



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska

Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

web: www.zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Specijalna bolnica „dr Borivoj Gnjatić“
Stari Slankamen

April 2012. godine

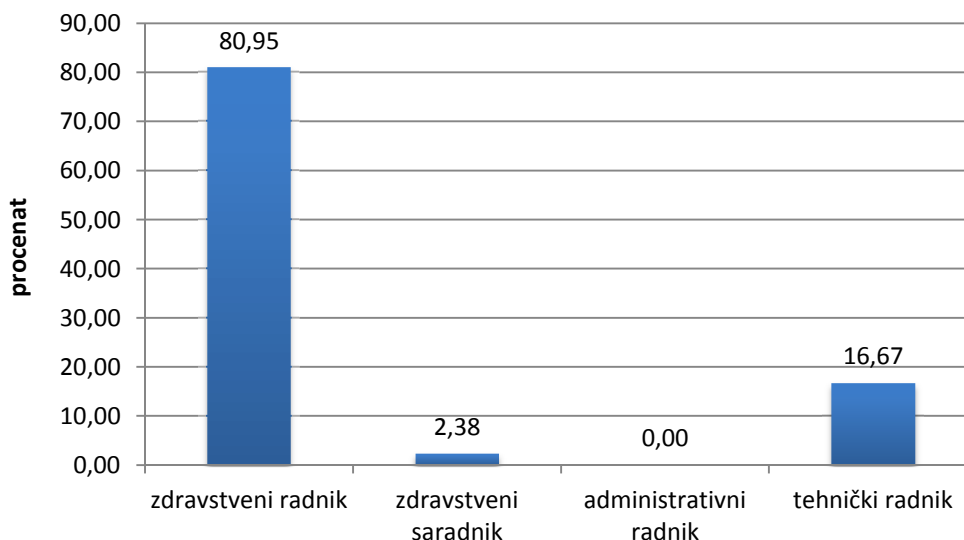


ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 42 zaposlenih u specijalnoj bolnici „dr Borivoj Gnjatić“ Stari Slankamen.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 81% zdravstvenih radnika, 17% su tehnički radnici, 0% administrativni radnici i 2% zdravstveni saradnici.

Grafikon - Kadrovska struktura zaposlenih

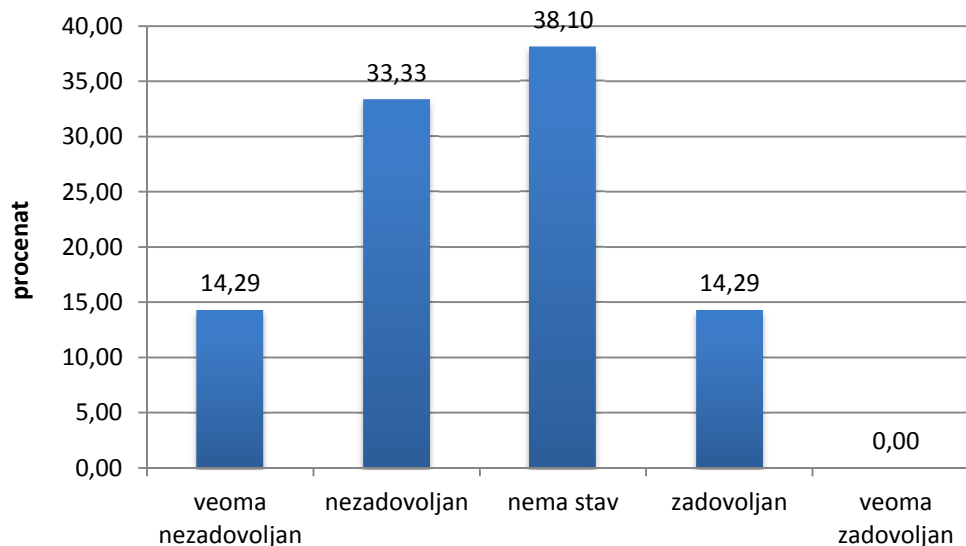


7% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 0% zaposlenih je odgovorilo da je veoma zadovoljno, 14% je zadovoljno, 38% nema stav, 33% je nezadovoljno i 14% veoma nezadovoljno.

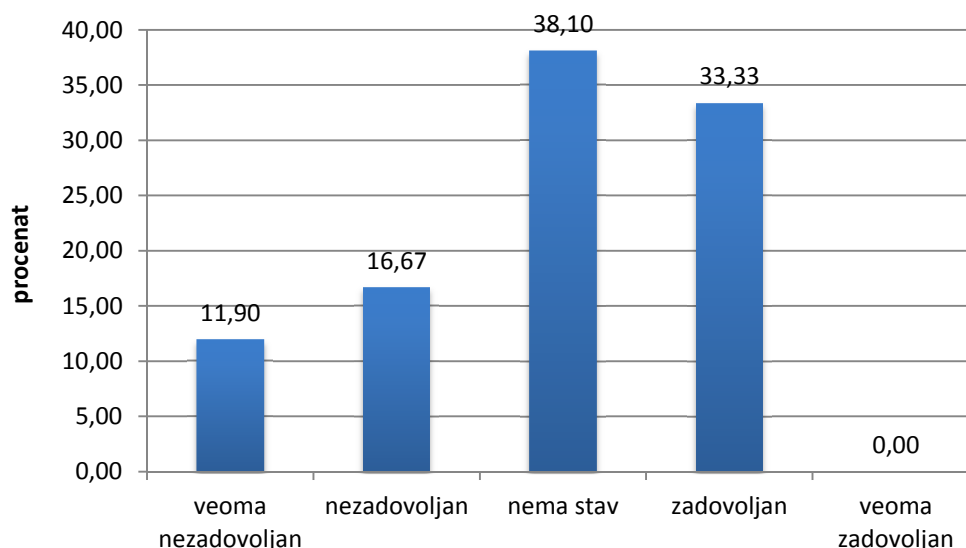


Grafikon - Adekvatnost opreme



Međuljudskim odnosima je veoma zadovoljno 0% zaposlenih, 33% je zadovoljno, 38% nema stav, 17% je nezadovoljno i 12% veoma nezadovoljno.

Grafikon - Međuljudski odnosi

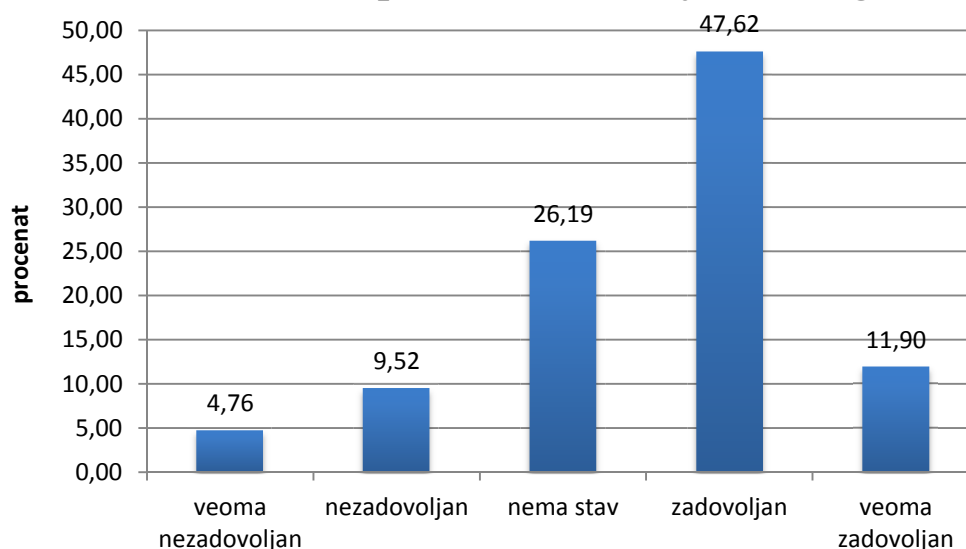


Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 48%, 12% je veoma



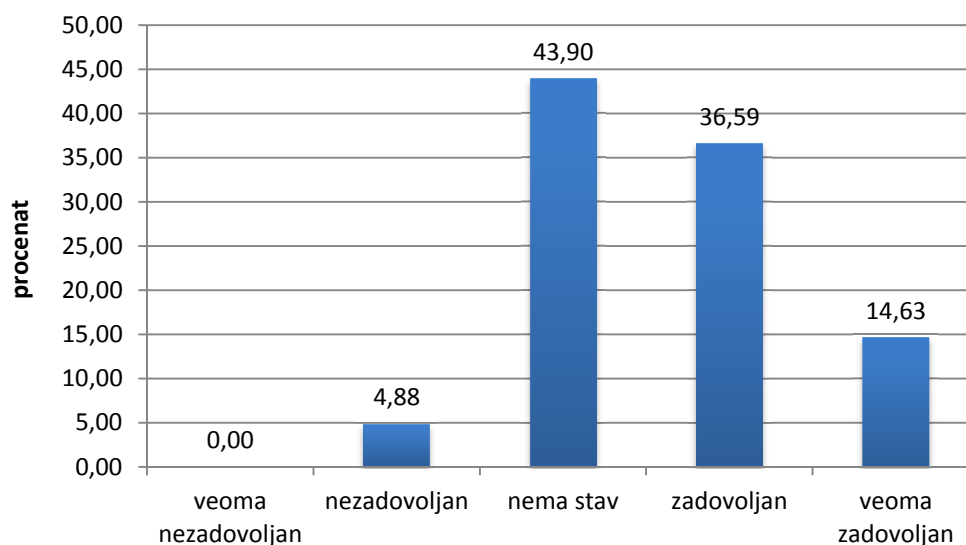
zadovoljan, 26% nema stav, 10% je nezadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

Grafikon - Neposredna saradnja sa kolegama



Autonomijom u obavljanju posla je najveći broj zaposlenih nema stav 44%, zadovoljih je 37%, 15% je veoma zadovoljno, 5% je nezadovoljno i 0% veoma nezadovoljno.

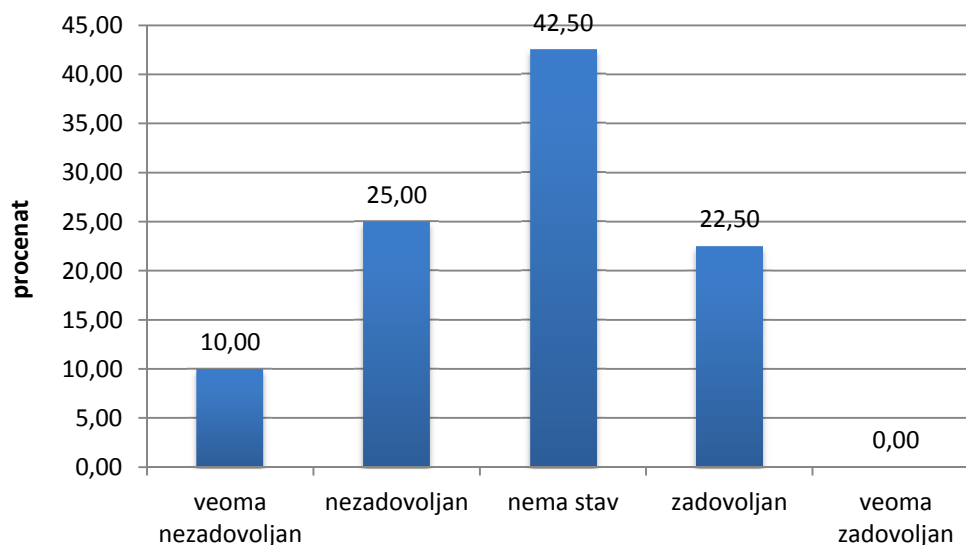
Grafikon - Autonomija u radu





Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 22%, veoma zadovoljno 0% zaposlenih, dok 43% nema stav, 25% je nezadovoljno i 10% veoma nezadovoljno.

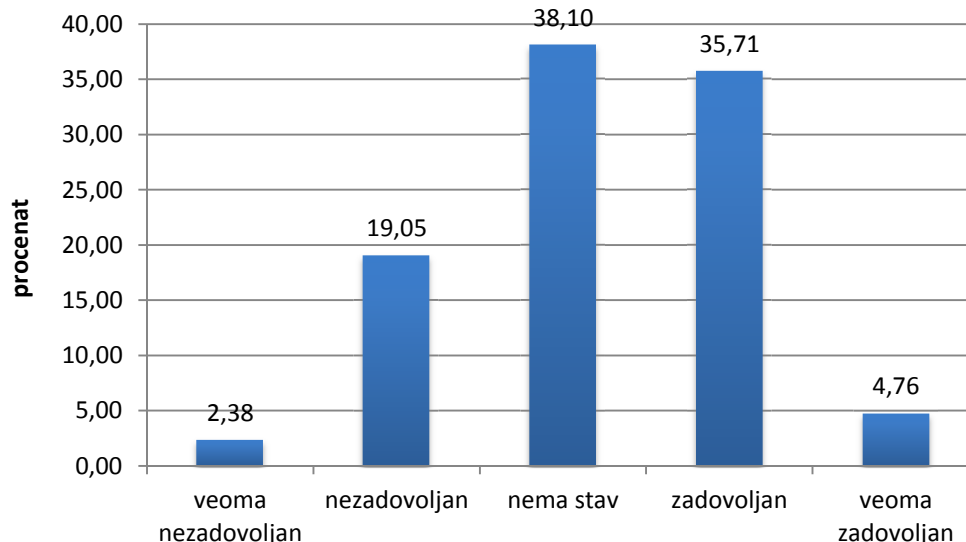
Grafikon - Mogućnost profesionalnog razvoja



Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih nema stav 38%, 36 % je zadovoljno, 5% je veoma zadovoljno, 19% je nezadovoljno i 2% veoma nezadovoljno.

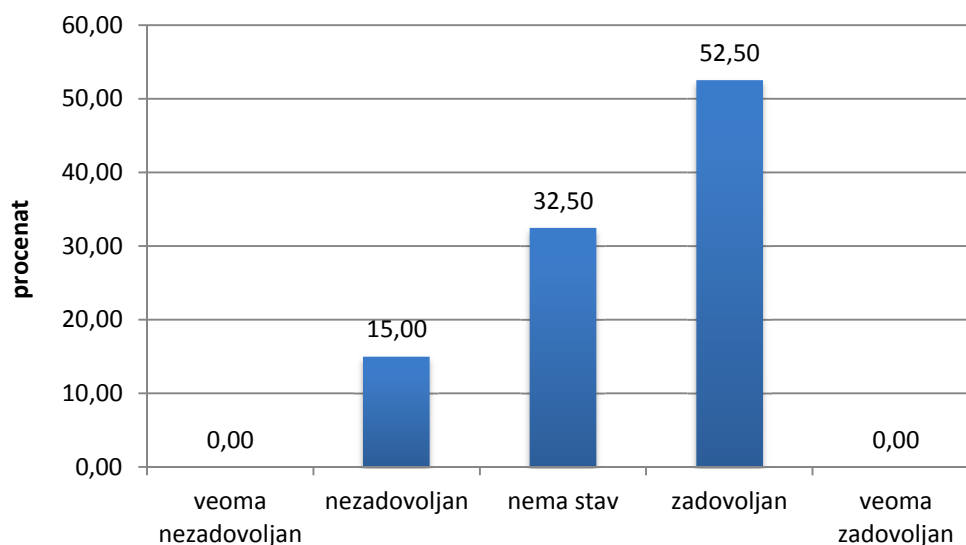


Grafikon - Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj ispitanika je zadovoljan 52%, veoma zadovoljno je 0% zaposlenih, 32% nema stav, 15% je nezadovoljno i 0% veoma nezadovoljno.

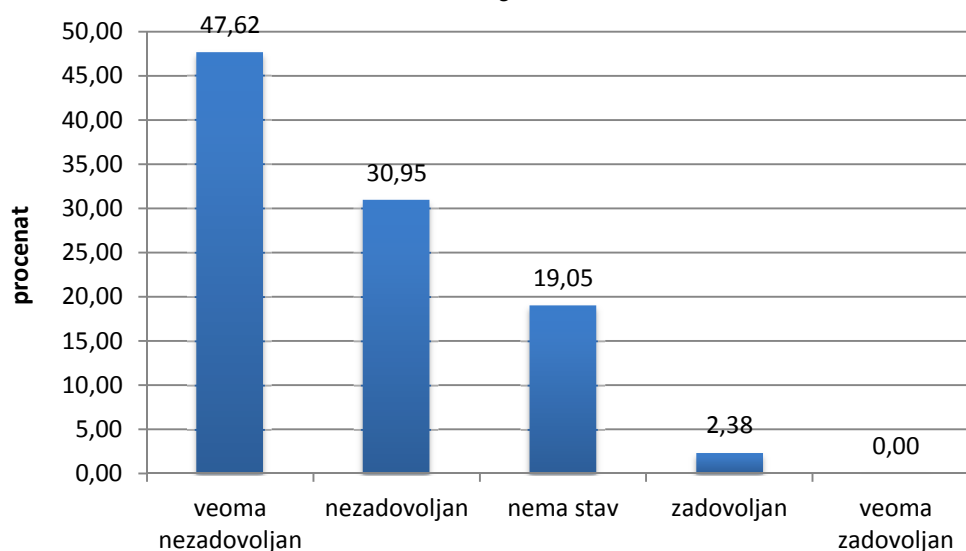
Grafikon - Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine





Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je veoma nezadovoljno 48%, 31% je nezadovoljno, 19% je i zadovoljno i ne, zadovoljno je 2% zaposlenih i 0% je veoma zadovoljno.

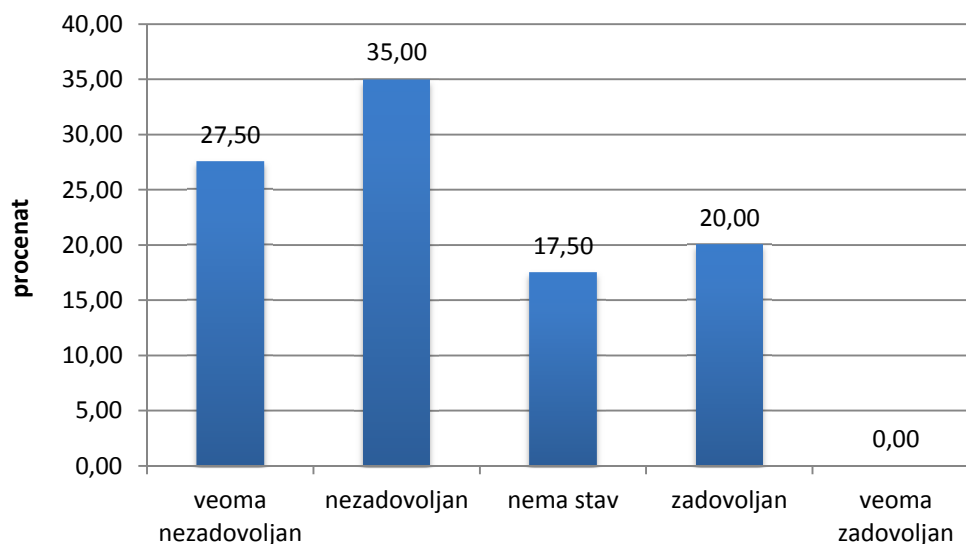
Grafikon - Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je nezadovoljan 35%, 27% je veoma nezadovoljno, 17% nema stav, 20% je zadovoljno i 0% veoma zadovoljno.

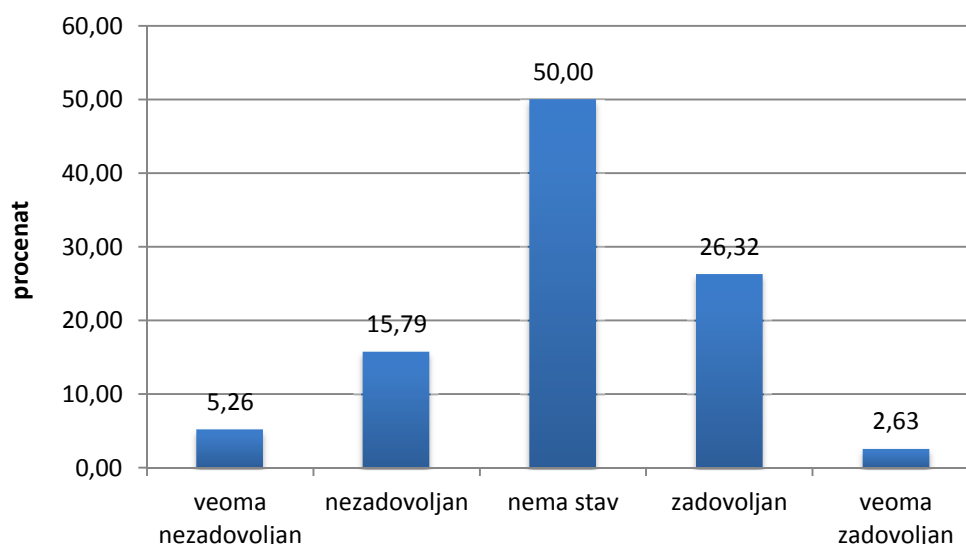


Grafikon - Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 3% je veoma zadovoljno, 26% zadovoljno, 50% nema stav, 16% je nezadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca

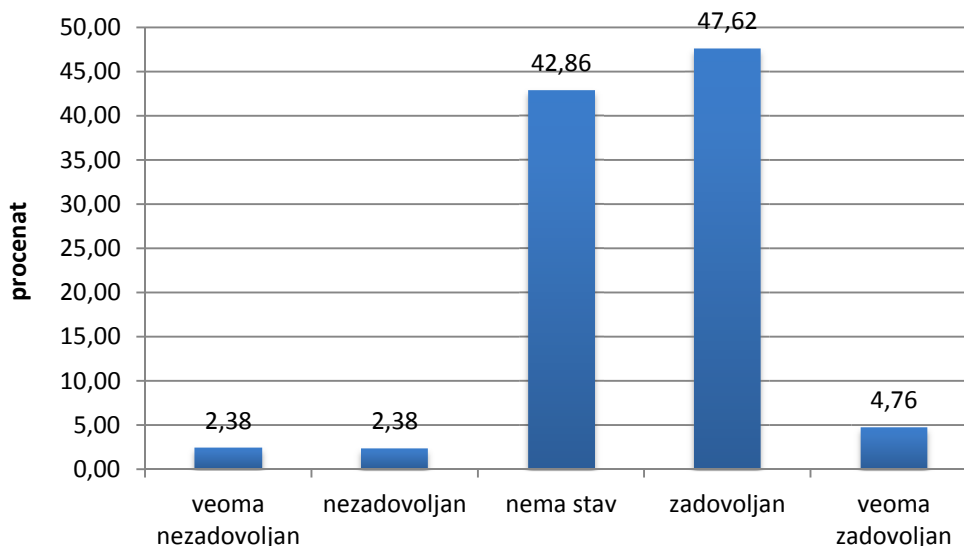


Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 48% je zadovoljno, 5% je veoma



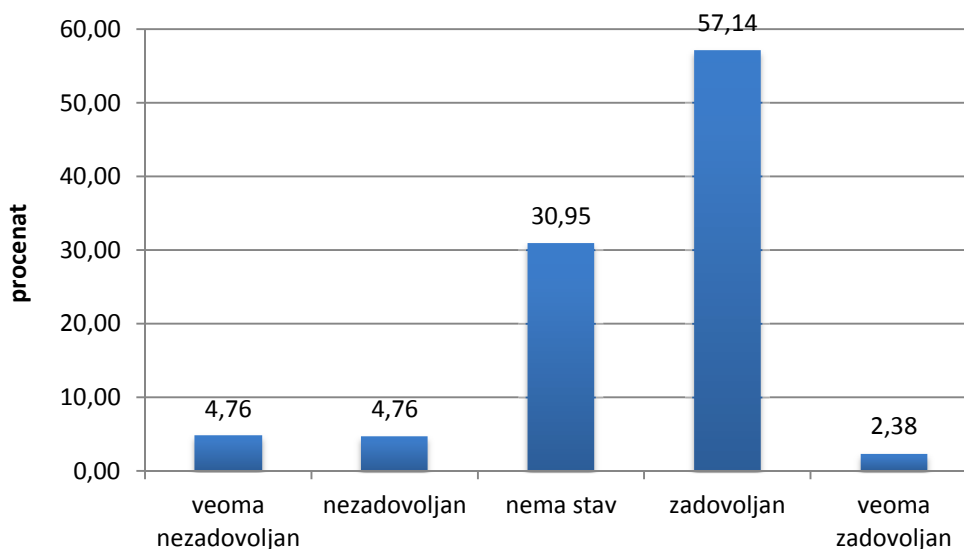
zadovoljno, 43% nema stav, 2% je nezadovoljno i isto toliko (2%) veoma nezadovoljno.

Grafikon - Podrška pretpostavljenih



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima najveći broj zaposlenih 57% je zadovoljno, 2% je veoma zadovoljno, 31% nema stav, 5% je nezadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

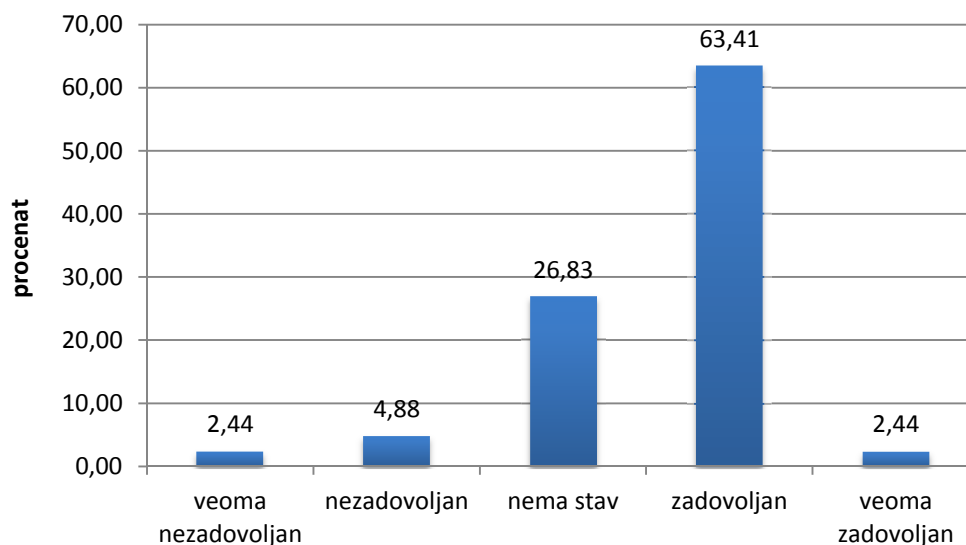
Grafikon - Iznošenje ideja pretpostavljenim





Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla najveći broj ispitanika 63% je zadovoljno, 2% je veoma zadovoljno, 27% nema stav, 5% je nezadovoljno i 2% veoma nezadovoljno.

Grafikon - Dobijanje jasnih uputstava o poslu

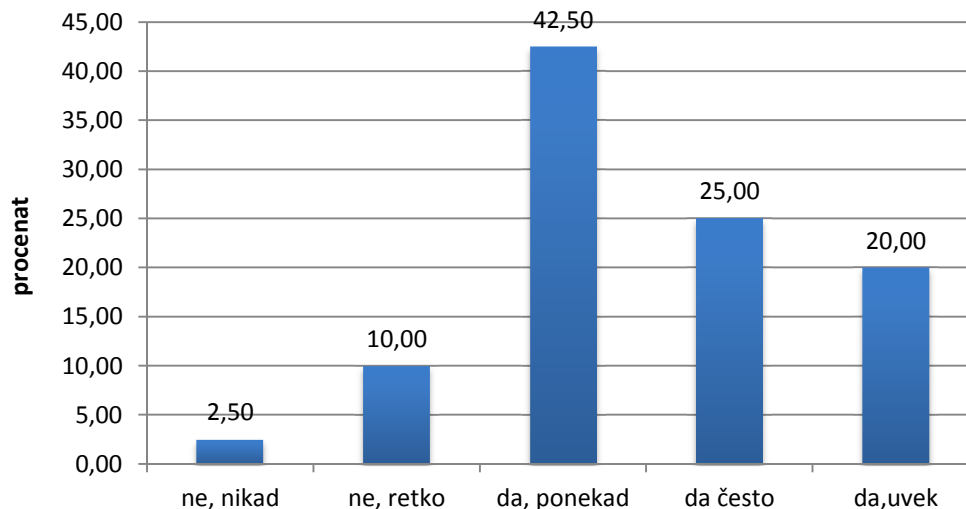


Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 2% zaposlenih je odgovorilo nikad, 10% retko, 42% ponekad, 25% često i 20% uvek.

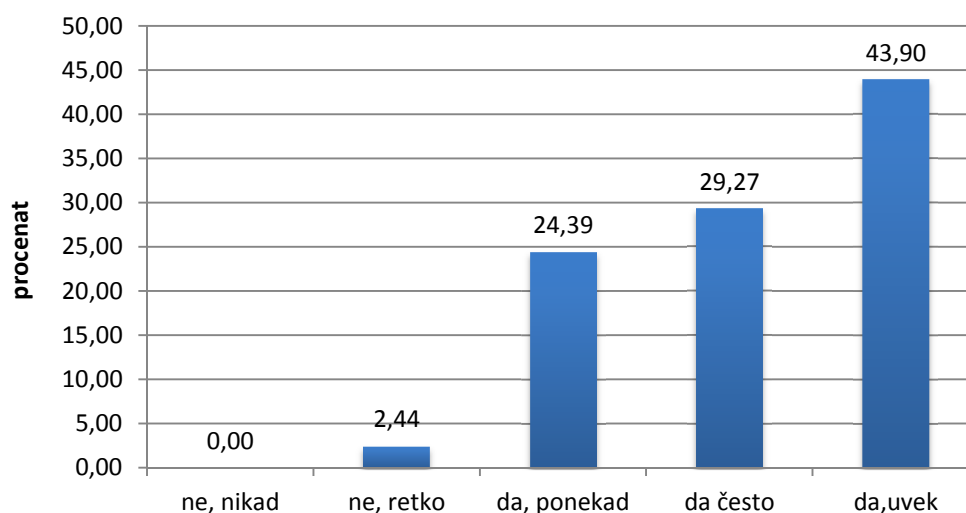


Grafikon - Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 0% zaposlenih je odgovorilo nikad, 2% retko, 24% ponekad, 29% često i 44% uvek.

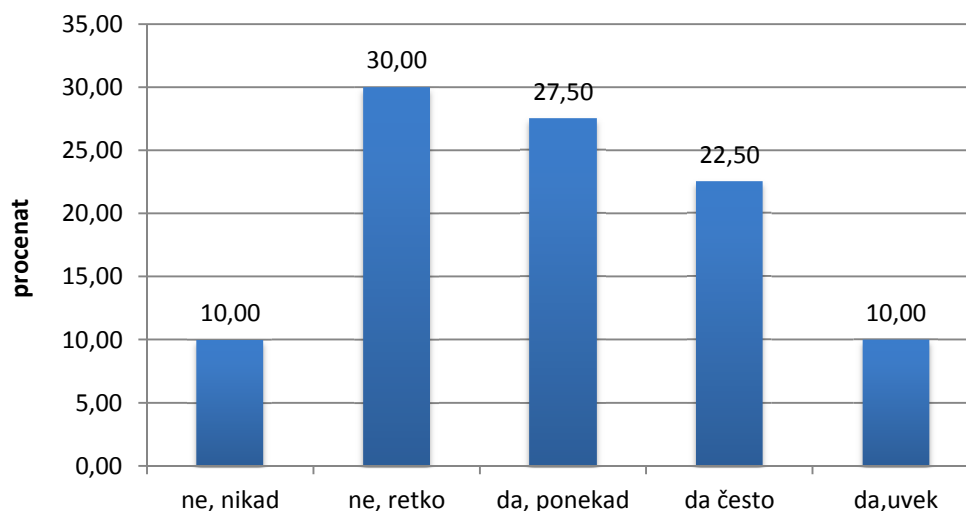
Grafikon - Fizička iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 10% zaposlenih je odgovorilo nikad, 30% retko, 27% ponekad, 22% često i 10% uvek.

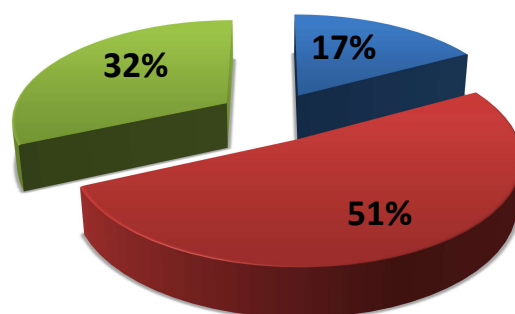


Grafikon - Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 17% zadovoljnije poslom, za 51% nema razlike, a 32% zaposlenih je nezadovoljnije.

Grafikon -Zadovoljstvo poslom posle pet godina



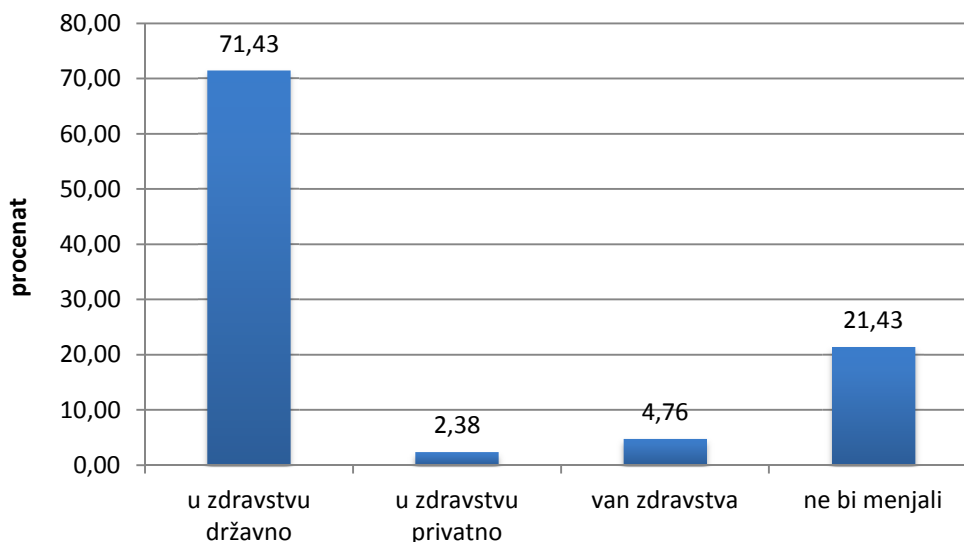
■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom

Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 71% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 2% u



privatnom sektoru zdravstva, 5% van zdravstvenog sektora, a 21% ne bi menjali posao.

Grafikon - Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 0% je veoma nezadovoljno, 19% je nezadovoljno, 55% nema stav, 26% zaposlenih je zadovoljno i 0% je veoma zadovoljno.

Grafikon - Zadovoljstvo poslom

