



**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE**

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska

Mitrovica

e-mail: [info@zdravlje-sm.org.rs](mailto:info@zdravlje-sm.org.rs)

web: [www.zdravlje-sm.org.rs](http://www.zdravlje-sm.org.rs)

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

## **ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Opšta bolnica Sremska Mitrovica

April 2012. godine

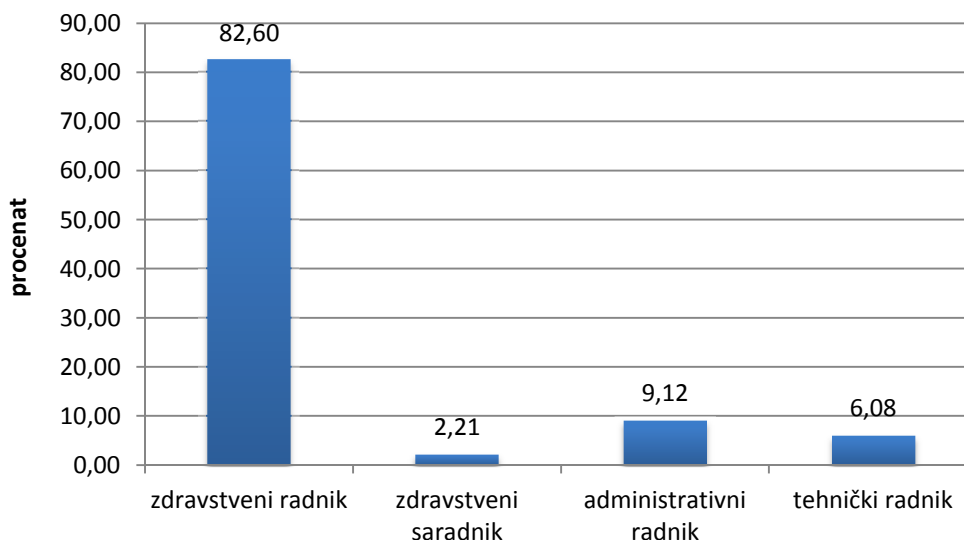


## ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 378 zaposlenih u Opštoj bolnici u Sremskoj Mitrovici.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 83% zdravstvenih radnika, 6% su tehnički radnici, 9% administrativni radnici i 2% zdravstveni saradnici.

Grafikon - Kadrovska struktura zaposlenih

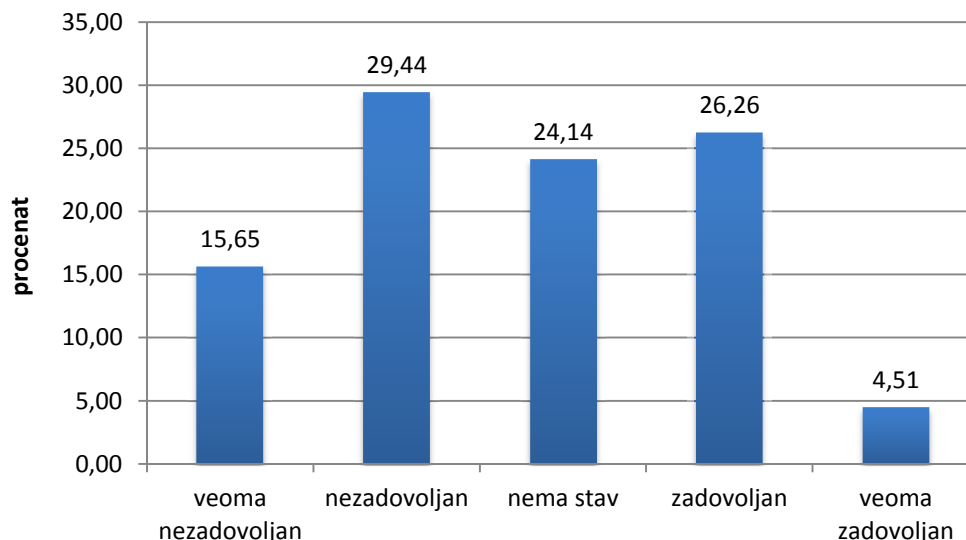


11% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi 5% zaposlenih je odgovorilo da je veoma zadovoljno, 26% je zadovoljno, 24% nema stav, 29% je nezadovoljno i 16% veoma nezadovoljno.

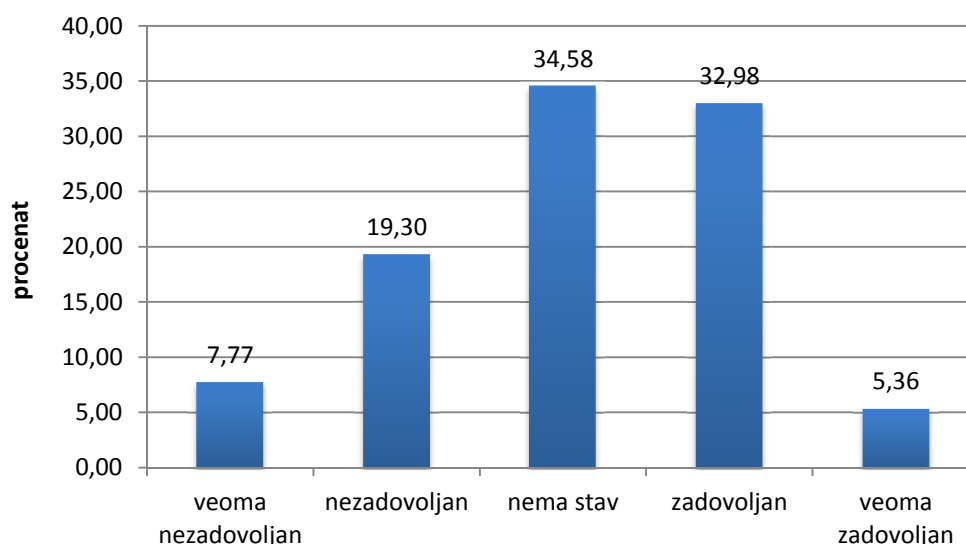


### Grafikon - Adekvatnost opreme



Međuljudskim odnosima je veoma zadovoljno 5% zaposlenih, 33% je zadovoljno, 35% nema stav, 19% je nezadovoljno i 8% veoma nezadovoljno.

### Grafikon - Međuljudski odnosi

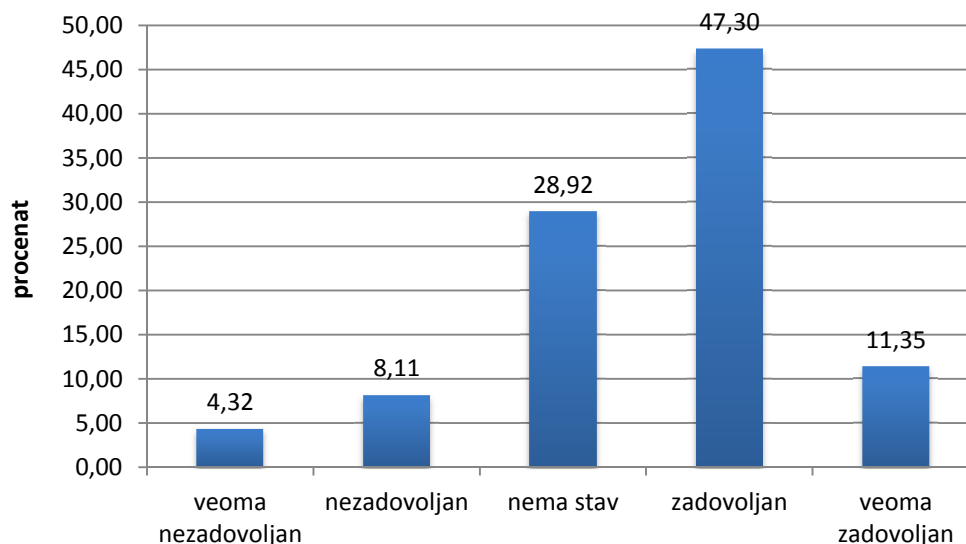


Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 47%, 11% je veoma



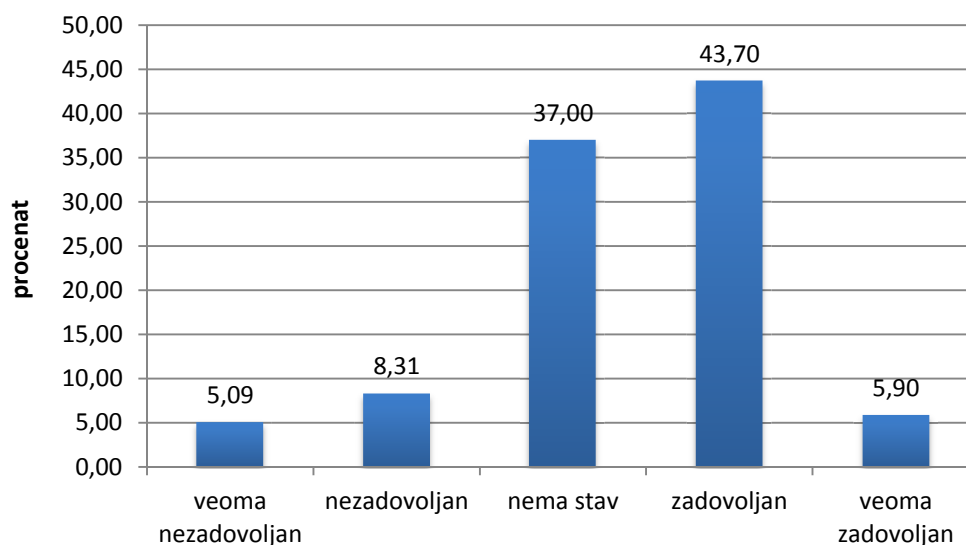
zadovoljan, 29% nema stav, 8% je nezadovoljno i 4% veoma nezadovoljno.

### Grafikon - Neposredna saradnja sa kolegama



Autonomijom u obavljanju posla je najveći broj zaposlenih je zadovoljan 44%, 6% je veoma zadovoljan, 37% nema stav, 8% je nezadovoljno i 5% veoma nezadovoljno.

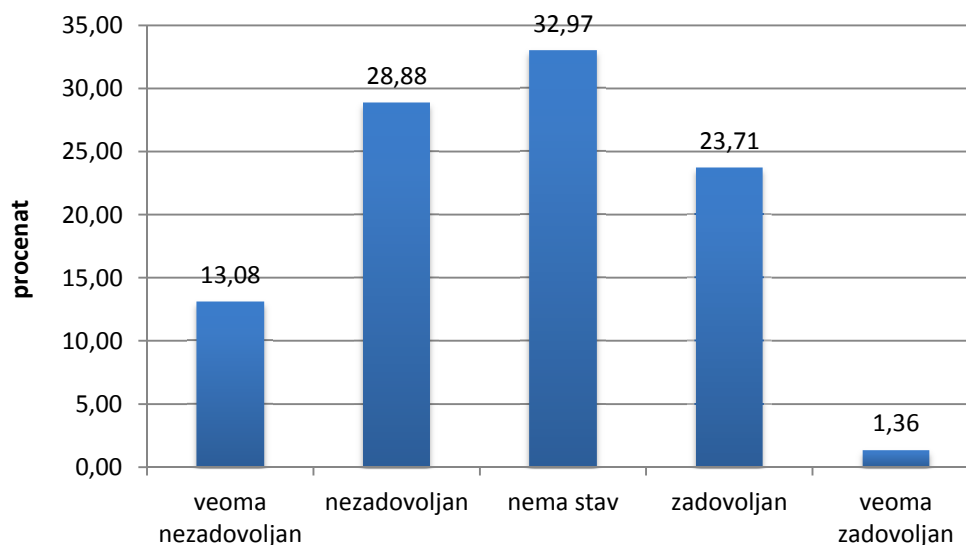
### Grafikon - Autonomija u radu





Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao zadovoljno je 24%, veoma zadovoljno 1% zaposlenih, dok 33% nema stav, 29% je nezadovoljno i 13% veoma nezadovoljno.

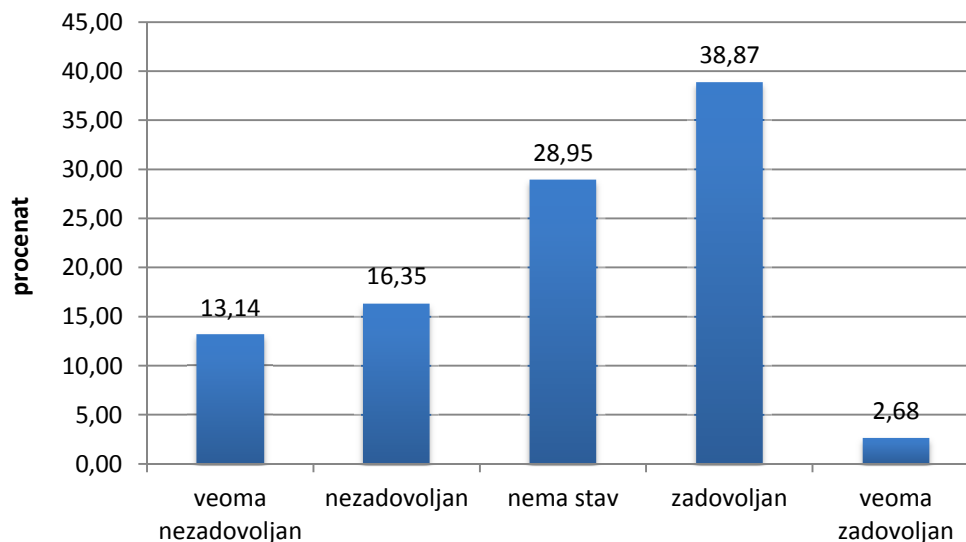
**Grafikon - Mogućnost profesionalnog razvoja**



Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan 39%, 3% je veoma zadovoljno, 29% nema stav, 16% je nezadovoljno i 13% veoma nezadovoljno.

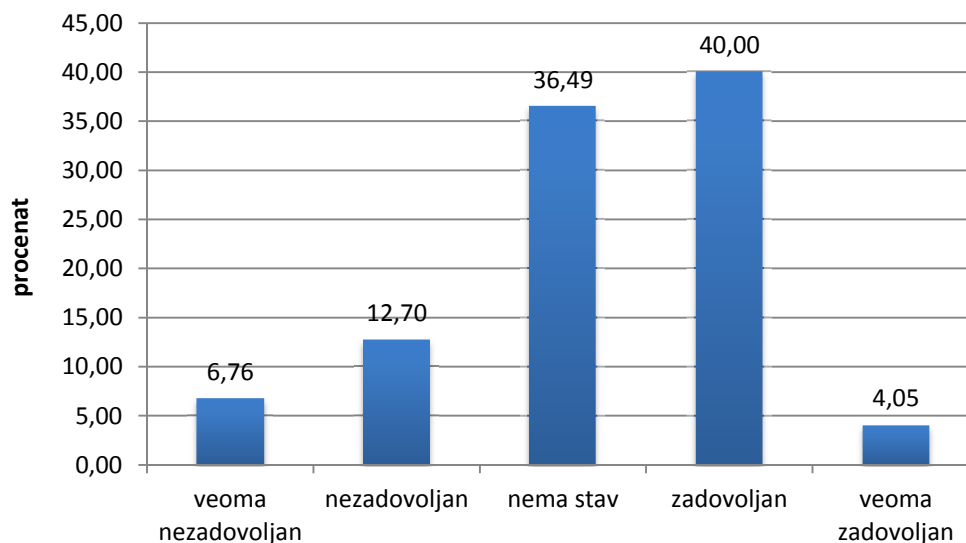


### Grafikon - Raspoloživo vreme



Na pitanje koliko su zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj ispitanika je zadovoljan 40%, veoma zadovoljno je 4% zaposlenih, 36% nema stav, 13% je nezadovoljno i 7% veoma nezadovoljno.

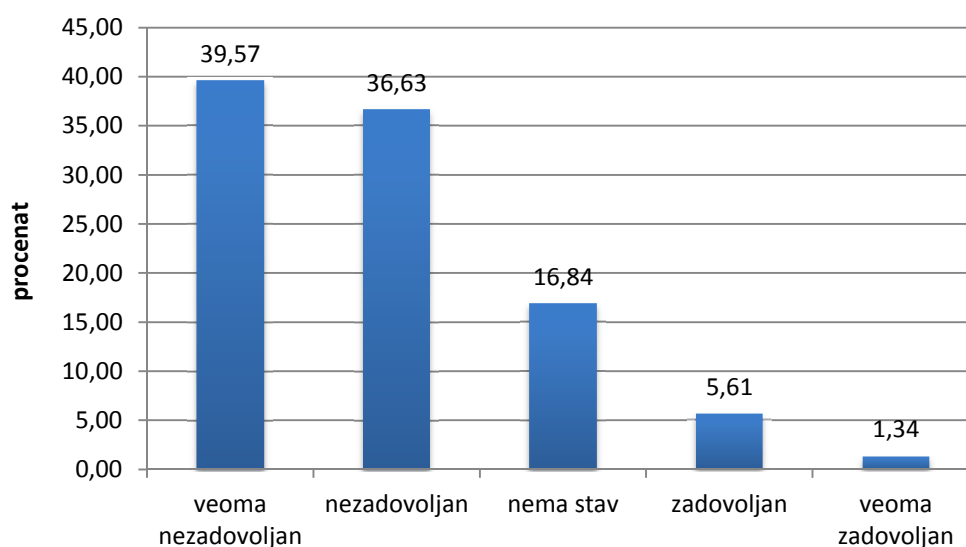
### Grafikon - Mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine





Na pitanje da li su zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad najveći broj anketiranih je veoma nezadovoljan 40%, 37% je nezadovoljno, 17% je i zadovoljno i ne, zadovoljno je 6% zaposlenih i 1% je veoma zadovoljno.

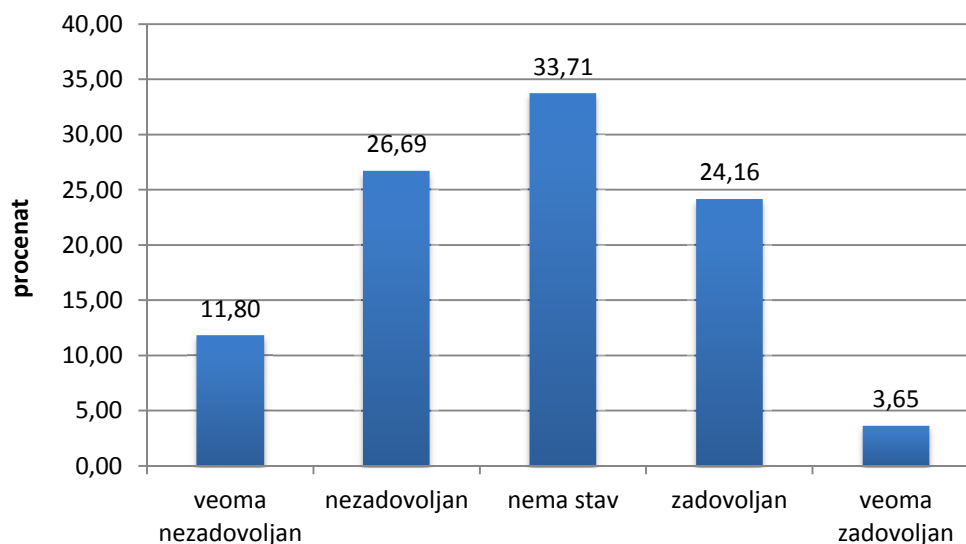
**Grafikon - Finansijska nadoknada za rad**



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za kontinuiranu edukaciju najveći broj je odgovorio da nema stav 34%, 4% je veoma zadovoljno, 24% zadovoljno, 27% je nezadovoljno i 12% veoma nezadovoljno.

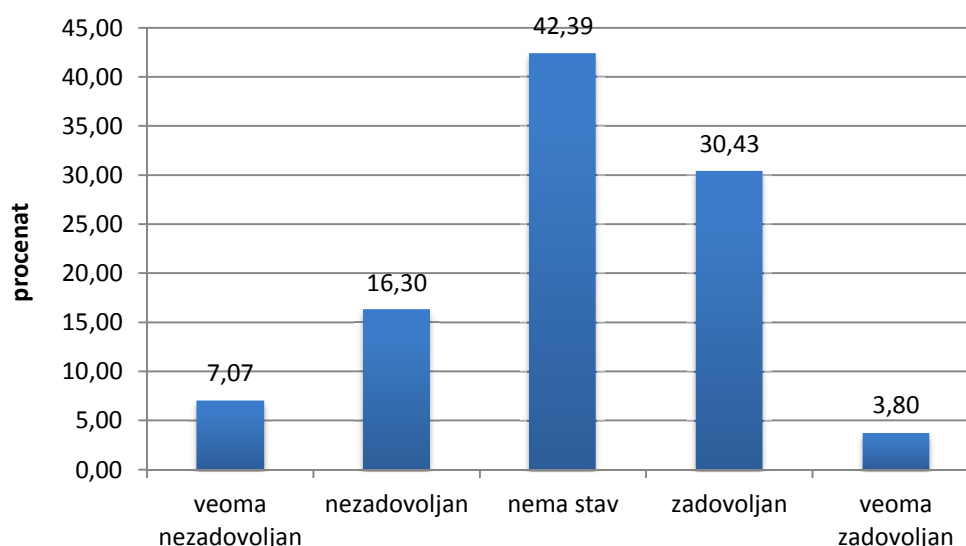


### Grafikon - Mogućnost za kontinuiranu edukaciju



Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 4% je veoma zadovoljno, 30% zadovoljno, 42% nema stav, 16% je nezadovoljno i 7% veoma nezadovoljno.

### Grafikon - Redovna evaluacija rada od strane rukovodioca

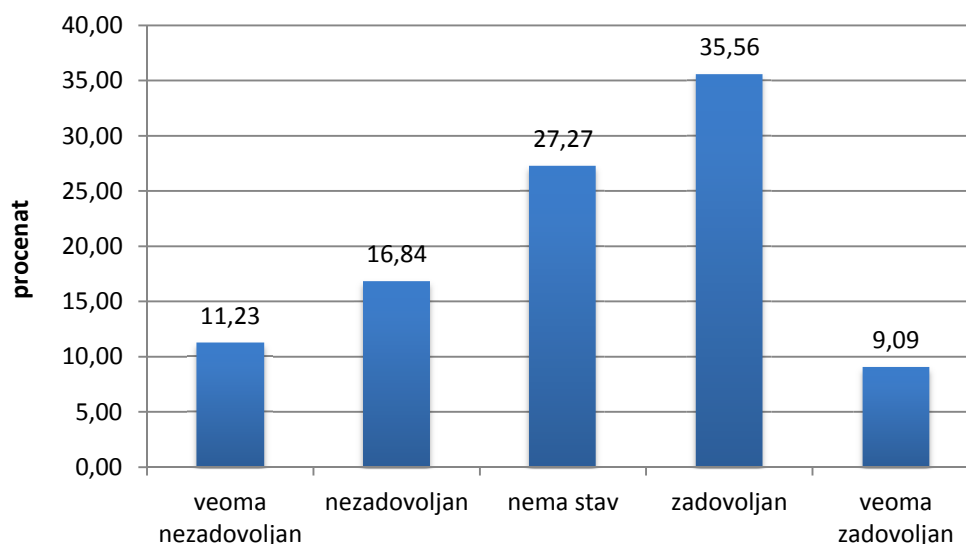


Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva podrškom pretpostavljenih. Najveći broj njih 36% je zadovoljno, 9% je veoma



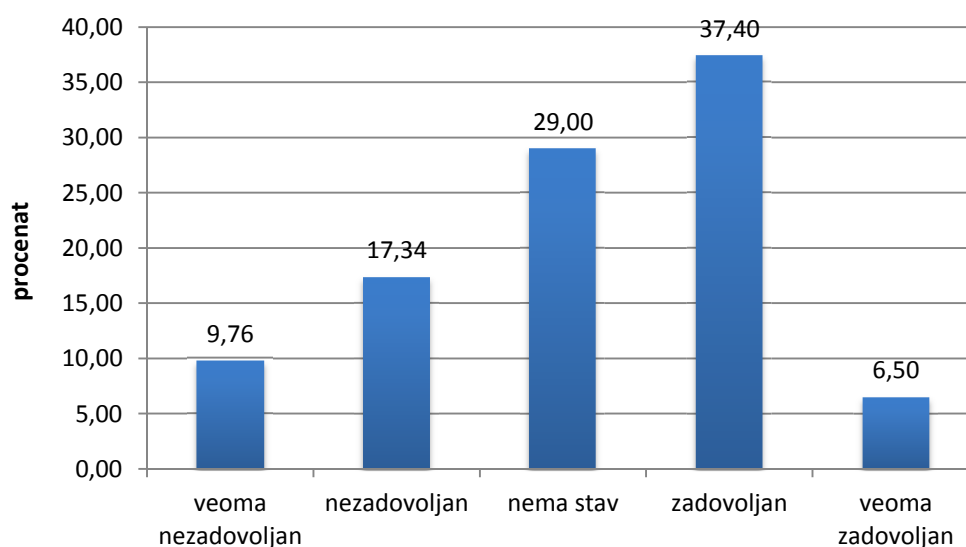
zadovoljno, 27% nema stav, 17% je nezadovoljno i 11% veoma nezadovoljno.

**Grafikon - Podrška pretpostavljenih**



Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima najveći broj zaposlenih 37% je zadovoljno, 6% je veoma zadovoljno, 29% nema stav, 17% je nezadovoljno i 10% veoma nezadovoljno.

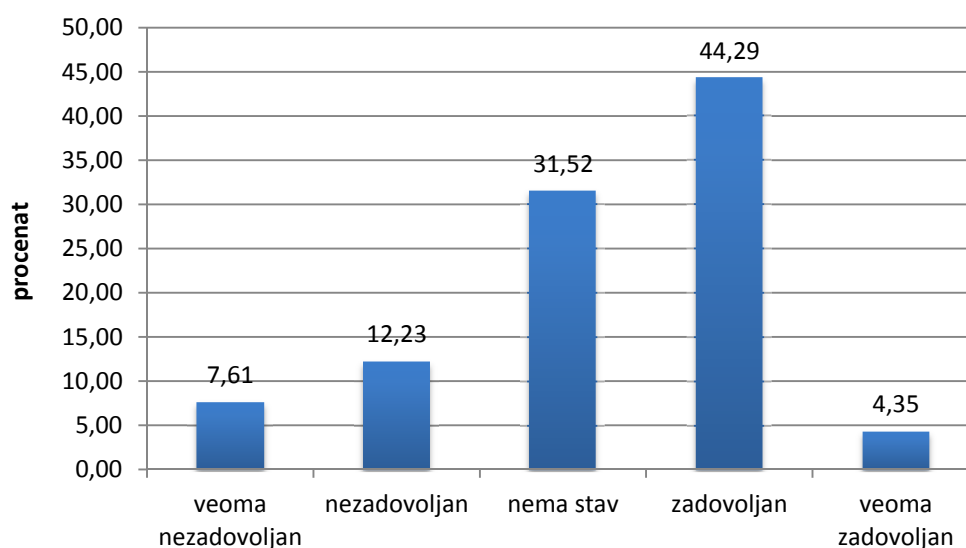
**Grafikon - Iznošenje ideja pretpostavljenim**





Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstava šta se od njih očekuje u okviru posla najveći broj ispitanika 44% je zadovoljno, 4% je veoma zadovoljno, 31% nema stav, 12% je nezadovoljno i 8% veoma nezadovoljno.

**Grafikon - Dobijanje jasnih uputstava o poslu**

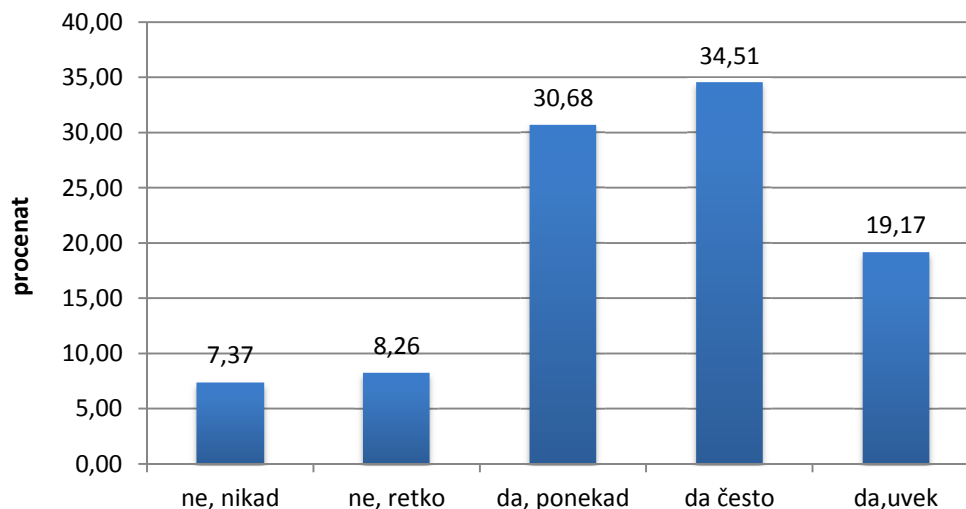


Na skali od 1 do 5 zaposleni su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa poslom.

Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 7% zaposlenih je odgovorilo nikad, 8% retko, 31% ponekad, 35% često i 19% uvek.

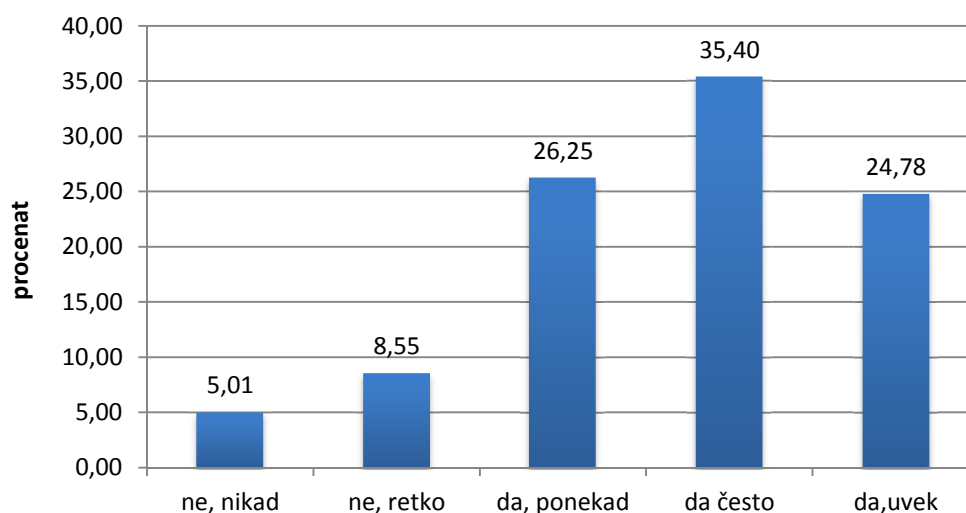


### Grafikon - Emocionalna iscrpljenost nakon posla



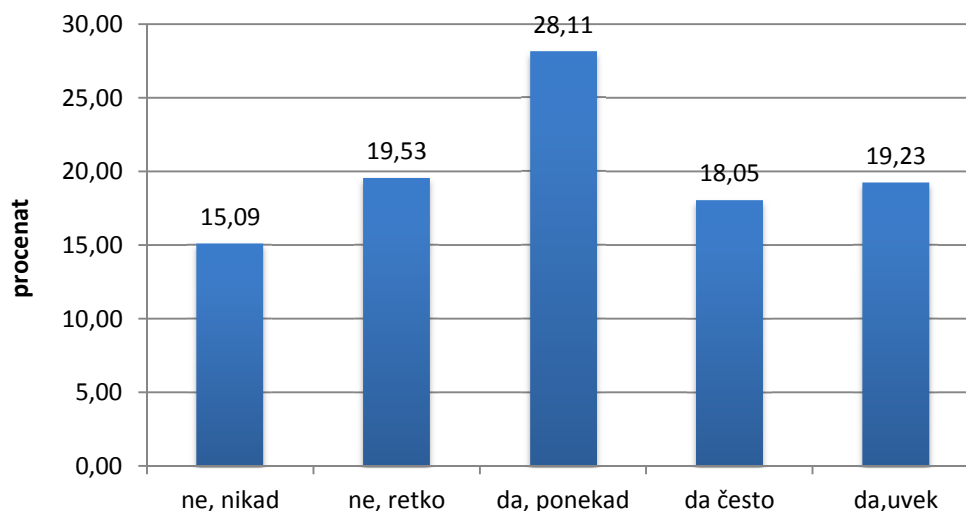
Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeno nakon posla 5% zaposlenih je odgovorilo nikad, 9% retko, 26% ponekad, 35% često i 25% uvek.

### Grafikon - Fizička iscrpljenost nakon posla



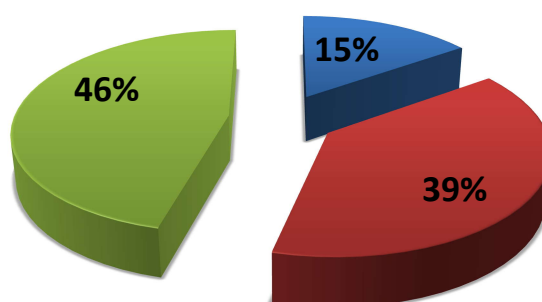
Na pitanje da li se osećaju umor na pomisao da treba da idu na posao 15% zaposlenih je odgovorilo nikad, 20% retko, 28% ponekad, 10% često i 19% uvek.

### Grafikon - Umor na pomisao na posao



Pri poređenju zadovoljstva poslom pre pet godina i danas, danas je 15% zadovoljnije poslom, za 39% nema razlike, a 46% zaposlenih je nezadovoljnije.

### Grafikon -Zadovoljstvo poslom posle pet godina



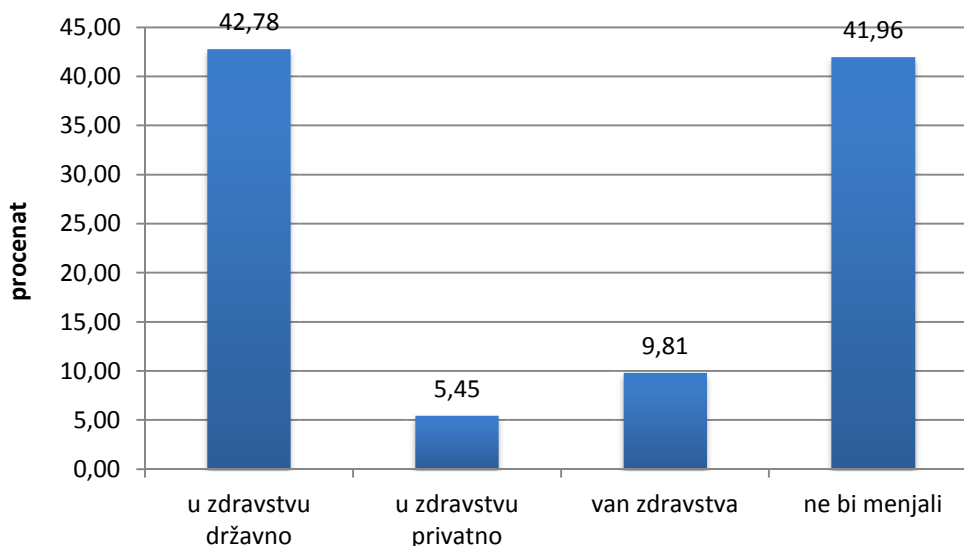
■ zadovoljniji poslom  
 ■ nema razlike  
 ■ nezadovoljniji poslom

Kada razmišljaju o poslu u narednih pet godina, planovi su sledeći: 43% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 5% u



privatnom sektoru zdravstva, 10% van zdravstvenog sektora, a 42% ne bi menjali posao.

Grafikon - Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 8% je veoma nezadovoljno, 16% je nezadovoljno, 43% nema stav, 30% zaposlenih je zadovoljno i 3% je veoma zadovoljno.

Grafikon - Zadovoljstvo poslom

