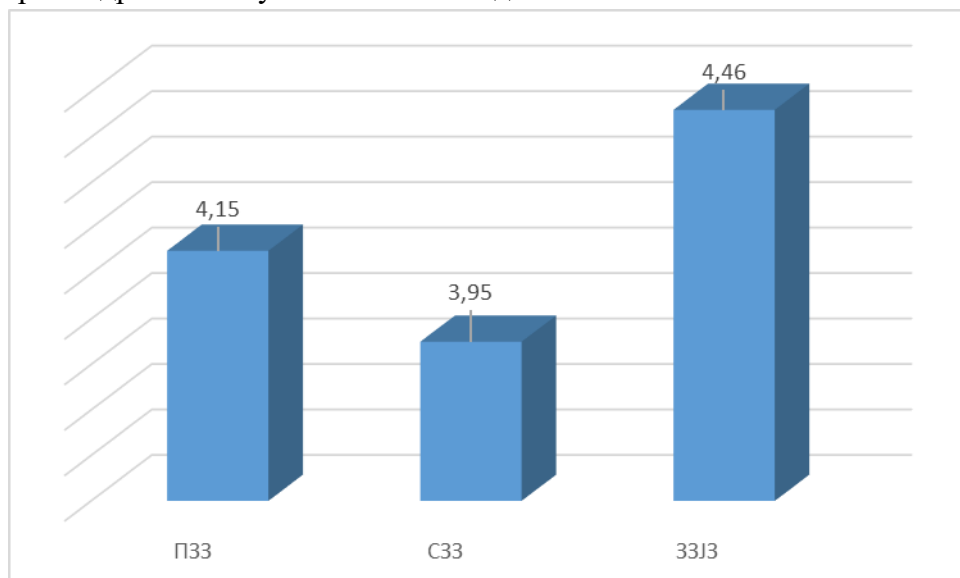
Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75

Непосредном сарадњом са колегама најмање су задовољни запослени у болницама Сремског округа, а најзадовољнији запослени у Заводу за јавно здравље. (графикон 7.)

Графикон 6. Средње оцене задовољства запослених 2015-2020. године



Графикон 7. Средња оцена задовољства запослених непосредном сарадњом са колегама према врсти здравствене установе 2020. године





ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511

Тел/Факс:022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75

Графикон 8. Средње оцене задовољства запослених 2015-2020. године



Ако се посматра задовољство запослених финансијском надокнадом за рад, уочава се да су и 2020.године најзадовољнији овим аспектом запослени у Заводу за јавно здравље Сремска Митровица. (графикон 9.)

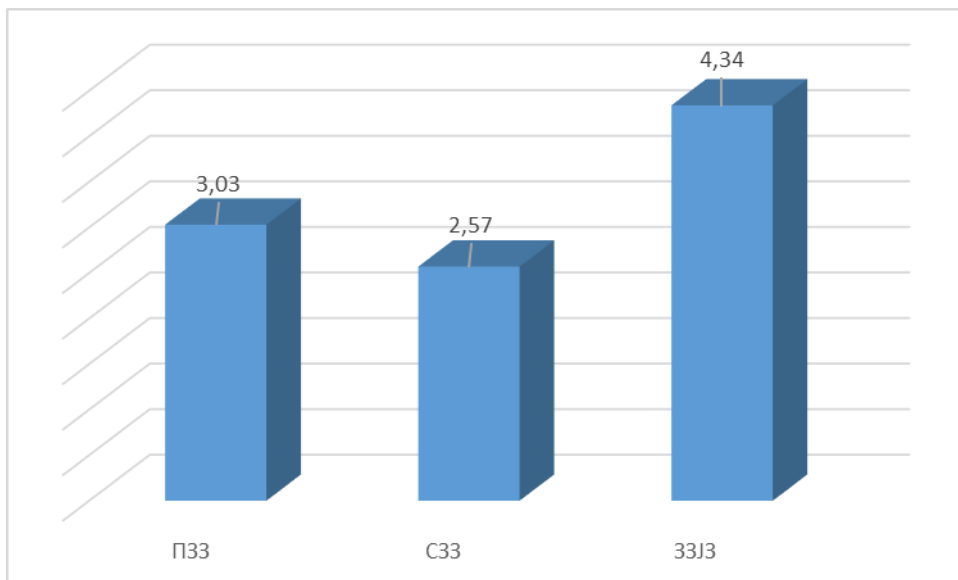
Графикон 9. Средња оцена задовољства запослених према врсти здравствене установе 2020. године



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

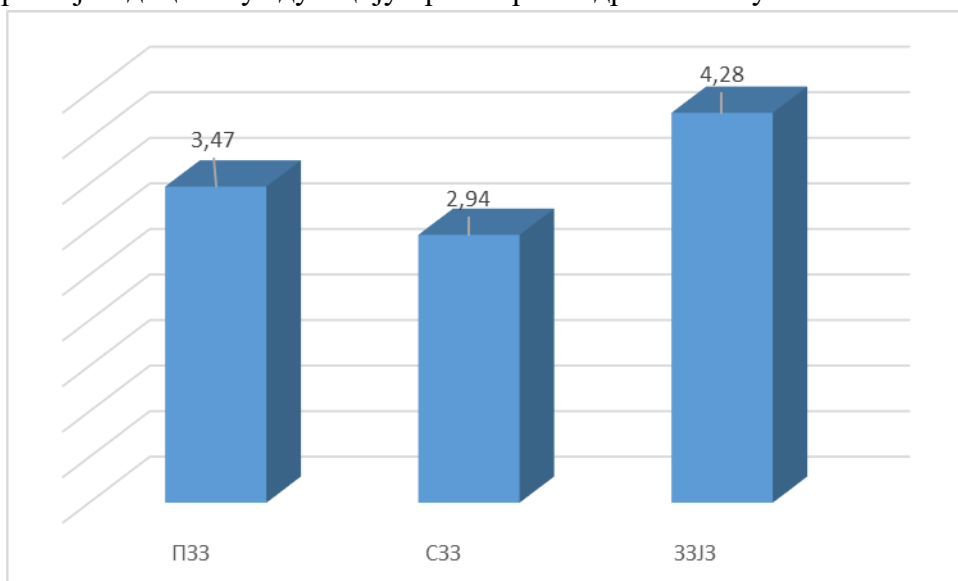
e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75



Средње оцене задовољства запослених могућностима за професионални развој/медицинску едукацију према врсти здравствене установе у 2020. години приказане су на графикану 10. И овим аспектом најзадовољнији су били запослени у Заводу за јавно здравље Сремска Митровица.

Графикон 10. Средње оцене задовољства запослених могућностима за професионални развој/медицинску едукацију према врсти здравствене установе 2020. година





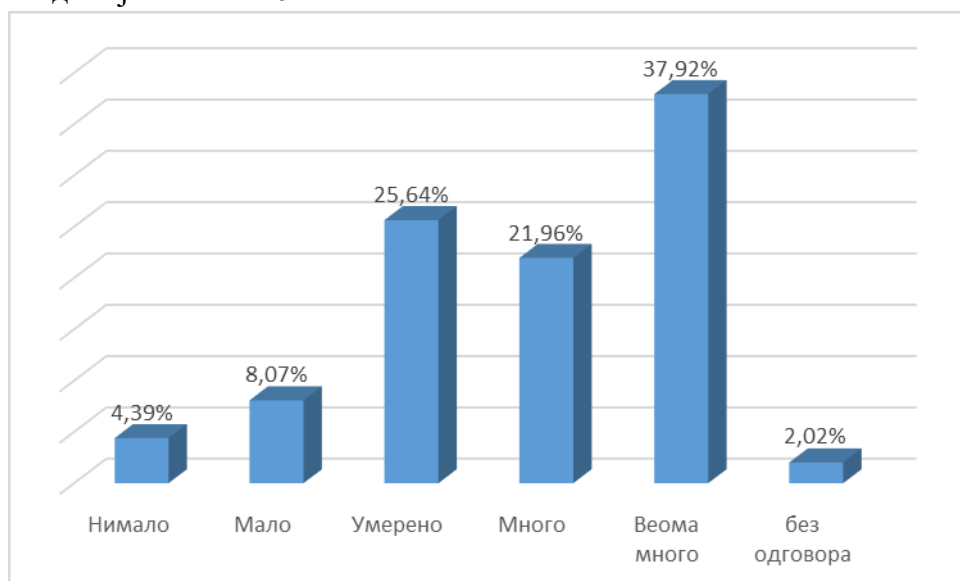
Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75

Графикон 11. Средње оцене задовољства запослених 2015-2020. године



Једно од нових питања у упитнику односило се на изложеност стресу у условима актуелне епидемије. Више од трећине анкетираних изјаснила се да је „веома много“ изложена стресу у новонасталој ситуацији, а сваки пети се изјаснио са „много“. (Графикон 12.)

Графикон 12. Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости 2020.године у условима епидемије COVID-19

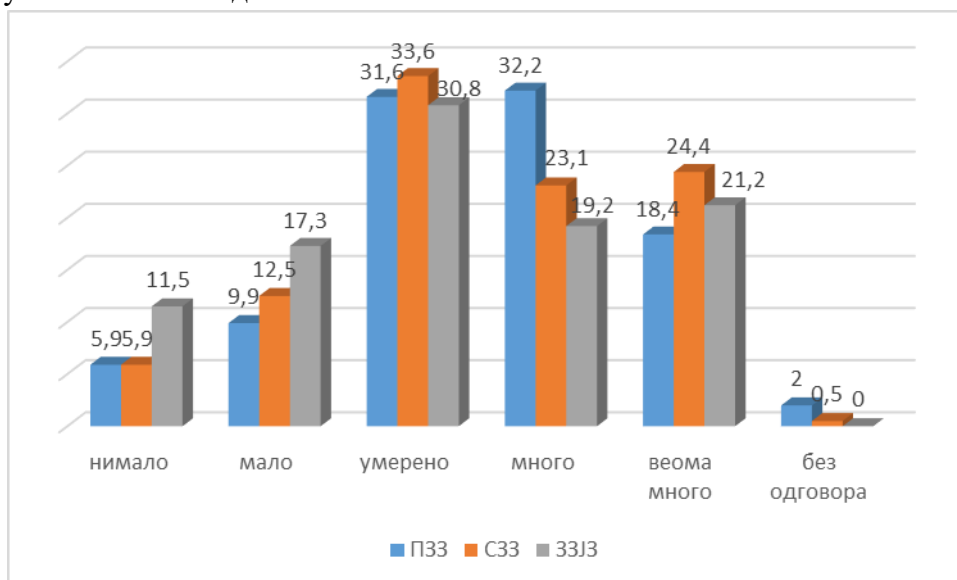




Највећи притисак и стрес на послу описују запослени у домовима здравља (50,6% анкетираних се изјаснило као много и веома много изложених стресу), потом у болницама (47,5% анкетираних се изјаснило као много и веома много изложених стресу).

Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости према врсти здравствене установе приказана је на графикаону 13.

Графикон 13. Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости према врсти здравствене установе 2020.године



Од укупног броја анкетираних током 2020.године, више од трећине је радило у COVID зони (графикон 14).

Графикон 14. Дистрибуција испитаника према ангажовању у COVID зони



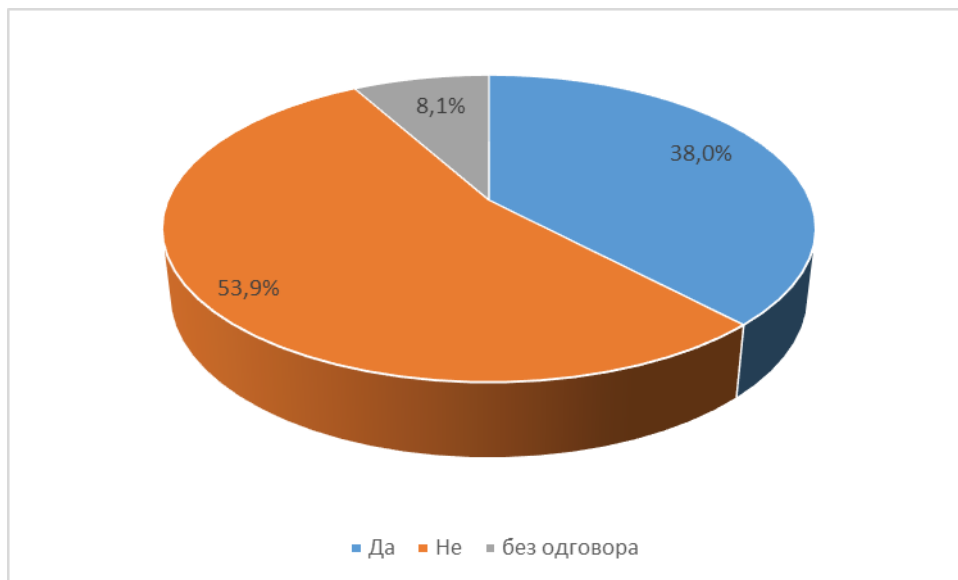
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511

Тел/Факс:022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75



Као највећи изазов рада у условима епидемије COVID-19 већина анкетираних је навела рад у потпуно новим условима, потом исцрпљеност због обима посла, неизвесност и страх од заразе и исцрпљеност због рада под заштитном опремом. (графикон 15)

Графикон 15. Дистрибуција испитаника према изјавама о изазовима у условима епидемије COVID-19



Већина анкетираних не планира да у ближој будућности мења посао, сваки осми планира да оде у иностранство, док би 9% радило послове ван зз или у приватном сектору 6%. (Графикон 16.)



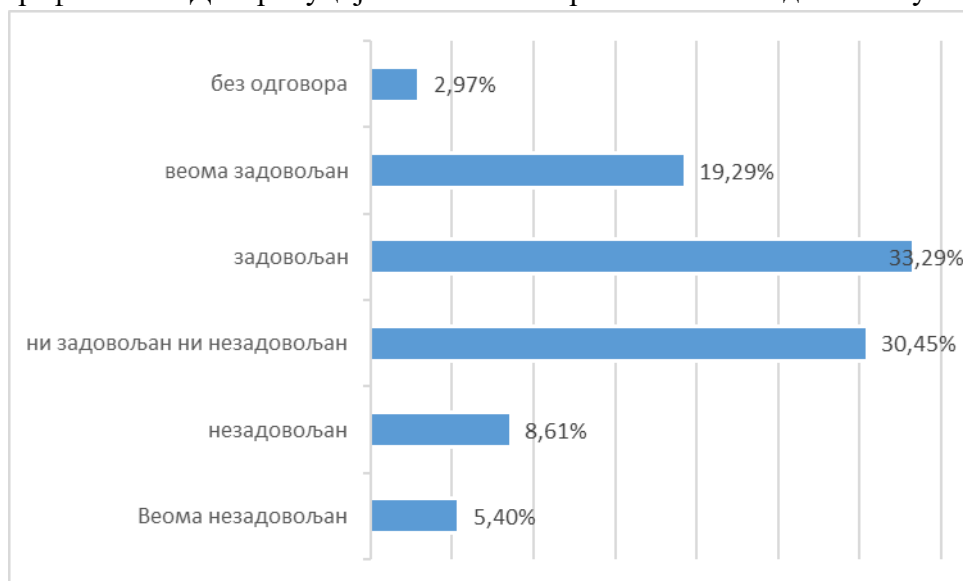
Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75

Графикон 16. Дистрибуција испитаника према плановима за наредних пет година 2020.године



Узимајући све наведено у обзир, више од половине анкетираних запослених се изјаснило позитивно по питању општег задовољства послом, скоро четири пута више од незадовољних, а једна трећина је са неутралних ставом. Четири пута више је више оних који су се изјаснили као веома задовољни у односу на веома незадовољне. (Графикон 17.)

Графикон 17. Дистрибуција испитаника према општем задовољству послом 2020. године



У периоду посматрања 2015-2020.године, опште задовољство запослених је опало са 3,87 у 2017-тој када је имало највишу вредност, до 3,44 у 2020., што је најнижа вредност у посматраном периоду. У односу на прошлу годину, средња оцена општег задовољства опала је за 0,4.



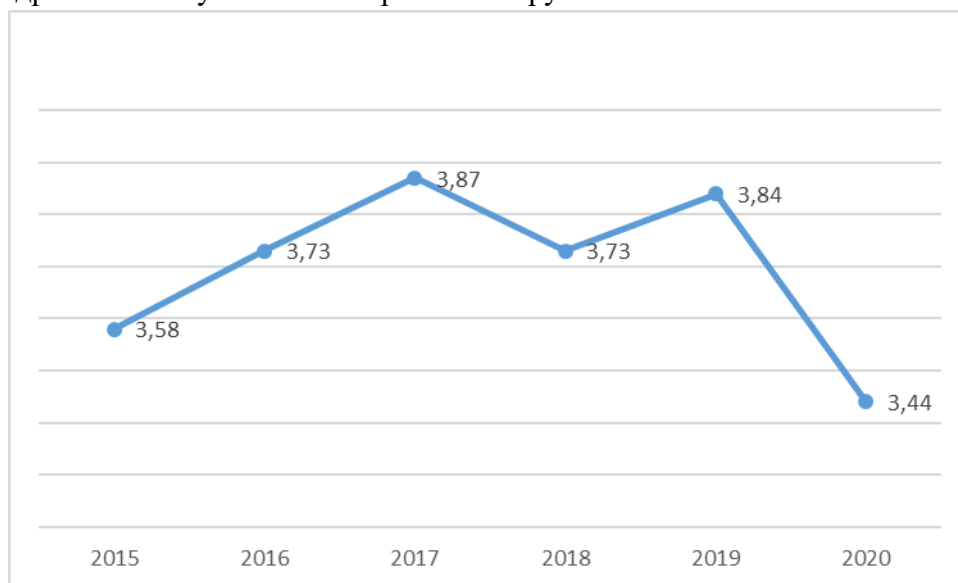
ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75

Средње оцене општег задовољства послом запослених у здравственим установама Сремског округа у периоду 2015-2020.године приказане су на графикану 18.

Графикон 18. Средње оцене општег задовољства запослених послом 2015-2020. године у здравственим установама Сремског округа



Ако се посматра опште задовољство запослених према врсти здравствене установе у којој раде, највише задовољних је у ЗЗЈЗ Сремска Митровица, потом у ПЗЗ. Током целог посматраног периода, најниже задовољство је у стационарним здравственим установама. (Графикон 19.)

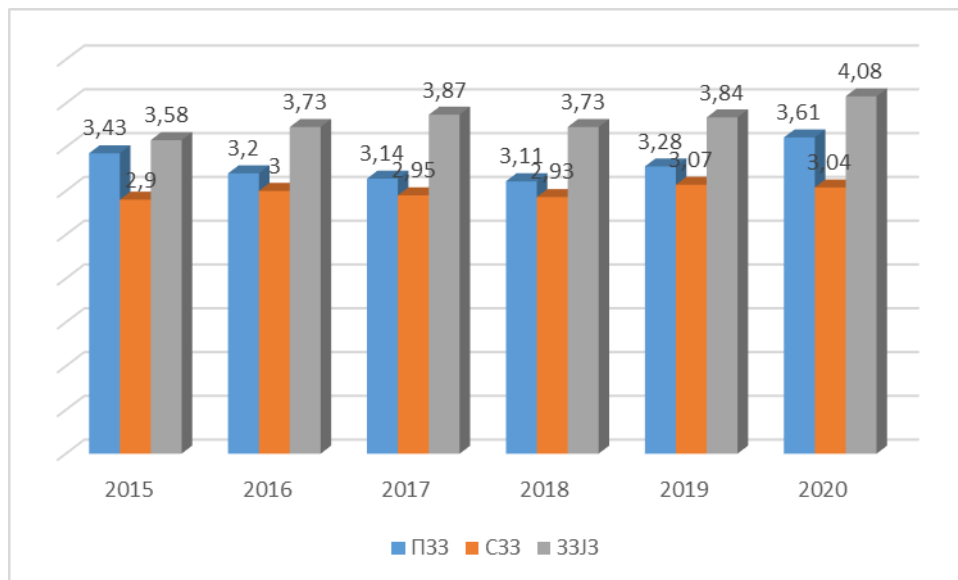
Графикон 19. Средње оцене општег задовољства запослених према врсти здравствене установе 2015-2020.године



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs web:
www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511 Тел/Факс:022/636-509 Жиро рачун: 840-209667-75



Др Бојана Цањар
Спец. социјалне медицине