



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska

Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

web: www.zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Dom Zdravlja Pećinci

April 2012. godine

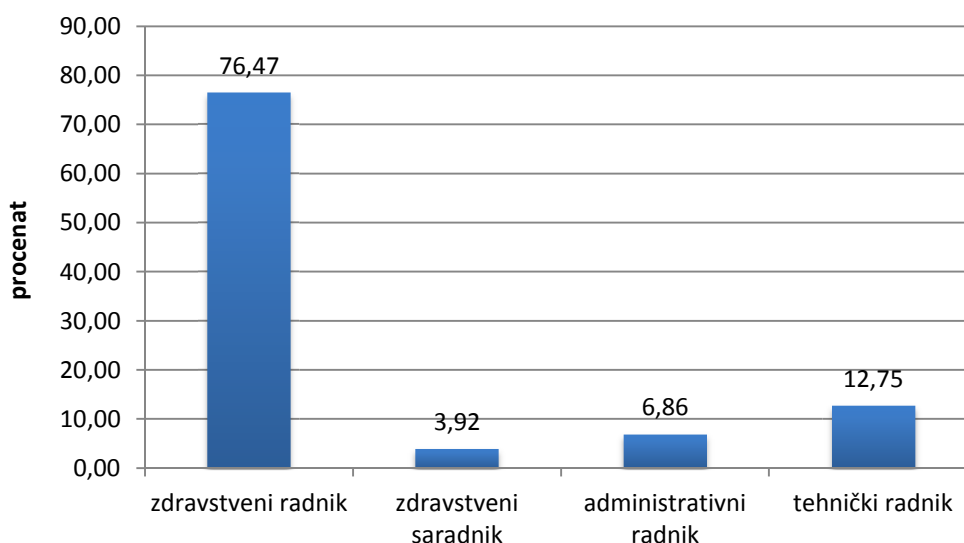


ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 102 zaposlenih u Domu zdravlja Pećinci.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 76% zdravstvenih radnika, 13% su tehnički radnici, 7% administrativni radnici i 4% zdravstveni saradnici.

Grafikon - Kadrovska struktura zaposlenih

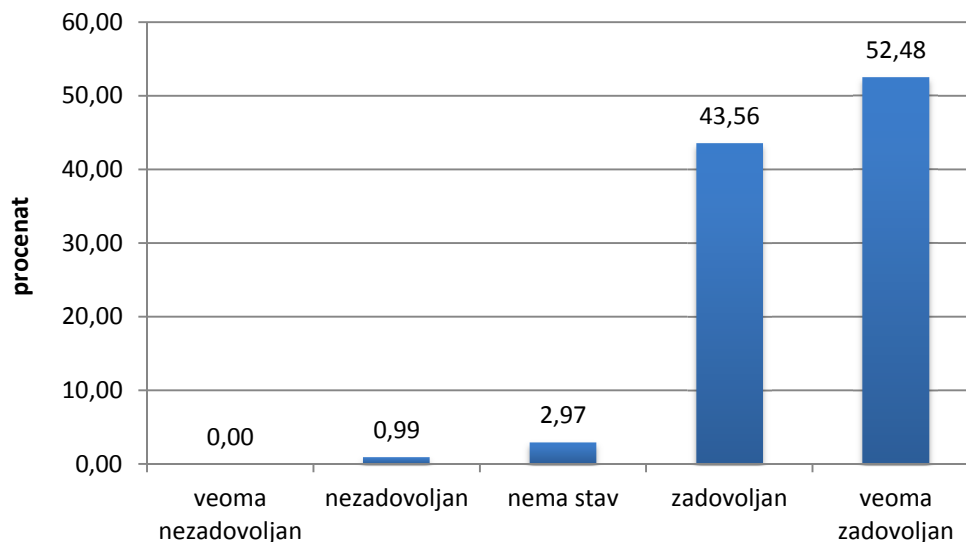


10% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 52% zaposlenih je odgovorilo da je veoma zadovoljno, 44% je odgovorilo da je zadovoljno, 3% nema stav dok je 1% nezadovoljno.

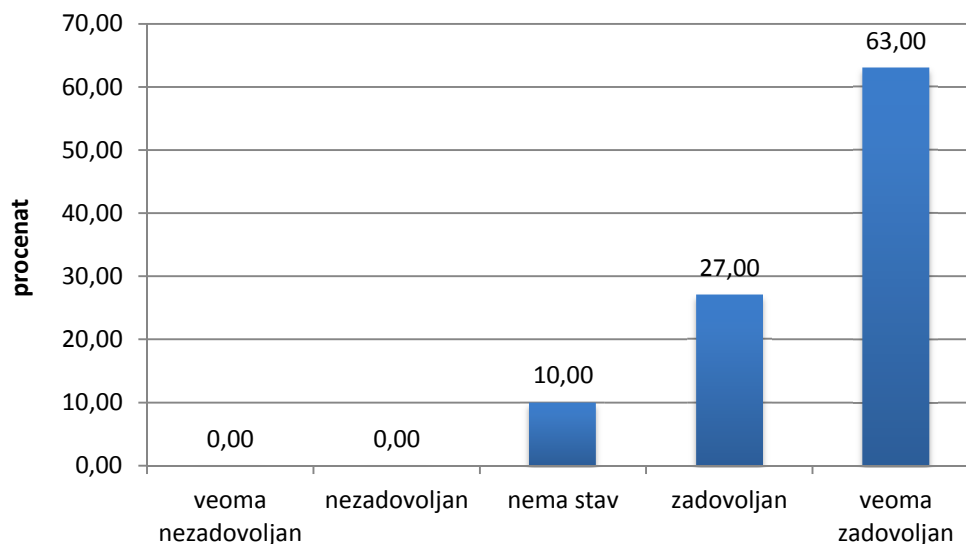


Grafikon - Adekvatnost opreme



Međuljudskim odnosima je veoma zadovoljno 63%, zadovoljno je 27% dok 10% zaposlenih nema stav.

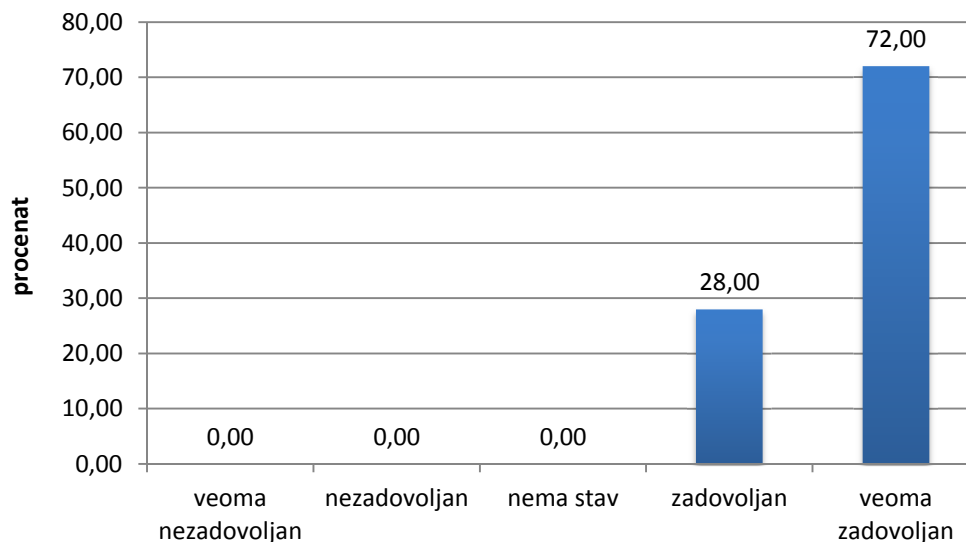
Grafikon - Međuljudski odnosi



Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljno 72%, a 28% je zadovoljno.

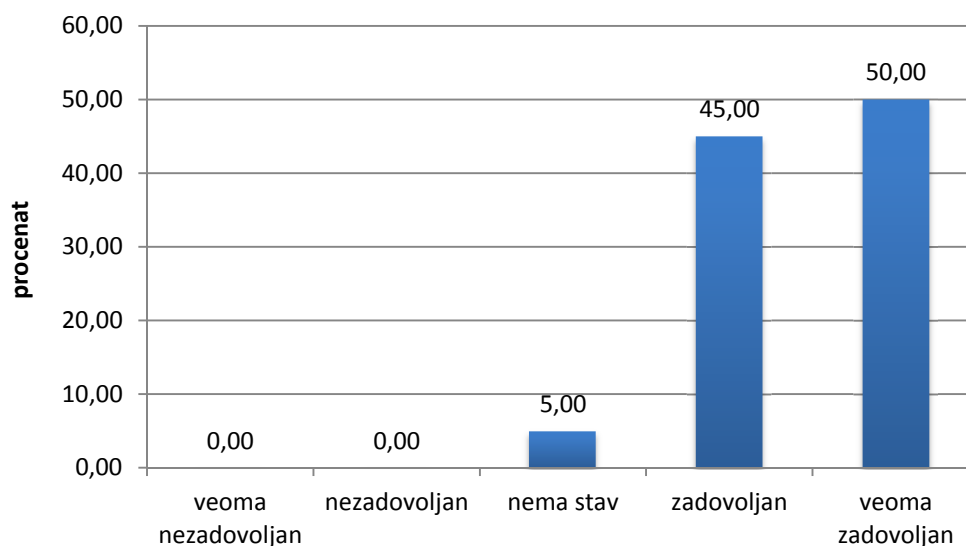


Grafikon - Neposredna saradnja sa kolegama



Autonomijom u obavljanju posla veoma je zadovoljno 99%, zadovoljno je 45% dok 5% zaposlenih nema stav.

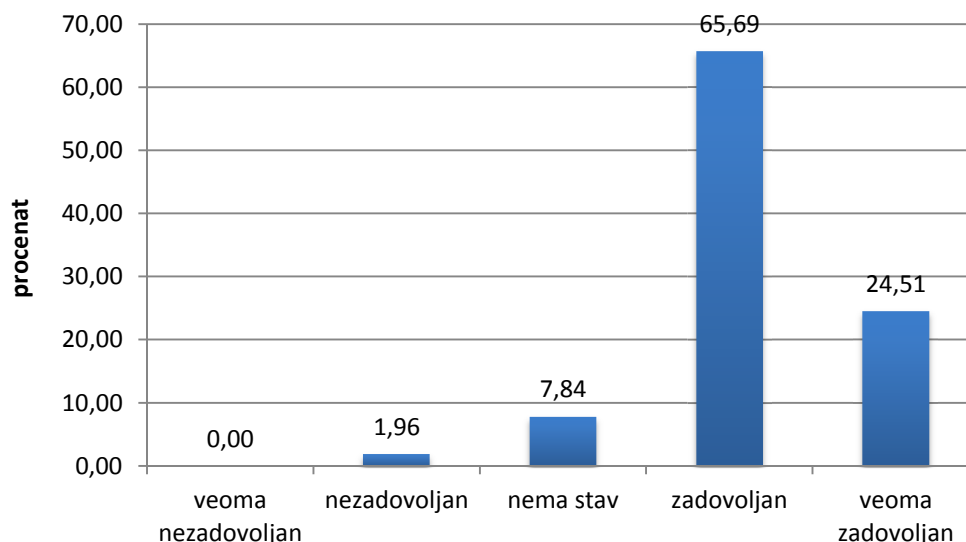
Grafikon - Autonomija u radu



Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao, nezadovoljno je 2%, 8% nema stav, zadovoljno je 66% i veoma zadovoljno je 24% zaposlenih.

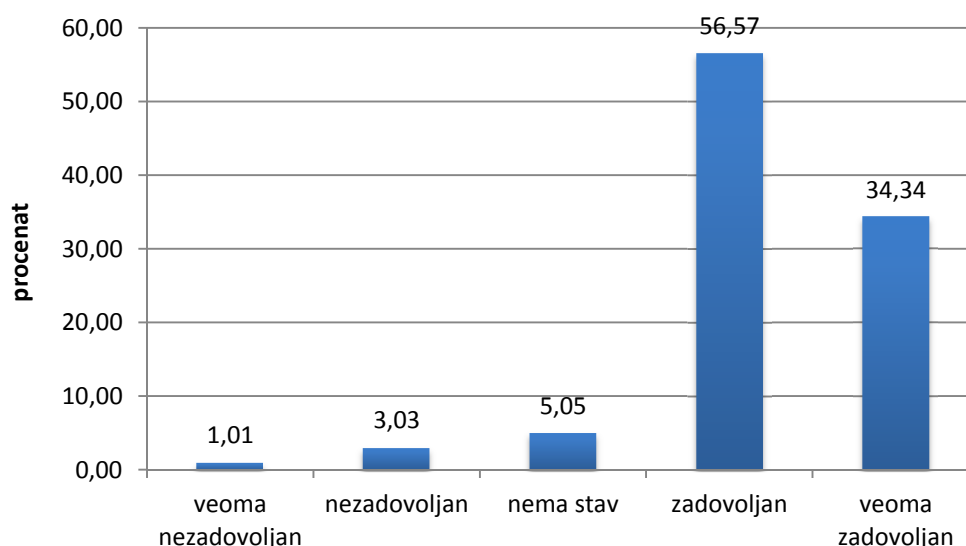


Grafikon - Mogućnost profesionalnog razvoja



Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 57% anketiranih, veoma zadovoljnih je 34%, 5% nema stav, 3% je nezadovoljno, a 1% je veoma nezadovoljno.

Grafikon - Raspoloživo vreme

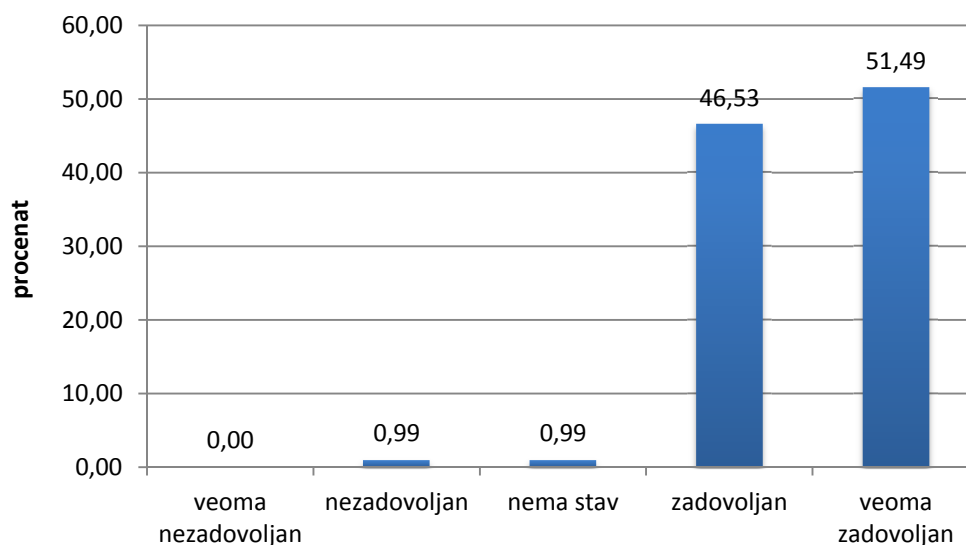


Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori -



najveći broj je veoma zadovoljno 51%, zadovoljno je 47% zaposlenih, 1% nema stav, a 1% je nezadovoljno.

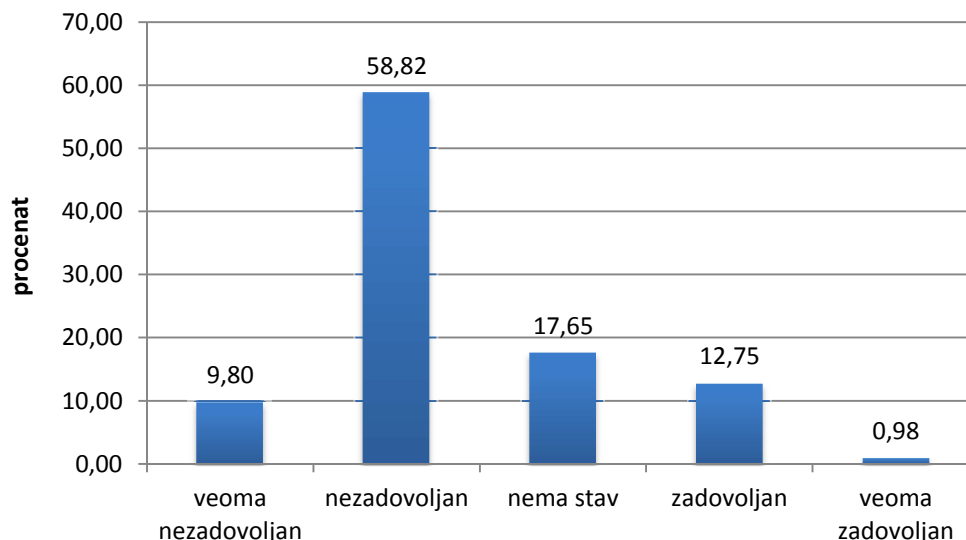
Grafikon - Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine



Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljno 59%, nema stav 18%, zadovoljno je 13%, veoma nezadovoljno je 9%, a 1% je veoma zadovoljno.

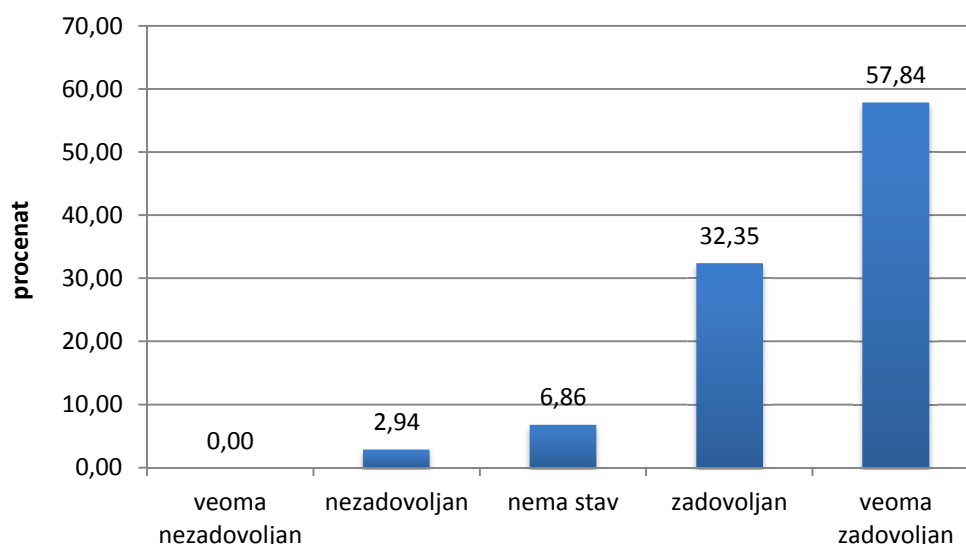


Grafikon - Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je veoma zadovoljan 58%, 33% je zadovoljno, 7% nema stav, a 3% je nezadovoljno.

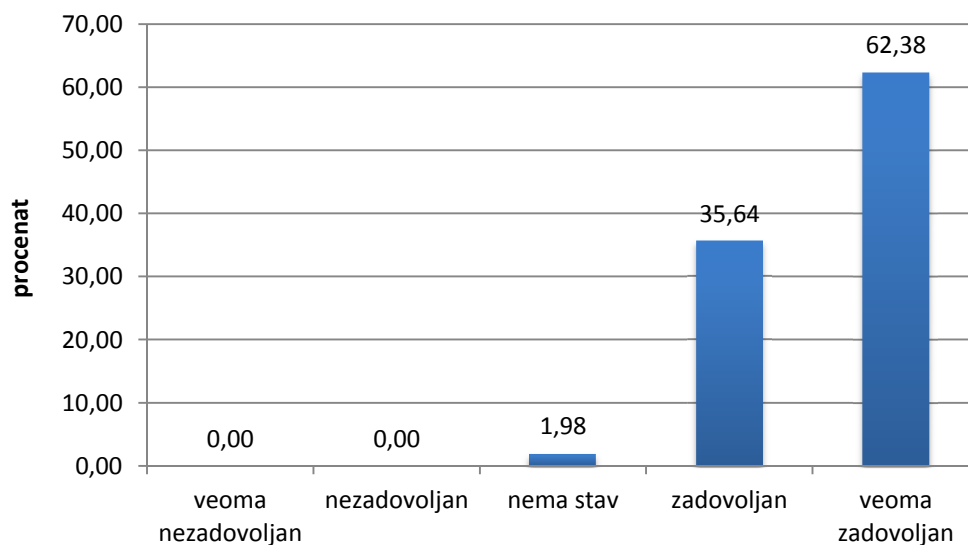
Grafikon - Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 62% je veoma zadovoljno, 35 je zadovoljno, 2% nema stav.

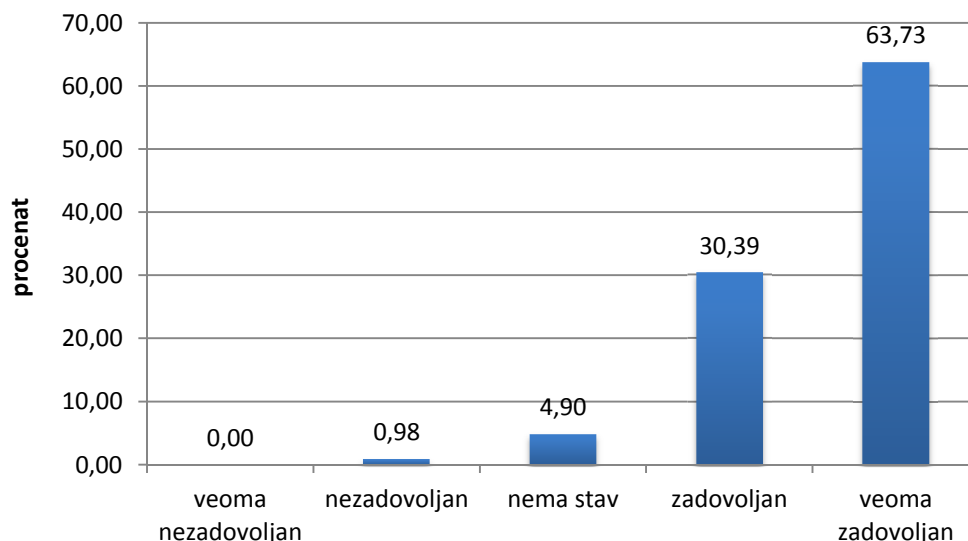


Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca



Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 64% je veoma zadovoljno, zadovoljno je 30%, 5% nema stav, 1% je nezadovoljno.

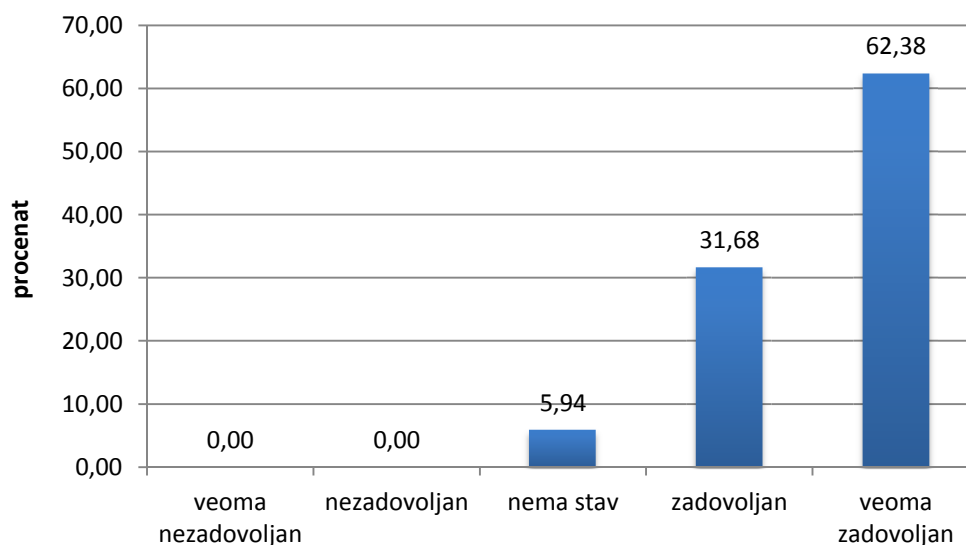
Grafikon - Podrška pretpostavljenih





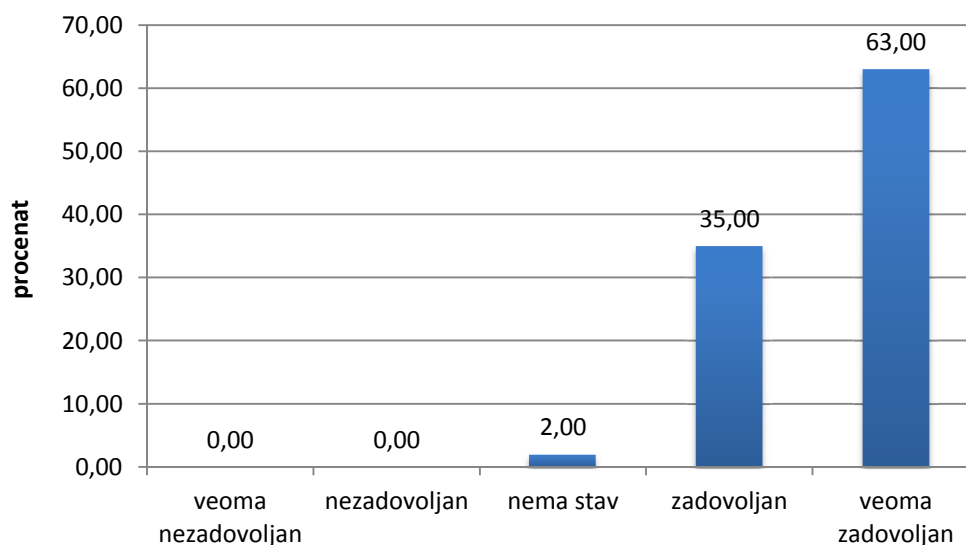
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 68% je veoma zadovoljno, 32% je zadovoljno, 6% nema stav.

Grafikon - Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla, 63% je veoma zadovoljno, 35% je zadovoljno, a 2% nema stav.

Grafikon - Dobijanje jasnih uputstava o poslu

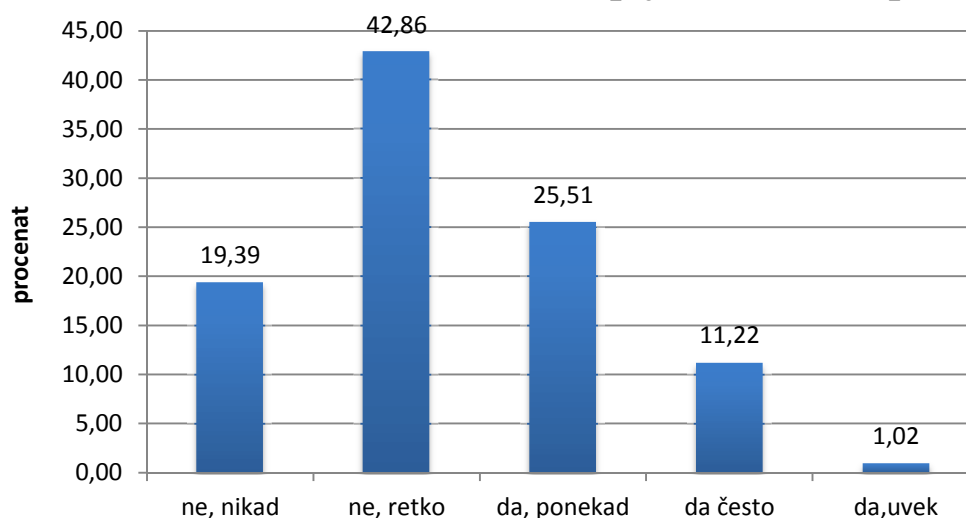




Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponudenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je pove zana sa poslom.

Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 19% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 43% ne retko, 25% da ponekad, 11% da često, 1% da uvek.

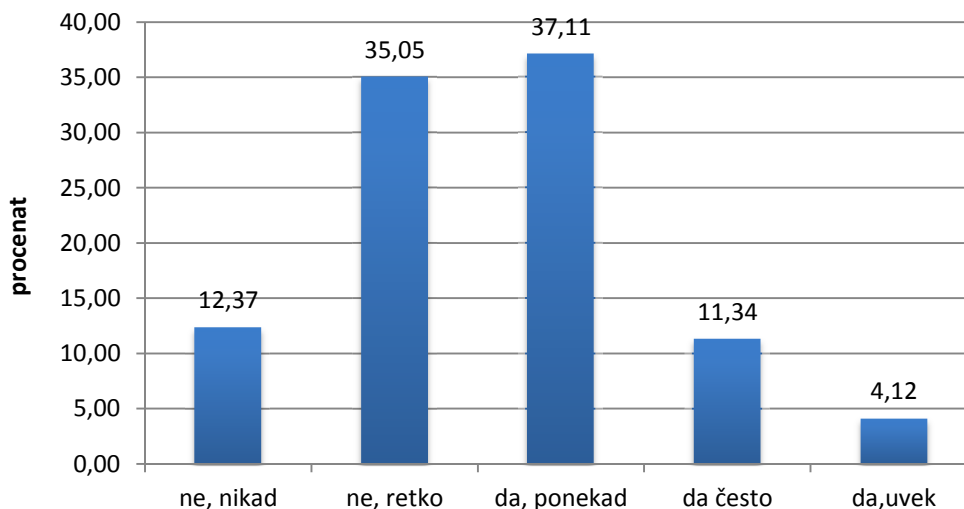
Grafikon - Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 12% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 35% ne retko, 37% da ponekad i 11% da često, 4% da uvek.

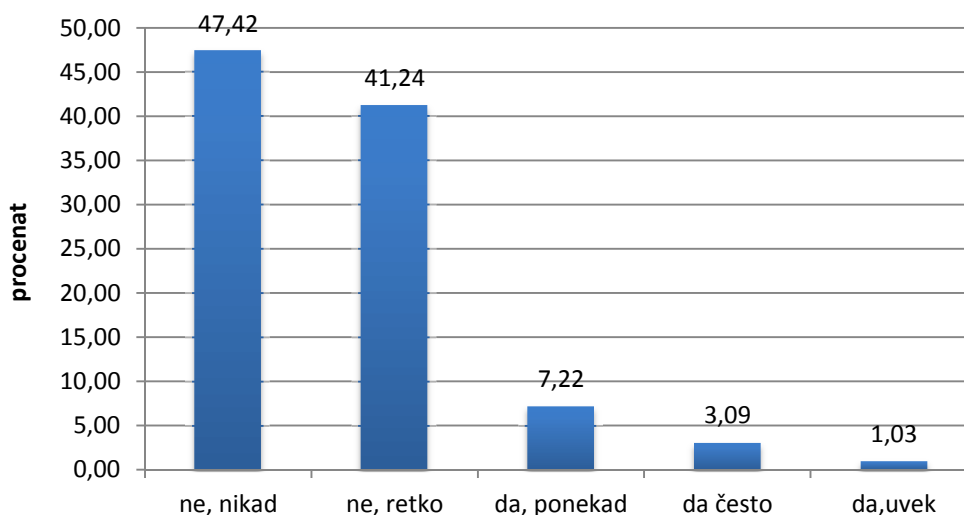


Grafikon - Fizička iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 47% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 41% ne retko, 7% da ponekad, 3% da često i 1% da uvek.

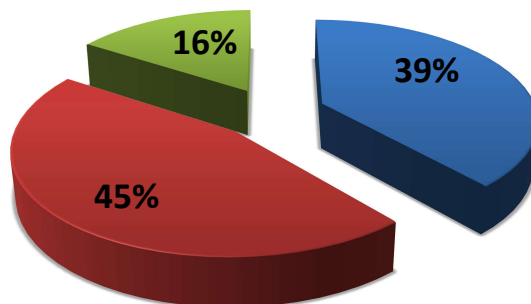
Grafikon - Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 39% zadovoljnije poslom, za 45% nema razlike, a 16% zaposlenih je nezadovoljnije.



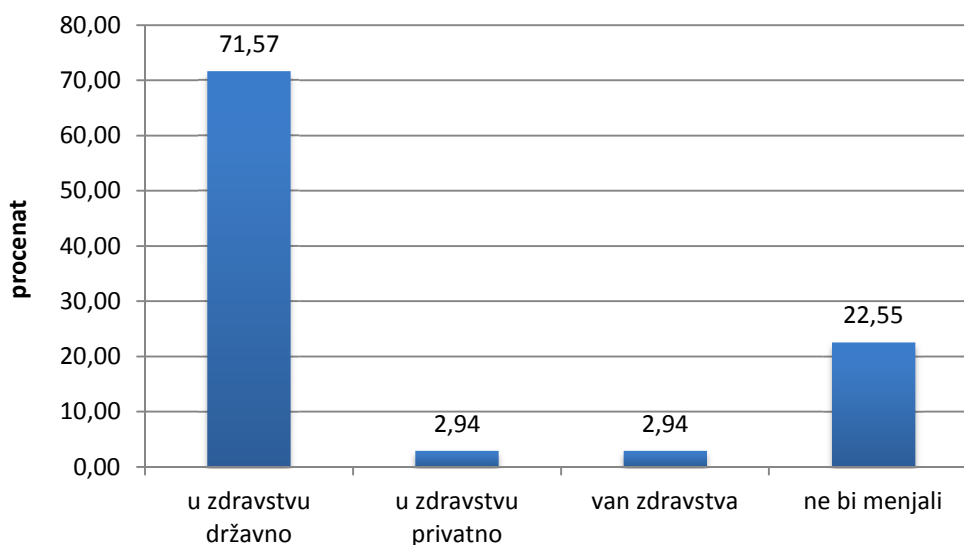
Grafikon -Zadovoljstvo poslom posle pet godina



■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom

Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 72% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 23% ne bi menjali posao, 3% bi u privatnom sektoru zdravstva, dok bi 3% van zdravstva.

Grafikon - Promena posla





Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 2% je veoma nezadovoljno, 15% ih je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 55% zaposlenih je zadovoljno i 28% je veoma zadovoljno.

Grafikon - Zadovoljstvo poslom

