



**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE**

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska  
Mitrovica

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs)

web: [www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

## **ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

**Dom Zdravlja Stara Pazova**

April 2012. godine

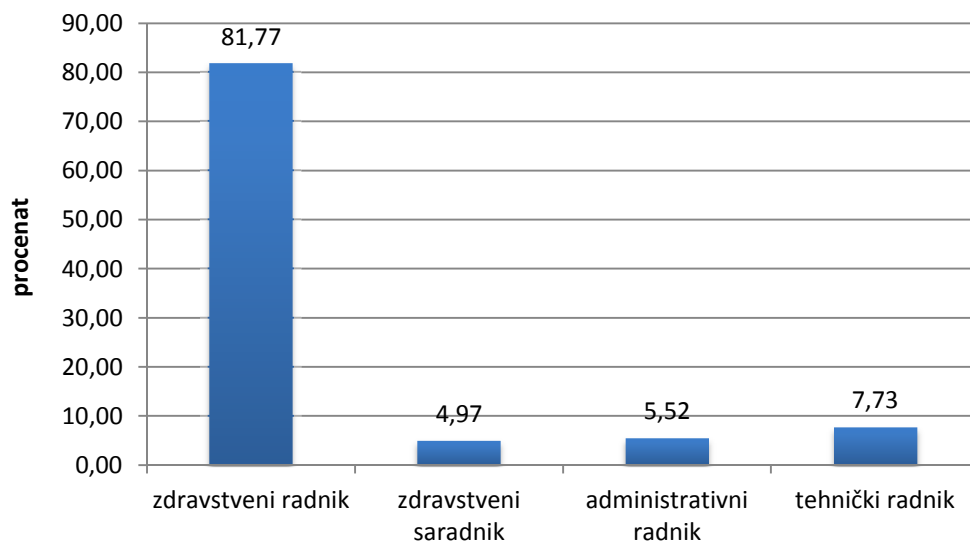


## ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 182 zaposlenih u Domu zdravlja Stara Pazova.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 82% zdravstvenih radnika, 8% su tehnički radnici, 6% administrativni radnici i 5% zdravstveni saradnici.

**Grafikon - Kadrovska struktura zaposlenih**

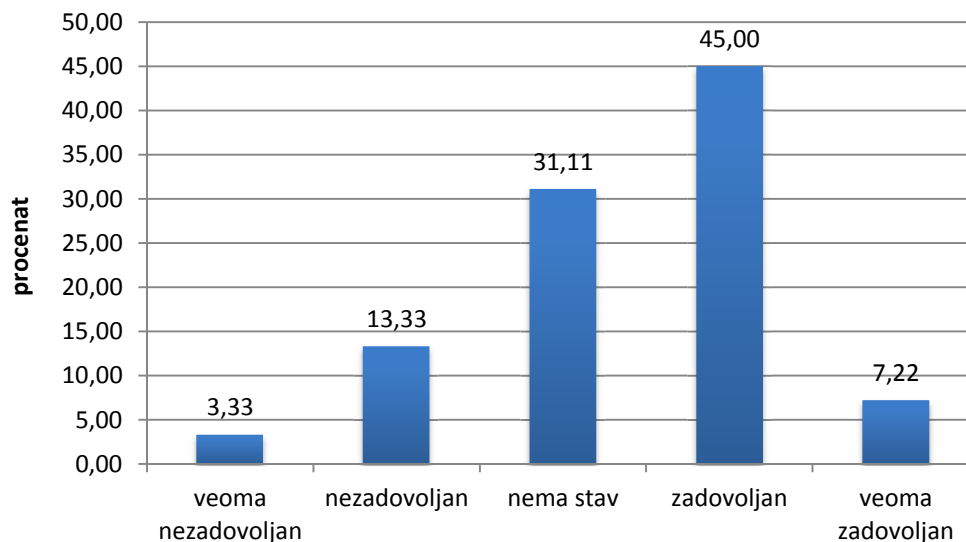


14% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 7% zaposlenih je odgovorilo da je veoma zadovoljno, 45% je zadovoljno, 31% nema stav, 13% je nezadovoljno i 3% veoma nezadovoljno.

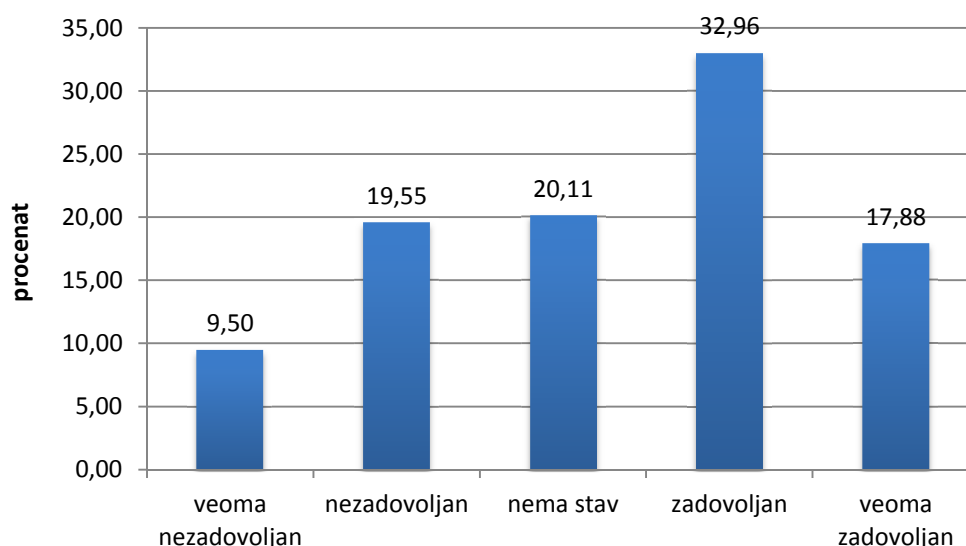


### Grafikon - Adekvatnost opreme



Međuljudskim odnosima je veoma zadovoljno 18%, zadovoljno 33% zaposlenih, 20% nema stav, 20% je nezadovoljno i 9% veoma nezadovoljno.

### Grafikon - Međuljudski odnosi

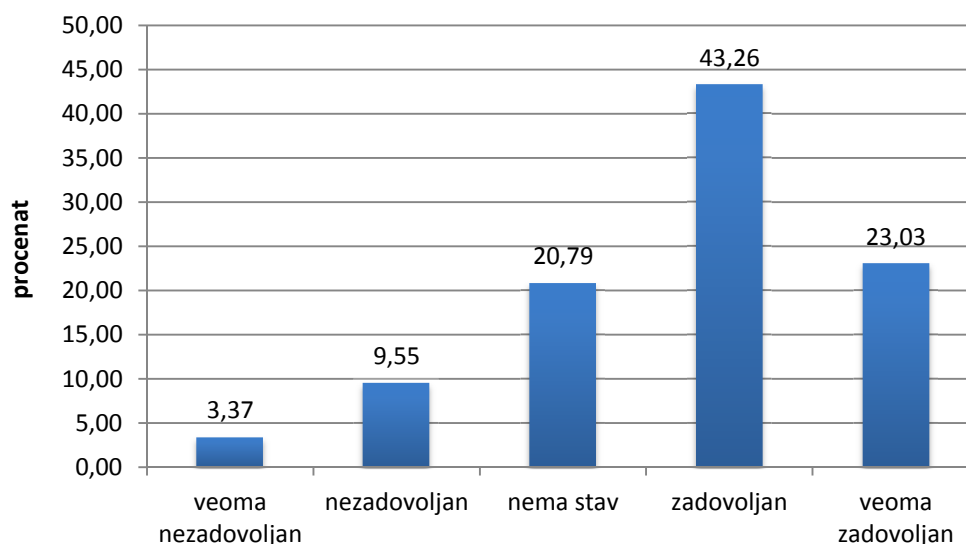


Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 43%, 23% je veoma



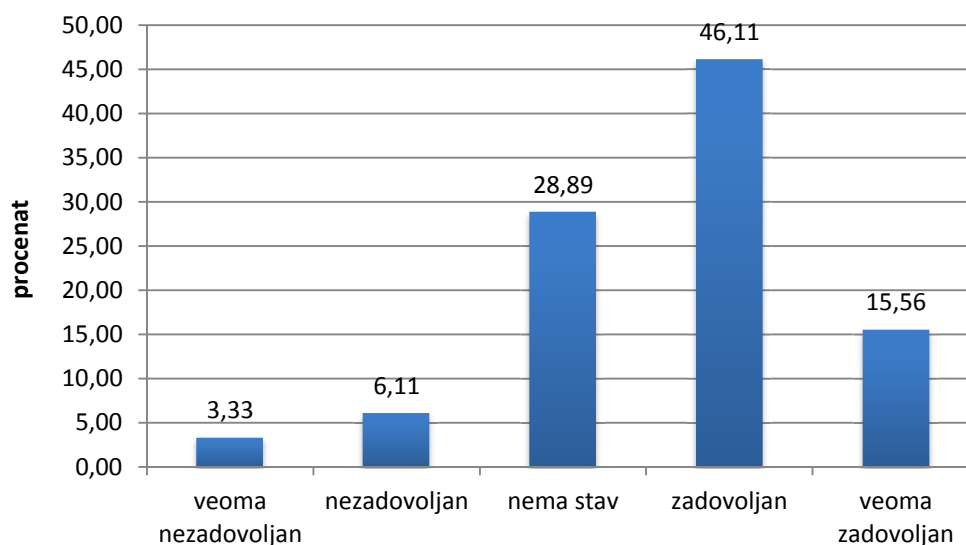
zadovoljno, 21% nema stav, 10% nezadovoljno i 3% veoma nezadovoljno.

### Grafikon - Neposredna saradnja sa kolegama



Autonomijom u obavljanju posla je zadovoljno 46% i veoma zadovoljno 16% zaposlenih. Veoma nezadovoljno je 3%, nezadovoljno 4%, a 29% nema stav.

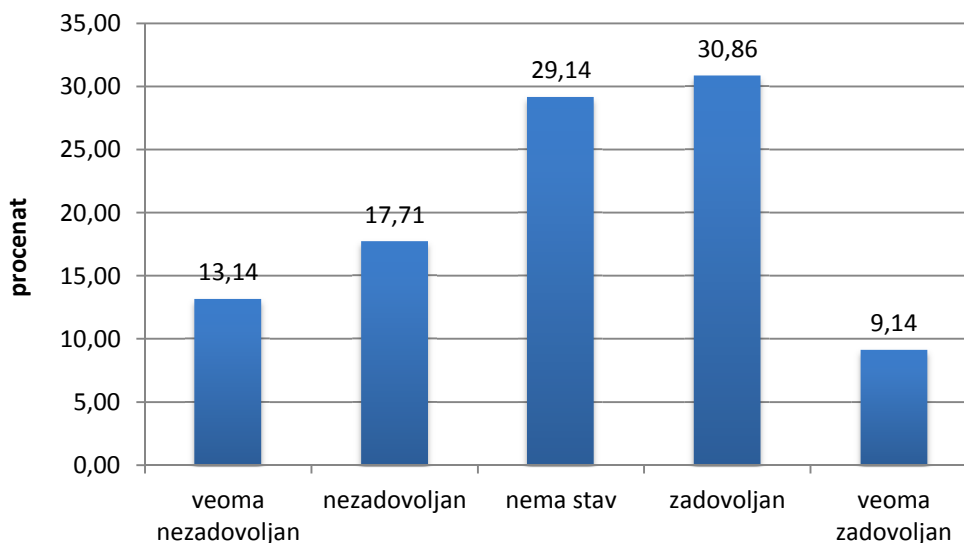
### Grafikon - Autonomija u radu





Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 31% i veoma zadovoljno 9% zaposlenih. Veoma nezadovoljno je 13%, nezadovoljno 18%, a 39% nema stav.

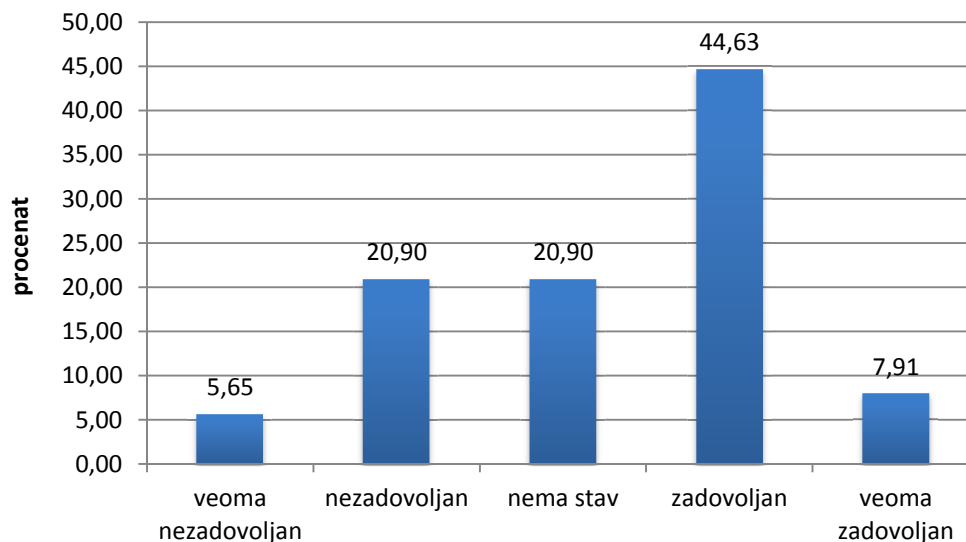
**Grafikon - Mogućnost profesionalnog razvoja**



Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 45% anketiranih, 8% je veoma zadovoljno, 21% nema stav, 21% je nezadovoljno i 6% veoma nezadovoljno.

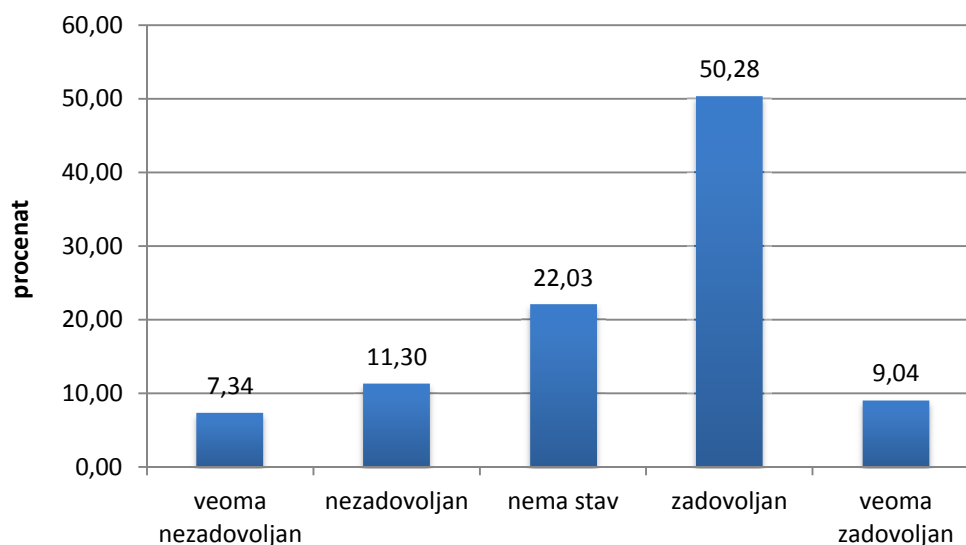


### Grafikon - Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj je zadovoljno 50%, veoma zadovoljno je 9% zaposlenih, 22% nema stav, 11% je nezadovoljno i 7% veoma nezadovoljno.

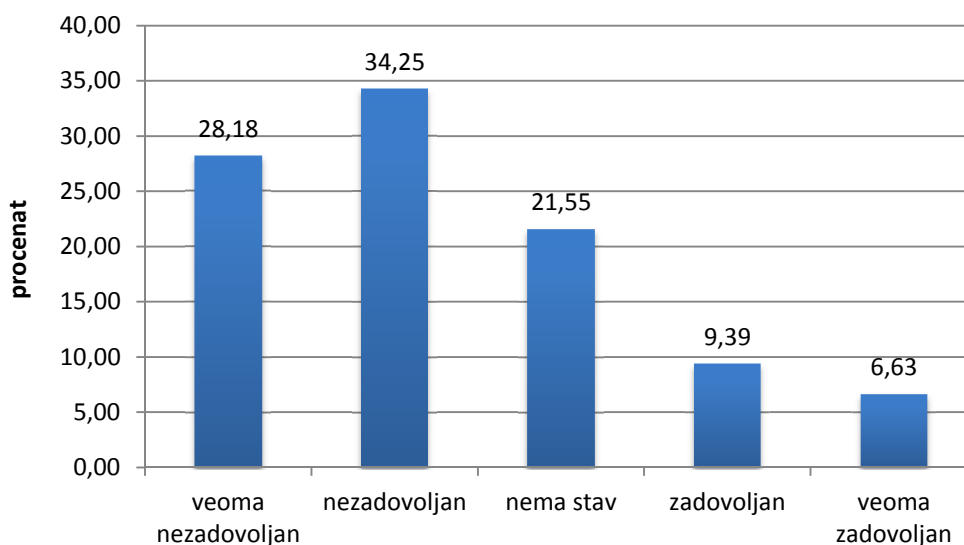
### Grafikon - Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine





Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je nezadovoljno 34%, zadovoljno i ne 22%, 28% je veoma nezadovoljno, zadovoljno je 9% zaposlenih i 7% je veoma zadovoljno.

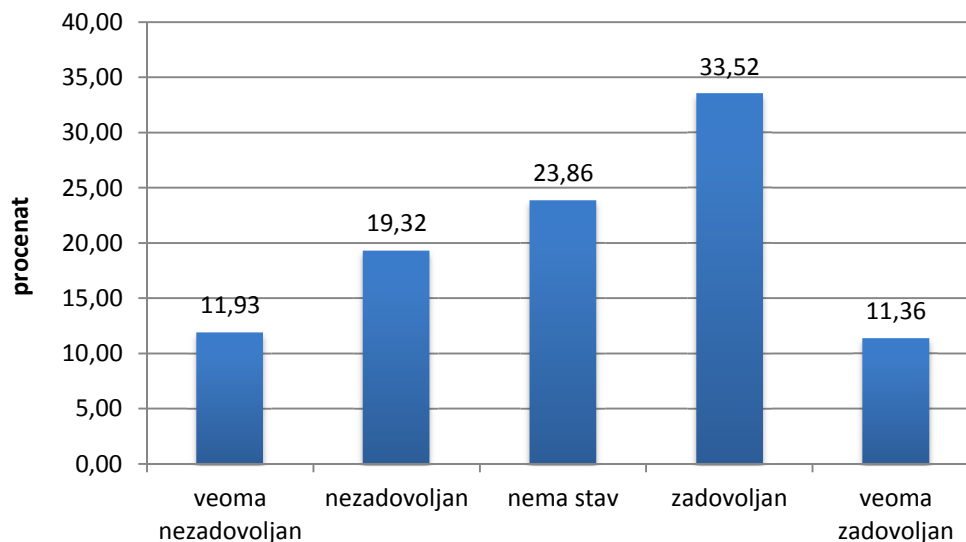
**Grafikon - Finansijska nadoknada za rad**



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 34%, 11% je zadovoljno, 24% nema stav, 19% nezadovoljno i 12% veoma nezadovoljno.

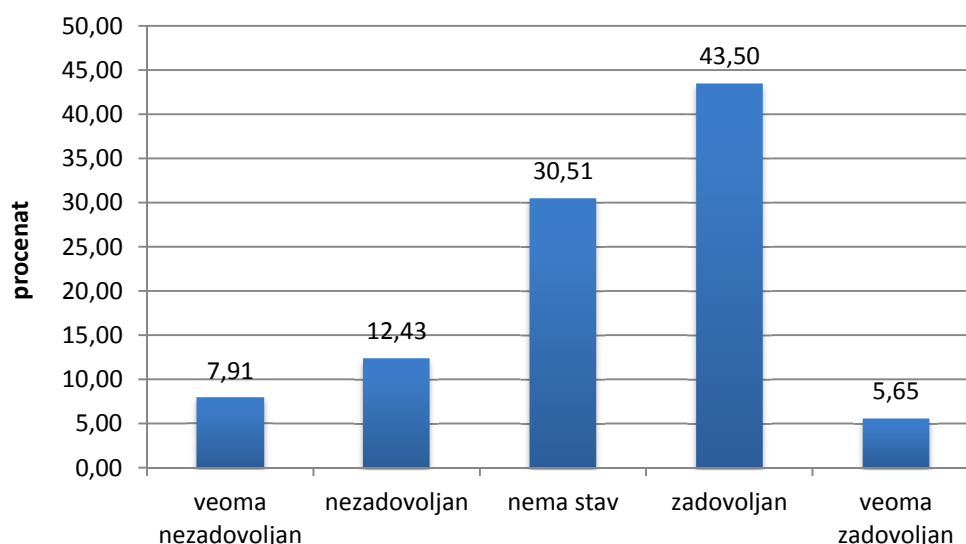


### Grafikon - Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 6% je veoma zadovoljno, 43% je zadovoljno, 31% nema stav, 12% je nezadovoljno i 8% veoma nezadovoljno.

### Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca

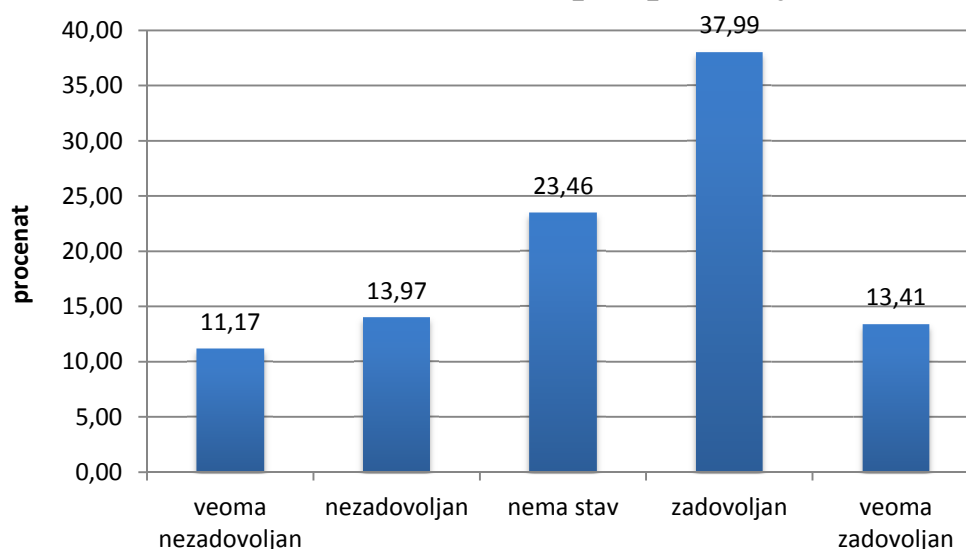


Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 38% je zadovoljno, 13% je veoma



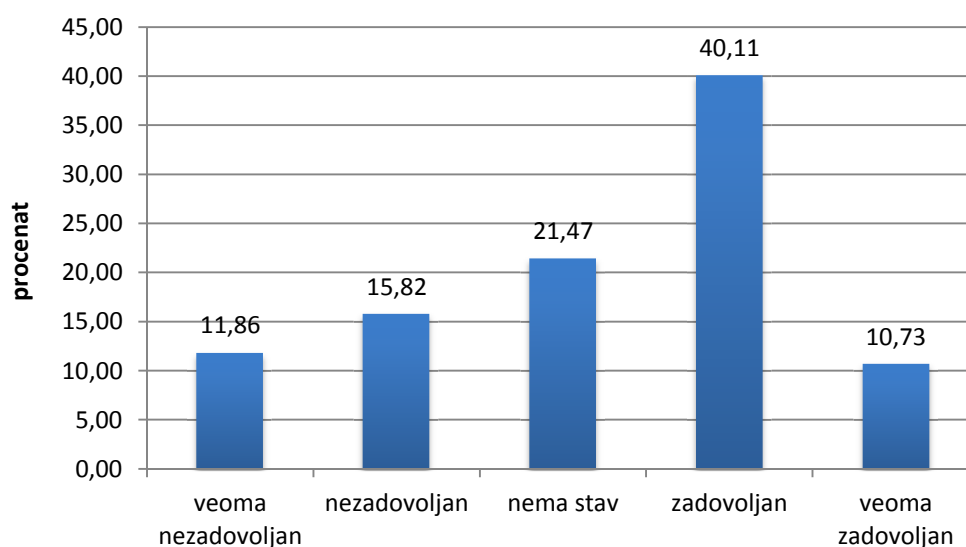
zadovoljno, 23% nema stav, 14% nezadovoljno i 11% veoma nezadovoljno.

**Grafikon - Podrška pretpostavljenih**



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima najveći procenat (40%) anketiranih je zadovoljno, veoma zadovoljno 11%, 21% nema stav, 16% je nezadovoljno i 12% veoma nezadovoljno.

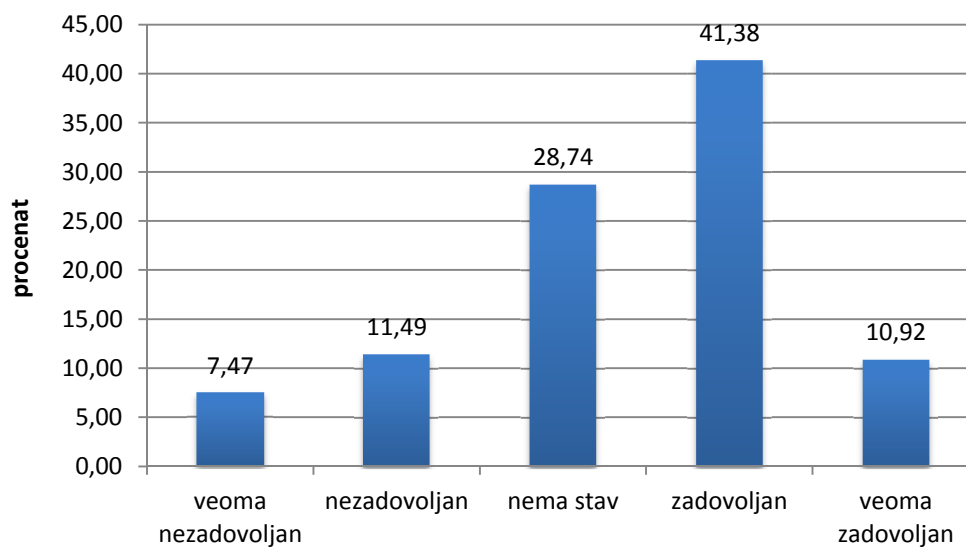
**Grafikon - Iznošenje ideja pretpostavljenim**





Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 11% zaposlenih je veoma zadovoljno, 41% je zadovoljno, 29% nema stav, 11% je nezadovoljno i 7% veoma nezadovoljno.

**Grafikon - Dobijanje jasnih uputstava o poslu**

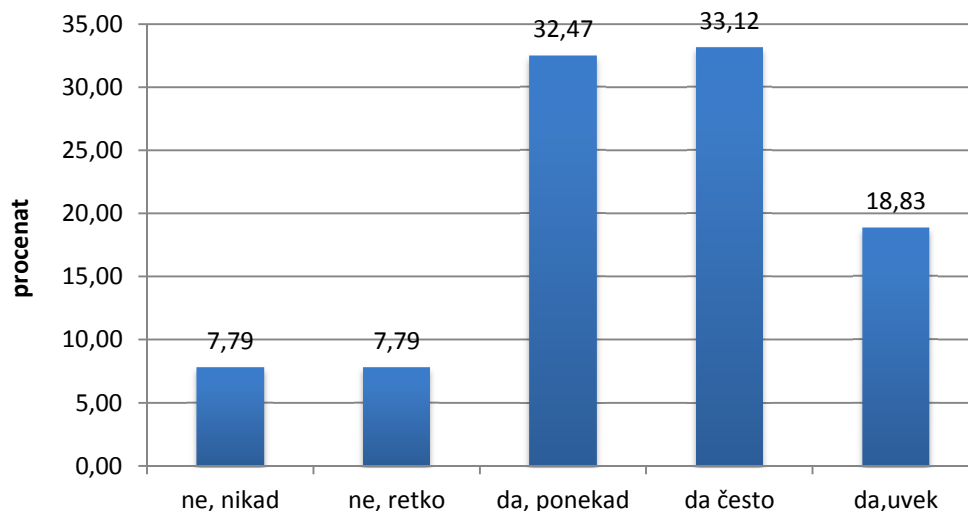


Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 8% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 8% ne retko, 32% da ponekad, 33% da često i 19% da uvek.

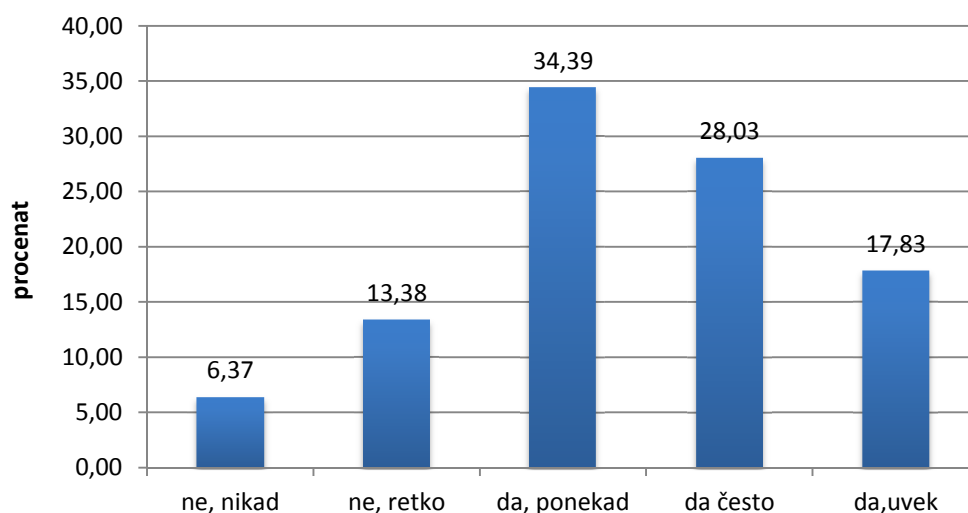


### Grafikon - Emocionalna iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 6% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 13% ne retko, 34% da ponekad, 28% da često i 18% du uvek.

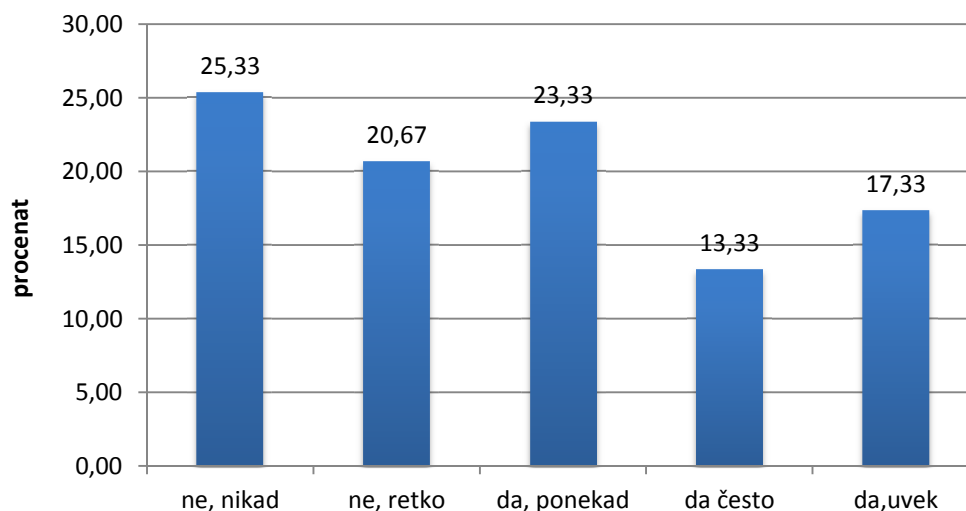
### Grafikon - Fizička iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 25% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 21% ne retko, 23% da ponekad, 13% da često i 17% da uvek.

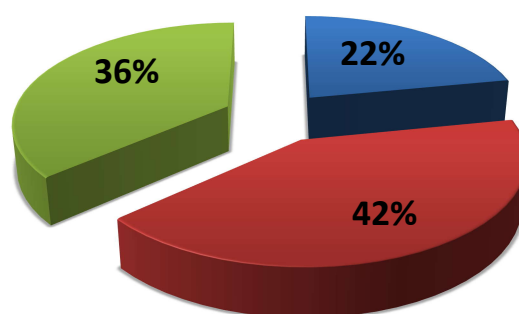


### Grafikon - Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 22% zadovoljnije poslom, za 42% nema razlike, a 36% zaposlenih je nezadovoljnije.

### Grafikon -Zadovoljstvo poslom posle pet godina



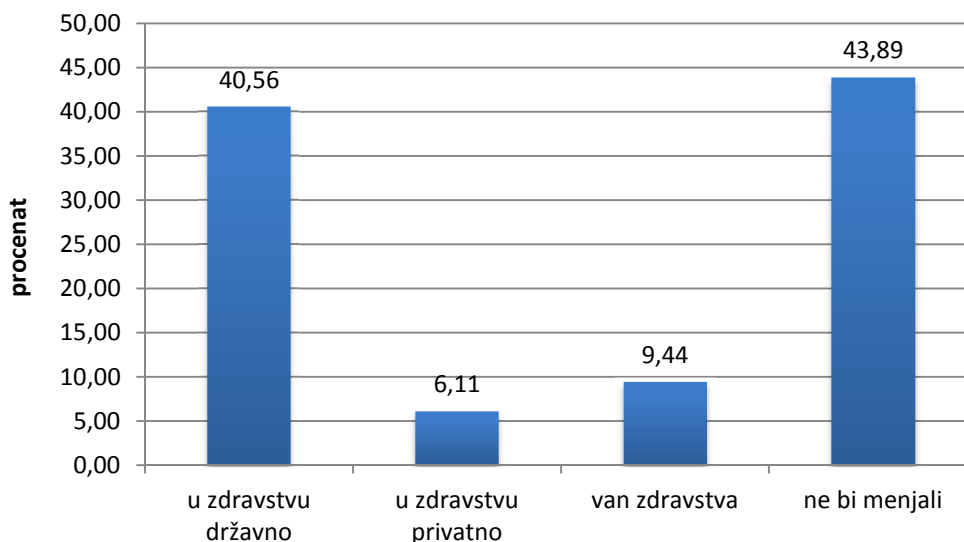
■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom

Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 41% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 6% u



privatnom sektoru zdravstva, 9% van zdravstva i 44% ne bi menjali posao.

**Grafikon - Promena posla**



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 6% je veoma nezadovoljno, 10% je nezadovoljno, 31% nema stav, 44% zaposlenih je zadovoljno i 9% je veoma zadovoljno.

**Grafikon - Zadovoljstvo poslom**

