



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE
ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

web: www.zdravlje-sm.org.rs

Tel: 022/610-511

Tel/Faks: 022/636-509

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Dom Zdravlja Ruma

April 2012. godine

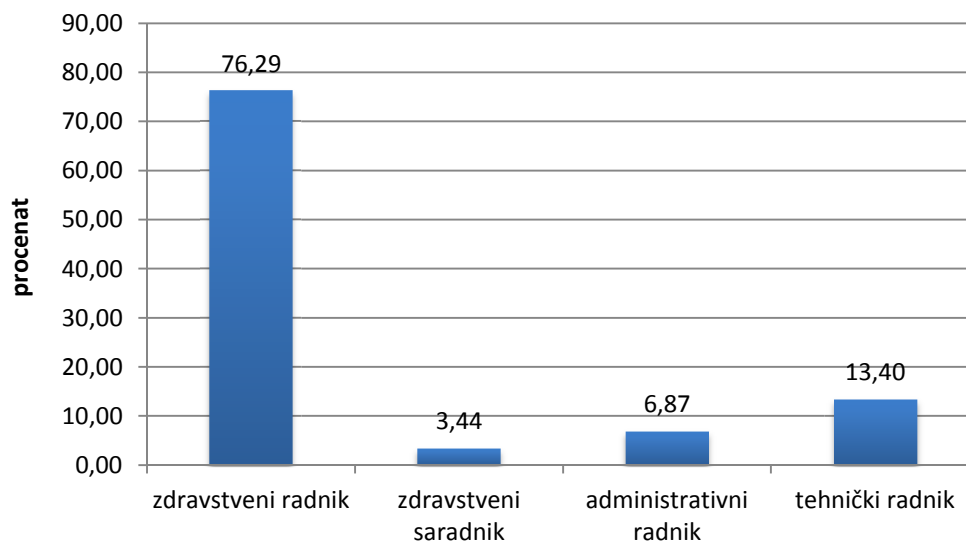


ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 306 zaposlenih u Domu zdravlja Ruma.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 77% zdravstvenih radnika, 13% su tehnički radnici, 7% administrativni radnici i 4% zdravstveni saradnici.

Grafikon - Kadrovska struktura zaposlenih

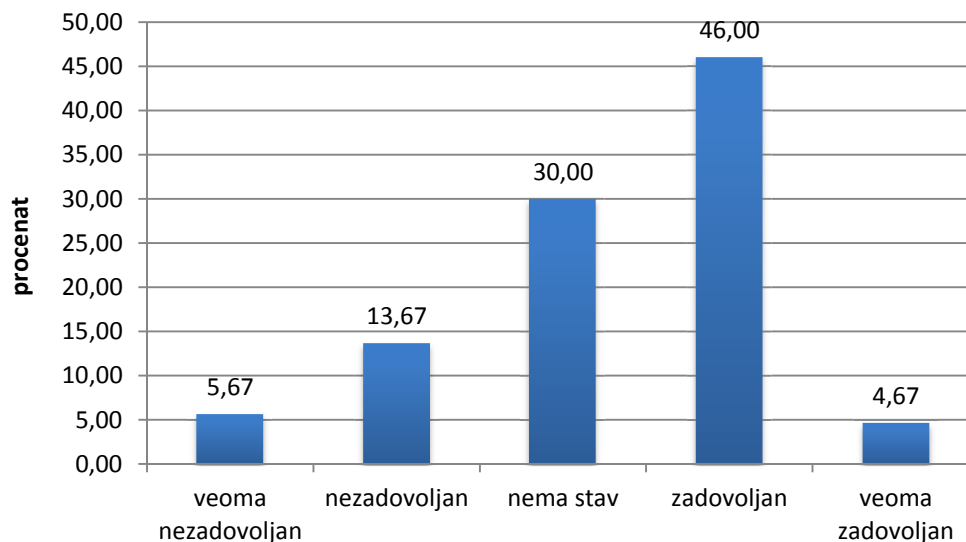


10% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 6% je veoma nezadovoljno, ne zadovoljno je 14%, 30% nema stav, 46% je zadovoljno, a 4% je veoma zadovoljno.

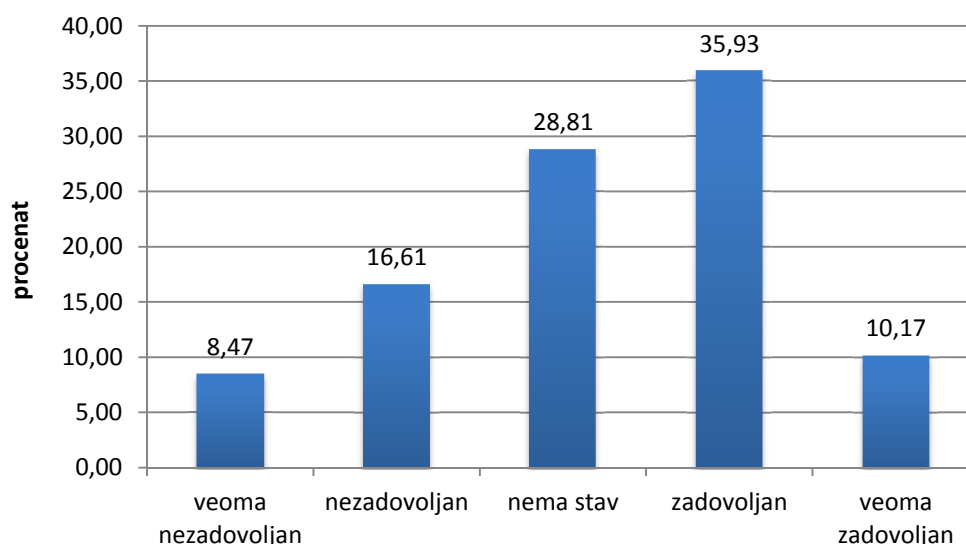


Grafikon - Adekvatnost opreme



Međuljudskim odnosima je veoma zadovoljno 10%, zadovoljno 36%, 29% nema stav, 17% je ne zadovoljno, dok je veoma nezadovoljno 8% zaposlenih.

Grafikon - Međuljudski odnosi

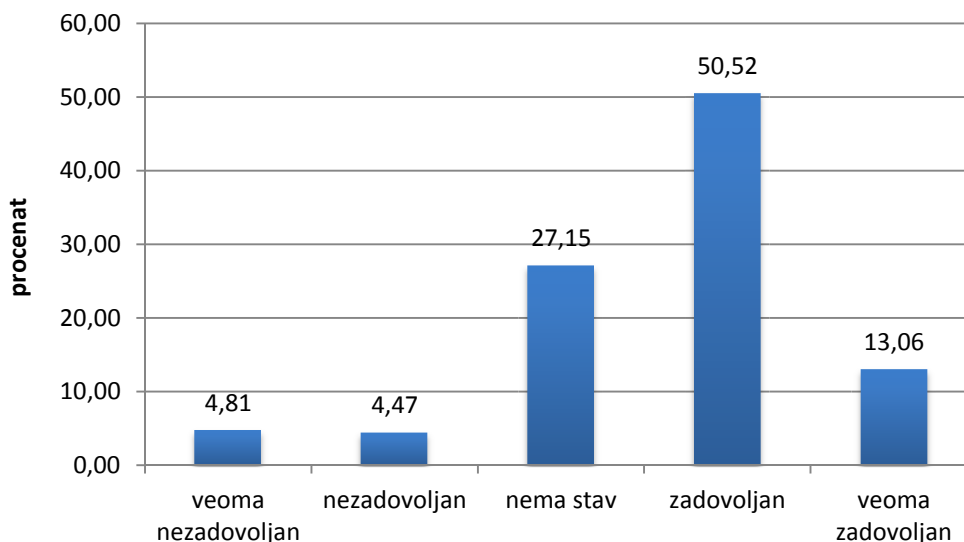


Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljno 51%, 14% je veoma



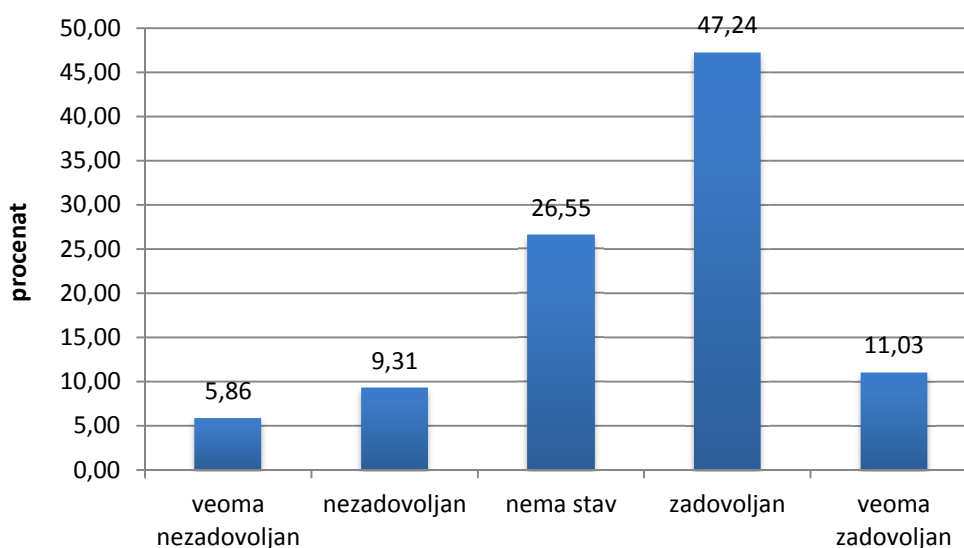
zadovoljno, 27% nema stav, 4% je ne zadovoljno, a 5% je veoma ne zadovoljno.

Grafikon - Neposredna saradnja sa kolegama



Autonomijom u obavljanju posla je zadovoljno 47%, 26% nema stav, 11% je veoma zadovoljno, 9% je ne zadovoljno, 5% je veoma nezadovoljno.

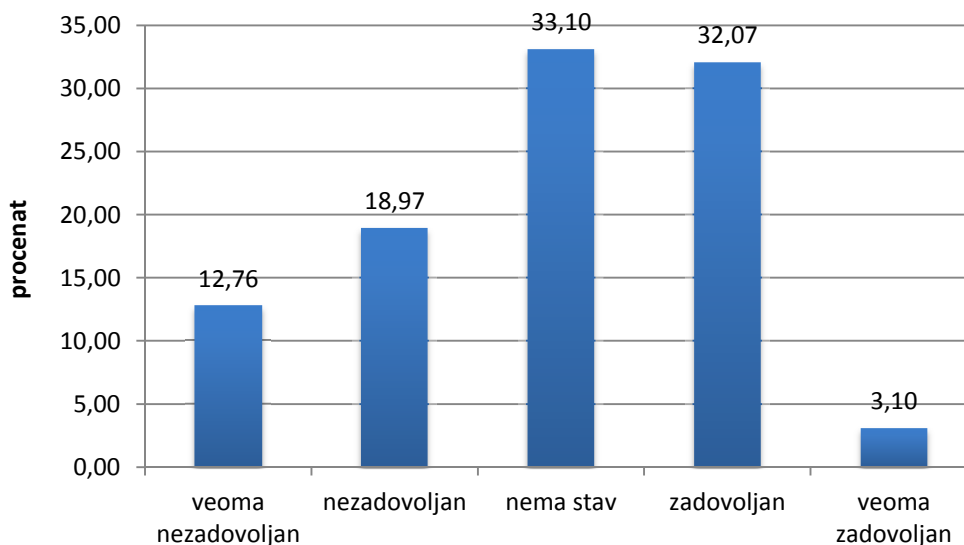
Grafikon - Autonomija u radu





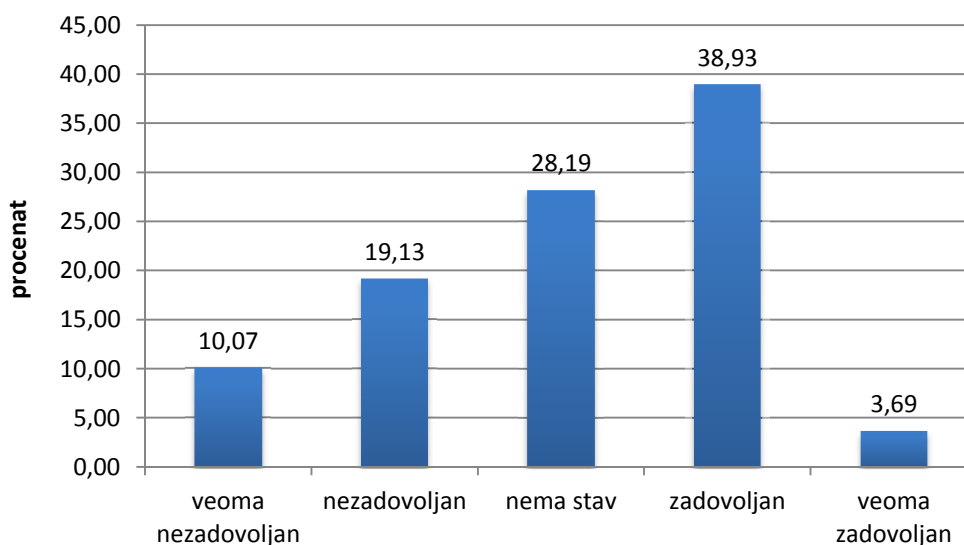
Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 32%, veoma zadovoljno 3%, 33% nema stav, 19% je nezadovoljno, a 13% je veoma ne zadovoljno zaposlenih.

Grafikon - Mogućnost profesionalnog razvoja



Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 39% anketiranih, a 3% je veoma zadovoljno, 28% nema stav, 19% nezadovoljno dok je 10% veoma nezadovoljno.

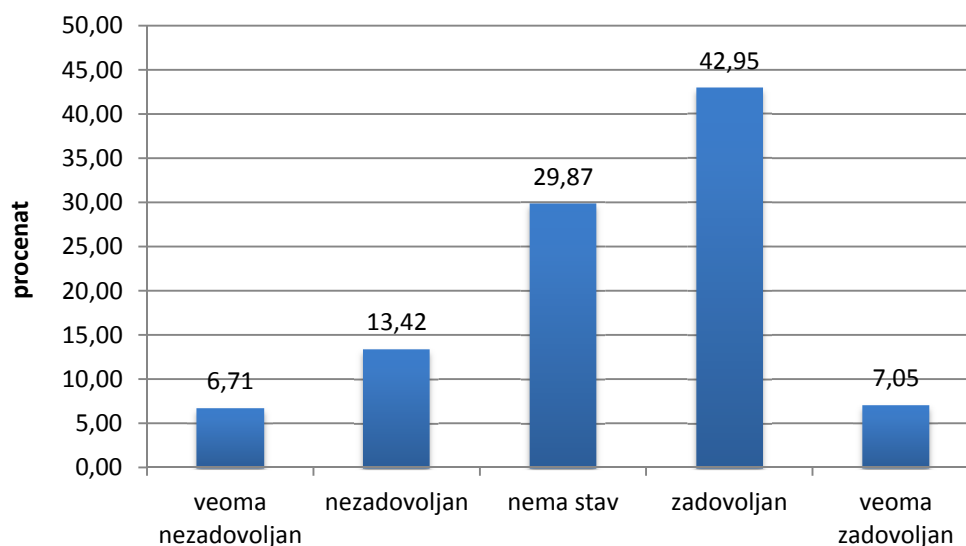
Grafikon - Raspoloživo vreme





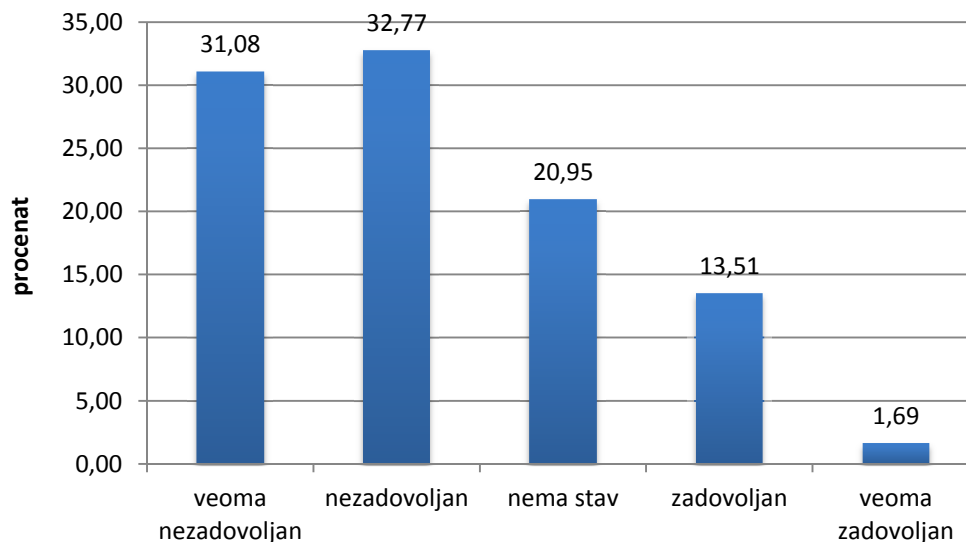
Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj je zadovoljno 43%, veoma zadovoljno je 7%, 30% nema stav, 13% je nezadovoljno, 7% je veoma nezadovoljno zaposlenih.

Grafikon - Mogućnostima da u radu koriste svoja znanja, sposobnosti i veštine



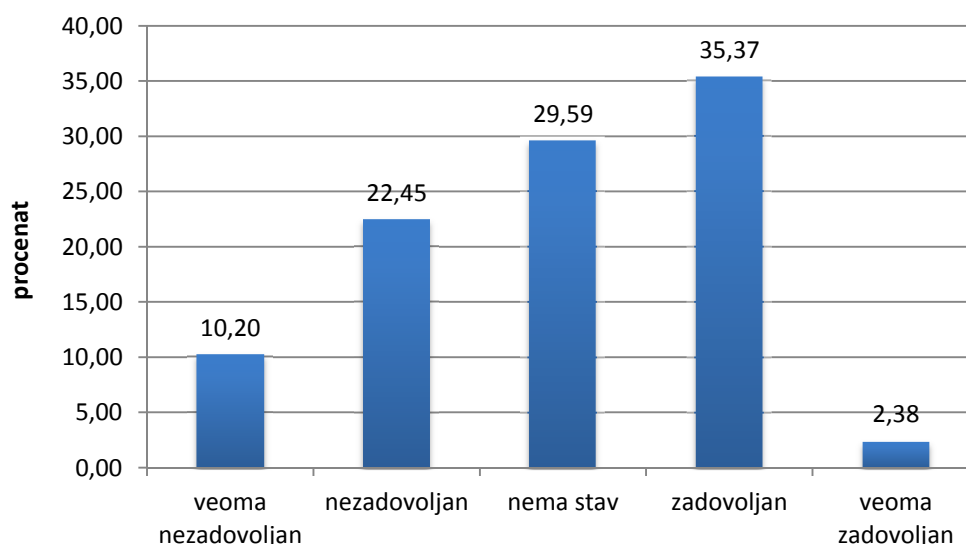
Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljno 32%, 31% je veoma nezadovoljno, zadovoljno je 13% zaposlenih, 2% je veoma zadovoljno i 21% nema stav.

Grafikon - Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljno 35%, 2% je veoma zadovoljno, 30% nema stav, 22% je nezadovoljno, a 10% je veoma nezadovoljno.

Grafikon - Mogućnost za kontinuiranu edukaciju

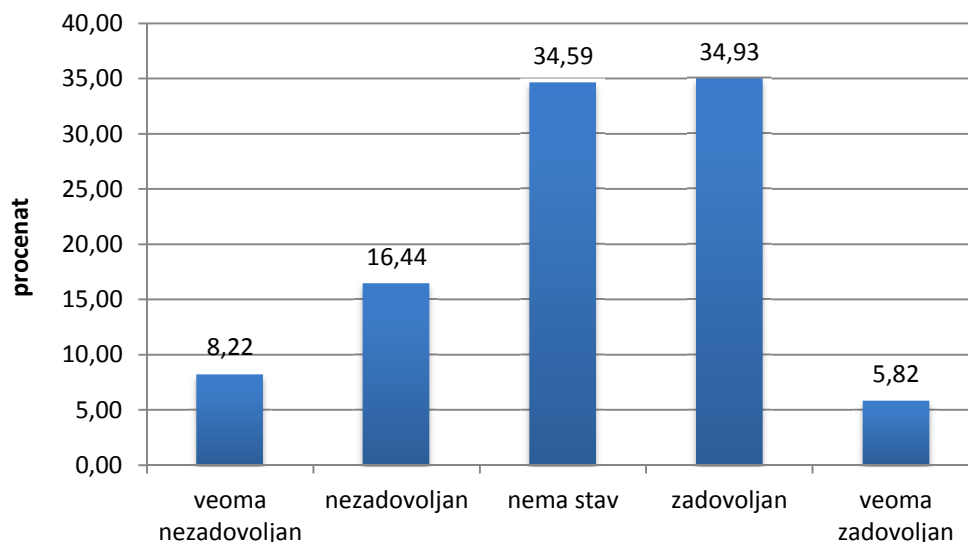


Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca nezadovoljno 16%, 8% je veoma



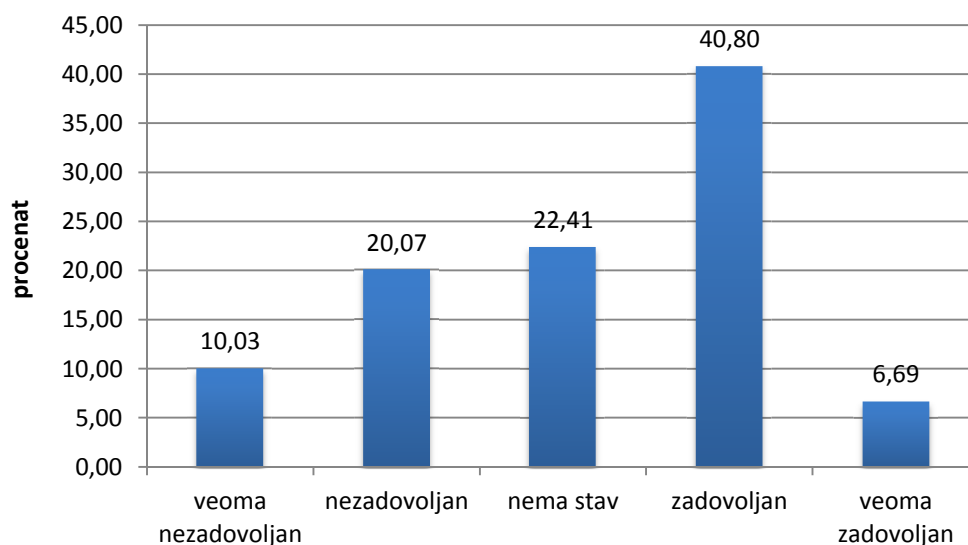
nezadovoljno, zadovoljno je 35% zaposlenih, 6% je veoma zadovoljno i 35% nema stav.

Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih je zadovoljno 40%, veoma nezadovoljno je 7%, 22% nema stav, 20% je nezadovoljno, 10% veoma nezadovoljno.

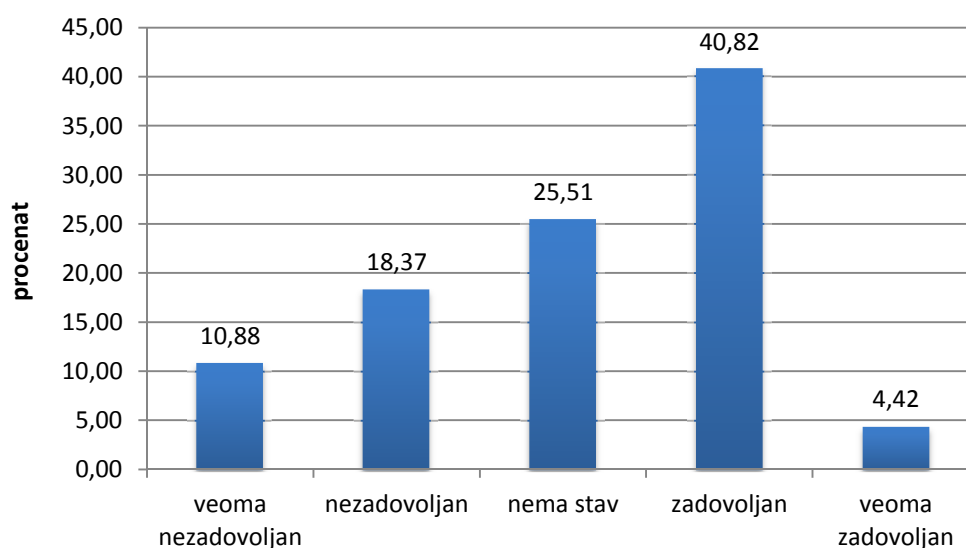
Grafikon - Podrška pretpostavljenih





Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima nezadovoljno 18%, 11% je veoma nezadovoljno, zadovoljno je 41% zaposlenih, 4% je veoma zadovoljno i 26% nema stav.

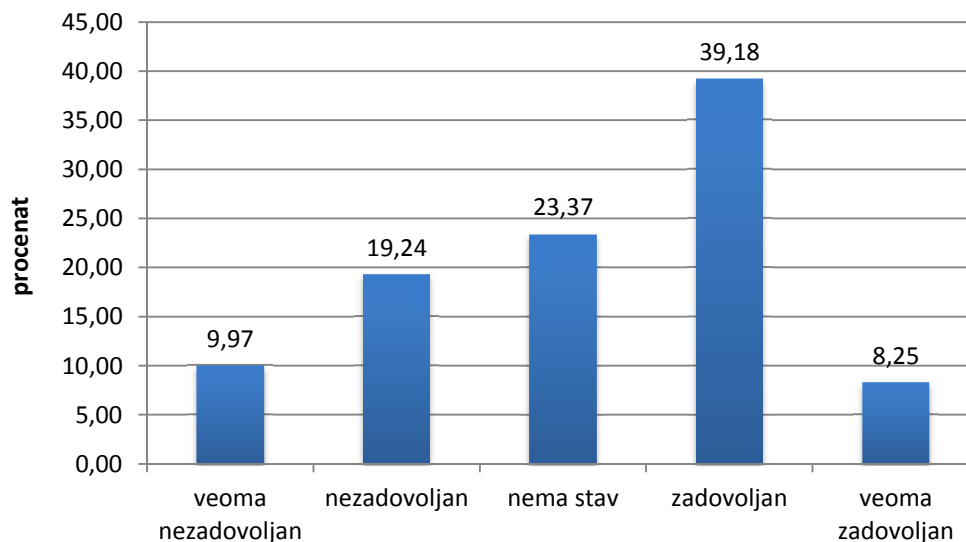
Grafikon - Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla nezadovoljno 19%, 10% je veoma nezadovoljno, zadovoljno je 39% zaposlenih, 8% je veoma zadovoljno i 23% zaposlenih nema stav.



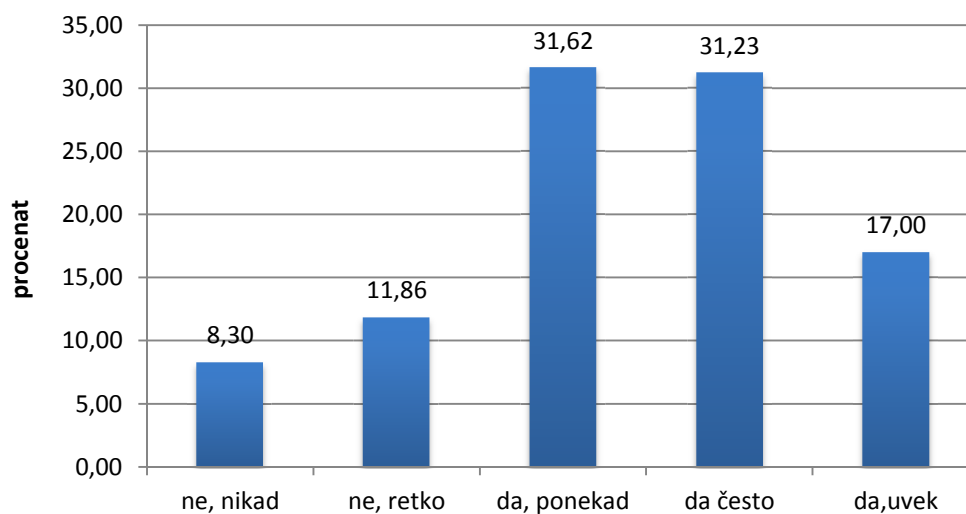
Grafikon - Dobijanje jasnih uputstava o poslu



Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 8% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 12% ne retko, 32% da ponekad, 31% da često, 17% da uvek.

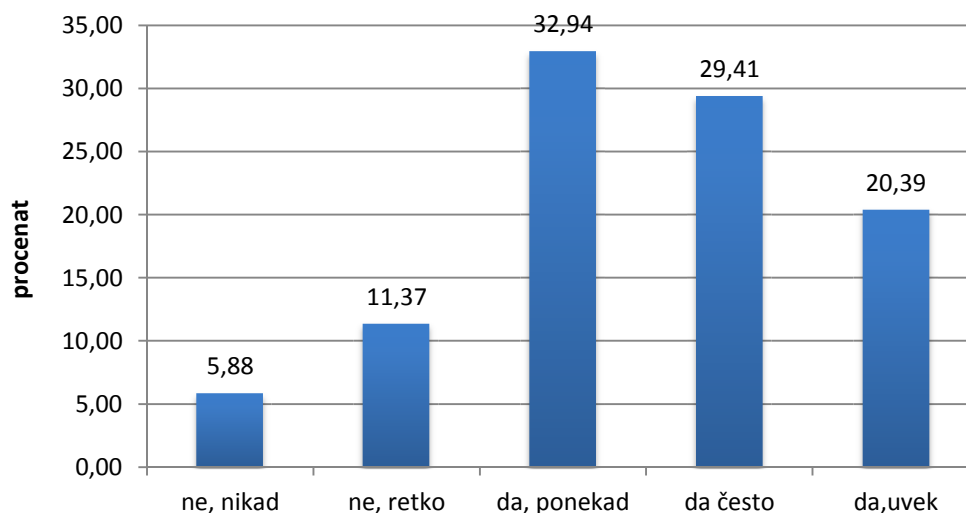
Grafikon - Emocionalna iscrpljenost nakon posla





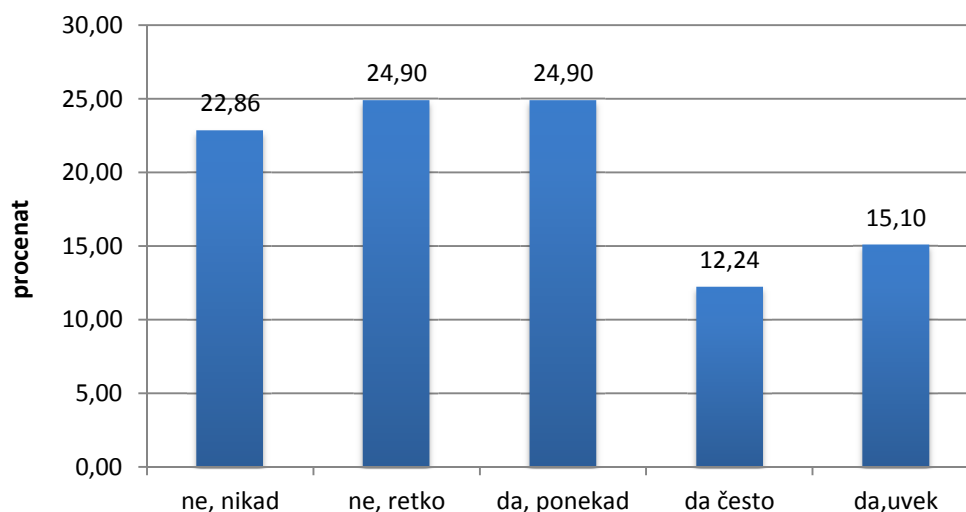
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 6% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 11% ne retko, 33% da ponekad i 29% da često, 20% da uvek.

Grafikon - Fizička iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 23% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 25% ne retko, 25% da ponekad, 12% da često i 15% da uvek.

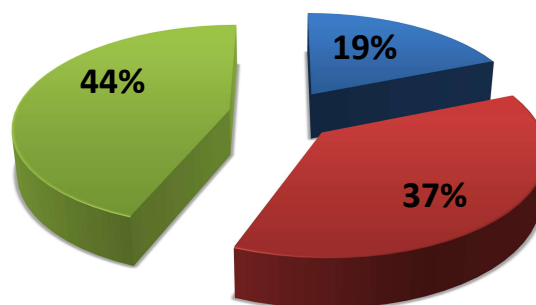
Grafikon - Umor na pomisao na posao





Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 19% zadovoljnije poslom, za 37% nema razlike, a 44% zaposlenih je nezadovoljnije.

Grafikon -Zadovoljstvo poslom posle pet godina

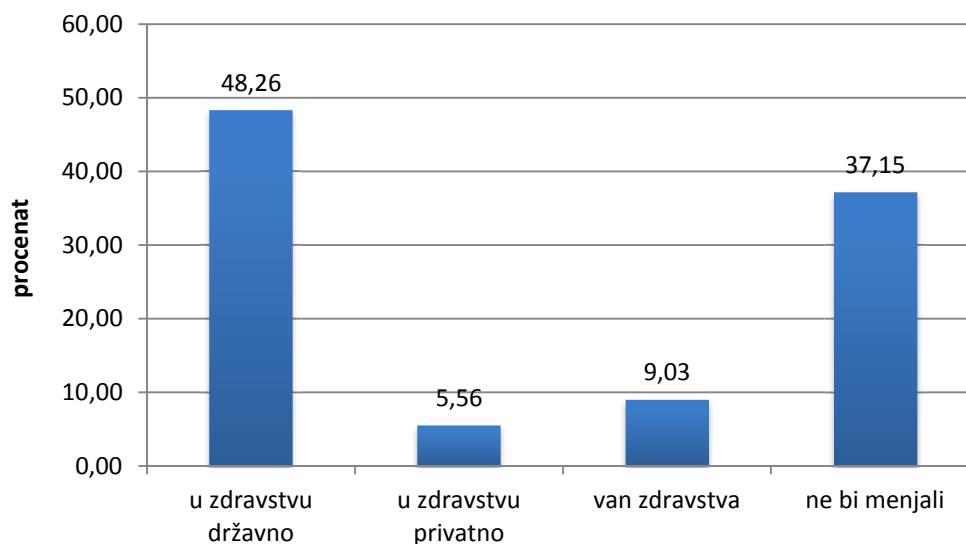


■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom

Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 48% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 5% bi u privatnom sektoru zdravstva, 9% bi van zdravstva, a 37% ne bi menjali posao.



Grafikon - Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 6% je veoma nezadovoljno, 42% zaposlenih je zadovoljno, 4% je veoma zadovoljno. 33% ni zadovoljno ni nezadovoljno i 15% je nezadovoljno.

Grafikon - Zadovoljstvo poslom

