



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

web: www.zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Dom Zdravlja Irig

April 2012. godine

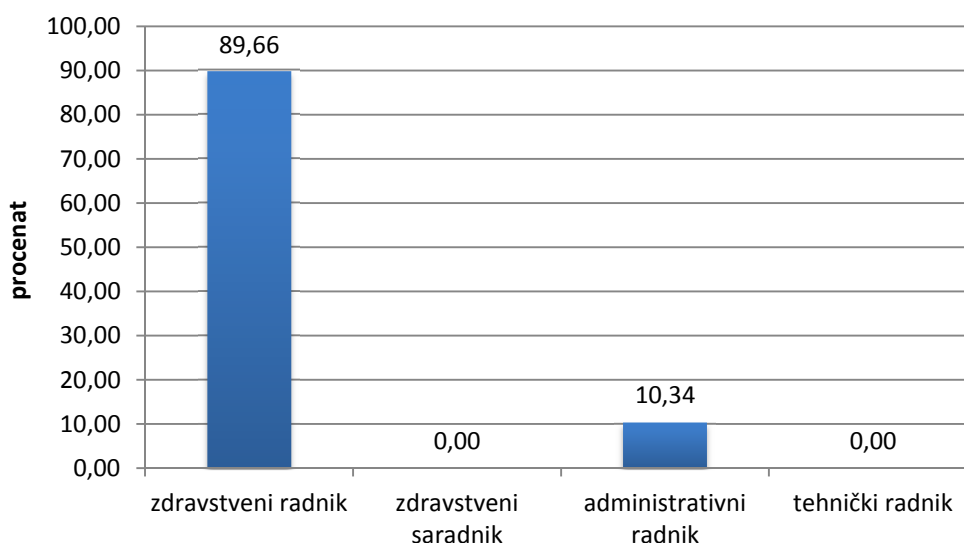


ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 29 zaposlenih u Domu zdravlja Irig.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 90% zdravstvenih radnika, 0% su tehnički radnici, 10% administrativni radnici i 0% zdravstveni saradnici.

Grafikon - Kadrovska struktura zaposlenih

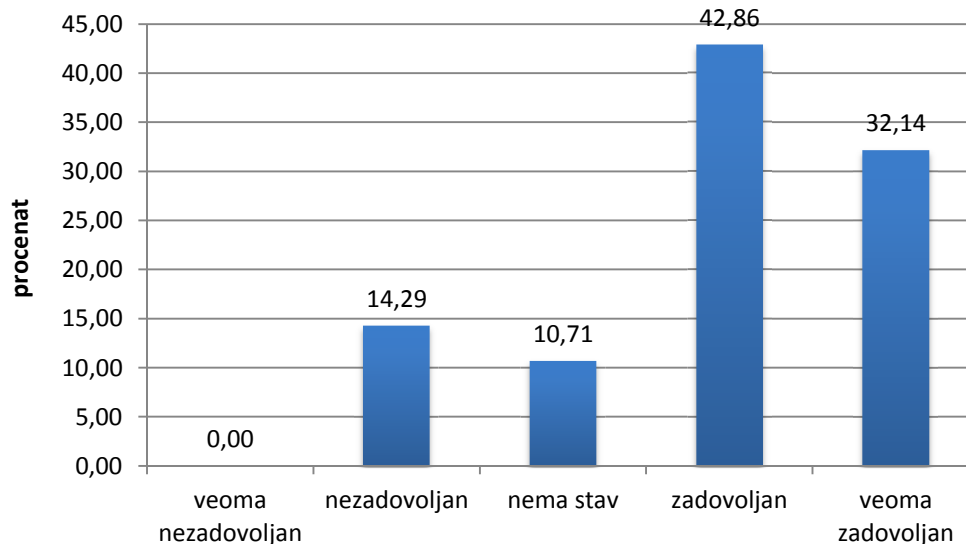


10% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 32% zaposlenih je odgovorilo da je veoma zadovoljno, 43% je zadovoljno, 11% nema stav i 14% nezadovoljno.

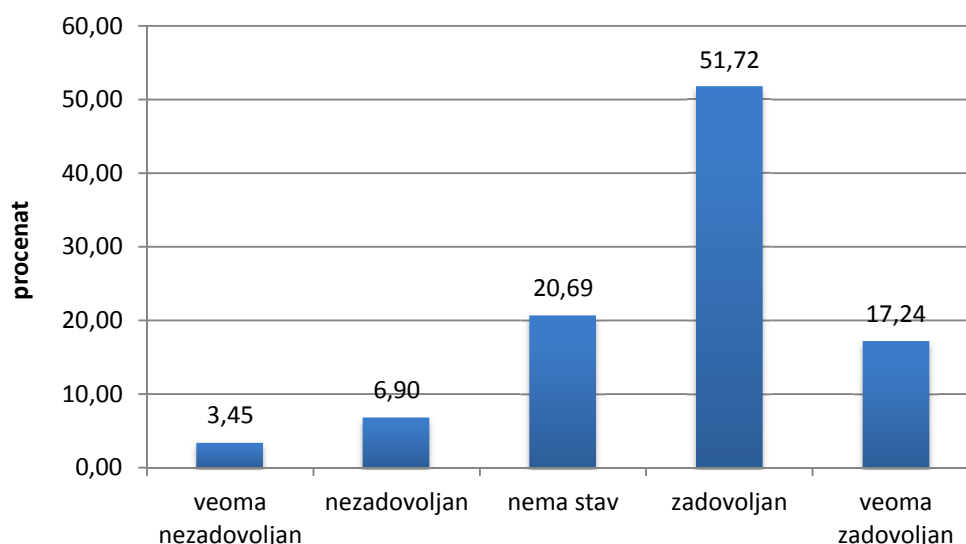


Grafikon - Adekvatnost opreme



Međuljudskim odnosima je veoma zadovoljno 17% i zadovoljno 52% zaposlenih, 21% nema stav, 7% je nezadovoljno i 3% je veoma nezadovoljno.

Grafikon - Međuljudski odnosi

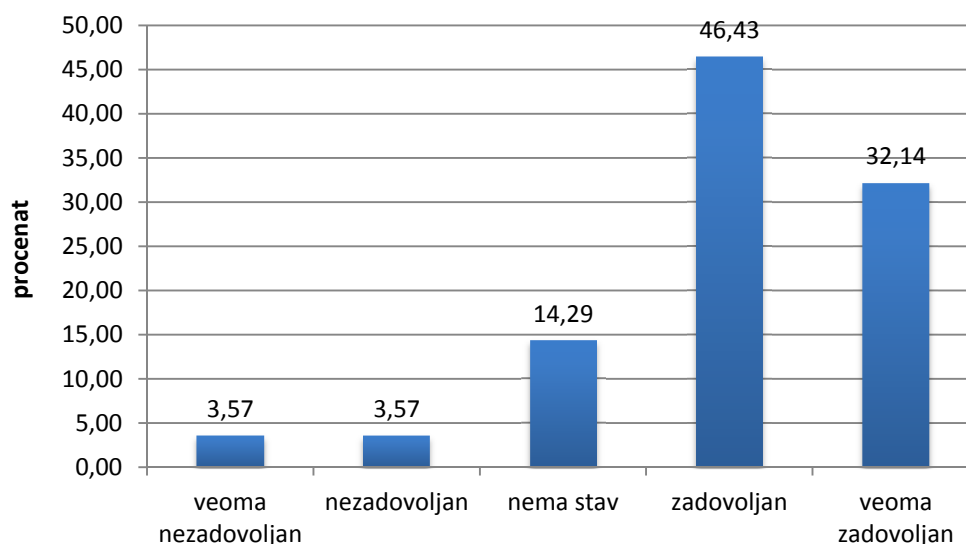


Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljno 32%, 46% je



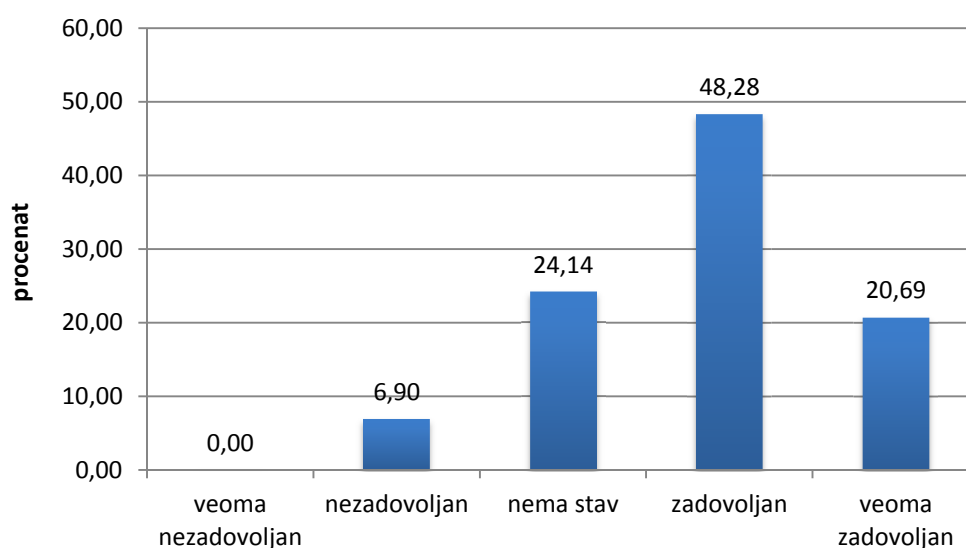
zadovoljno, 14% nema stav, a 4% je nezadovoljno i takodje 4% veoma nezadovoljno.

Grafikon - Neposredna saradnja sa kolegama



Autonomijom u obavljanju posla je zadovoljno 21% i veoma zadovoljno 48% zaposlenih, 24% nema stav, a 7% je nezadovoljno.

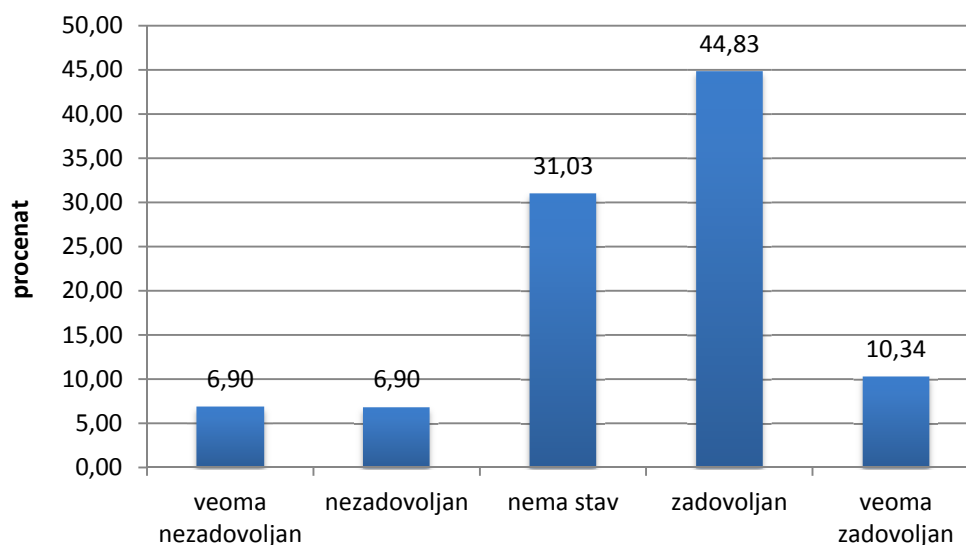
Grafikon - Autonomija u radu





Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 45% i veoma zadovoljno 10% zaposlenih, dok 31% nema stav, a isiti procenat 7% je nezadovoljan i veoma nezadovoljan.

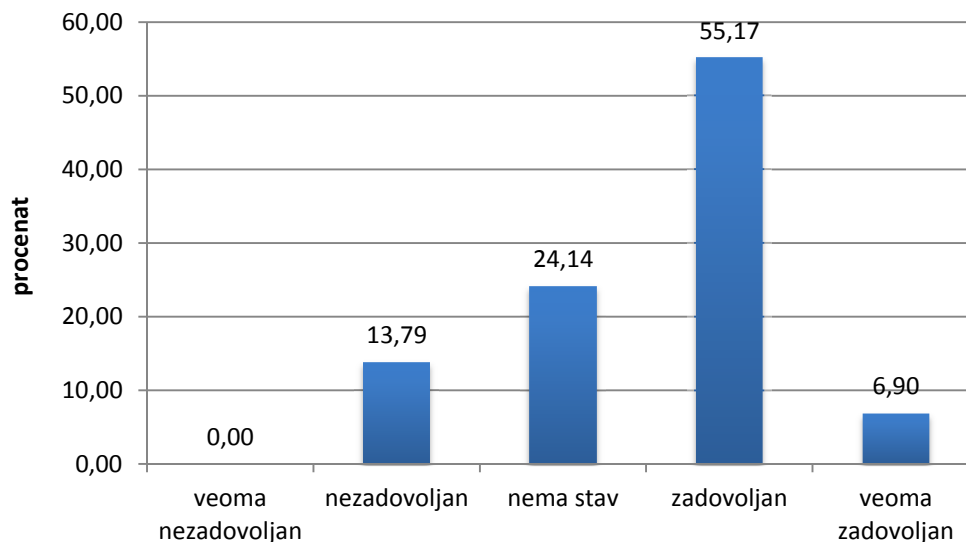
Grafikon - **Mogućnost profesionalnog razvoja**



Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 55% anketiranih, a 7% je veoma zadovoljno, 24% nema stav i 14% je nezadovoljno.

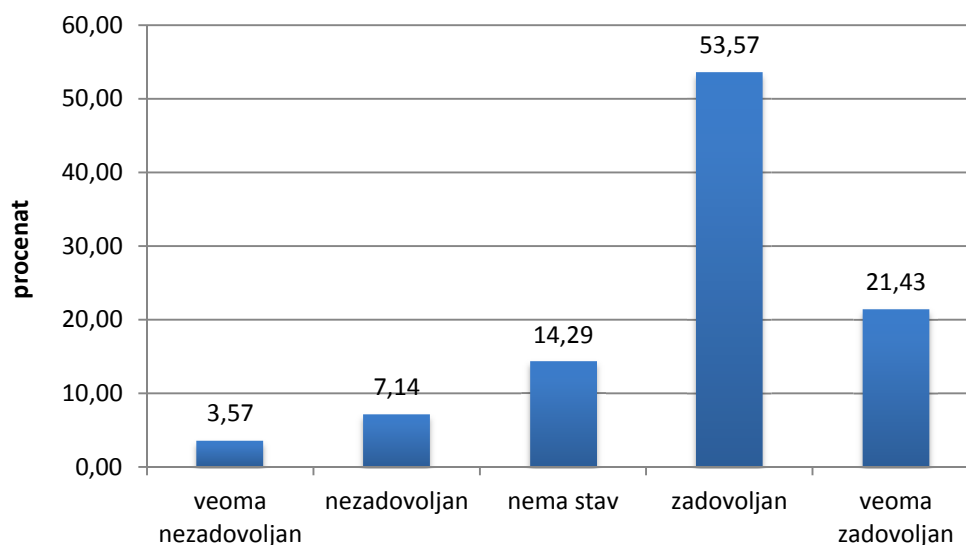


Grafikon - Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj je zadovoljno 54%, veoma zadovoljno je 21% zaposlenih, 14% nema stav, a 7% je nezadovoljno i 4% veoma nezadovoljno.

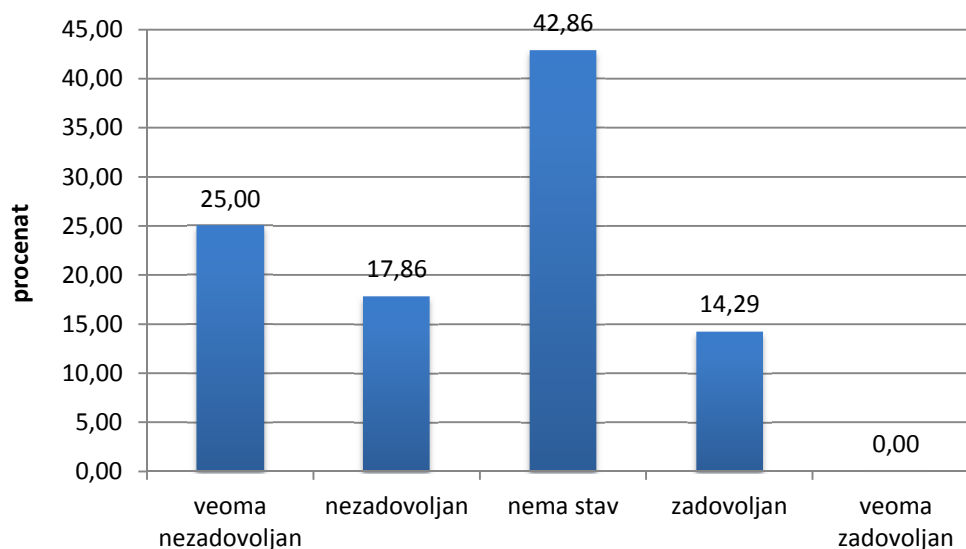
Grafikon - Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine





Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je i zadovoljno i ne 43%, 18% je nezadovoljno, zadovoljno je 14% zaposlenih, 0% je veoma zadovoljno i 25% je veoma nezadovoljno.

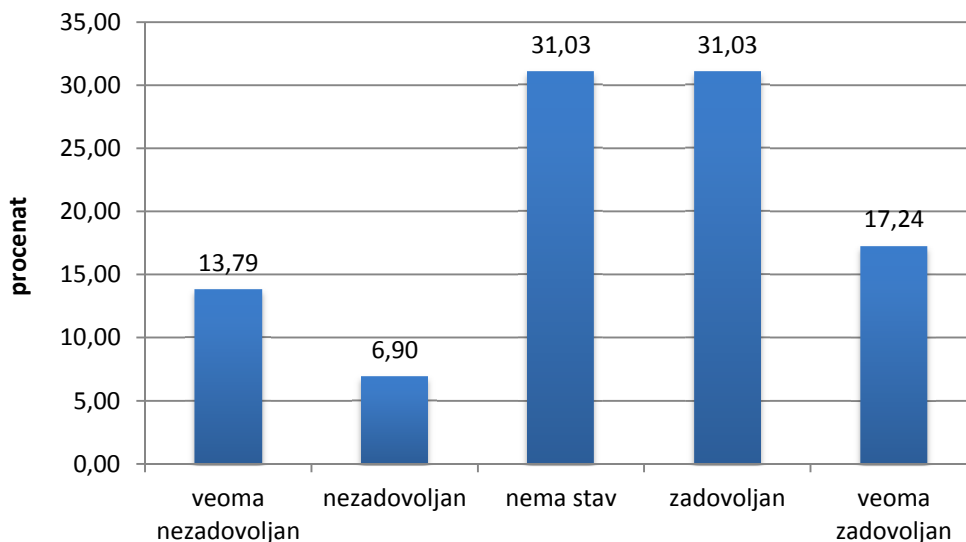
Grafikon - Finansijska nadoknada za rad



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju Isti procenat ispitanika je odgovorio da je zadovoljan (31%) i nema stav (31%), 17% je veoma zadovoljno, a 7% nezadovoljno i 14% veoma nezadovoljno.

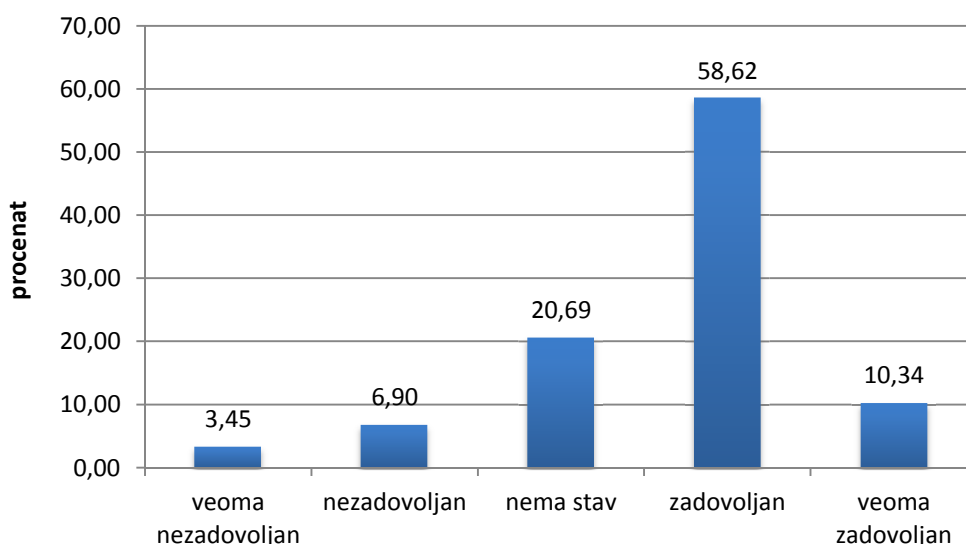


Grafikon - Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 10% je veoma zadovoljno, 59% je zadovoljno, 21% nema stav, 7% je nezadovoljno i 3% veoma nezadovoljno.

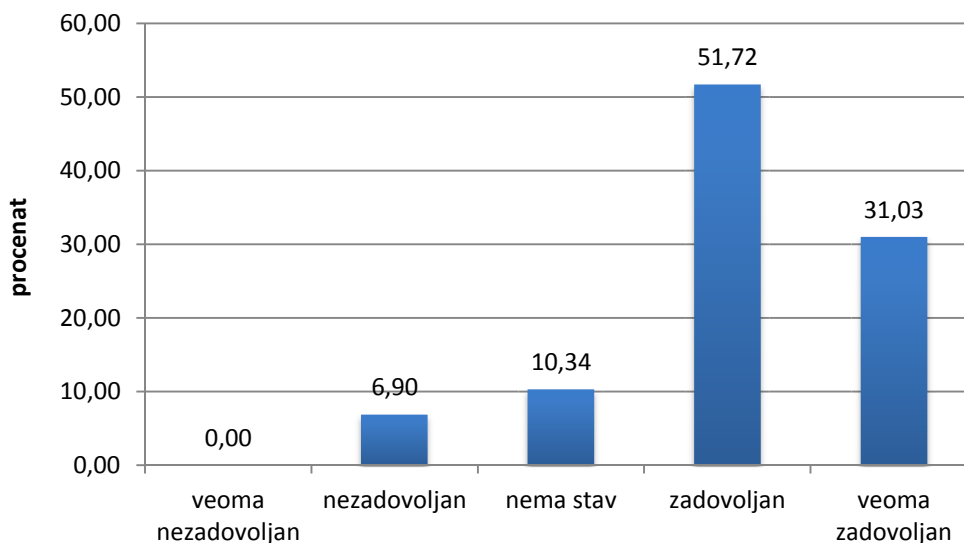
Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca





Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 52% je zadovoljno, 31% veoma zadovoljno, a 10% nema stav i 7% je nezadovoljnih.

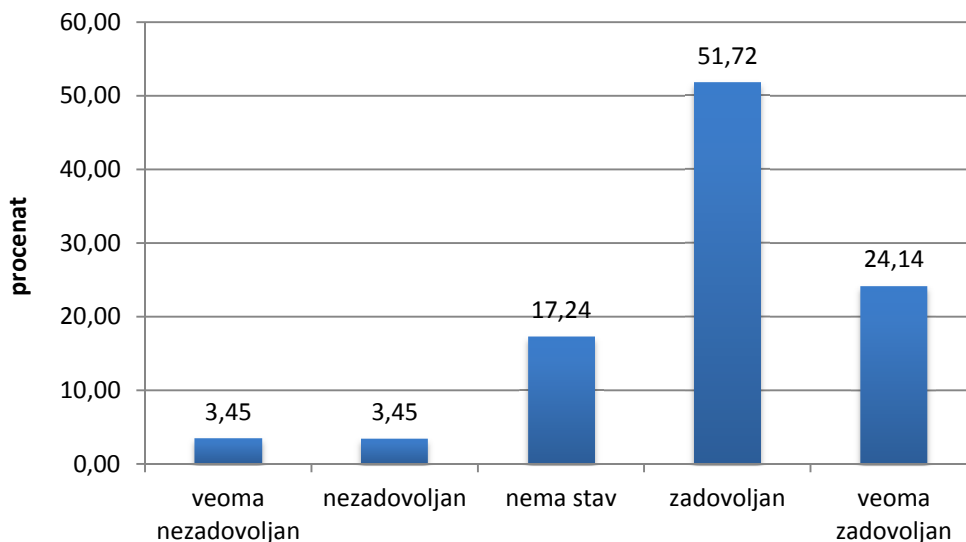
Grafikon - Podrška pretpostavljenih



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 24% anketiranih je veoma zadovoljno, najveći procenat (52%) zadovoljno, 17% nema stav, a podjednako (3%) je nezadovoljno i veoma nezadovoljno.

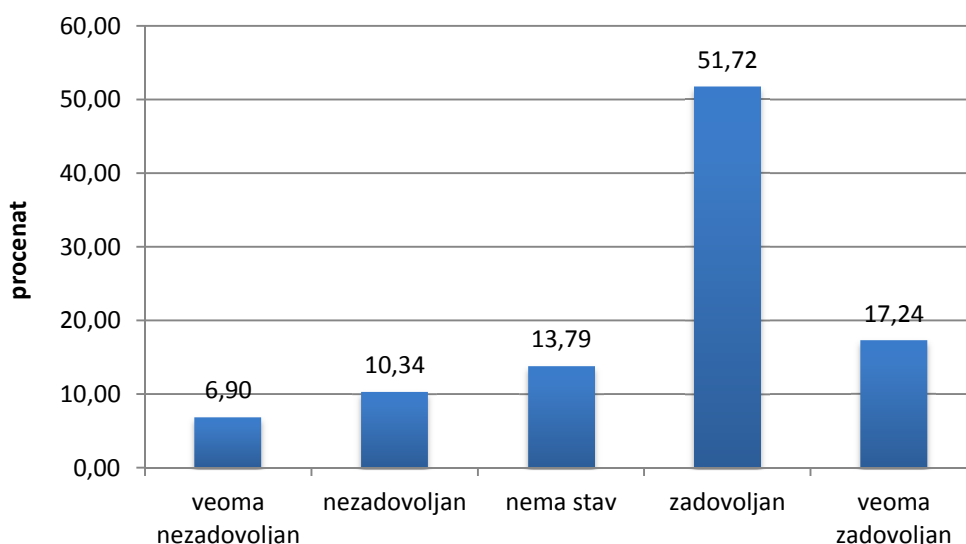


Grafikon - Iznošenje ideja pretpostavljenim



Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla 17% zaposlenih je veoma zadovoljno, 52% je zadovoljno, 14% nema stav, 10% je nezadovoljno, a 7% veoma nezadovoljno..

Grafikon - Dobijanje jasnih uputstava o poslu

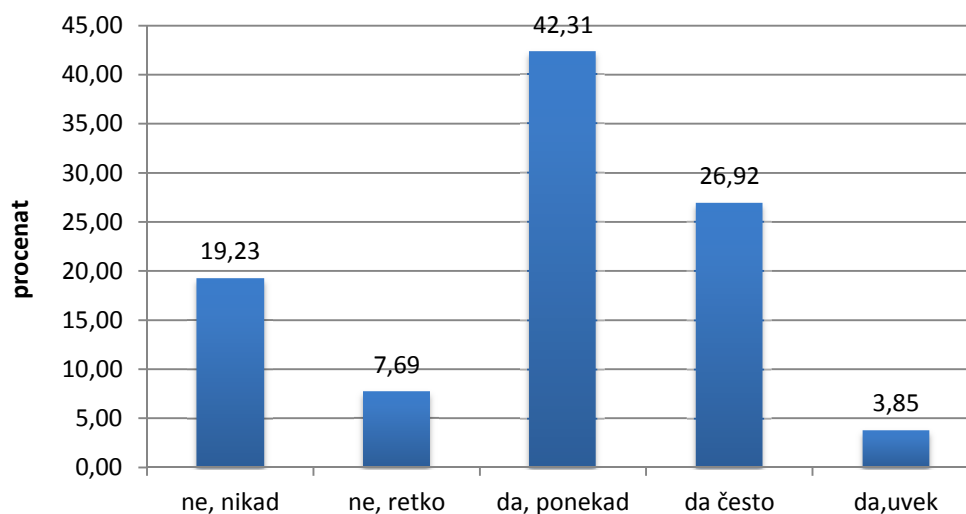


Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.



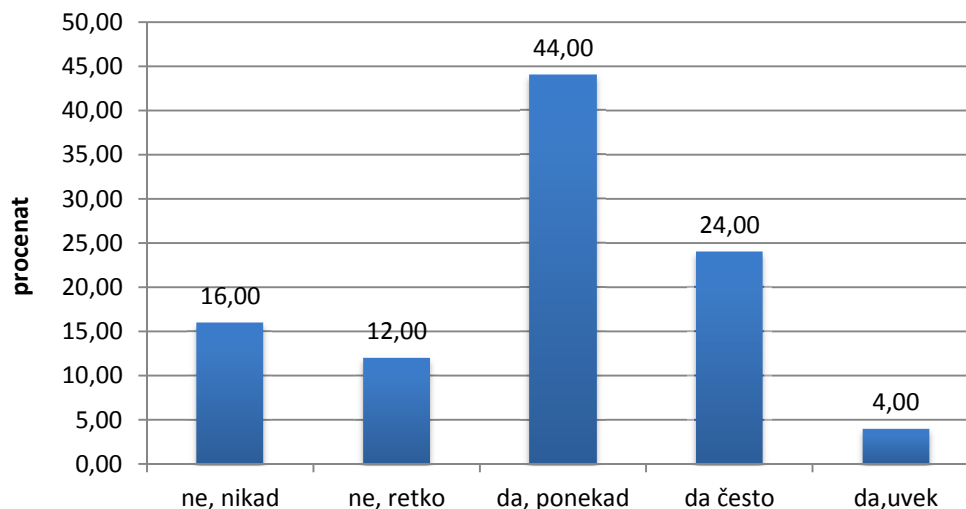
Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 19% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 8% ne retko, 42% da ponekad, 27% da često i 4% da, uvek.

Grafikon - Emocionalna iscrpljenost nakon posla



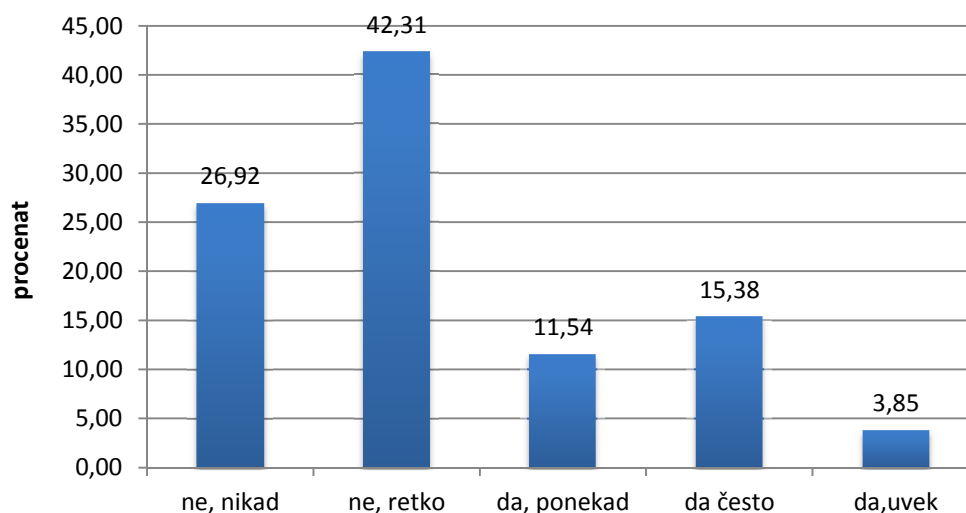
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 16% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 12% ne retko, 44% da ponekad, 24% da često i 4% da uvek.

Grafikon - Fizička iscrpljenost nakon posla



Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 27% zaposlenih je odgovorilo ne nikad, 42% ne retko, 11% da ponekad, 15% da često i 4% da uvek.

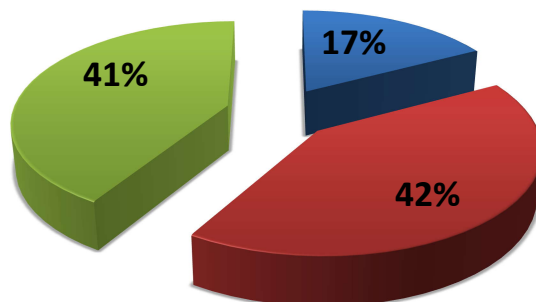
Grafikon - Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 17% zadovoljnije poslom, za 42% nema razlike, a 41% zaposlenih je nezadovoljnije.



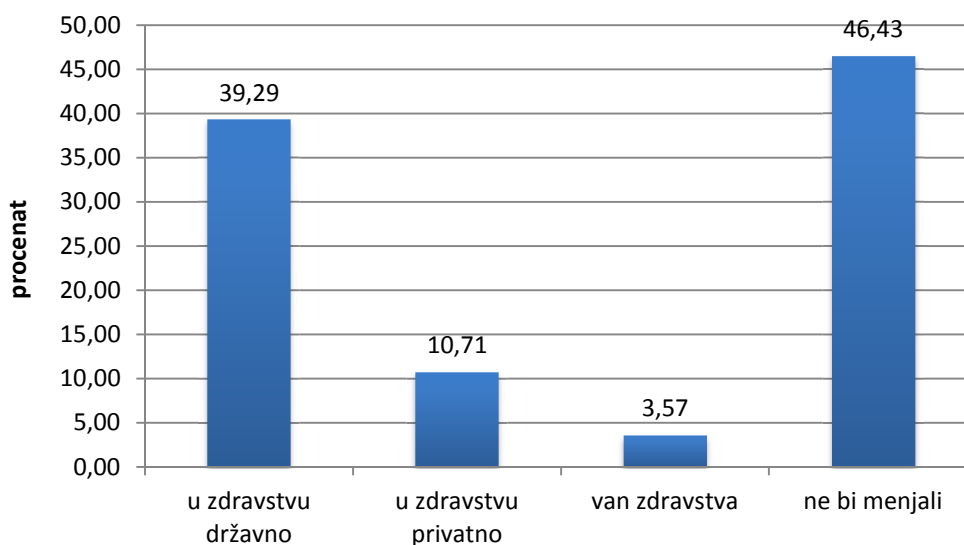
Grafikon -Zadovoljstvo poslom posle pet godina



■ zadovoljniji poslom ■ nema razlike ■ nezadovoljniji poslom

Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 39% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 11% u privatnom sektoru zdravstva, 4% van zdravstva, a 46% ne bi menjali posao.

Grafikon - Promena posla





Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 3% je veoma nezadovoljno, 17% je nezadovoljno, 24% nema stav, 45% zaposlenih je zadovoljno i 10% je veoma zadovoljno.

Grafikon - **Zadovoljstvo poslom**

