



АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕМСКОГ ОКРУГА 2015-2019. ГОДИНЕ

Испитивање задовољства запослених у здравственим установама спроводи се од 2006. године по методолошком упутству Института за јавно здравље Србије и Министарства здравља. Циљ овог испитивања је да, на основу резултата истраживања, омогући здравственим установама да идентификују кључне проблеме и разлоге незадовољства својих запослених и покушају да унапреде квалитет свог рада и задовољства послом, па и задовољства својих корисника.

Истраживање је спроведено 02.12.2019. у свим здравственим установама Сремског округа, а анализу резултата спровео је Завод за јавно здравље Сремска Митровица. Анализом су обухваћени запослени у ДЗ Сремска Митровица, ДЗ Рума, Дз Пећинци, ДЗ Ириг, ДЗ Инђија, ДЗ Стара Пазова, ДЗ Шид, Општој болници Сремска Митровица, Специјалној болници за рехабилитацију „Термал“ Врдник, Специјалној болници за неуролошка и посттрауматска стања „Др Добривоје Гњатић“ Стари Сланкамен и Заводу за јавно здравље Сремска Митровица. У истраживању се користио јединствени упитник за запослене раднике свих профила и састојао се од 24 питања.

Истраживањем је обухваћено 2188 радника присутних на радном месту тог дана, подељено је 2133 упитника, док је 1860 упитника враћено (попуњено). Стопа одговора износила је 87,2%.

У структури запослених по полу, највећи проценат чине жене 77%. Највише запослених је старости између 35 и 54 године. Највећи проценат запослених чине здравствени радници 66,5% (лекари, медицинске сестре/техничари), потом други профили здравствених радника 10,3%, потом технички и административни, док је 2,1% здравствених сарадника. Сваки девети запослени обавља неку руководећу функцију. (Графикон 1.) Поред посла који обављају, 1% ради и у настави, 7% у приватном, а 9% у неком другом сектору.

Графикон 1. Структура запослених према обављању руководеће функције 2019. године

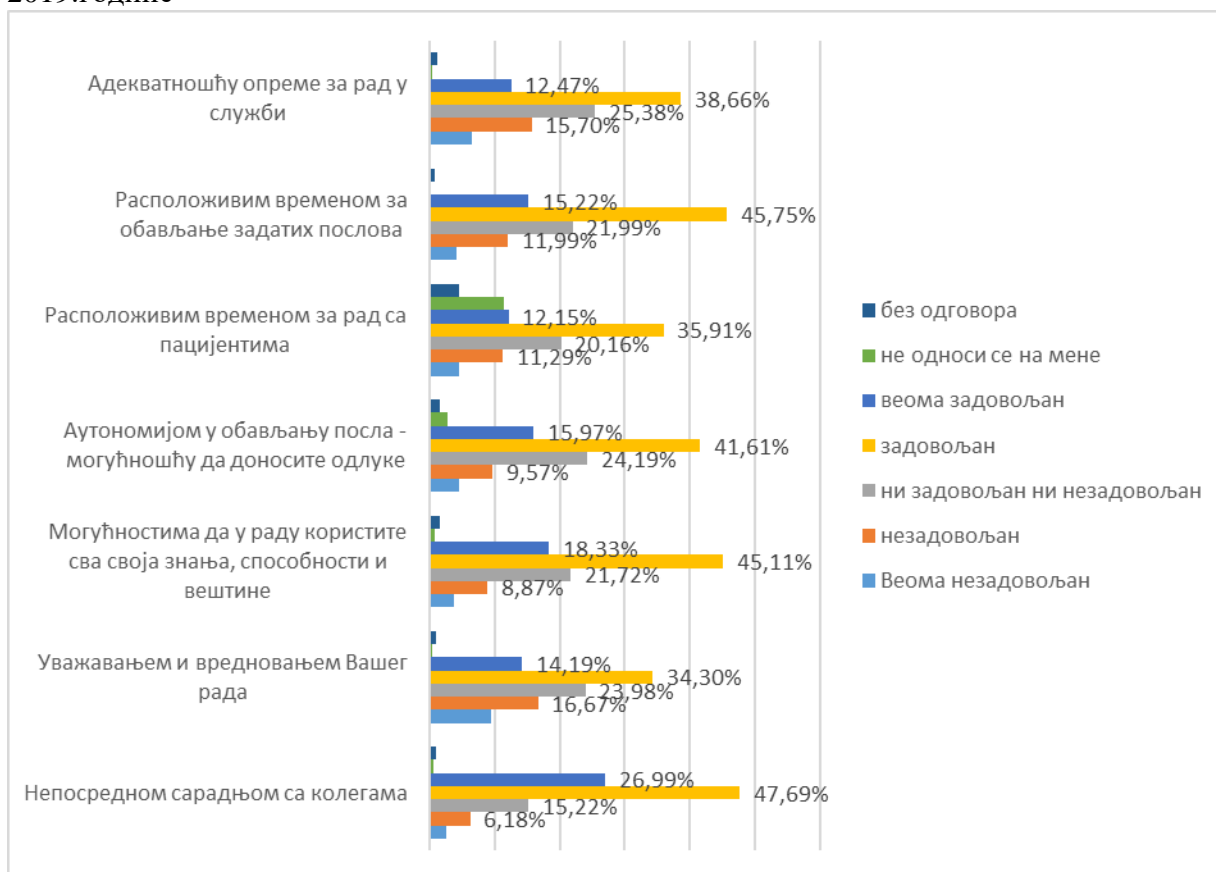




Највећи проценат анкетираних изјаснио се као задовољан и веома задовољан по питању непосредне сарадње са колегама и расположивог времена за обављање посла, а највише незадовољних, односно веома незадовољних је по питању финансијске надокнаде за рад и уважавањем и вредновањем њиховог рада.

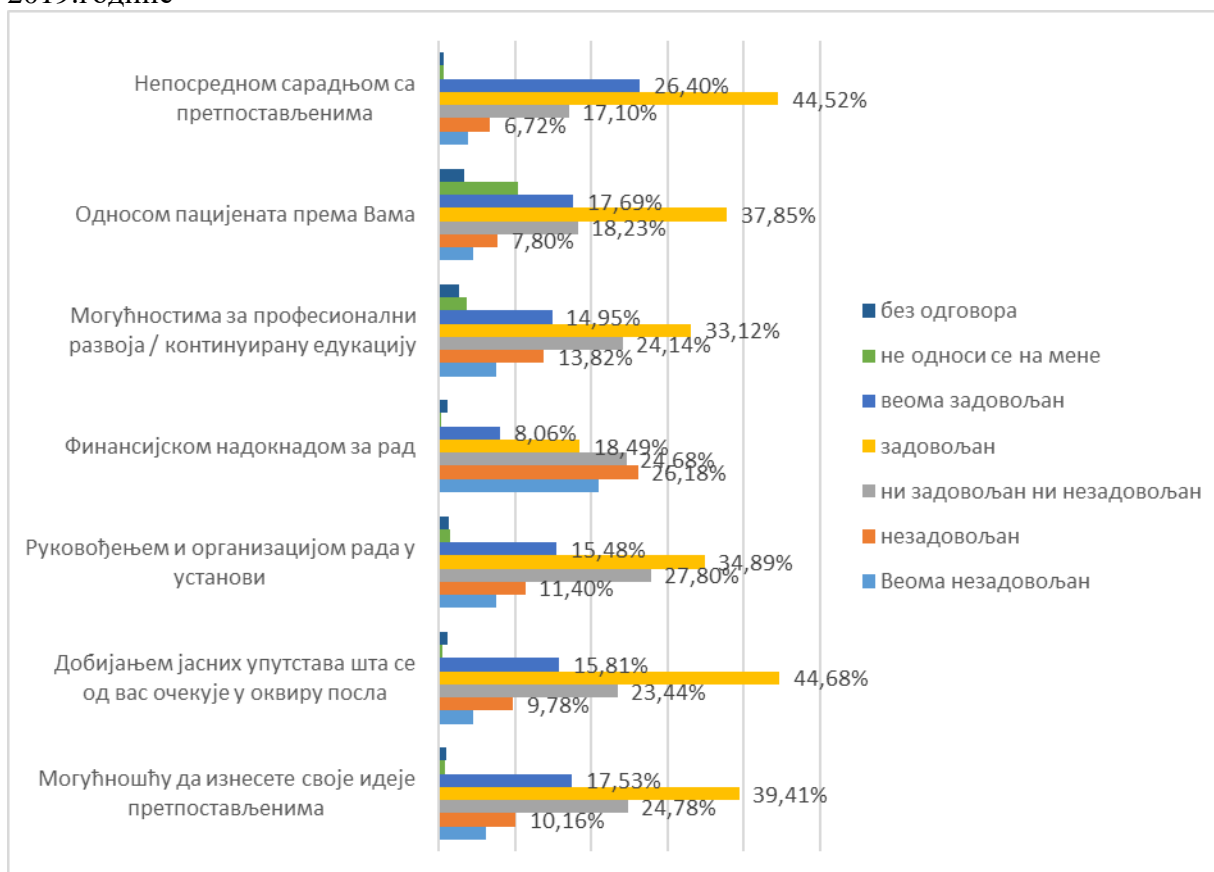
Задовољство запослених различитим аспектима посла приказано је на графиконима 2 и 3.

Графикон 2. Дистрибуције испитаника према задовољству различитим аспектима посла 2019.године





Графикон 3. Дистрибуције испитаника према задовољству различитим аспектима посла 2019.године



Средња оцена задовољства запослених је по већини питања виша у односу на претходну годину. Највећи пораст средње оцене је по финансијске надокнаде за рад и износи за 0,36 више у односу на 2018. годину, као и аутономијом у обављању посла, за 0,13 више у односу на претходну годину.

Највиша средња оцена је по питању задовољства непосредном сарадњом са колегама 3,88 (као и прошле године 3,82) и непосредном сарадњом са претпостављенима 3,81 (3,73 прошле године). Најнижа средња оцена, као и претходних година, је по питању финансијске надокнаде за рад 2,63 (прошле године 2,27), као и уважавањем и вредновањем рада 3,24 (прошле године 3,09).

Кретање средње оцене задовољства запослених различитим аспектима посла у периоду 2013-2019.године приказане су на графиконима 4,6,8,11,17.

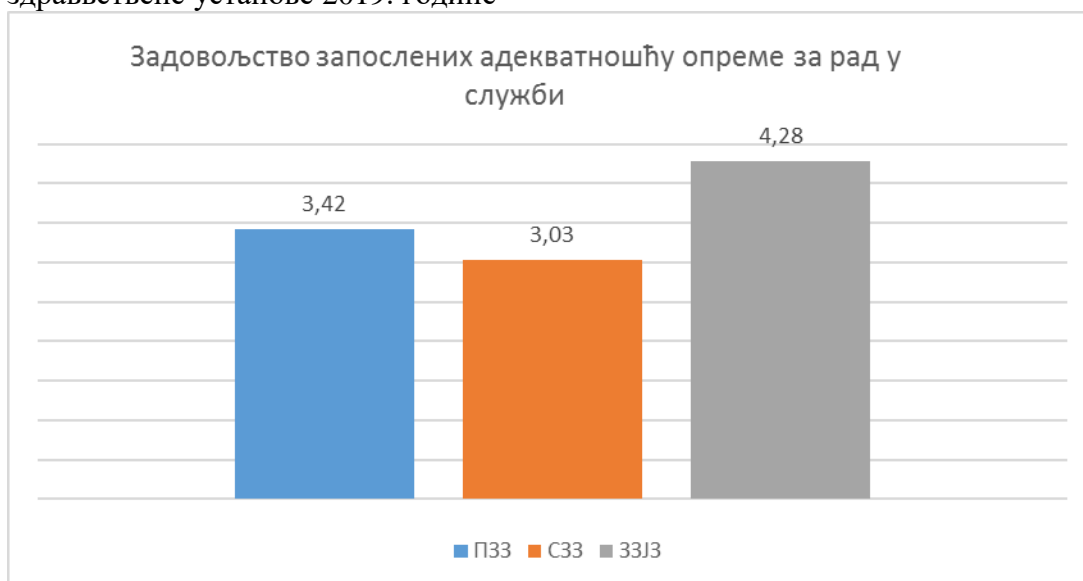


Графикон 4. Средње оцене задовољства запослених 2013-2019. године



Ако се пореде средње оцене задовољства адекватношћу опреме за рад према врсти здравствене установе, уочава се да су овим аспектом у 2019. години најзадовољнији запослени у Заводу за јавно здравље СМ, потом запослени у домовима здравља, а најнезадовољнији су запослени у болницама Сремског округа. (графикон 5.)

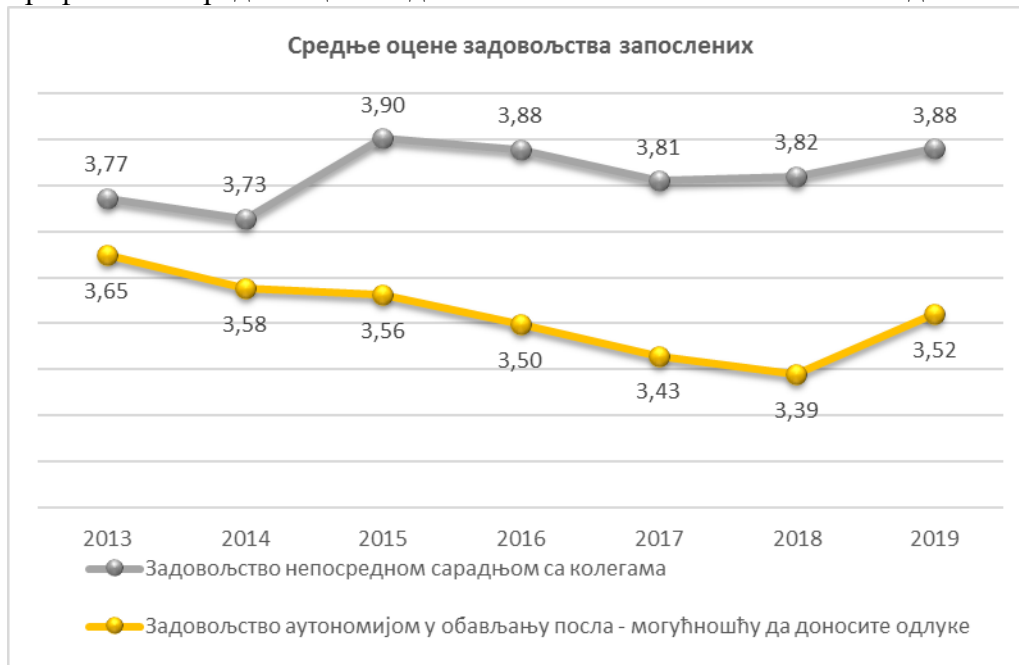
Графикон 5. Средње оцене задовољства запослених адекватношћу опреме за рад према врсти здравствене установе 2019. године



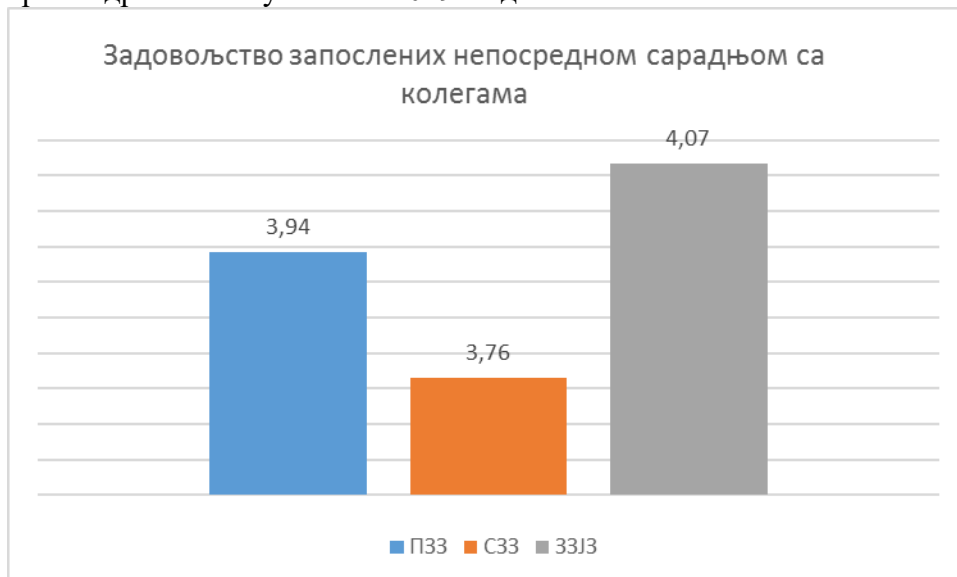
Непосредном сарадњом са колегама најмање су задовољни запослени у болницама Сремског округа, а најзадовољнији запослени у Заводу за јавно здравље. (графикон 7.)



Графикон 6. Средње оцене задовољства запослених 2013-2019. године



Графикон 7. Средња оцена задовољства запослених непосредном сарадњом са колегама према врсти здравствене установе 2019. године

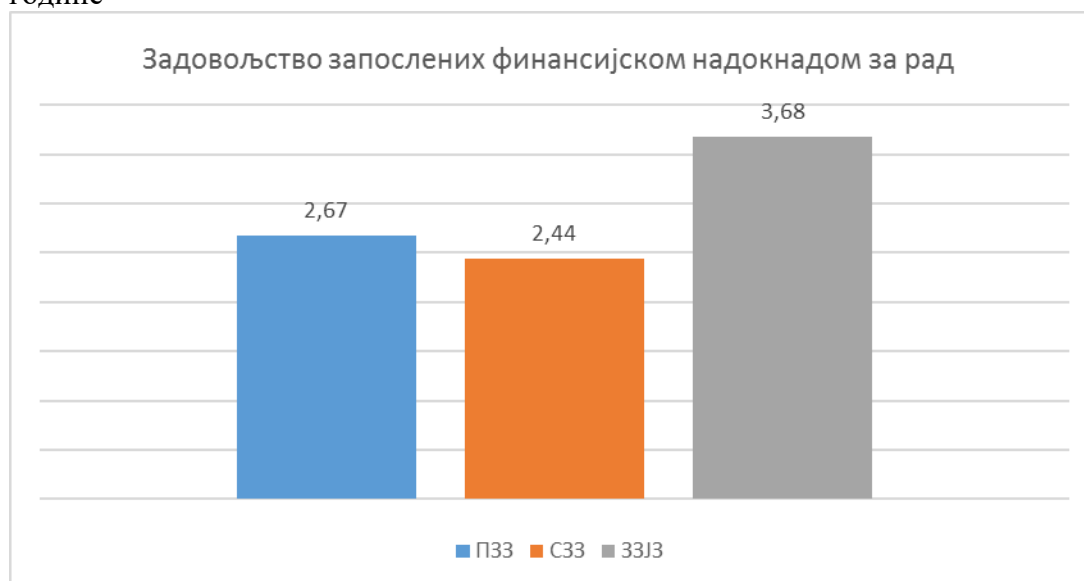


Графикон 8. Средње оцене задовољства запослених 2013-2019. године



Ако се посматра задовољство запослених финансијском надокнадом за рад, уочава се да су и 2019.године најзадовољнији овим аспектом запослени у Заводу за јавно здравље Сремска Митровица. (графикон 9.)

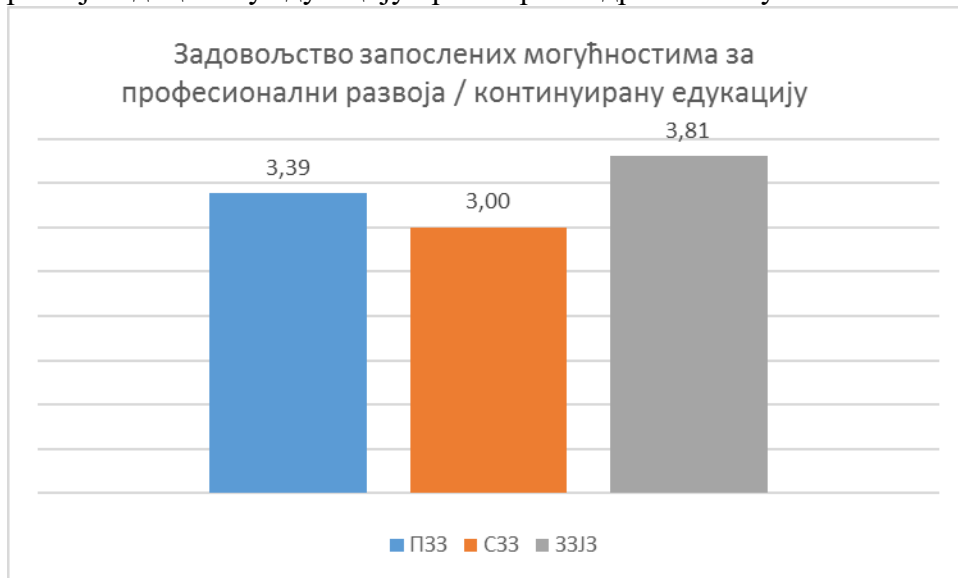
Графикон 9. Средња оцена задовољства запослених према врсти здравствене установе 2019. године



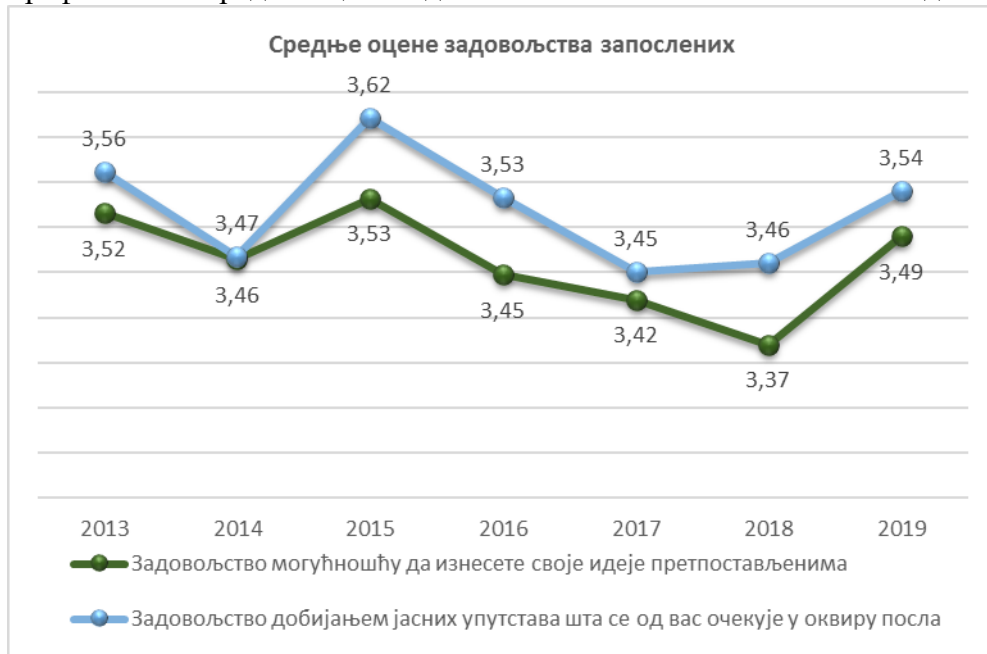
Средње оцене задовољства запослених могућностима за професионални развој/медицинску едукацију према врсти здравствене установе у 2019. години приказане су на графикону 10. И овим аспектом најзадовољнији су били запослени у Заводу за јавно здравље Сремска Митровица.



Графикон 10. Средње оцене задовољства запослених могућностима за професионални развој/медицинску едукацију према врсти здравствене установе 2019. година



Графикон 11. Средње оцене задовољства запослених 2013-2019. године



Сваки трећи анкетирани осећа умерену напетост и стрес на послу, сваки пети је много напет, док сваки девети уопште не осећа напетост и притисак на радном месту. (Графикон 12.)

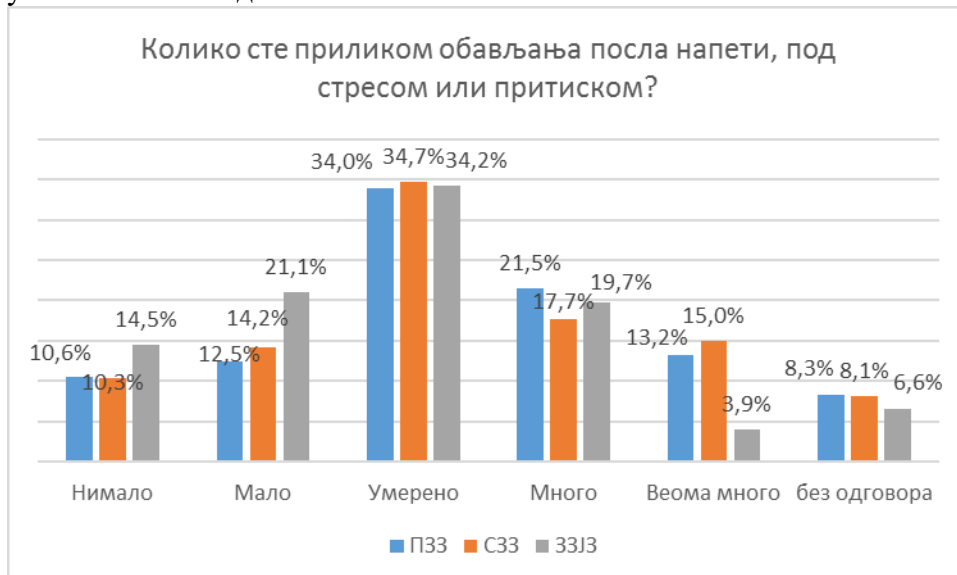


Графикон 12. Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости 2019.године



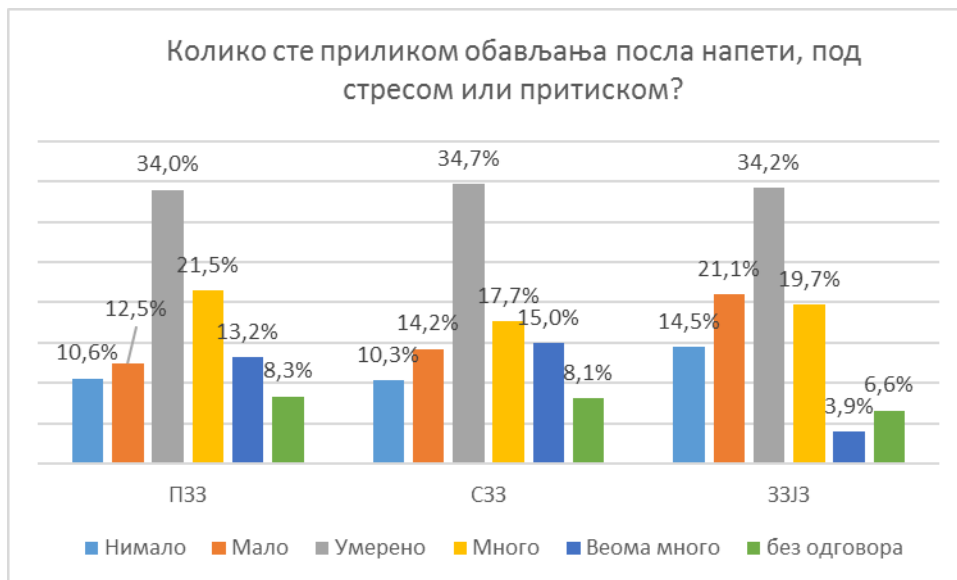
Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости према врсти здравствене установе приказана је на графикону 13. и графикону 13а.

Графикон 13. Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости према врсти здравствене установе 2019.године





Графикон 13а. Дистрибуција испитаника према изјавама о напетости према врсти здравствене установе 2019.године



Највише анкетираних сматра да нема разлике у послу данас у односу на пре пет година, затим следе они који су задовољнији (сваки трећи), а приближан проценат је оних који су задовољнији данас у односу на пре пет година (сваки четврти). (Графикон 14.)

Графикон 14. Дистрибуција испитаника према изјавама о послу пре пет година и данас





Већина анкетираних планира да у ближој будућности остане у државном сектору здравства, приближно трећина уопште не планира да мења посао, 14% планира да оде у иностранство (18% је било прошле године), док 13% би радило послове ван зз или у приватном сектору. (Графикон 15.)

Графикон 15. Дистрибуција испитаника према плановима за наредних пет година 2019.године



Узимајући све наведено у обзир, 37% анкетираних запослених се изјаснило позитивно по питању општег задовољства послом, скоро троструко више од незадовољних, а једна трећина је са неутралних ставом. За 3 процентна поена је више оних који су се изјаснили као веома незадовољни у односу на веома задовољне. (Графикон 16.)

Графикон 16. Дистрибуција испитаника према општем задовољству послом 2019. године





У периоду посматрања 2012-2019.године, опште задовољство запослених је опало са 3,46 у 2013-тој када је имало највишу вредност, до 3,07 у 2018., што је најнижа вредност у посматраном периоду. У 2019. години дошло је до пораста средње оцене за 0,16 у односу на прошлу годину.

Средње оцене општег задовољства послом запослених у здравственим установама Сремског округа у периоду 2012-2019.године приказане су на графикону 17.

Графикон 17. Средње оцене општег задовољства запослених послом 2012-2019. године у здравственим установама Сремског округа



Ако се посматра опште задовољство запослених према врсти здравствене установе у којој раде, највише задовољних је у ЗЗЈЗ Сремска Митровица, потом у ПЗЗ. Током целог посматраног периода, најниже задовољство је у стационарним здравственим установама. (Графикон 18.)



ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ
Ул. Стари шор 47, 22000 Сремска Митровица

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

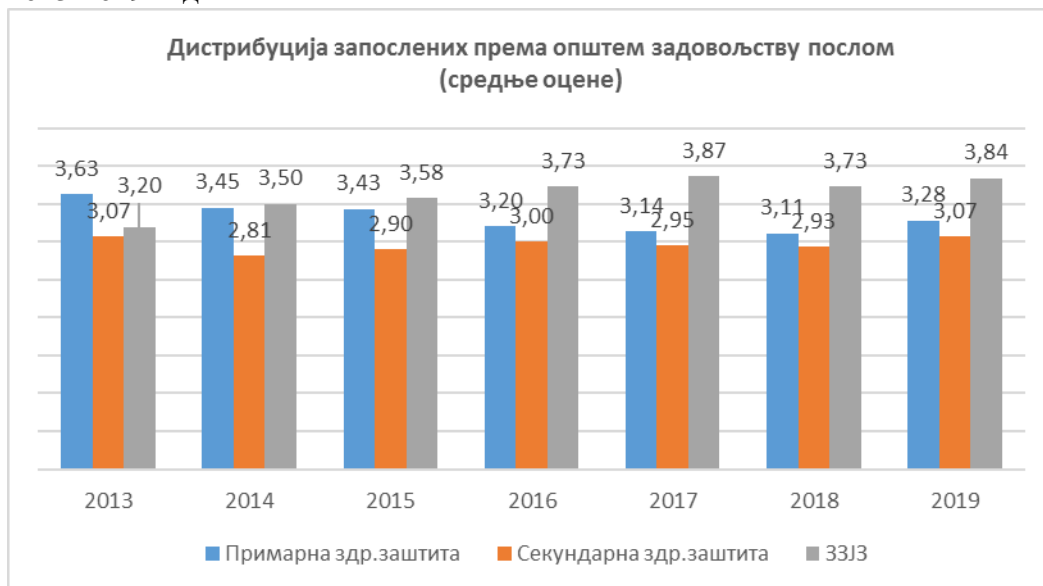
web: www.zdravlje-sm.org.rs

Тел:022/610-511

Тел/Факс:022/636-509

Жиро рачун: 840-209667-75

Графикон 18. Средње оцене општег задовољства запослених према врсти здравствене установе 2013-2019.године



Др Бојана Цањар
Спец. социјалне медицине