



**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE**

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska  
Mitrovica

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs)

web: [www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

## **ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja Sremska Mitrovica

April 2012. godine

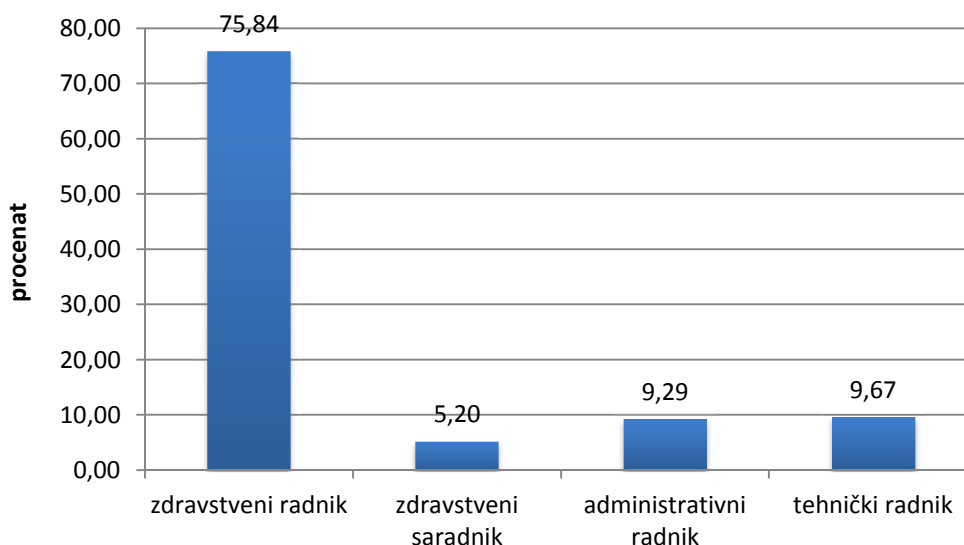


## ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 271 zaposlenih u Domu zdravlja Sremska Mitrovica.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 76% zdravstvenih radnika, 10% su tehnički radnici, 9% administrativni radnici i 5% zdravstveni saradnici.

Grafikon - Kadrovska struktura zaposlenih

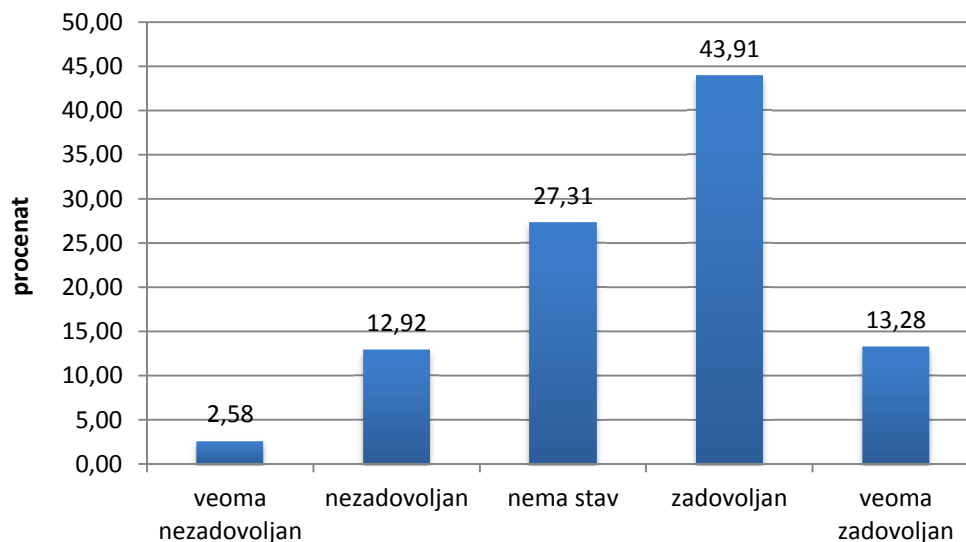


14% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 13% zaposlenih je odgovorilo da je veoma zadovoljno, 44% je zadovoljno, 27% nema stav, 13% je nezadovoljno i 3% veoma nezadovoljno.

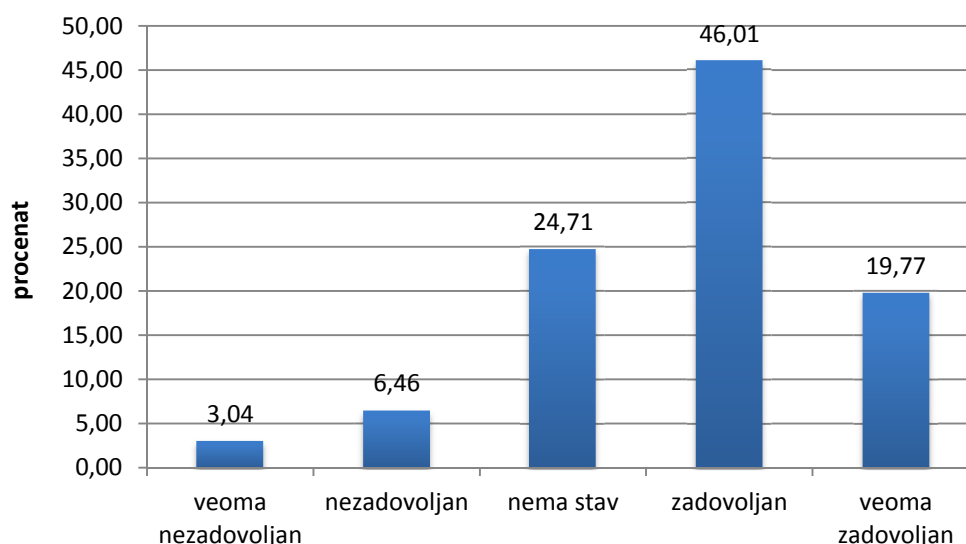


### Grafikon - Adekvatnost opreme



Međuljudskim odnosima je veoma zadovoljno 20% zaposlenih, 46% je zadovoljno, 25% nema stav, 6% je nezadovoljno i 3% veoma nezadovoljno.

### Grafikon - Međuljudski odnosi

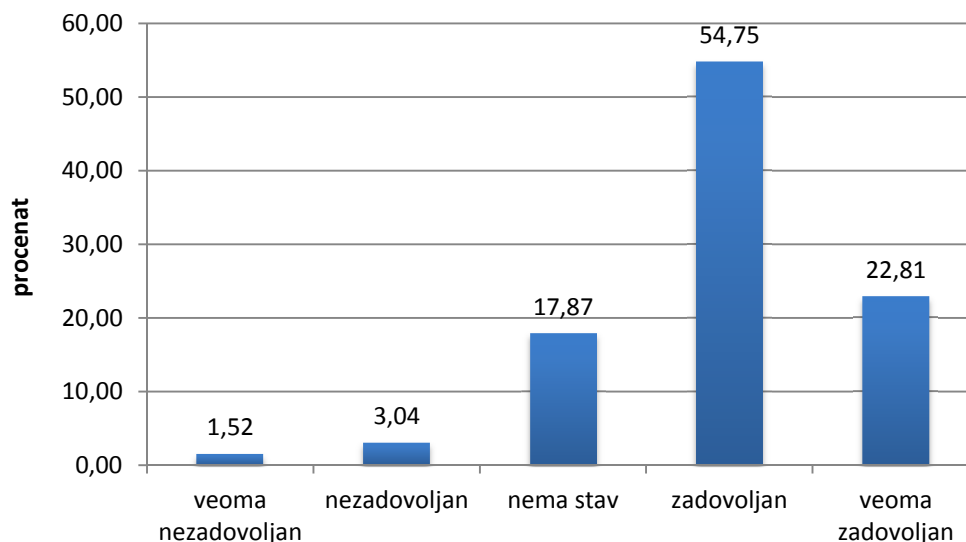


Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 55%, 23% je veoma



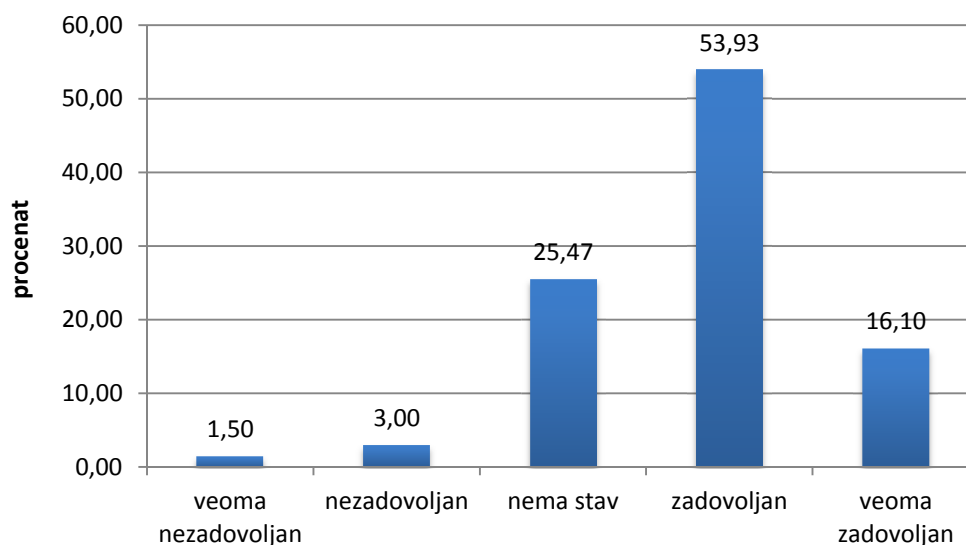
zadovoljan, 18% nema stav, 3% je nezadovoljno i 2% veoma nezadovoljno.

### Grafikon - Neposredna saradnja sa kolegama



Autonomijom u obavljanju posla je najveći broj zaposlenih je zadovoljan 54%, 16% je veoma zadovoljan, 25% nema stav, 3% je nezadovoljno i 2% veoma nezadovoljno.

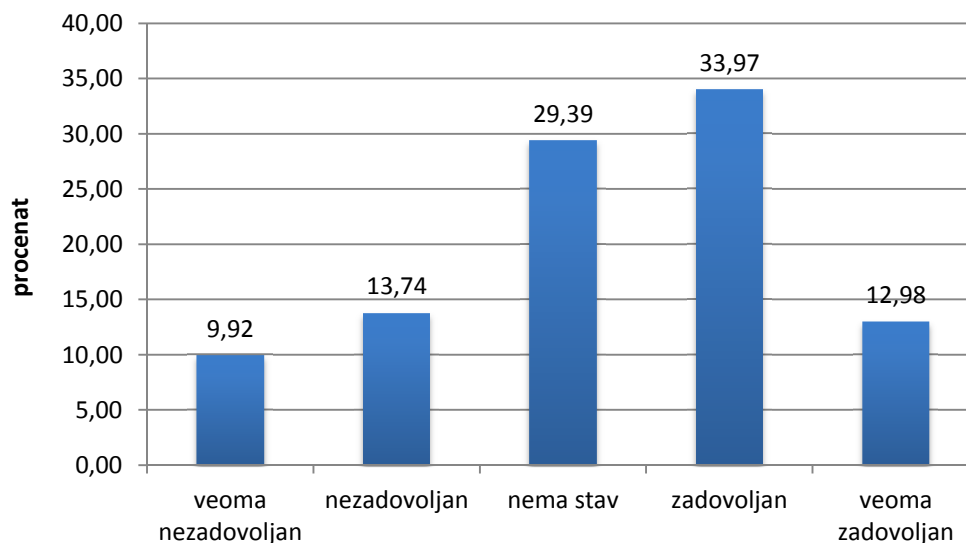
### Grafikon - Autonomija u radu





Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 34%, veoma zadovoljno 13% zaposlenih, dok 29% nema stav, 14% je nezadovoljno i 10% veoma nezadovoljno.

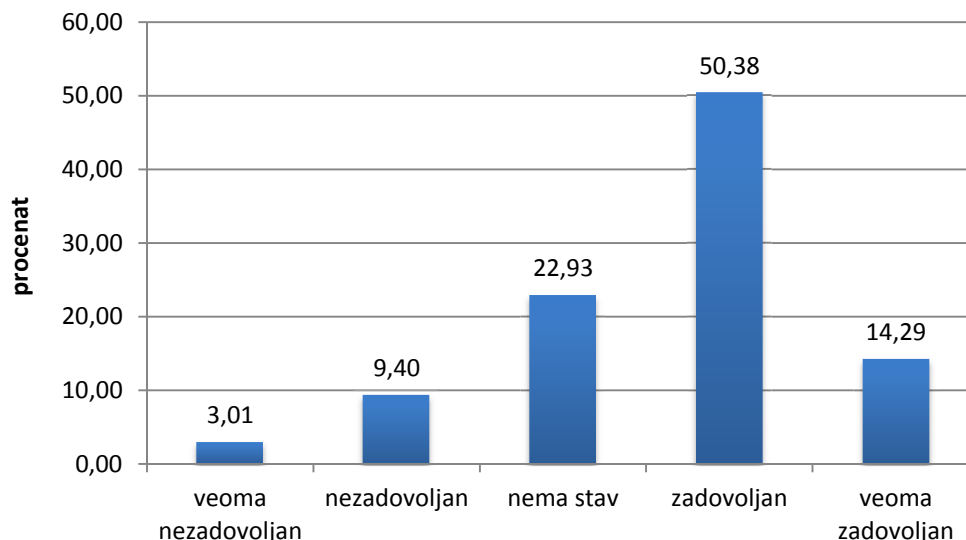
Grafikon - **Mogućnost profesionalnog razvoja**



Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan 50%, 14% je veoma zadovoljno, 23% nema stav, 9% je nezadovoljno i 3% veoma nezadovoljno.

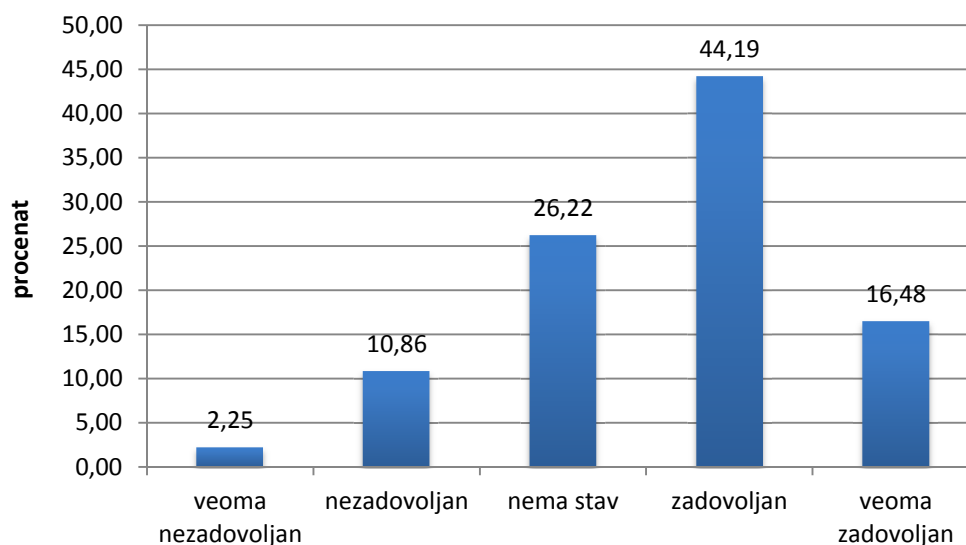


### Grafikon - Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj ispitanika je zadovoljan 44%, veoma zadovoljno je 16% zaposlenih, 26% nema stav, 11% je nezadovoljno i 2% veoma nezadovoljno.

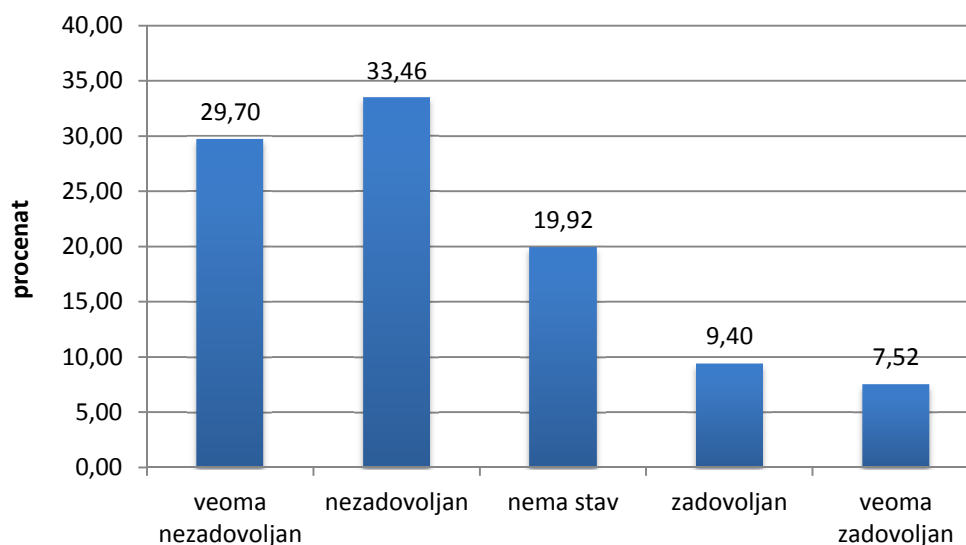
### Grafikon - Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine





Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljno 33%, 30% je nezadovoljno, 20% je i zadovoljno i ne, zadovoljno je 9% zaposlenih i 8% je veoma zadovoljno.

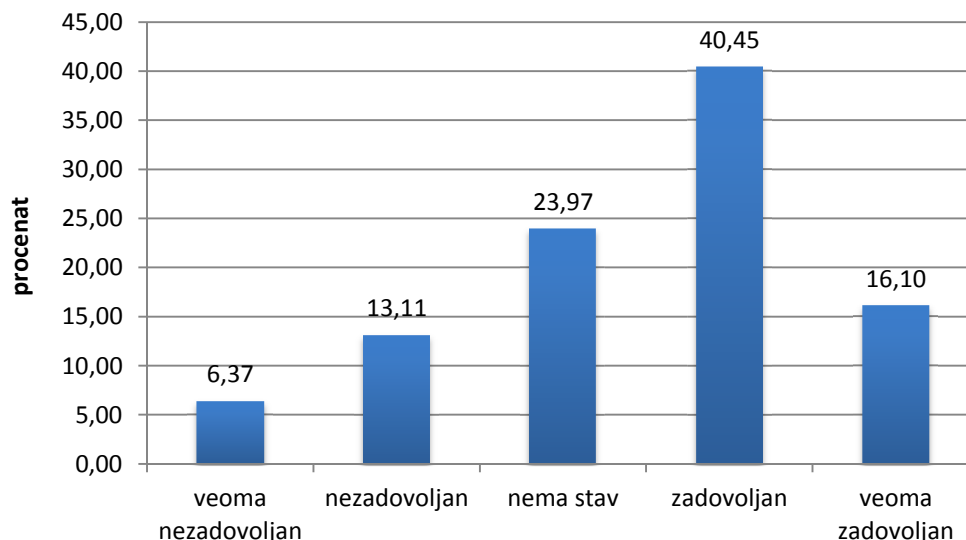
**Grafikon - Finansijska nadoknada za rad**



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 40%, 16% je veoma zadovoljno, 24% nema stav, 13% je nezadovoljno i 6% veoma nezadovoljno.

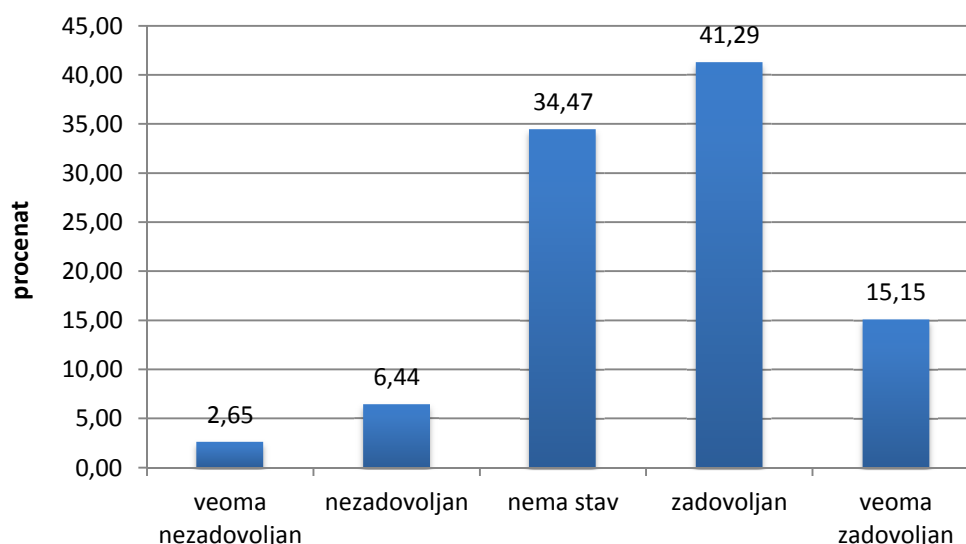


### Grafikon - Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 15% je veoma zadovoljno, 41% zadovoljno, 34% nema stav, 6% je nezadovoljno i 3% veoma nezadovoljno.

### Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca

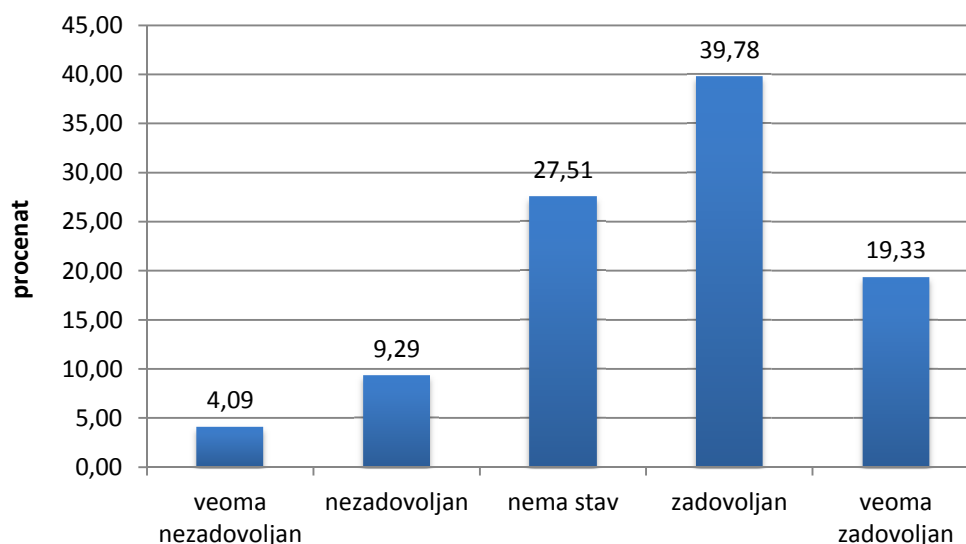


Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 40% je zadovoljno, 19% je veoma



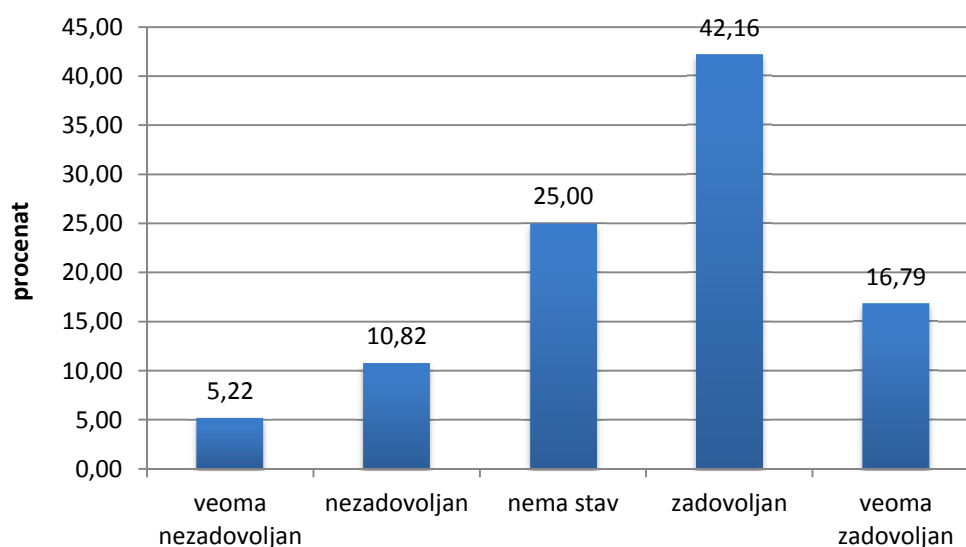
zadovoljno, 28% nema stav, 9% je nezadovoljno i 4% veoma nezadovoljno.

### Grafikon - Podrška pretpostavljenih



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima najveći broj zaposlenih 42% je zadovoljno, 17% je veoma zadovoljno, 25% nema stav, 11% je nezadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

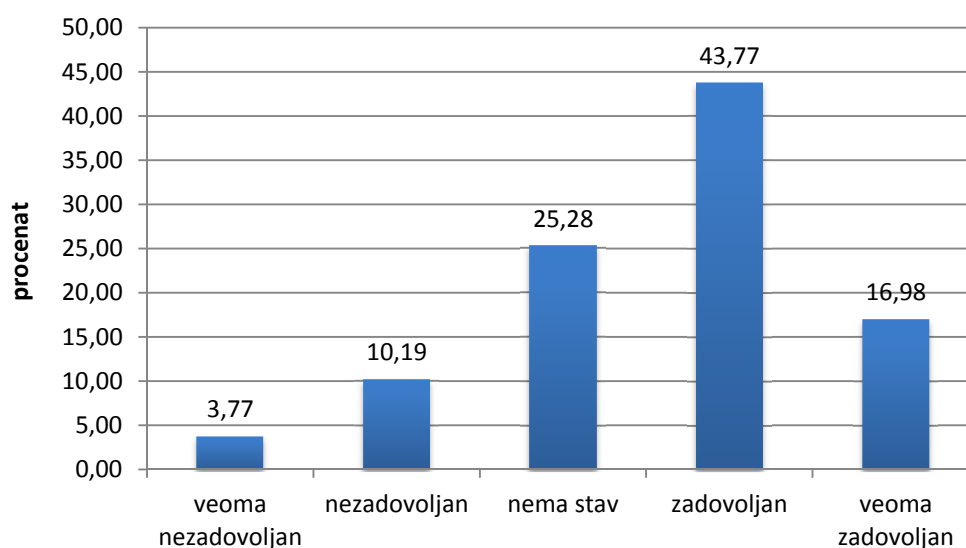
### Grafikon - Iznošenje ideja pretpostavljenim





Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla najveći broj ispitanika 44% je zadovoljno, 17% je veoma zadovoljno, 25% nema stav, 10% je nezadovoljno i 4% veoma nezadovoljno.

**Grafikon - Dobijanje jasnih uputstava o poslu**

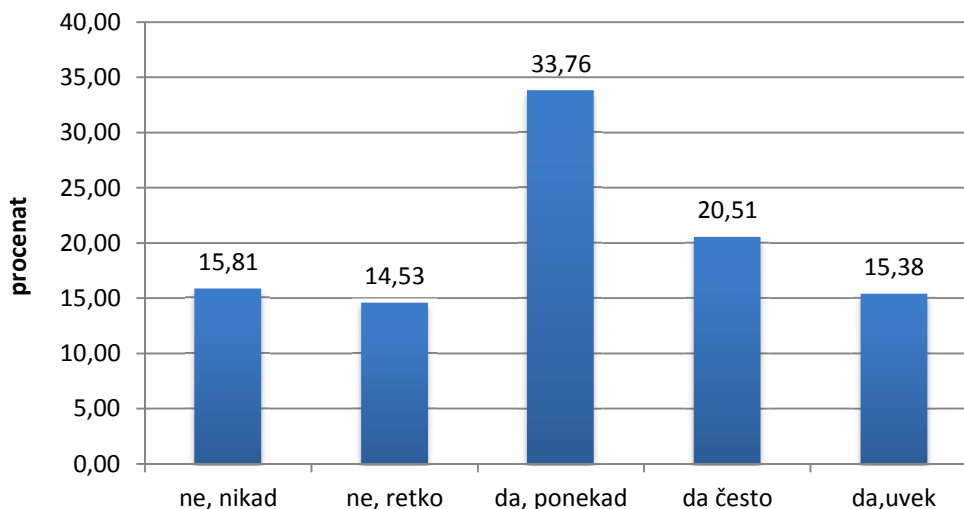


Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 16% zaposlenih je odgovorilo nikad, 15% retko, 34% ponekad, 21% često i 15% uvek.

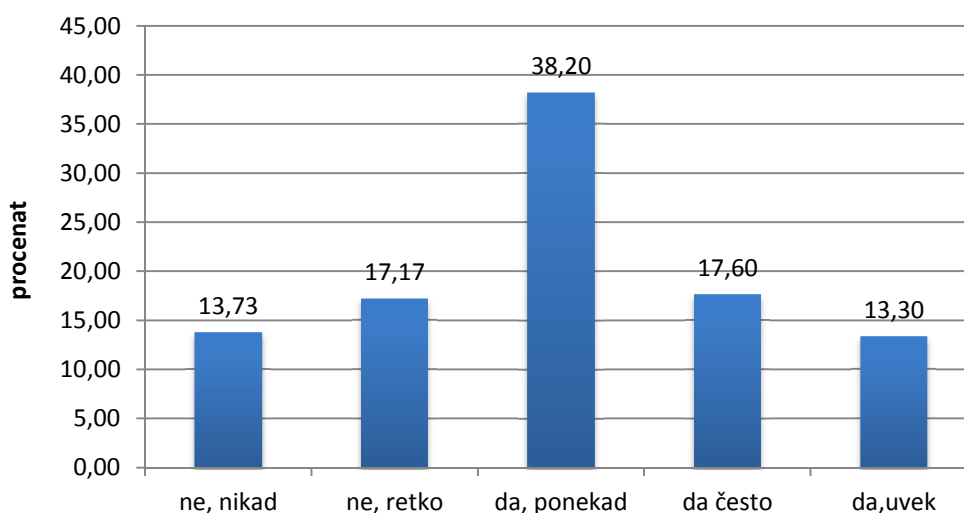


### Grafikon - Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 14% zaposlenih je odgovorilo nikad, 17% retko, 38% ponekad, 18% često i 13% uvek.

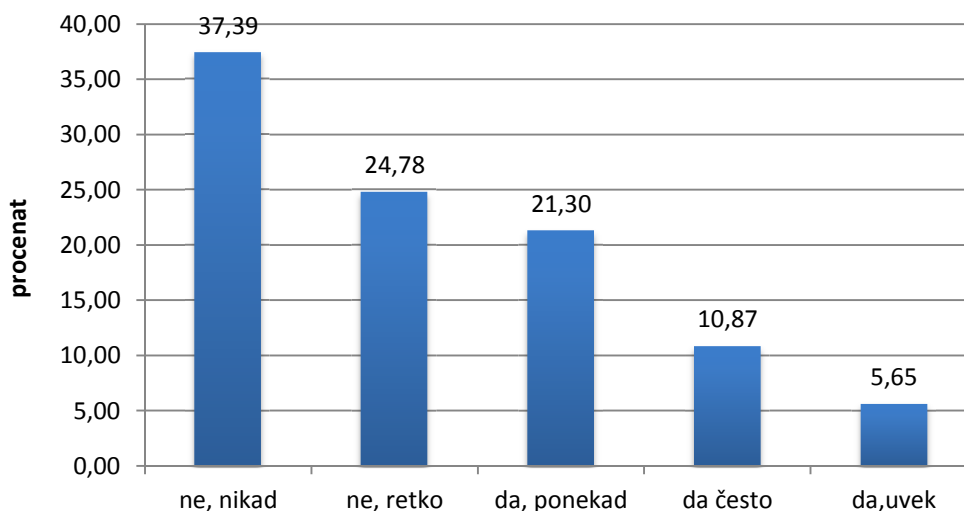
### Grafikon - Fizička iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 37% zaposlenih je odgovorilo nikad, 25% retko, 21% ponekad, 11% često i 6% uvek.

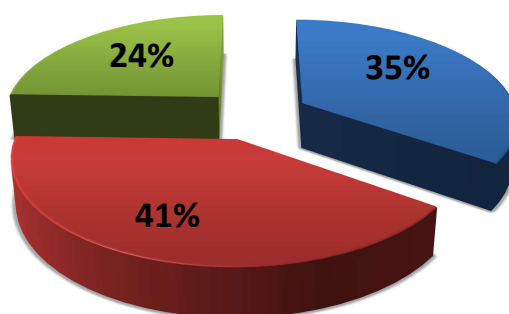


### Grafikon - Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 35% zadovoljnije poslom, za 41% nema razlike, a 24% zaposlenih je nezadovoljnije.

### Grafikon -Zadovoljstvo poslom posle pet godina



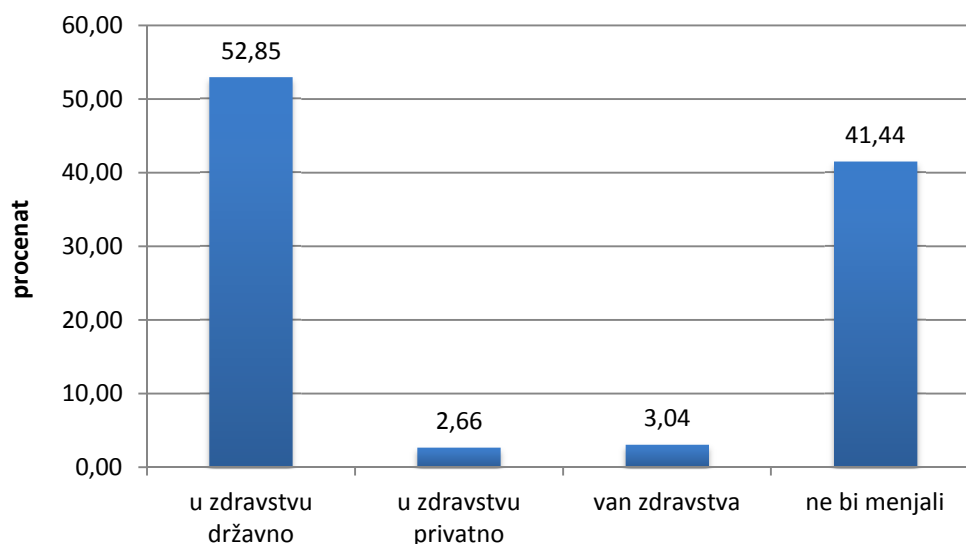
■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom

Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 53% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 3% u



privatnom sektoru zdravstva, 3% van zdravstvenog sektora, a 41% ne bi menjali posao.

**Grafikon - Promena posla**



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 4% je veoma nezadovoljno, 7% je nezadovoljno, 34% nema stav, 40% zaposlenih je zadovoljno i 15% je veoma zadovoljno.

**Grafikon - Zadovoljstvo poslom**

