



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

web: www.zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Specijalna bolnica „Termal“
Vrdnik

April 2012. godine

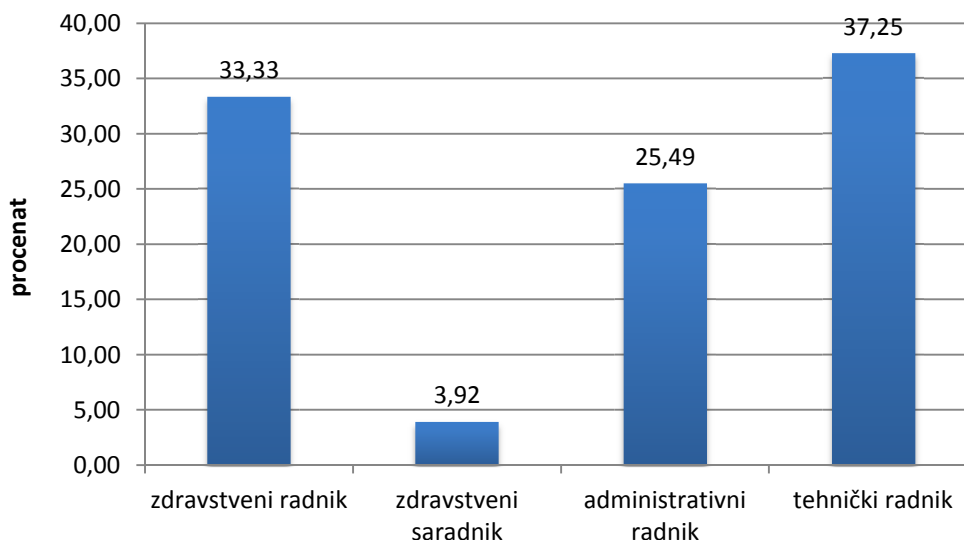


ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 271 zaposlenih u specijalnoj bolnici „Termal“ Vrdnik.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 33% zdravstvenih radnika, 37% su tehnički radnici, 25% administrativni radnici i 4% zdravstveni saradnici.

Grafikon - Kadrovska struktura zaposlenih

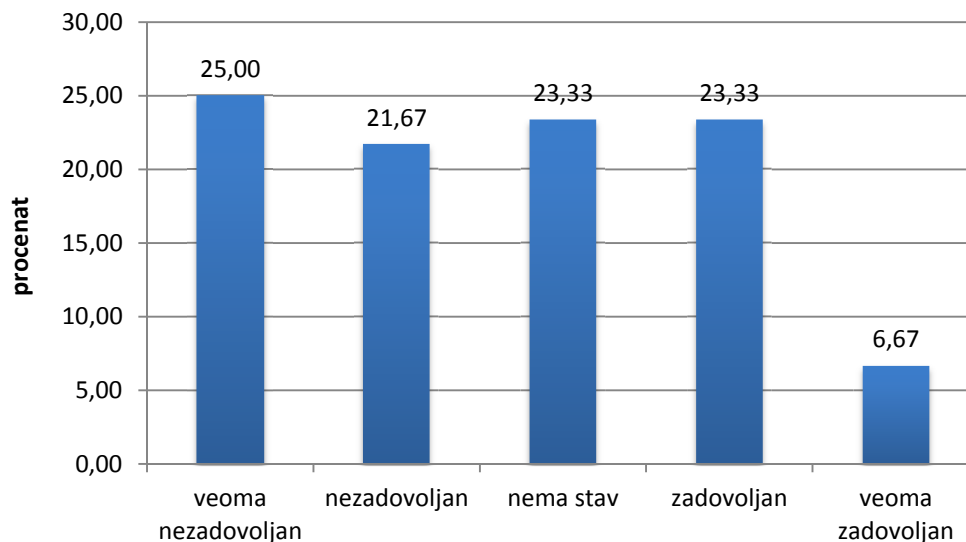


3% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 7% zaposlenih je odgovorilo da je veoma zadovoljno, 23% je zadovoljno, 23% nema stav, 22% je nezadovoljno i 25% veoma nezadovoljno.

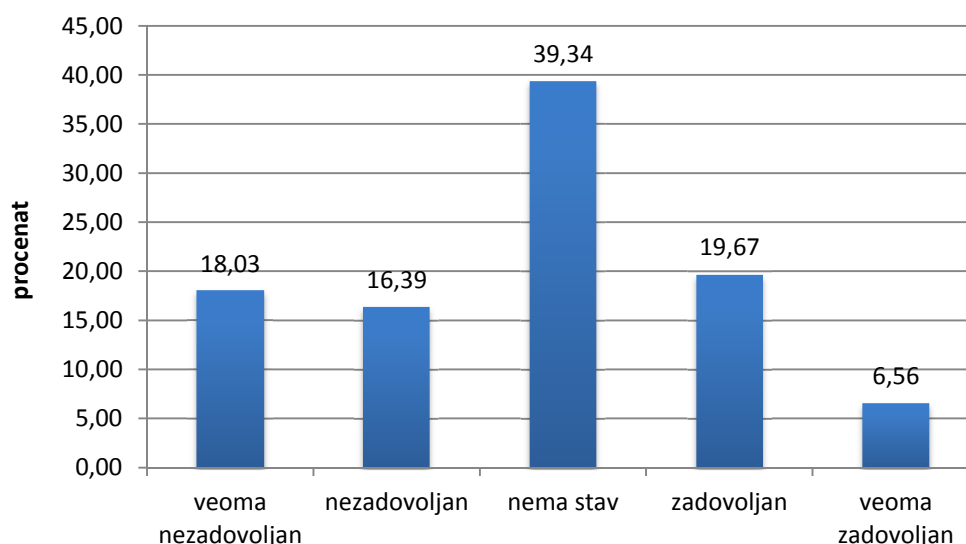


Grafikon - Adekvatnost opreme



Međuljudskim odnosima je veoma zadovoljno 7% zaposlenih, 20% je zadovoljno, 39% nema stav, 16% je nezadovoljno i 18% veoma nezadovoljno.

Grafikon - Međuljudski odnosi

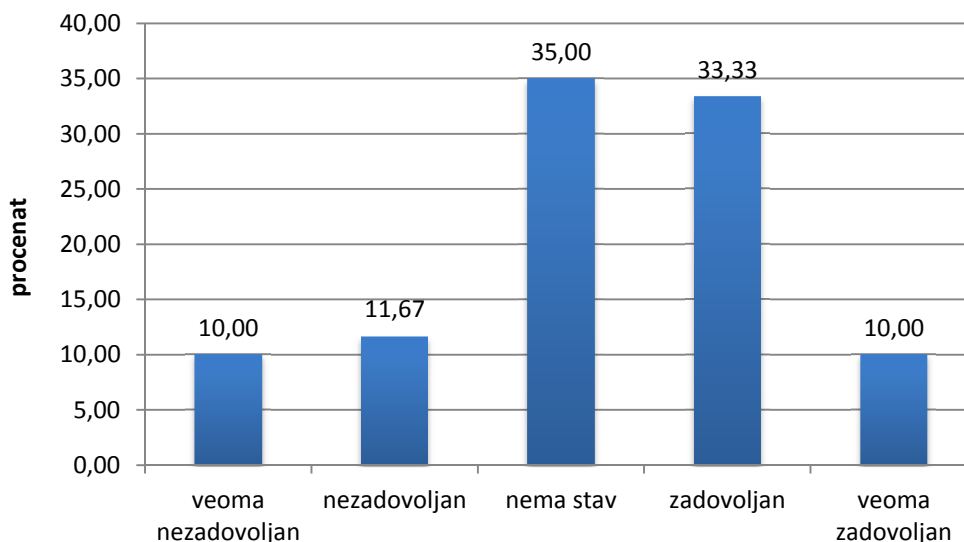


Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih nema stav 35%, 33% je zadovoljno,



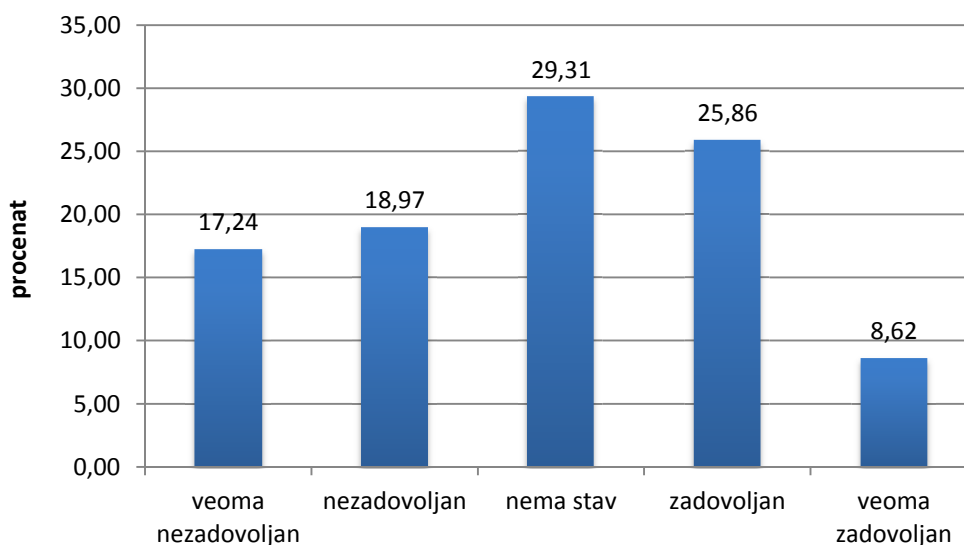
9% je veoma zadovoljno, 19% je nezadovoljno i 10% veoma nezadovoljno.

Grafikon - Neposredna saradnja sa kolegama



Autonomijom u obavljanju posla je najveći broj zaposlenih (29%) nema stav, 26% je zadovoljno, 9% je veoma zadovoljno, 19% je nezadovoljno i 17% veoma nezadovoljno.

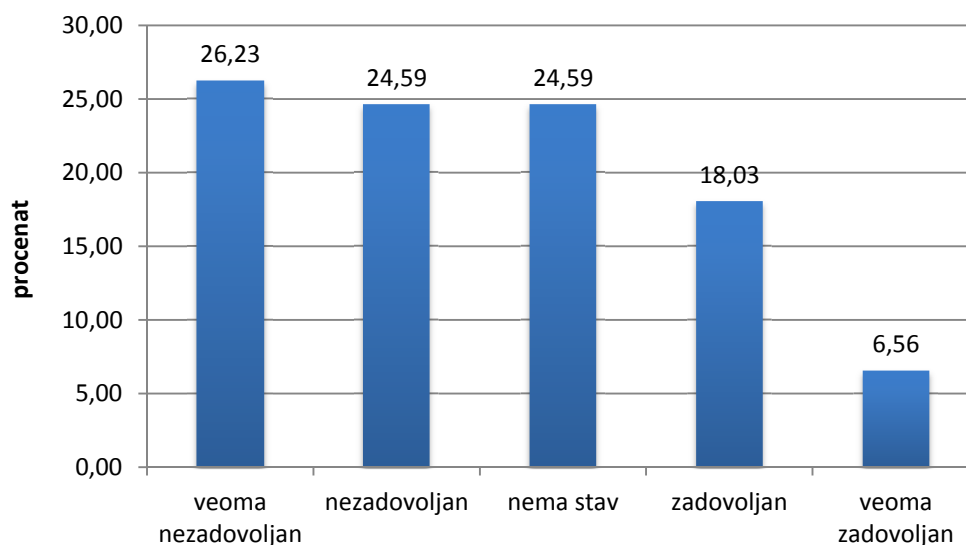
Grafikon - Autonomija u radu





Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 18%, veoma zadovoljno 7% zaposlenih, dok 25% nema stav, 25% je nezadovoljno i 26% veoma nezadovoljno.

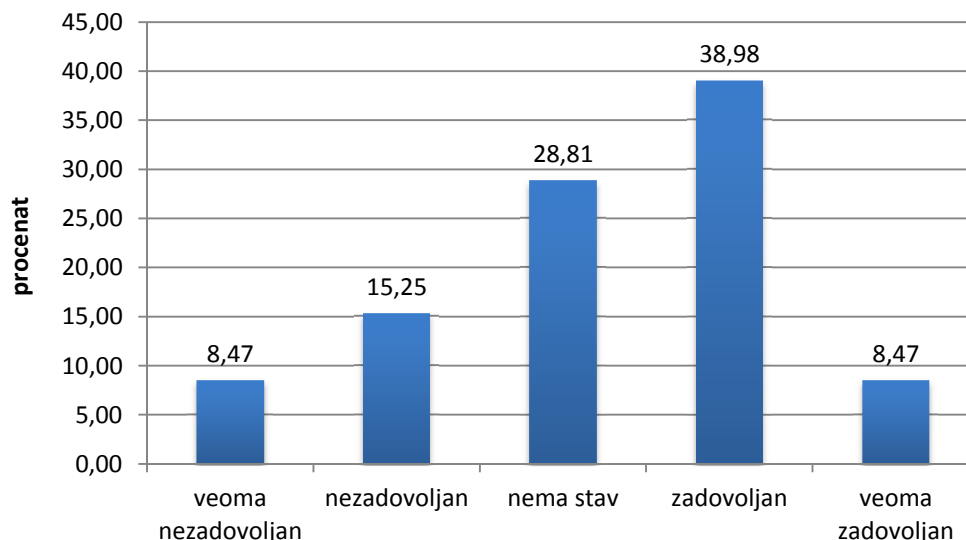
Grafikon - Mogućnost profesionalnog razvoja



Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan 39%, 8% je veoma zadovoljno, 29% nema stav, 15% je nezadovoljno i 8% veoma nezadovoljno.

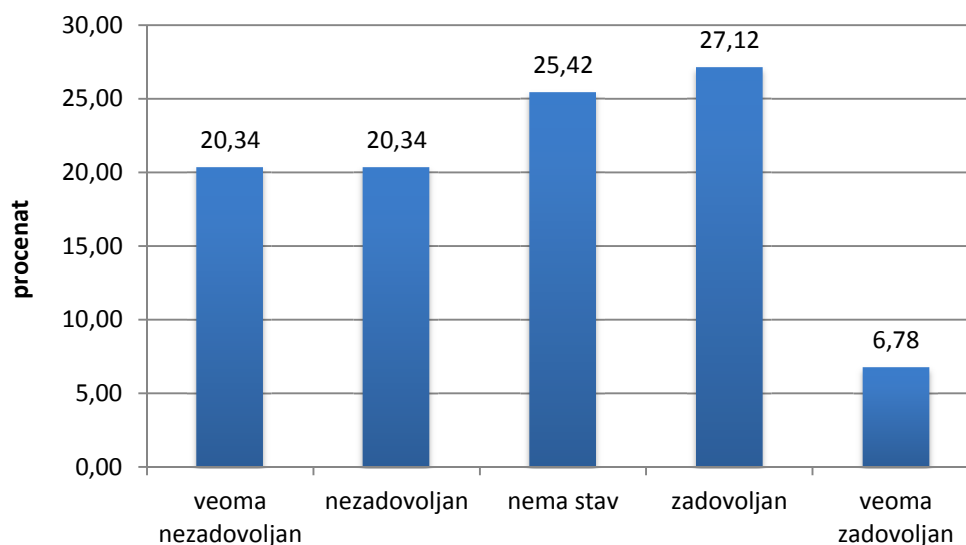


Grafikon - Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj ispitanika je zadovoljan 27%, veoma zadovoljno je 7% zaposlenih, 25% nema stav, 20% je nezadovoljno i 20% veoma nezadovoljno.

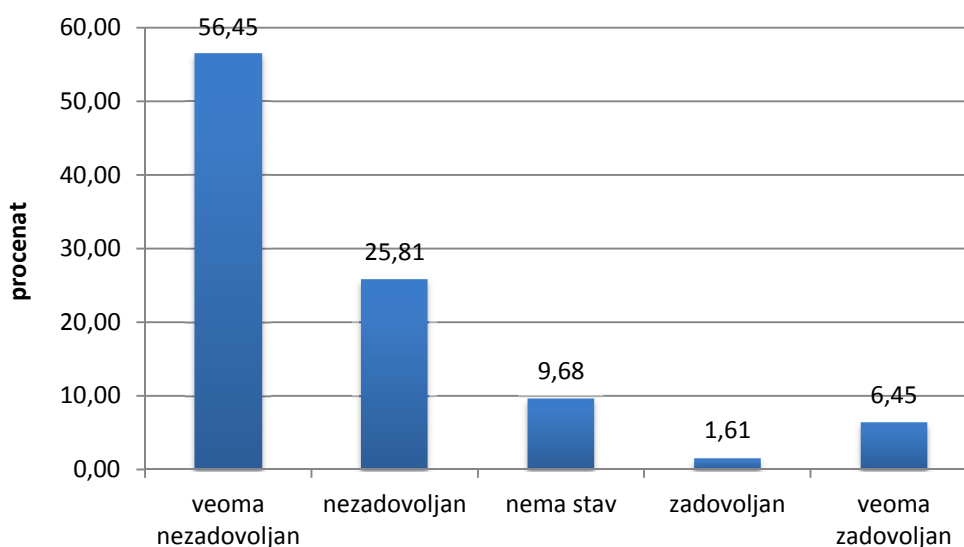
Grafikon - Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine





Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je veoma nezadovoljan 56%, 26% je nezadovoljno, 10% je i zadovoljno i ne, zadovoljno je 2% zaposlenih i 6% je veoma zadovoljno.

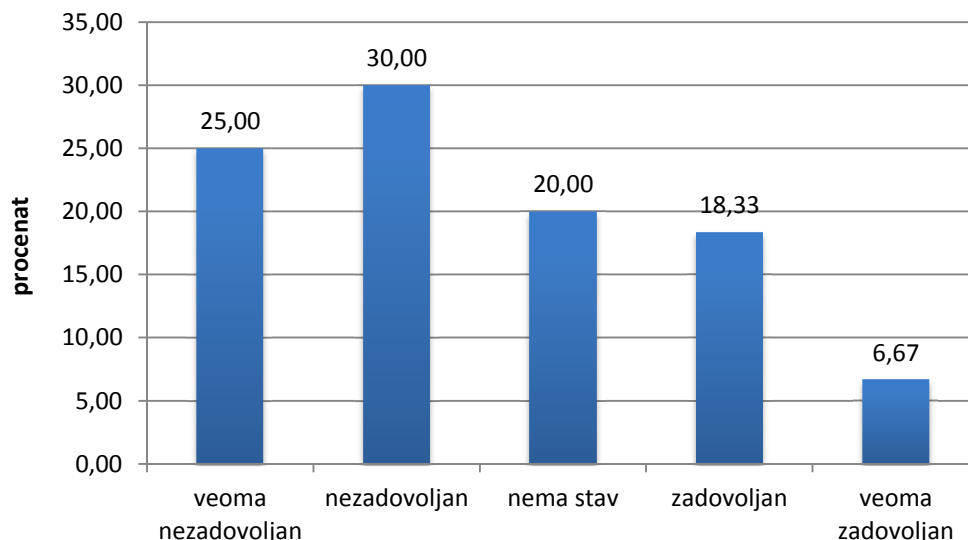
Grafikon - Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju zadovoljno je 18%, 7% je veoma zadovoljno, 20% nema stav, 30% je nezadovoljno i 25% veoma nezadovoljno.

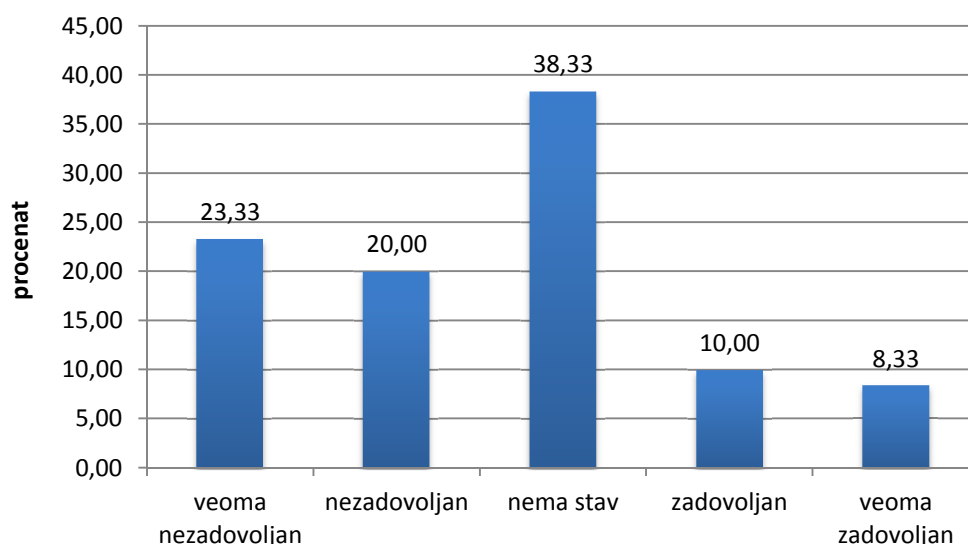


Grafikon - Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 8% je veoma zadovoljno, 10% zadovoljno, 38% nema stav, 20% je nezadovoljno i 23% veoma nezadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca

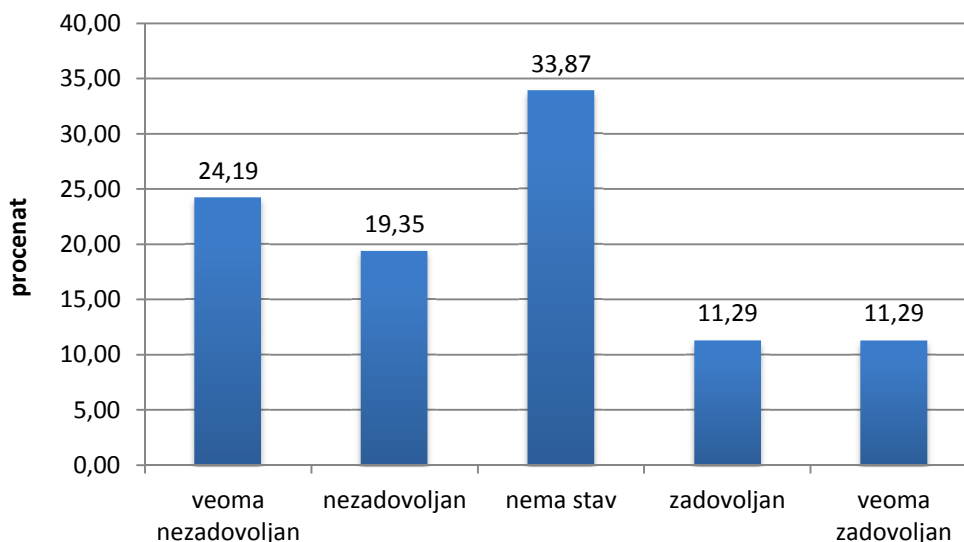


Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 34% nema stav, 11% je zadovoljno,



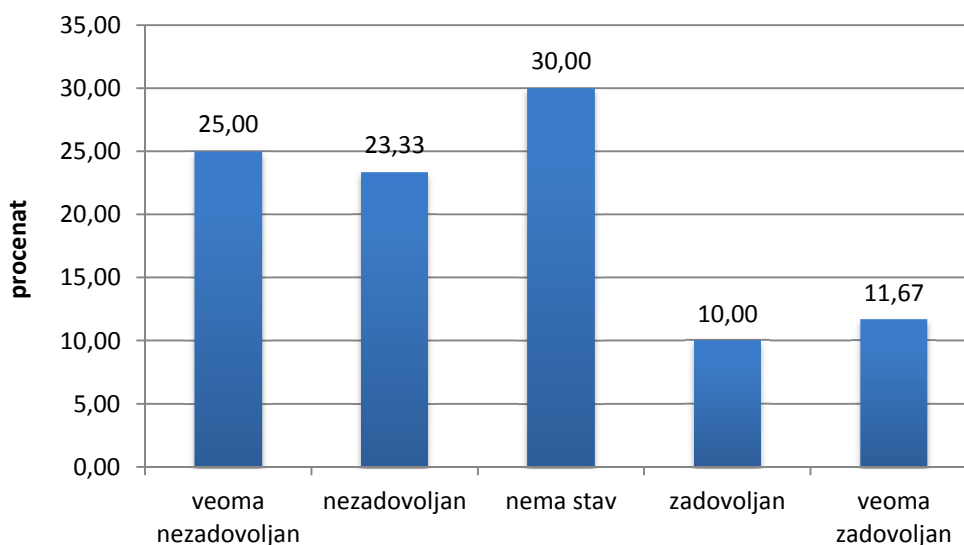
11% je veoma zadovoljno, 19% je nezadovoljno i 24% veoma nezadovoljno.

Grafikon - Podrška pretpostavljenih



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima najveći broj zaposlenih (30%) nema stav, 10% je zadovoljno, 12% je veoma zadovoljno, 23% je nezadovoljno i 25% veoma nezadovoljno.

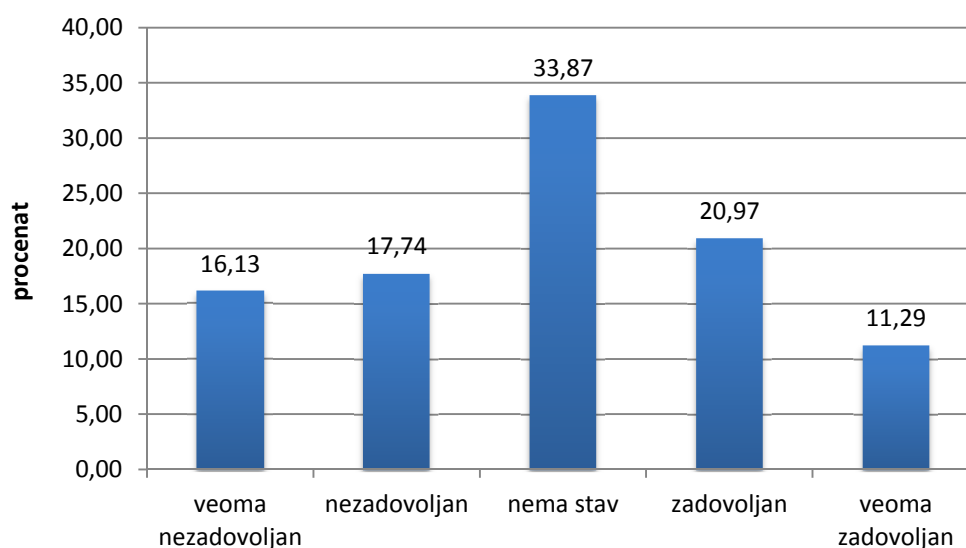
Grafikon - Iznošenje ideja pretpostavljenim





Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla najveći broj ispitanika (34%) nema stav, 21% je zadovoljno, 11% je veoma zadovoljno, 18% je nezadovoljno i 16% veoma nezadovoljno.

Grafikon - Dobijanje jasnih uputstava o poslu

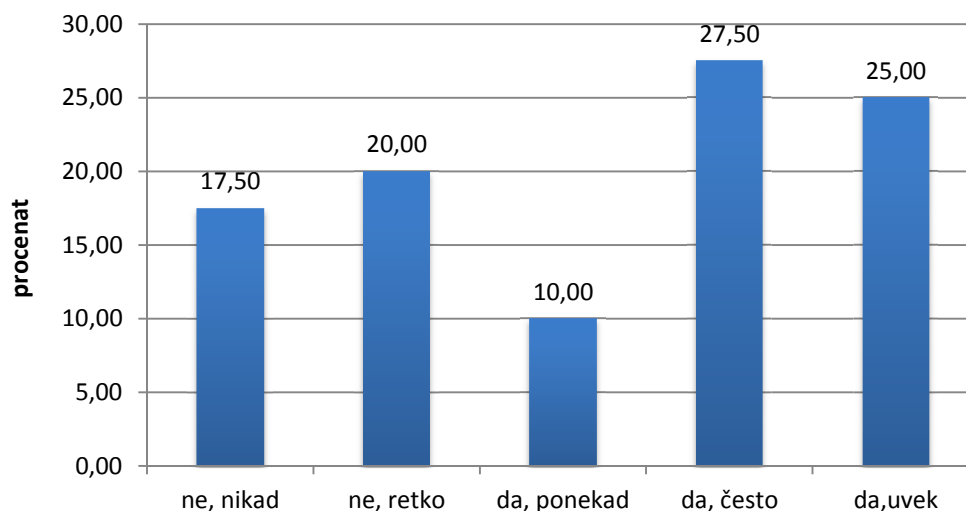


Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 17% zaposlenih je odgovorilo nikad, 20% retko, 10% ponekad, 27% često i 25% uvek.

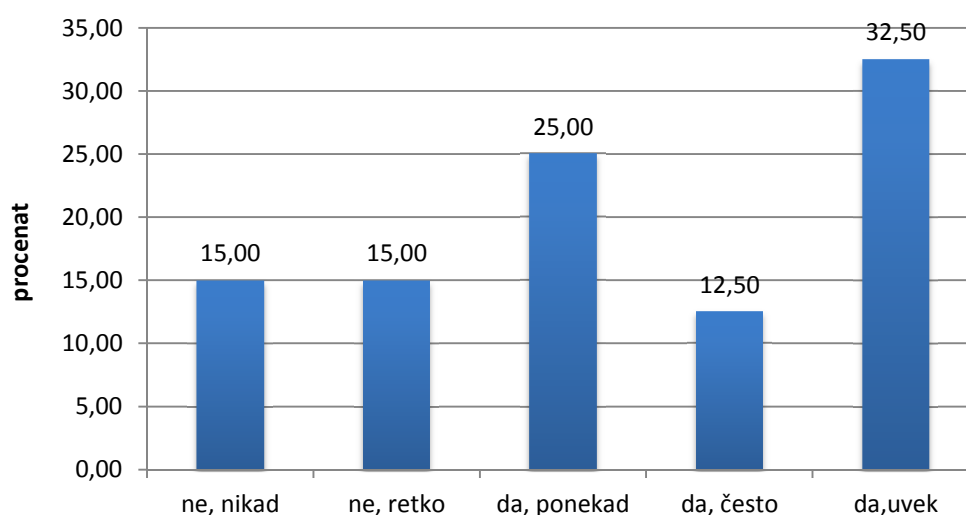


Grafikon - Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 15% zaposlenih je odgovorilo nikad, 15% retko, 25% ponekad, 12% često i 32% uvek.

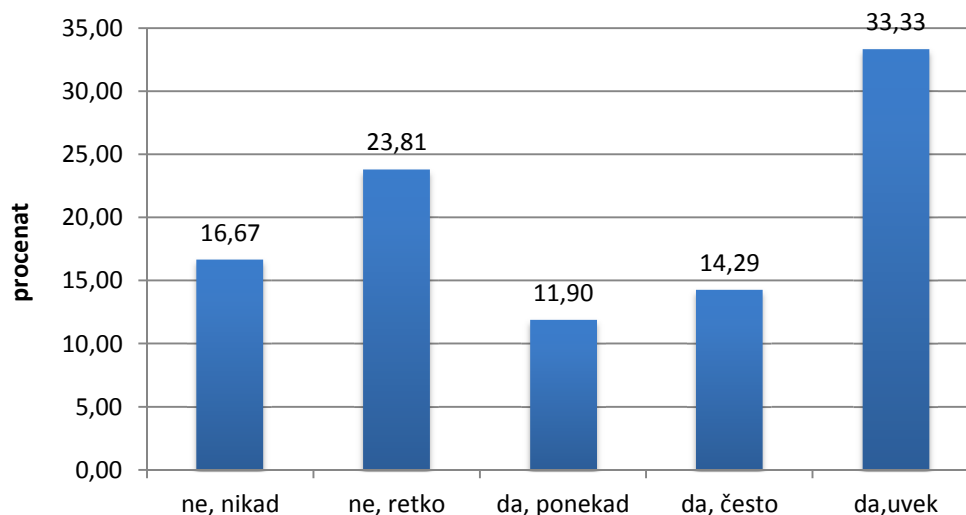
Grafikon - Fizička iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 17% zaposlenih je odgovorilo nikad, 24% retko, 12% ponekad, 14% često i 33% uvek.

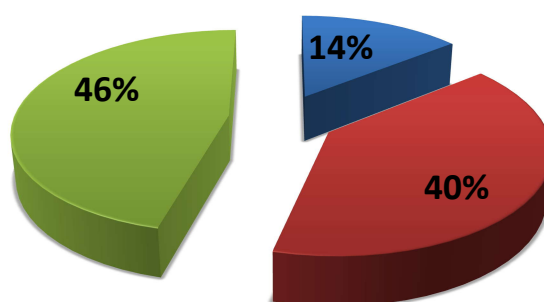


Grafikon - Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 14% zadovoljnije poslom, za 40% nema razlike, a 46% zaposlenih je nezadovoljnije.

Grafikon -Zadovoljstvo poslom posle pet godina



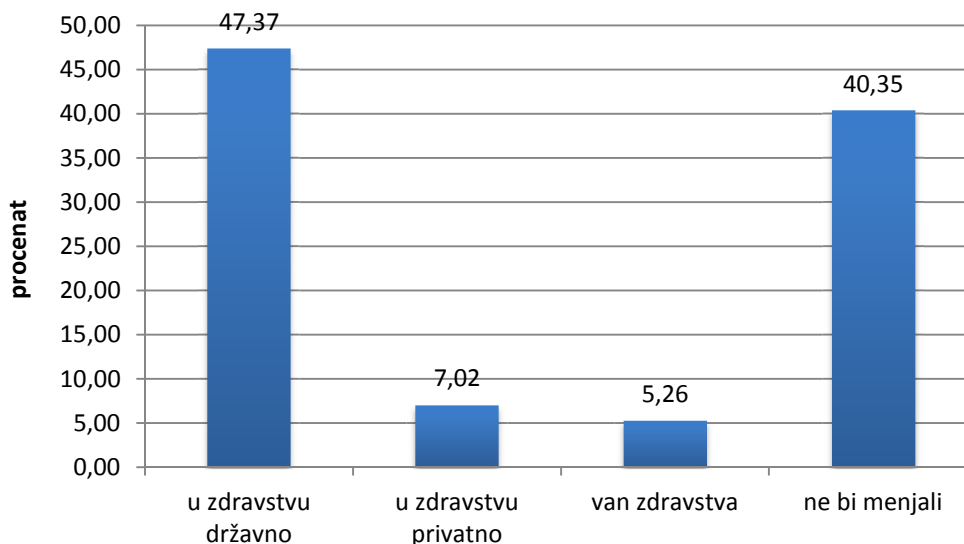
■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom

Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 47% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 7% u



privatnom sektoru zdravstva, 5% van zdravstvenog sektora, a 40% ne bi menjali posao.

Grafikon - Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 8% je veoma nezadovoljno, 29% je nezadovoljno, 27% nema stav, 27% zaposlenih je zadovoljno i 8% je veoma zadovoljno.

Grafikon - Zadovoljstvo poslom

