



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

web: www.zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Dom Zdravlja Šid

April 2012. godine

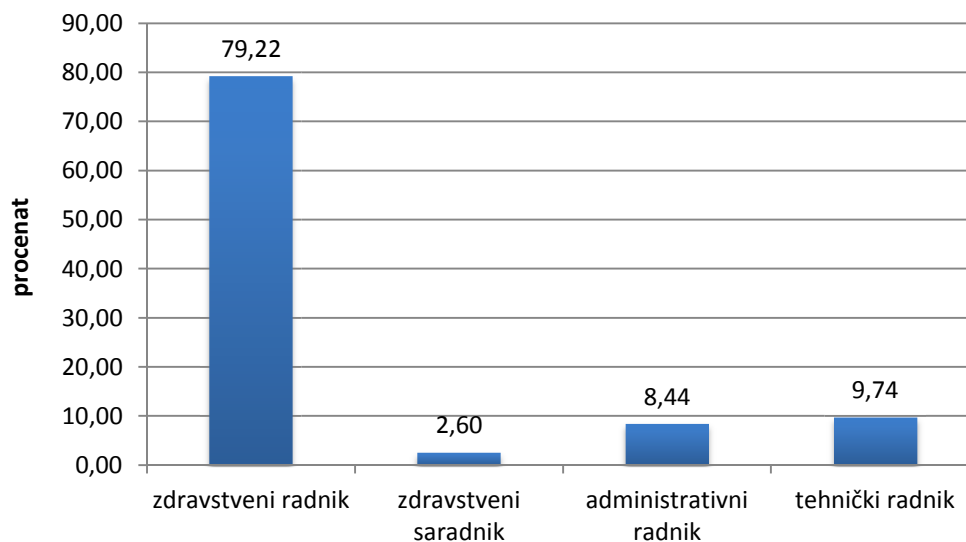


ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 160 zaposlenih u Domu zdravlja Šid.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 79% zdravstvenih radnika, 10% su tehnički radnici, 8% administrativni radnici i 3% zdravstveni saradnici.

Grafikon - Kadrovska struktura zaposlenih

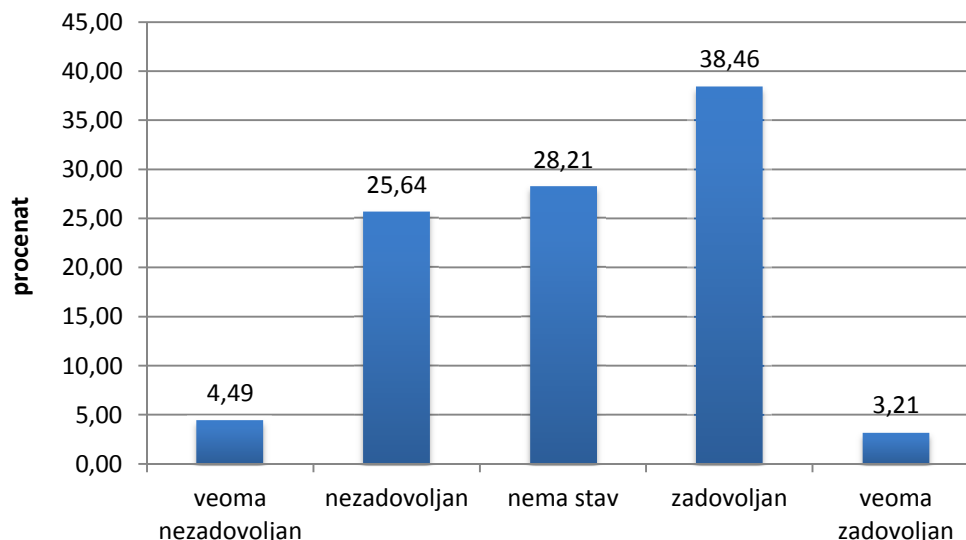


17% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 38% zaposlenih je odgovorilo da je zadovoljno, 28% nema stav, 25 je nezadovoljno, 4% je veoma nezadovoljno, 3 je veoma zadovoljno.

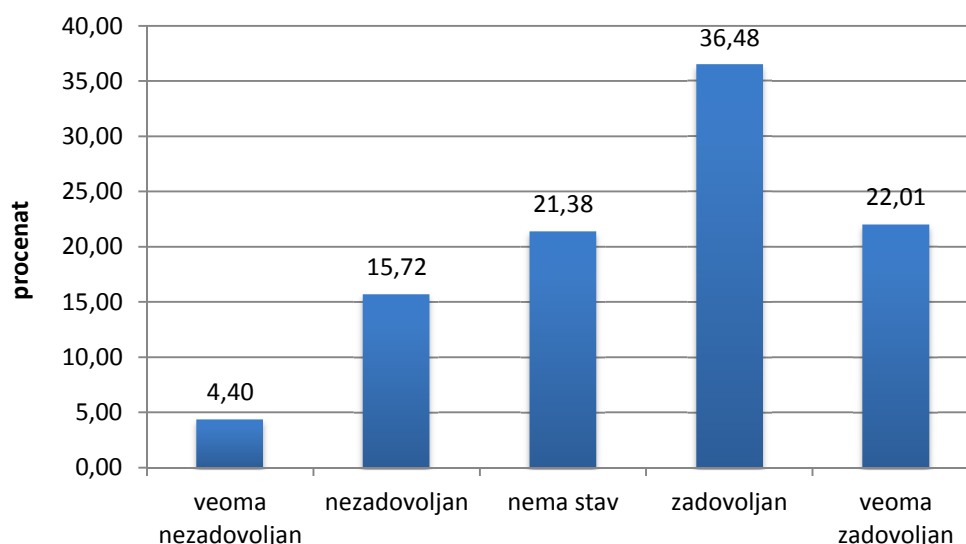


Grafikon - Adekvatnost opreme



Međuljudskim odnosima je veoma zadovoljno 22%, zadovoljno 36% zaposlenih, 21% nema stav, 16% je nezadovoljno, a 4% je veoma nezadovoljno.

Grafikon - Međuljudski odnosi

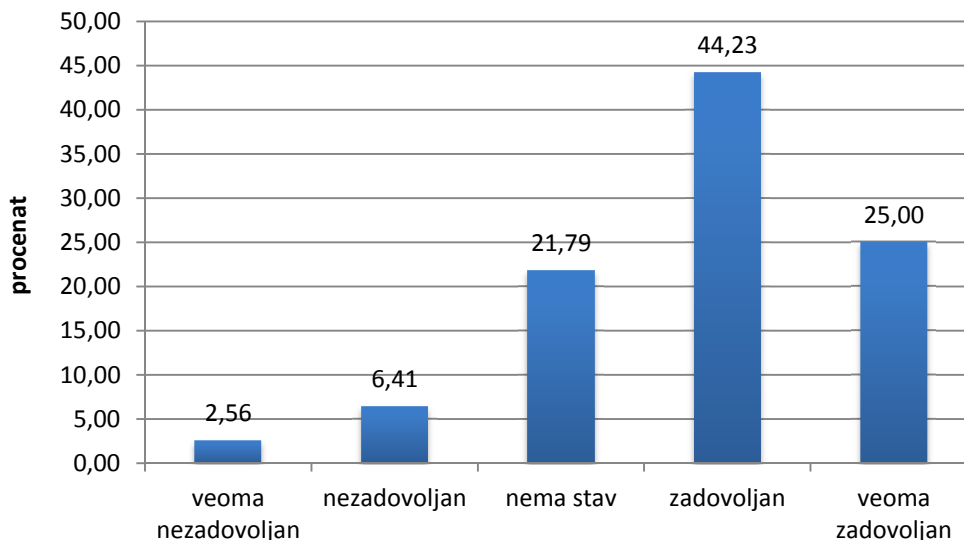


Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljno 44%, veoma



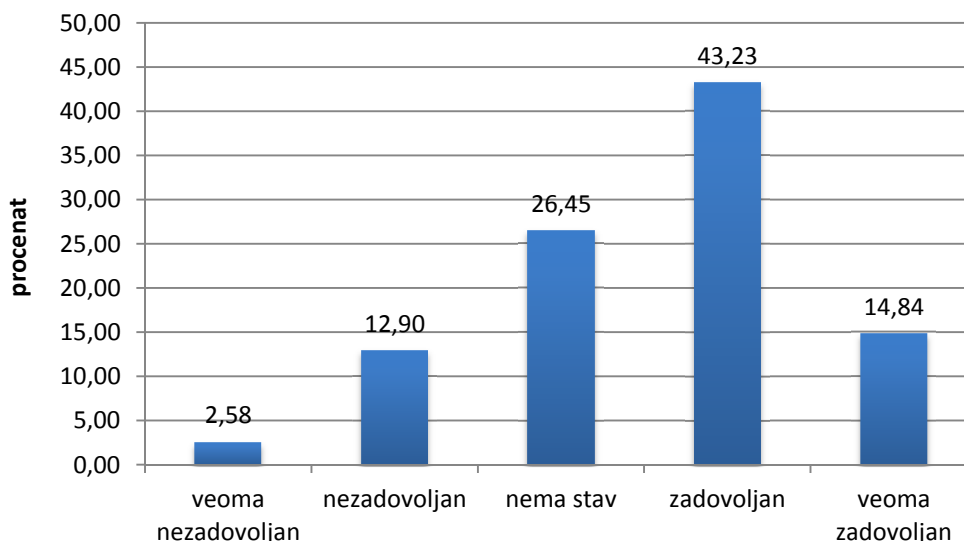
zadovoljno 25% zaposlenih, 22% nema stav, 6% je nezadovoljno, a 3% je veoma nezadovoljno

Grafikon - Neposredna saradnja sa kolegama



Autonomijom u obavljanju posla je veoma zadovoljno 15%, zadovoljno 43% zaposlenih, 26% nema stav, 13% je nezadovoljno, a 3% je veoma nezadovoljno

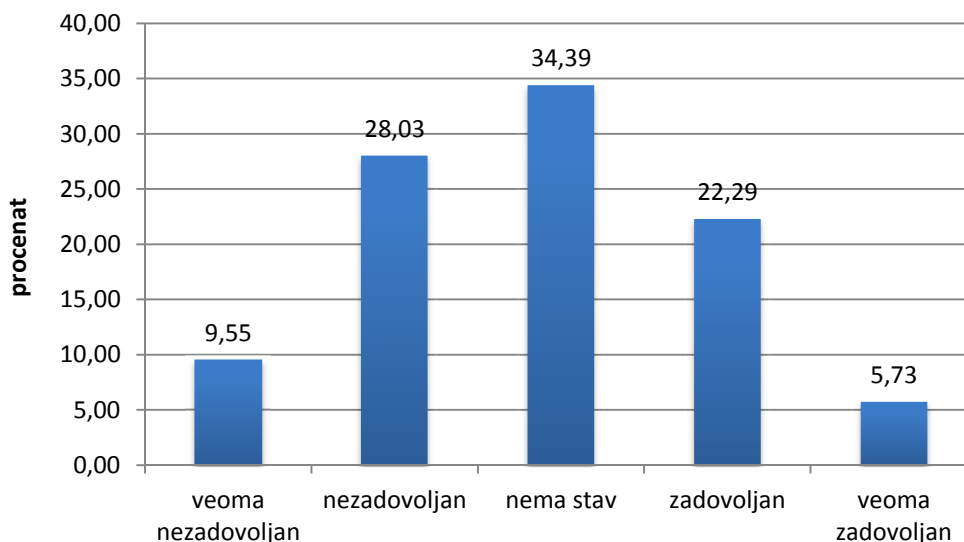
Grafikon - Autonomija u radu





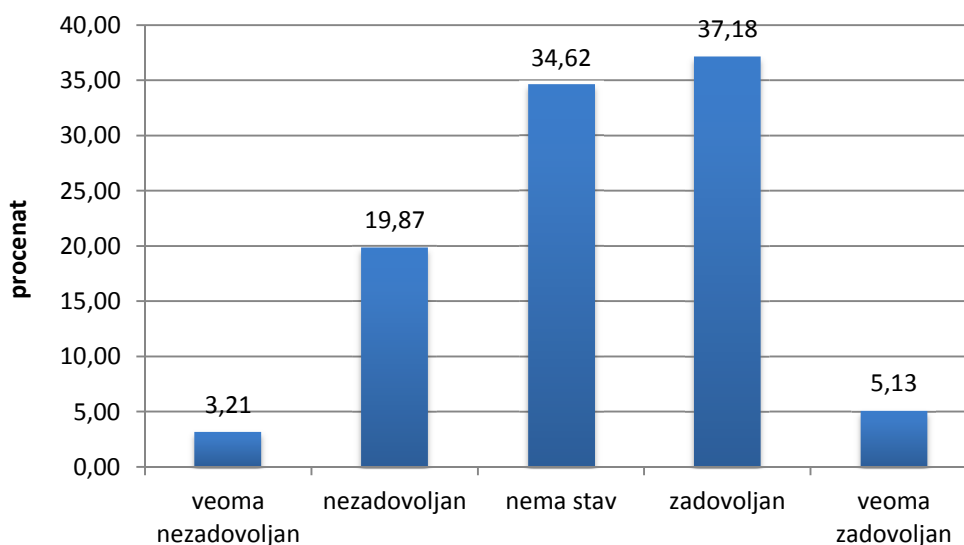
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao veoma zadovoljno 6%, zadovoljno 22% zaposlenih, 34% nema stav, 28% je nezadovoljno, a 9% je veoma nezadovoljno

Grafikon - Mogućnost profesionalnog razvoja



Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljno 5%, zadovoljno 37% zaposlenih, 35% nema stav, 20% je nezadovoljno, a 3% je veoma nezadovoljno.

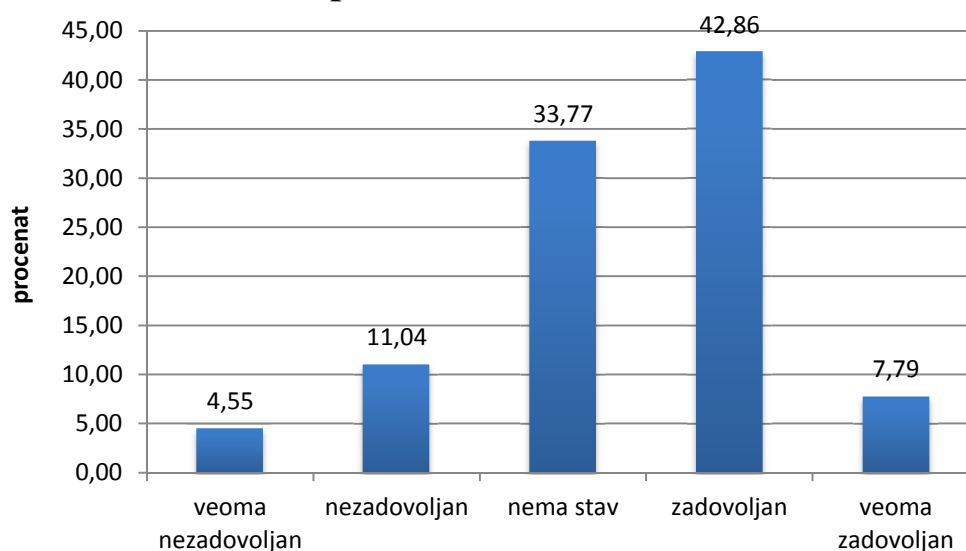
Grafikon - Raspoloživo vreme





Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj je veoma zadovoljno 43%, veoma zadovoljno je 8% zaposlenih, 34% nema stav, 11% je nezadovoljno, 5% je veoma nezadovoljno.

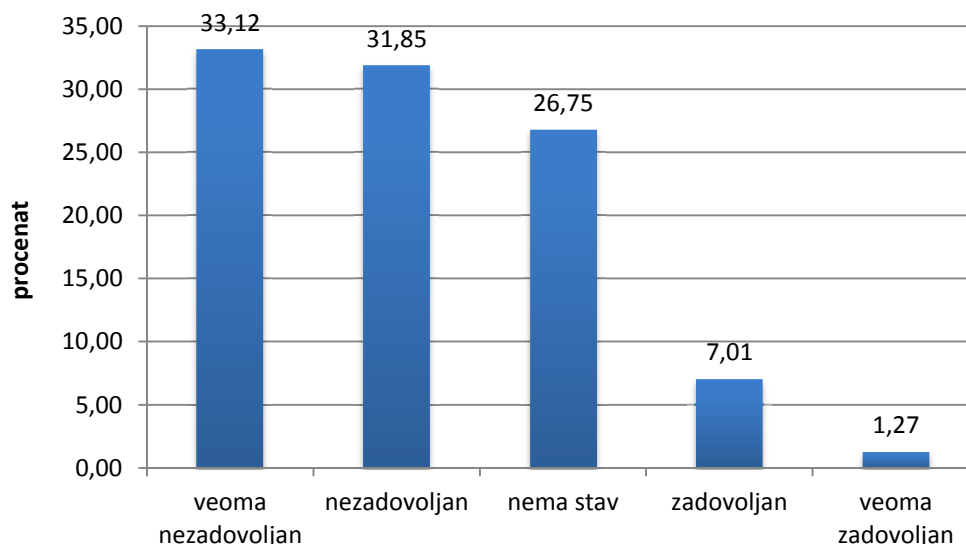
Grafikon - Mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine



Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad veoma zadovoljno 1%, zadovoljno 7% zaposlenih, 27% nema stav, 32% je nezadovoljno, a 33% je veoma nezadovoljno zaposlenih.

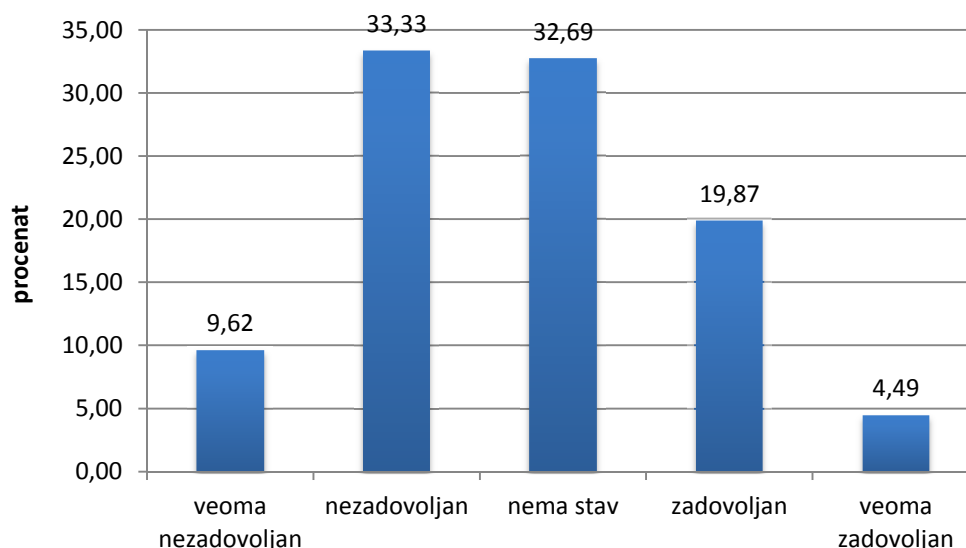


Grafikon - Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju veoma zadovoljno 4%, zadovoljno 20% zaposlenih, 32% nema stav, 33% je nezadovoljno, a 10% je veoma nezadovoljno zaposlenih

Grafikon - Mogućnost za kontinuiranu edukaciju

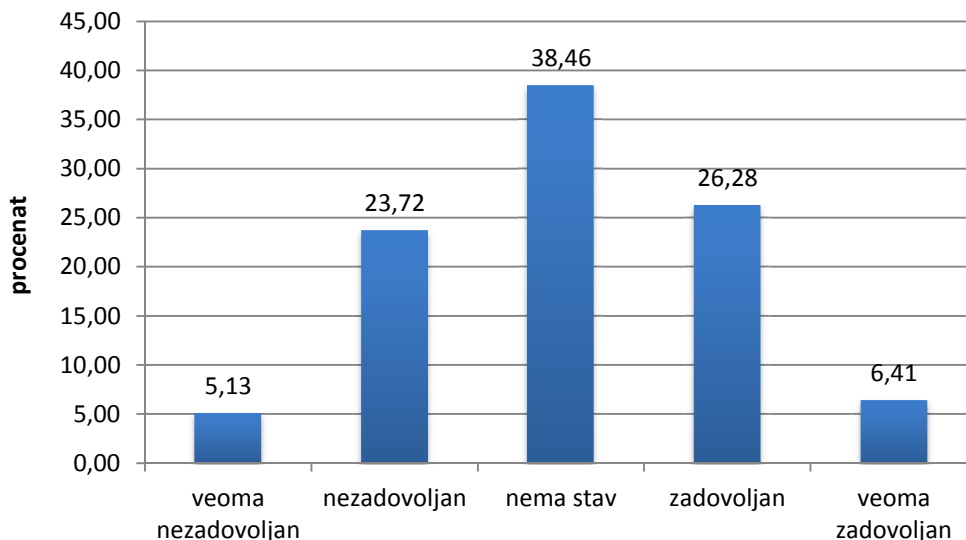


Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca veoma je zadovoljno 6%,



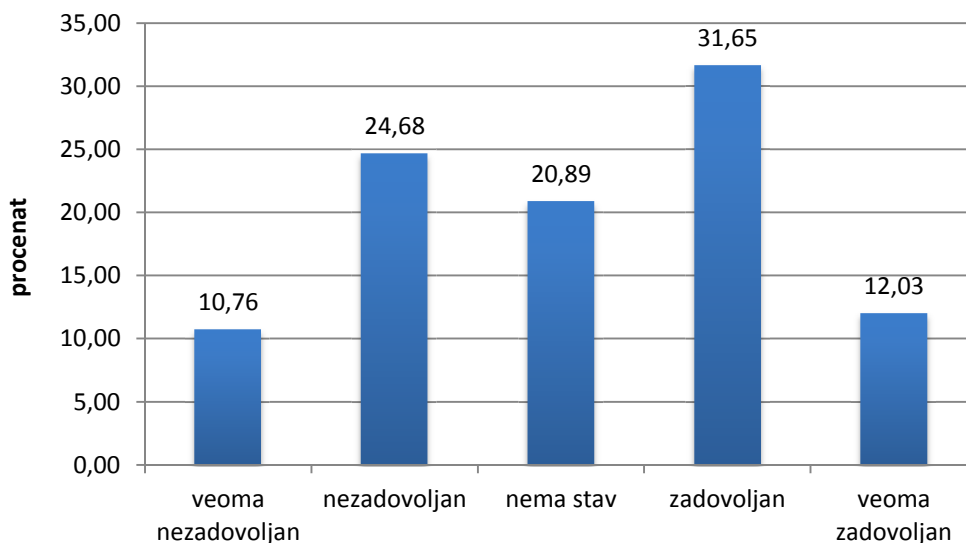
zadovoljno 26% zaposlenih, 38% nema stav, 23% je nezadovoljno, a 5% je veoma nezadovoljno zaposlenih

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Njih 12% je veoma zadovoljno, zadovoljno 31% zaposlenih, 21% nema stav, 25% je nezadovoljno, a 10% je veoma nezadovoljno zaposlenih.

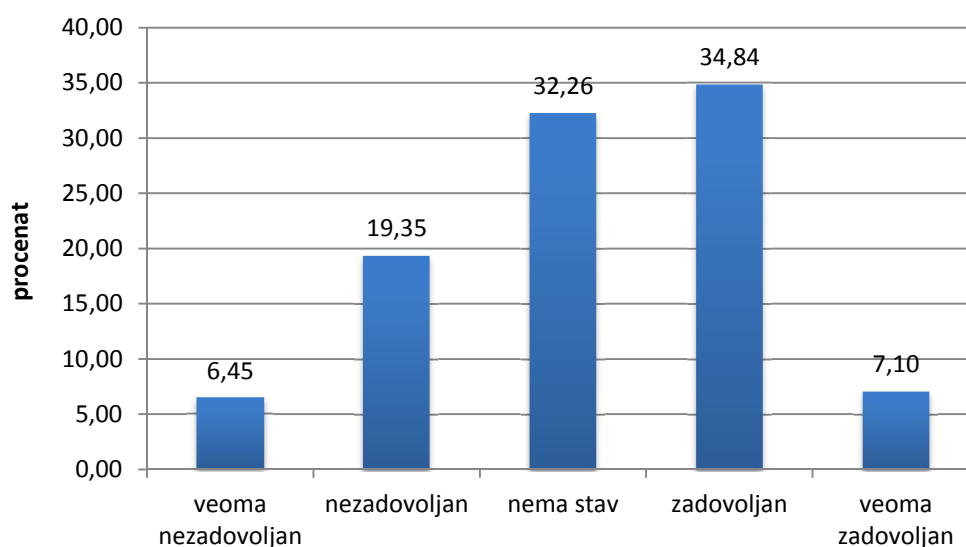
Grafikon - Podrška pretpostavljenih





Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima, veoma je zadovoljno 7%, zadovoljno 35% zaposlenih, 32% nema stav, 19% je nezadovoljno, a 6% je veoma nezadovoljno zaposlenih

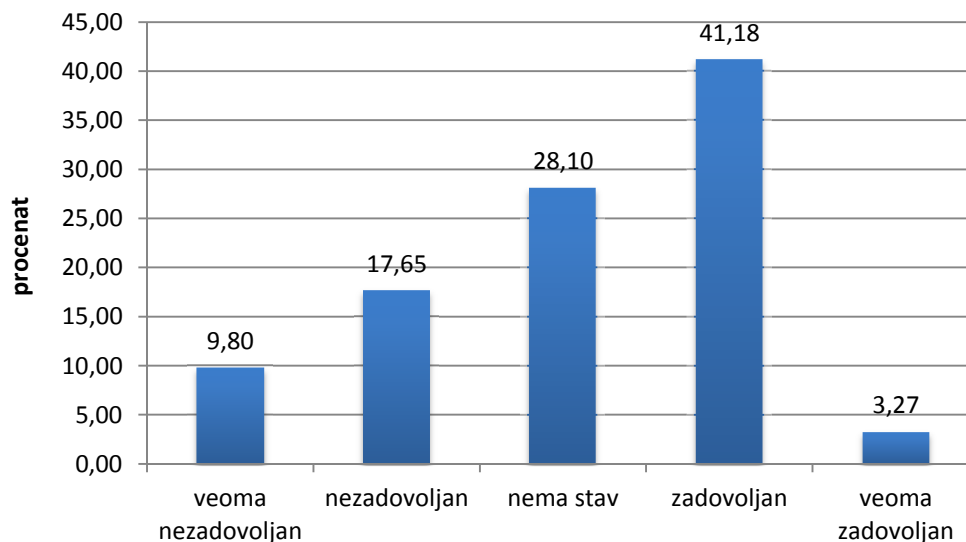
Grafikon - Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 3% je veoma zadovoljno, zadovoljno 41% zaposlenih, 28% nema stav, 18% je nezadovoljno, a 10% je veoma nezadovoljno zaposlenih.



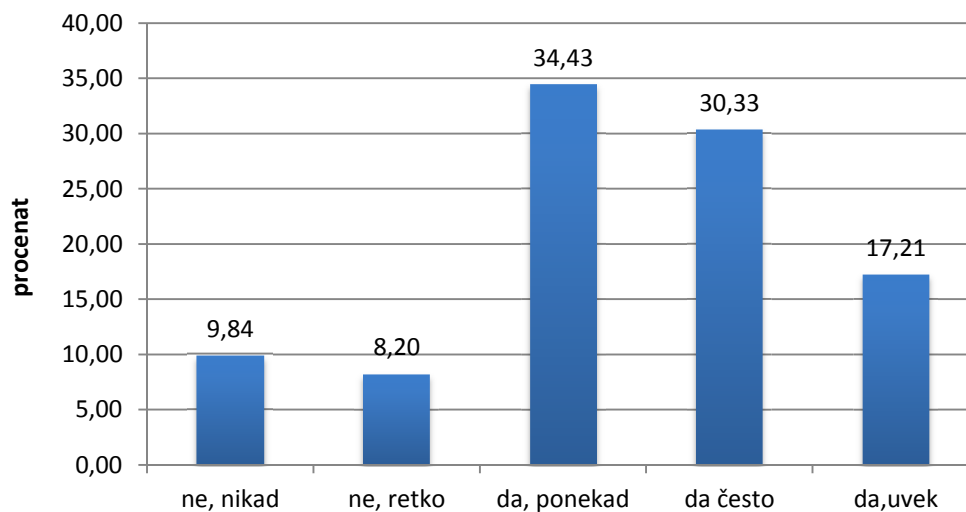
Grafikon - Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 10% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 8% ne retko, 34% da ponekad, 30% da često, 17% da uvek.

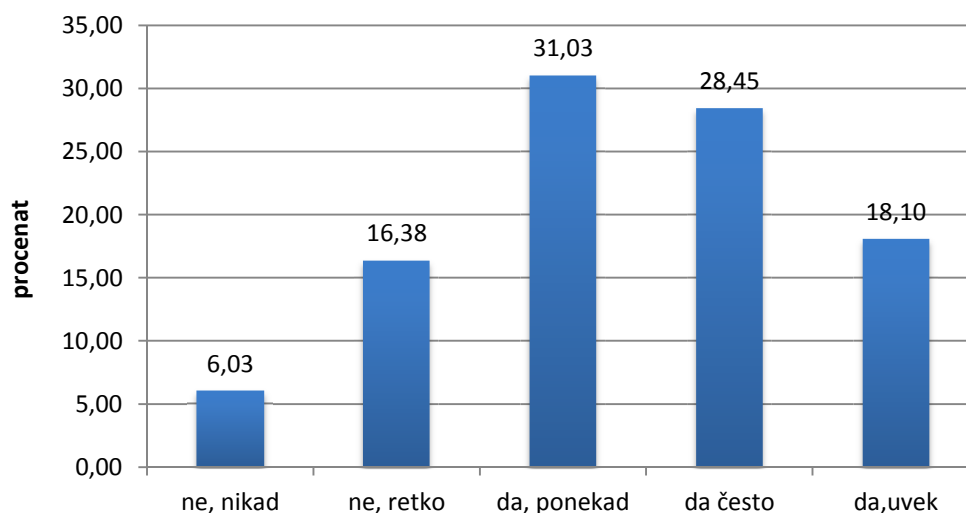
Grafikon - Emocionalna iscrpljenost nakon posla





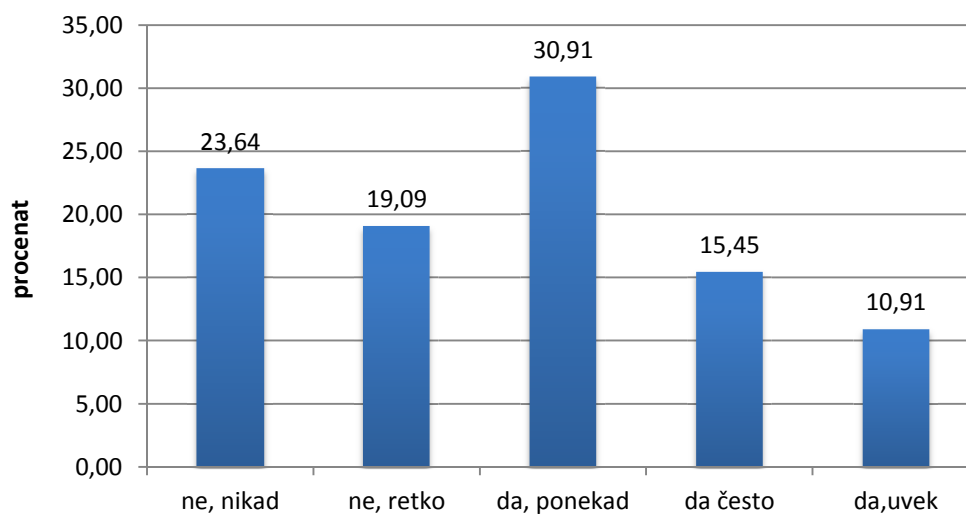
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 6% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 16% ne retko, 31% da ponekad, 28% da često, 185 da uvek.

Grafikon - Fizička iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 24% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 19% ne retko, 31% da ponekad, 15% da često i 11% da uvek.

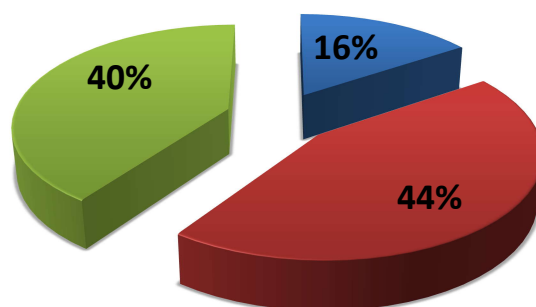
Grafikon - Umor na pomisao na posao





Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 16% zadovoljnije poslom, za 44% nema razlike, a 40% zaposlenih je nezadovoljnije.

Grafikon -Zadovoljstvo poslom posle pet godina

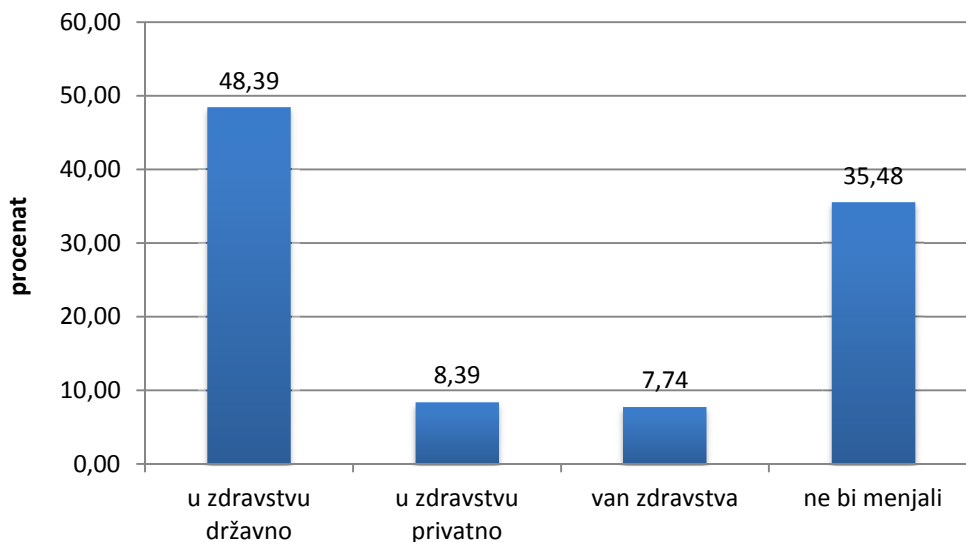


■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom

Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 48% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 8% bi u privatnom sektoru zdravstva, 8% van zdravstva, a 35% ne bi menjali posao.



Grafikon - Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 9% je veoma nezadovoljno, 12% zaposlenih je nezadovoljno, 39% ni zadovoljno ni nezadovoljno, 35% je zadovoljno, 4 je veoma zadovoljno.

Grafikon - Zadovoljstvo poslom

