
**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE
SREMSKA MITROVICA**



Analiza zadovoljstva korisnika radom izabranog
lekara-pedijatra

2013. godina

Sremska Mitrovica, avgust 2014. godine



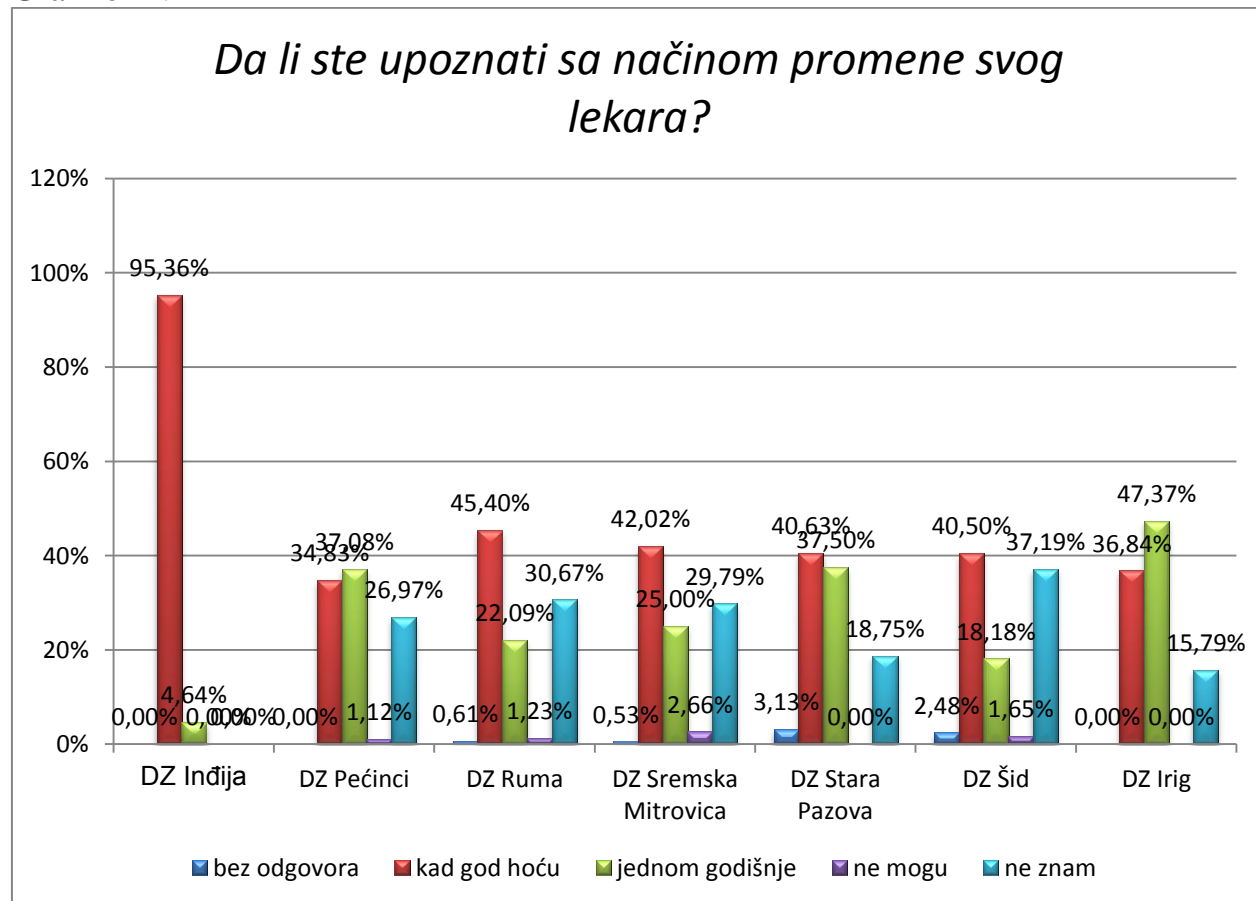
Analiza zadovoljstva korisnika radom izabranog lekara-pedijatra

Istraživanje zadovoljstva korisnika radom izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i školske dece sprovedeno je 25. novembra 2013. godine u svim ustanovama na primarnom nivou zdravstvene zaštite u Sremskom okrugu. Istraživanjem su obuhvaćeni Dz Sremska Mitrovica, Dz Ruma, Dz Irig, Dz Pećinci, Dz Šid, Dz Indija i Dz Stara Pazova. Na nivou Sremskog okruga, ukupan broj pacijenata koji je koristio ovu službu na dan anketiranja je bio 1345, 849 pacijenata je vratilo popunjenu anketu, pa je stopa odgovora bila 91,9%.

U svim domovima zdravlja, većina dece koja su koristila ovu službu su ženskog pola i to u rasponu od 60% do 81%, najviše njih ide u srednju školu, a svoje materijalno stanje ocenjuje kao osrednje ili dobro. Velika većina anketiranih je samostalno birala izabranog lekara, a broj neopredeljenih je svega oko 2% u Dz Sremska Mitrovica, Pećinci i Ruma.

Na grafikonu 1. Prikazano je koliko je ispitanika upoznato sa načinom promene izabranog lekara. Treba napomenuti da u svim domovima zdravlja (izuzev u Indiji) određen procenat nije upoznat sa načinom promene svog lekara i to od 16% u Dz Irig do 38% u Dz Šid.

Grafikon 1.



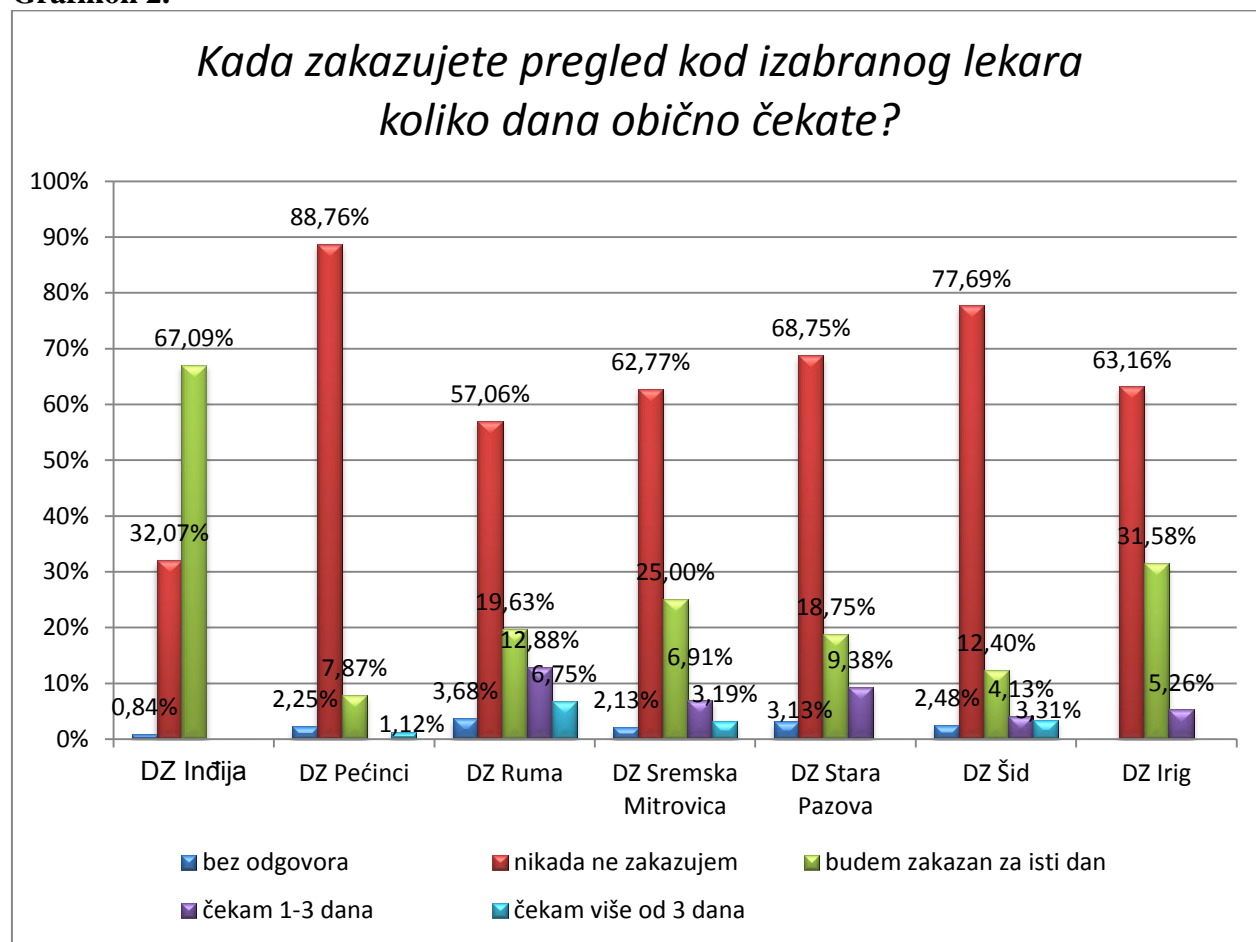


Većina ispitanika do sada nije menjala svog izabranog lekara, a najveći procenat onih koji jesu je zabeležen u Dz Šid, 34% i to iz razloga što je lekar napustio ordinaciju, što je najčešći razlog i u drugim domovima zdravlja.

Većina anketiranih se više od tri godine leči kod istog lekara.

Većina korisnika nikad ne zakazuje pregled kod izabranog lekara, a oni koji moraju da zakažu, uglavnom budu pregledani istog dana. Onih koji na pregled čekaju 1-3 dana ima najviše u Dz Ruma 13% i Dz Stara Pazova 9%. (Grafikon 2.)

Grafikon 2.

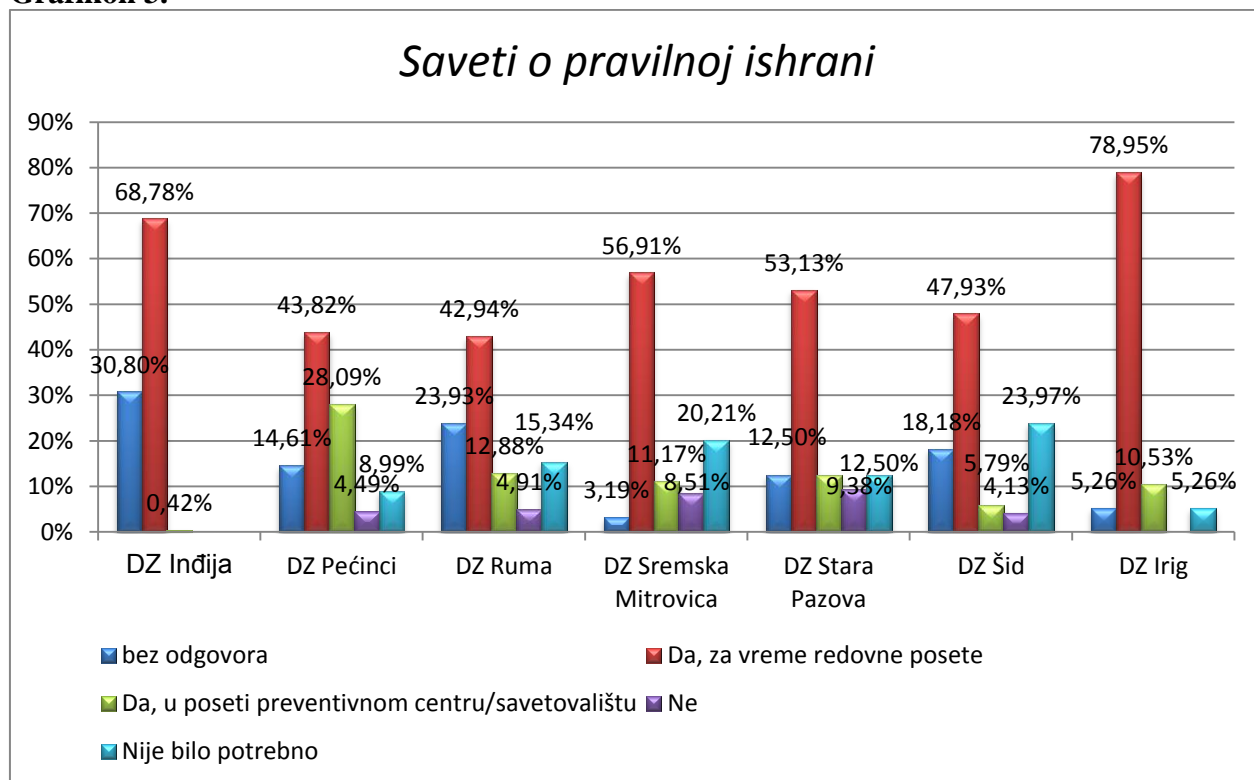




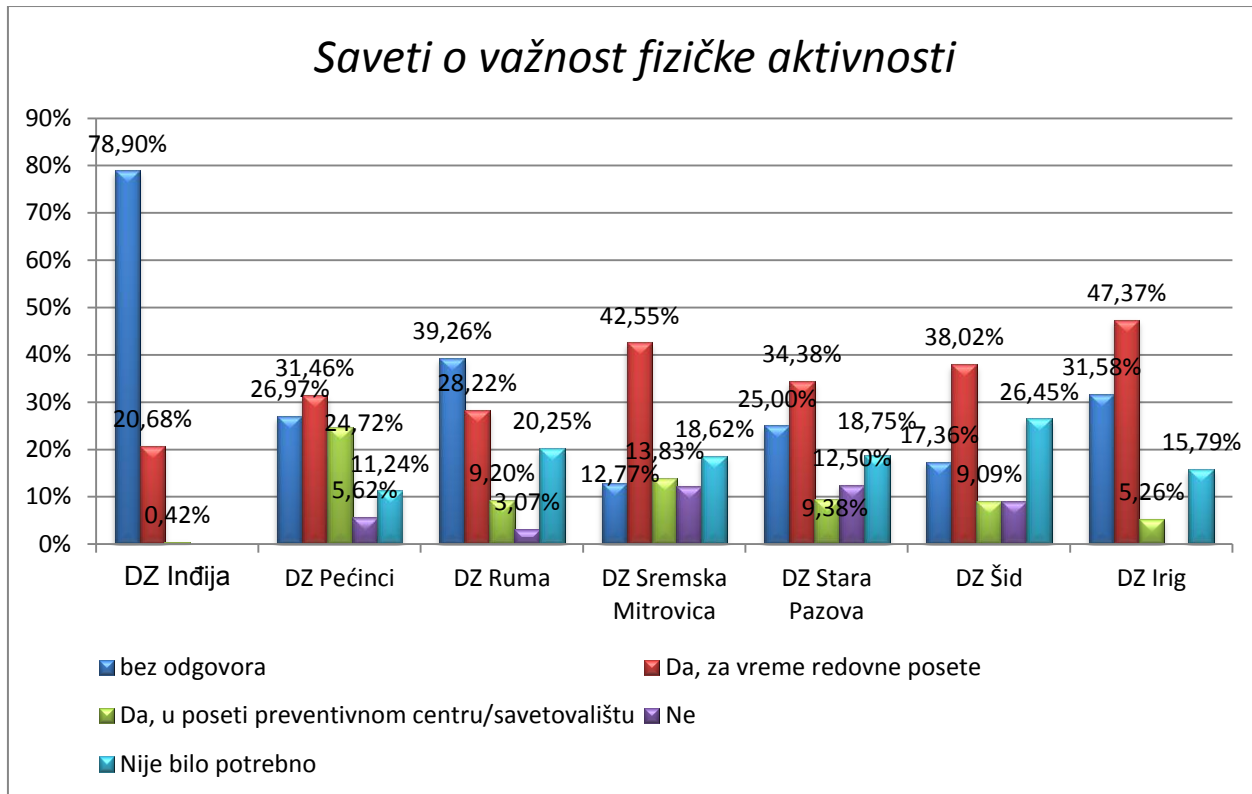
Ovako su se anketirani izjašnjavali o tome da li izabrani lekar, u toku pregleda, daje savete na sledeće teme:

- pravilna ishrana
- važnost fizičke aktivnosti
- zloupotreba alkohola
- smanjenje ili prestanak pušenja
- izbegavanje/odbrana od stresa
- siguran seks
- opasnost od zloupotrebe droga (Grafikon 3-8.)

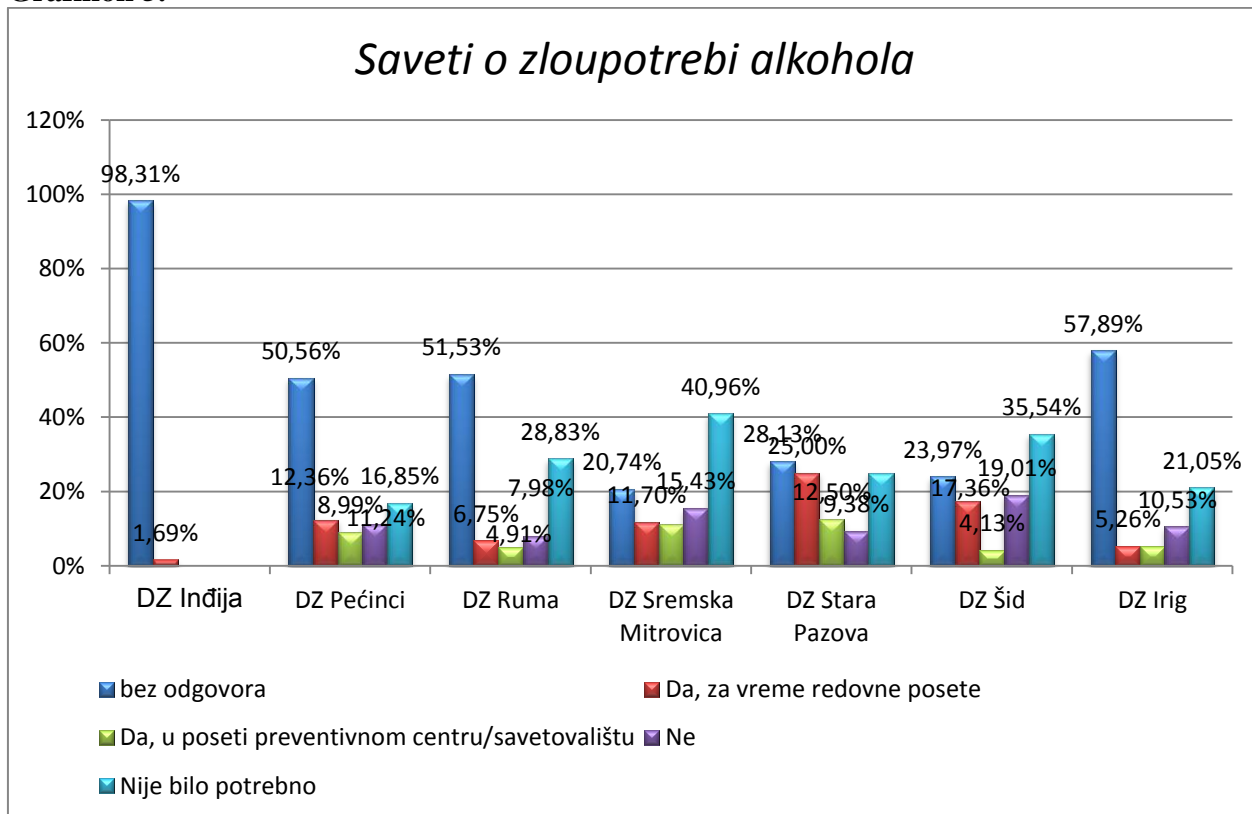
Grafikon 3.



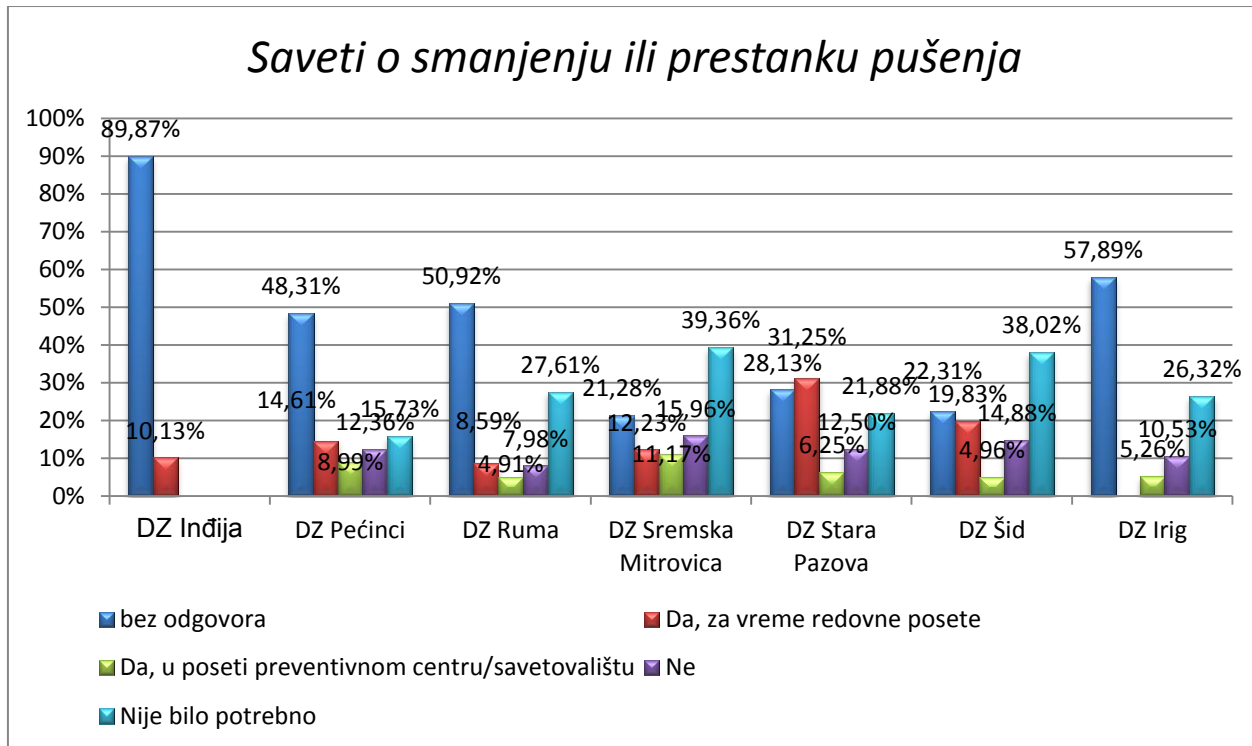
Grafikon 4.



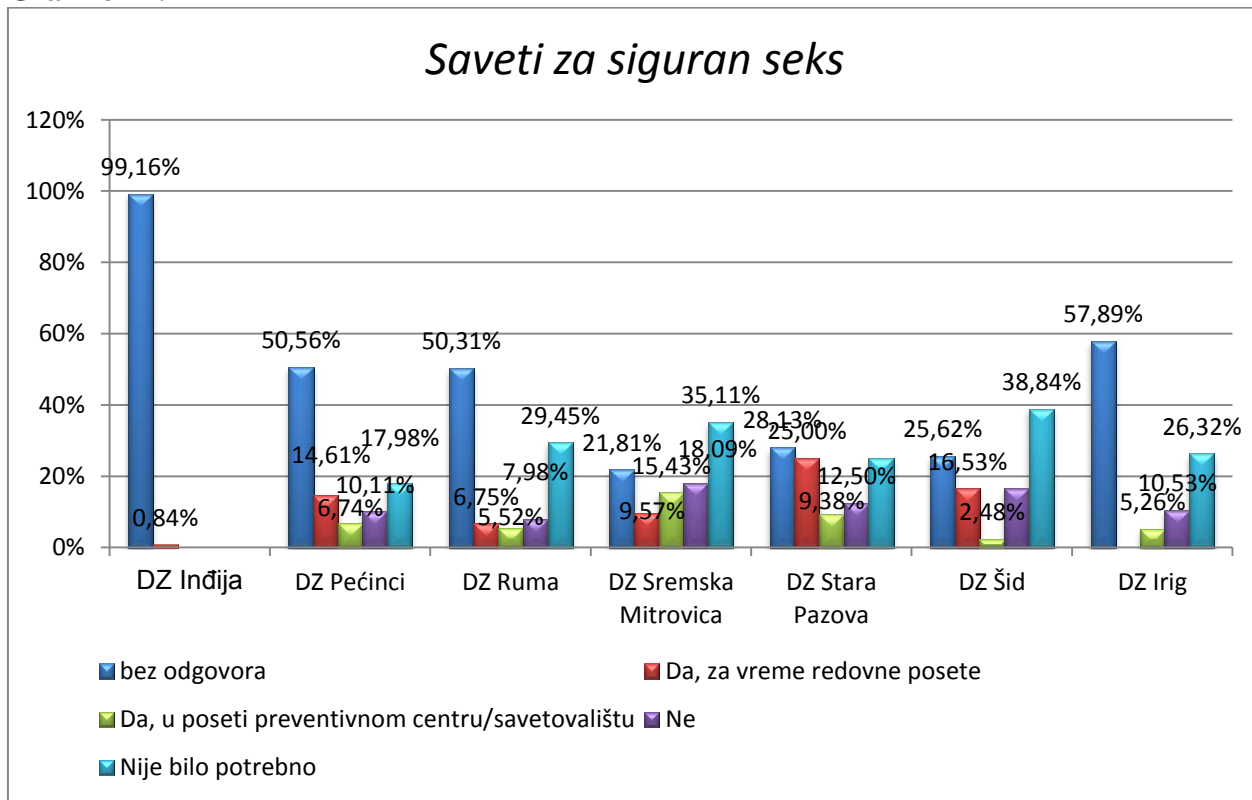
Grafikon 5.



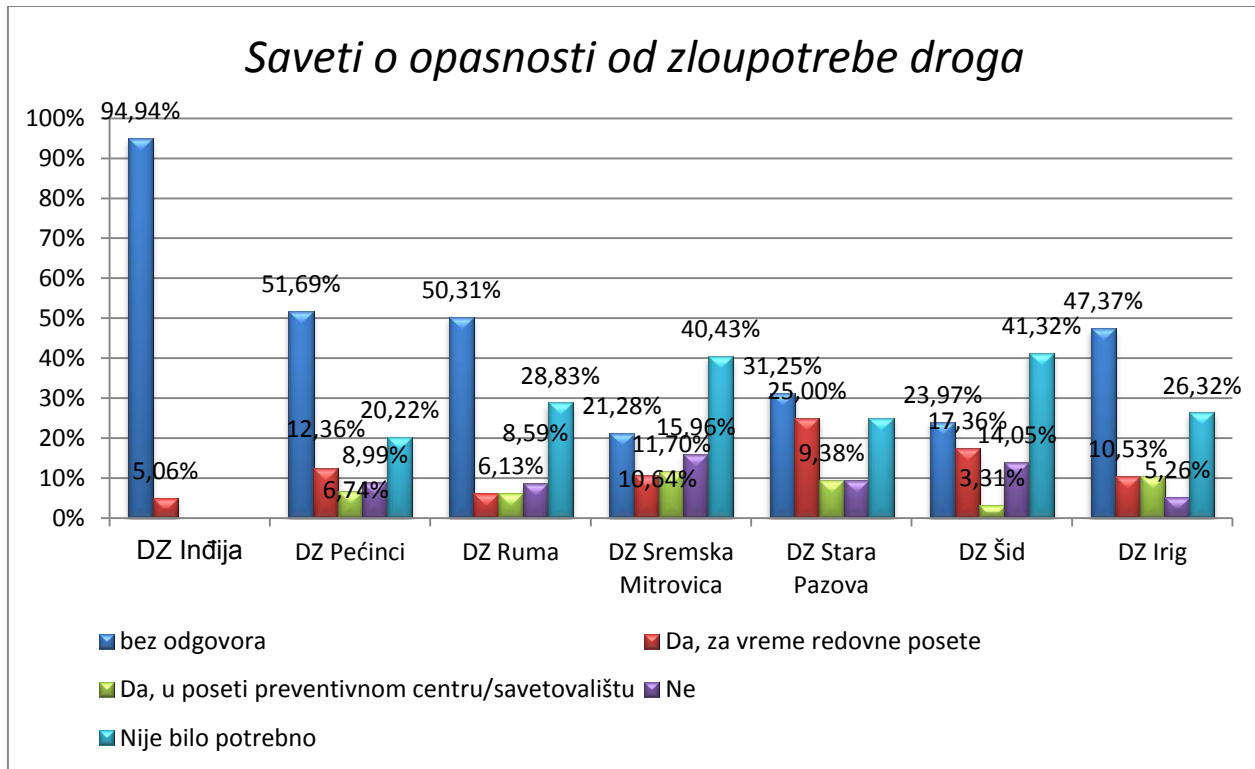
Grafikon 6.



Grafikon 7.

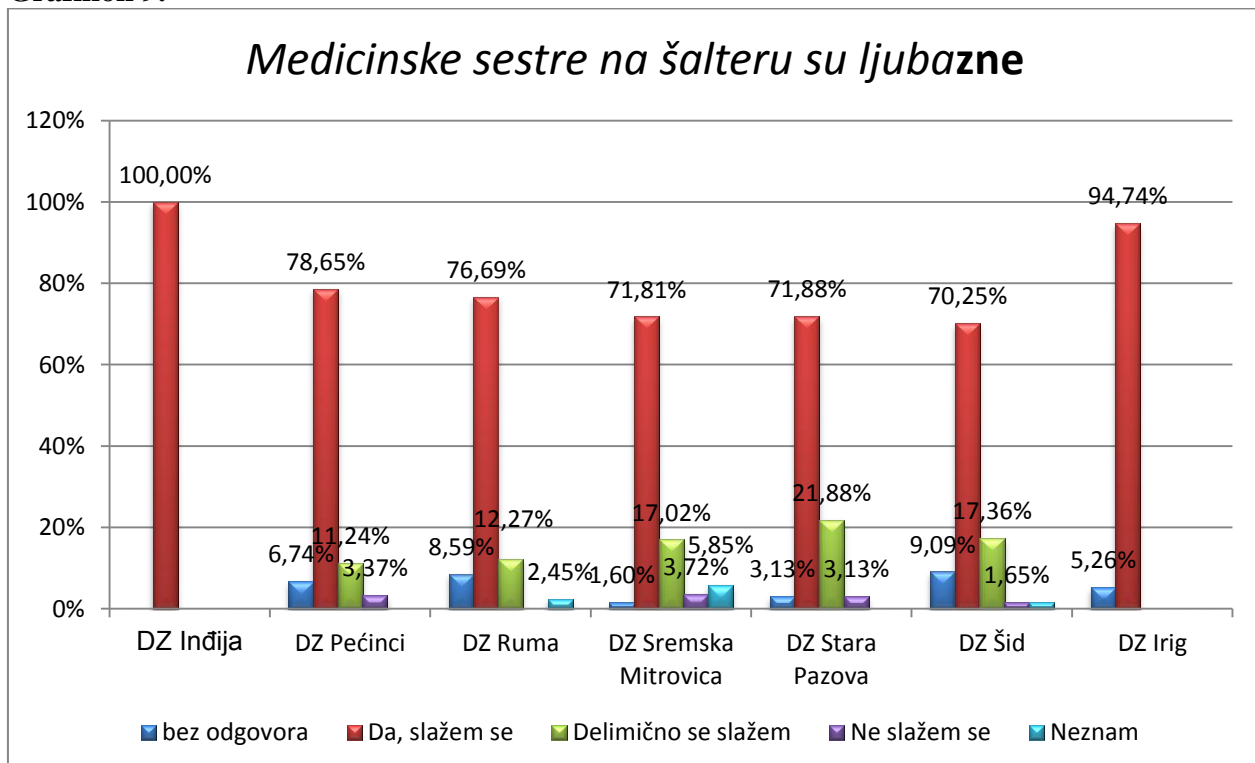


Grafikon 8.



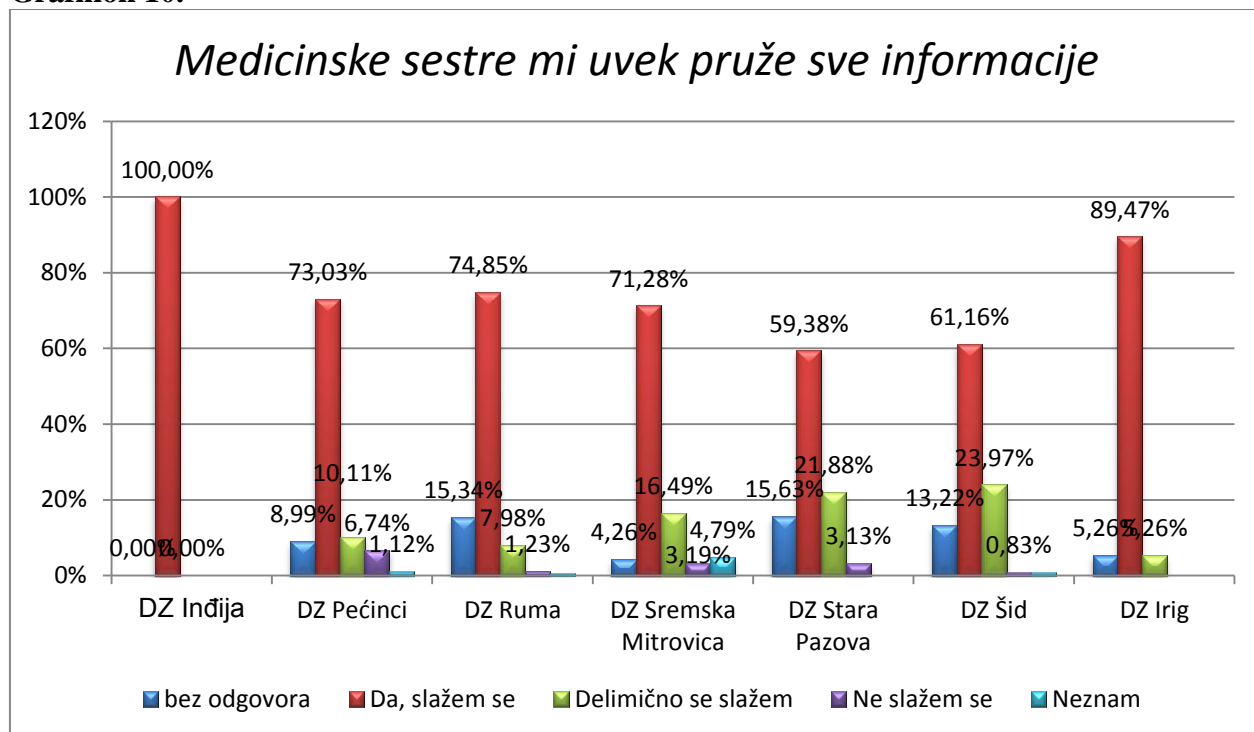
Većina anketiranih smatra da su sestre na šalteru ljubazne, kao i sestre u sobi za intervencije. (Grafikon 9.)

Grafikon 9.





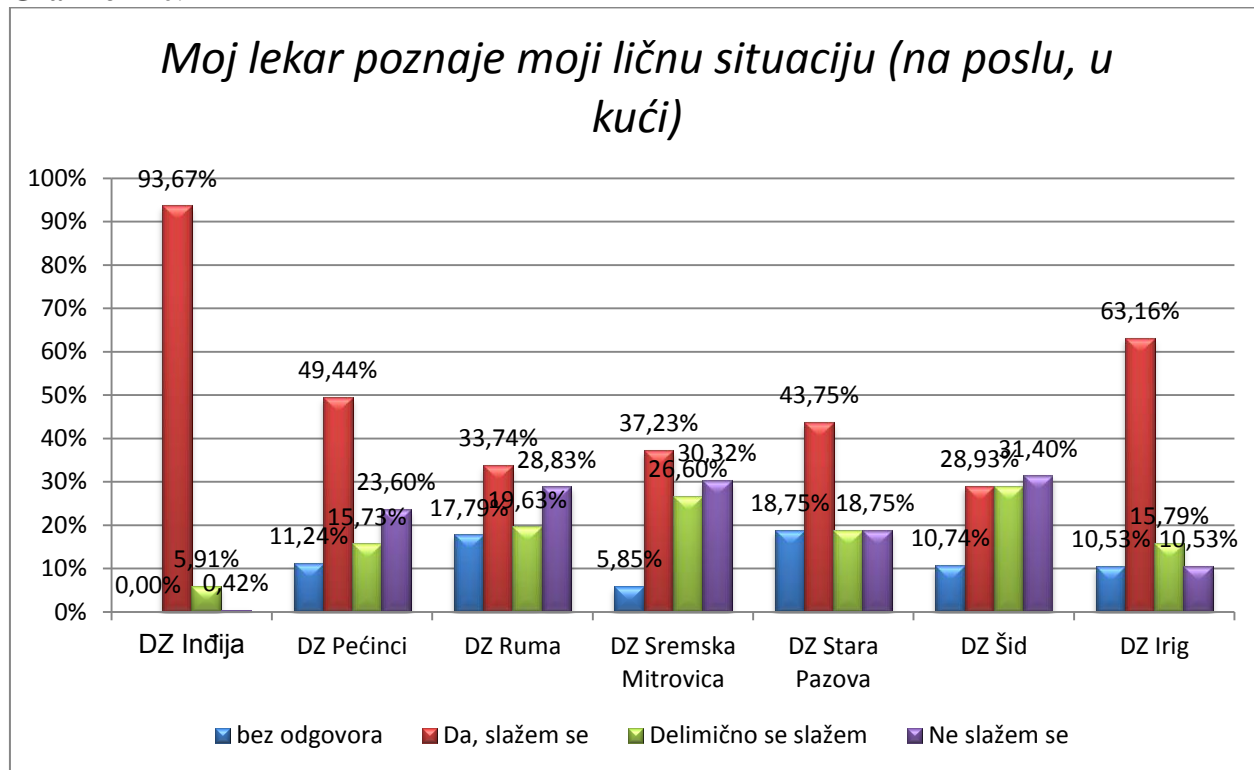
Grafikon 10.



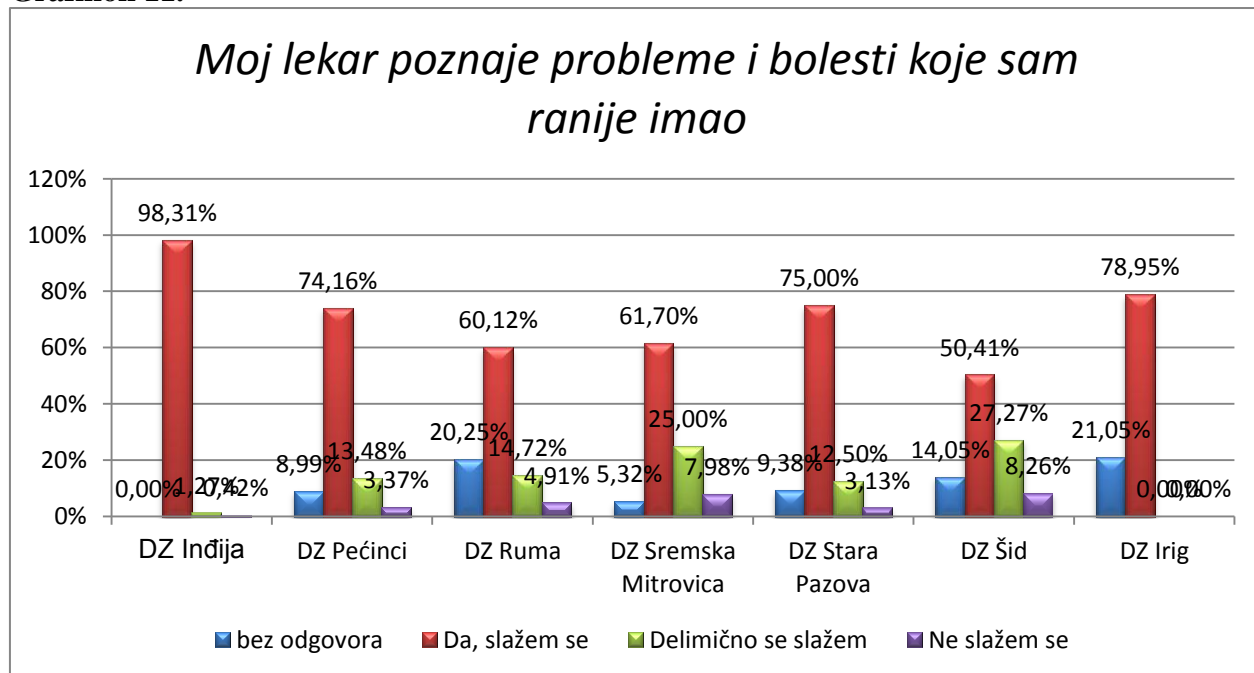
Velika većina anketiranih smatra da lekari i medicinske sestre dobro saraduju u svim domovima zdravlja.

Anketirani su na sledeći način ocenili sledeće tvrdnje: (Grafikon 10-13.)

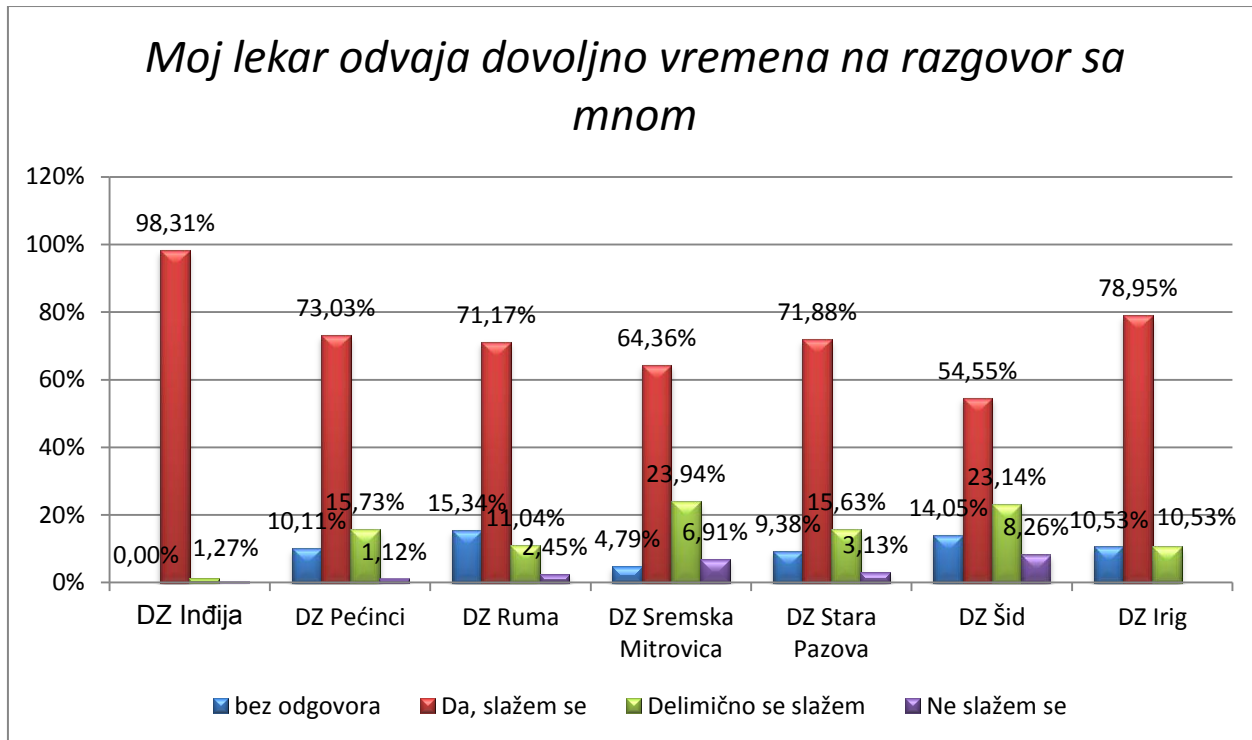
Grafikon 10.



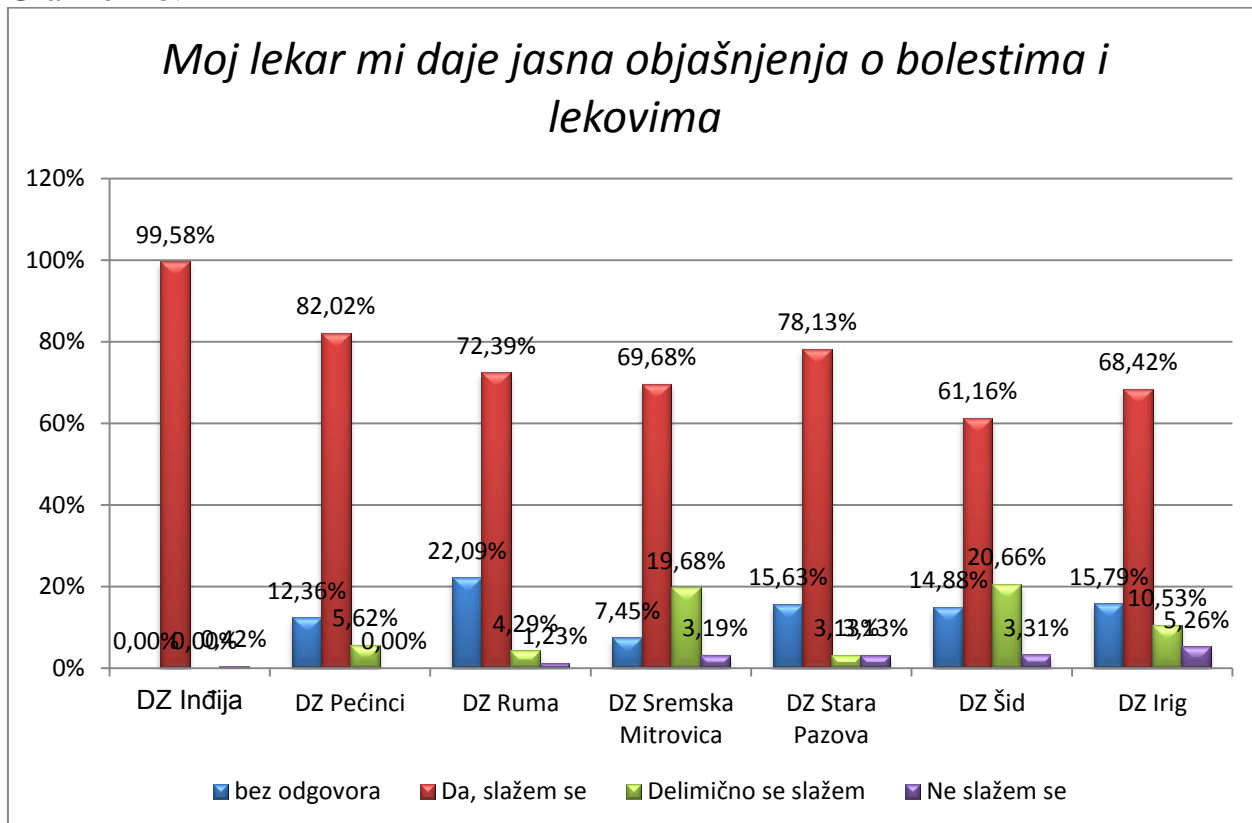
Grafikon 11.



Grafikon 12.

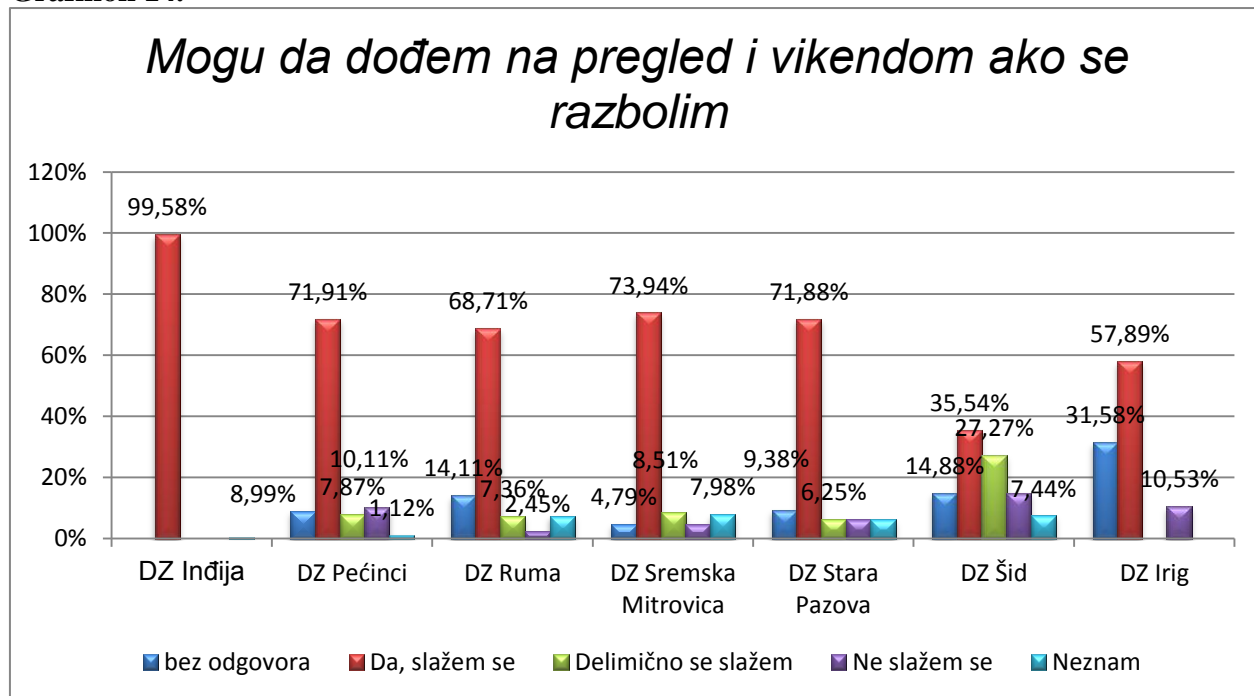


Grafikon 13.

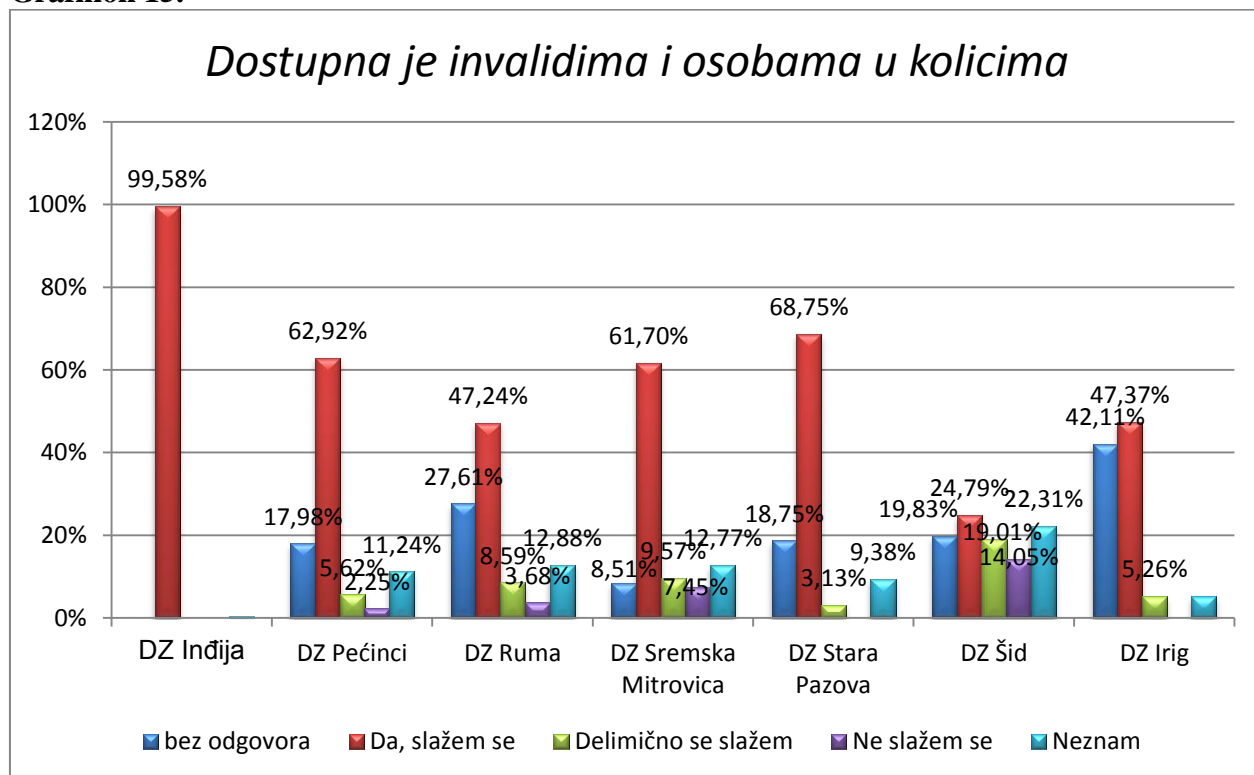


Velika većina anketiranih u svim domovima zdravlja je zadovoljna radnim vremenom, najviše nezadovoljnih je u Dz Stara Pazova i Šid.

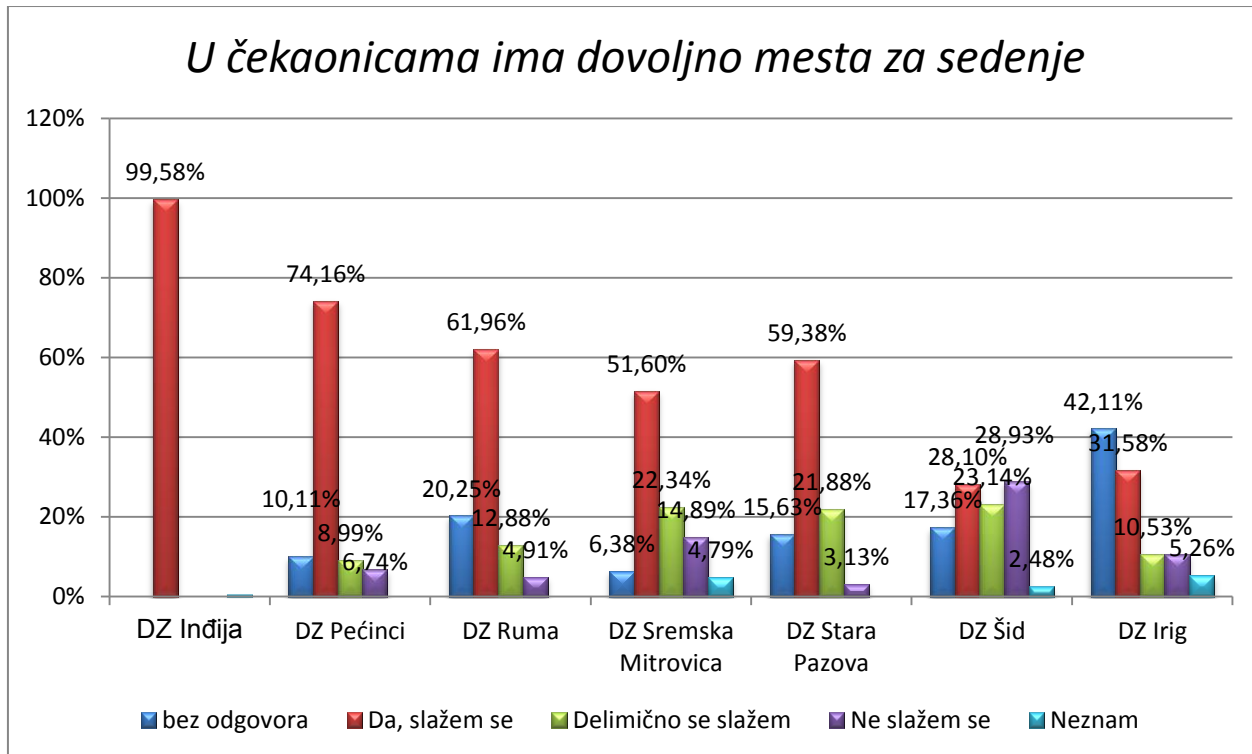
Grafikon 14.



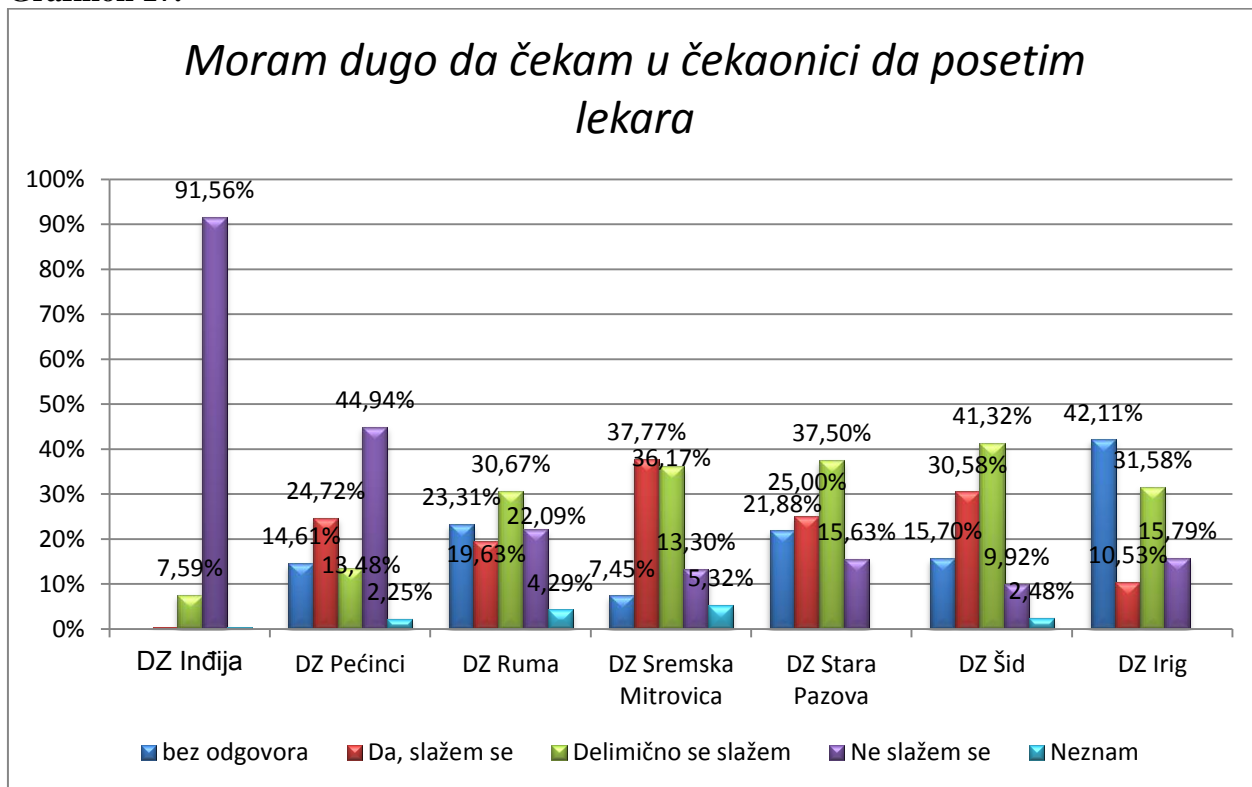
Grafikon 15.



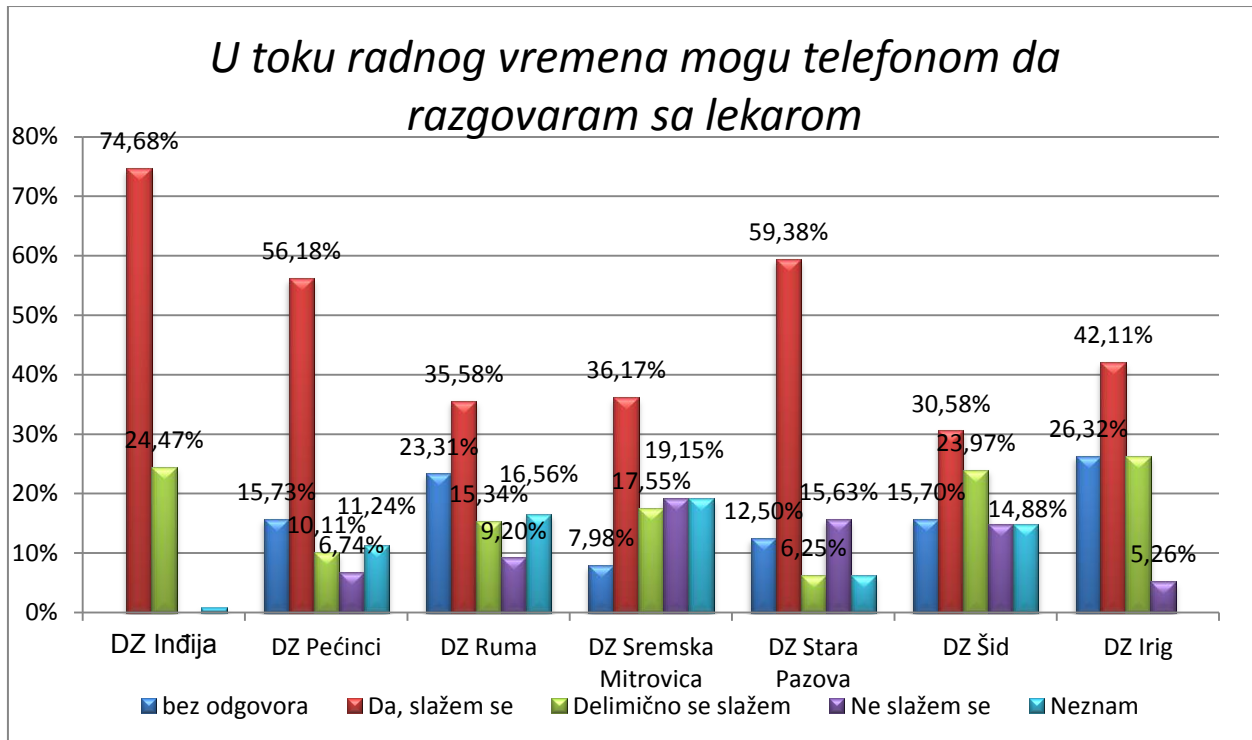
Grafikon 16.



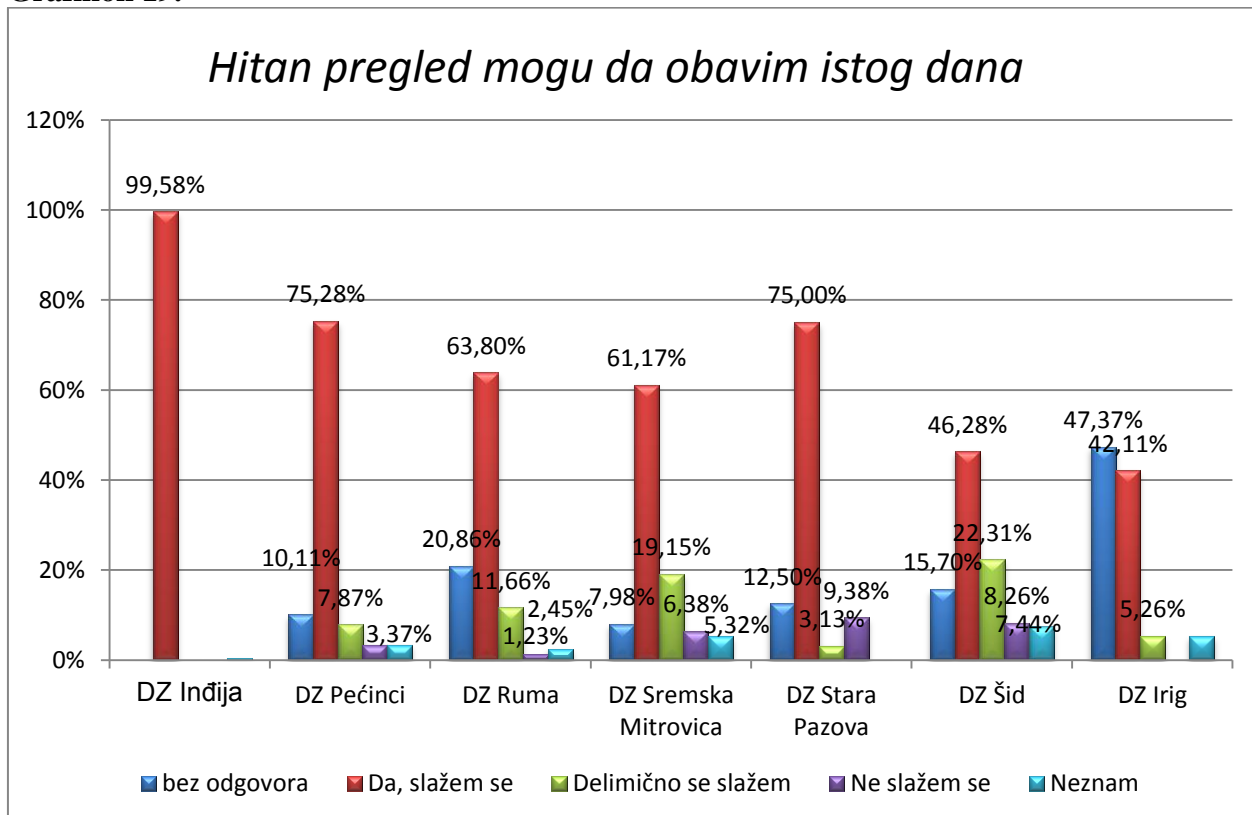
Grafikon 17.



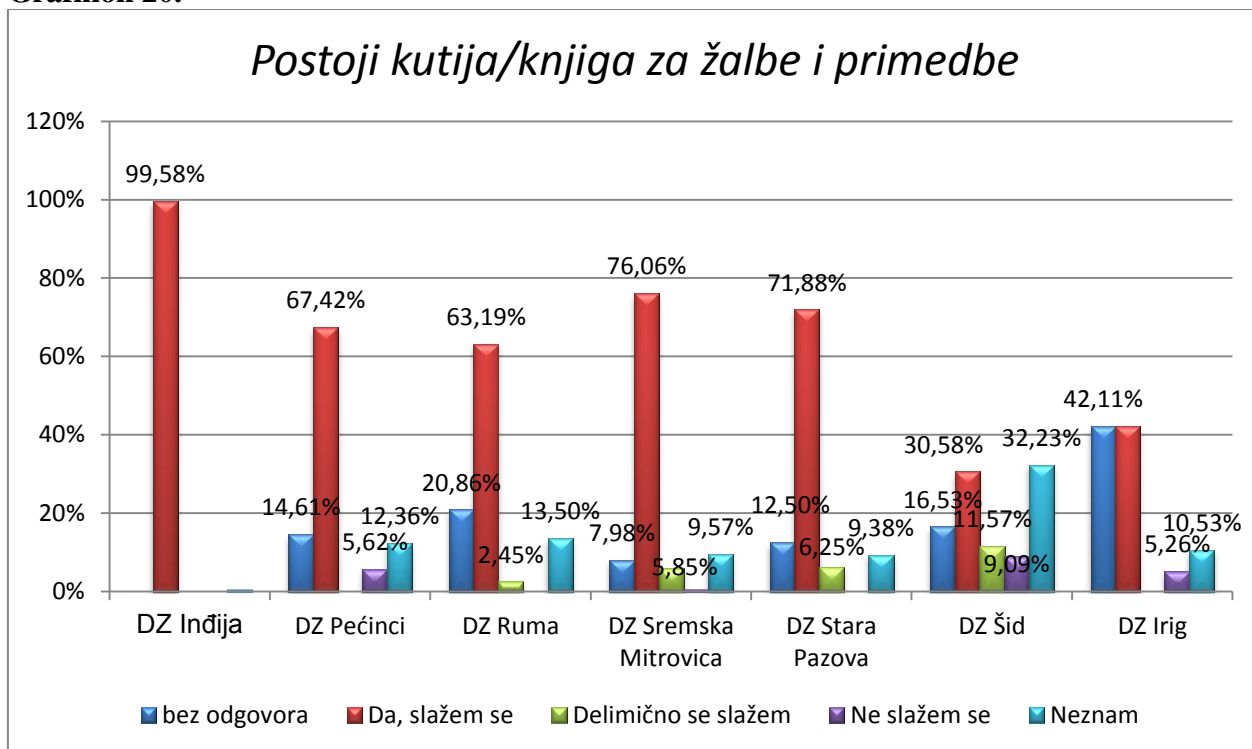
Grafikon 18.



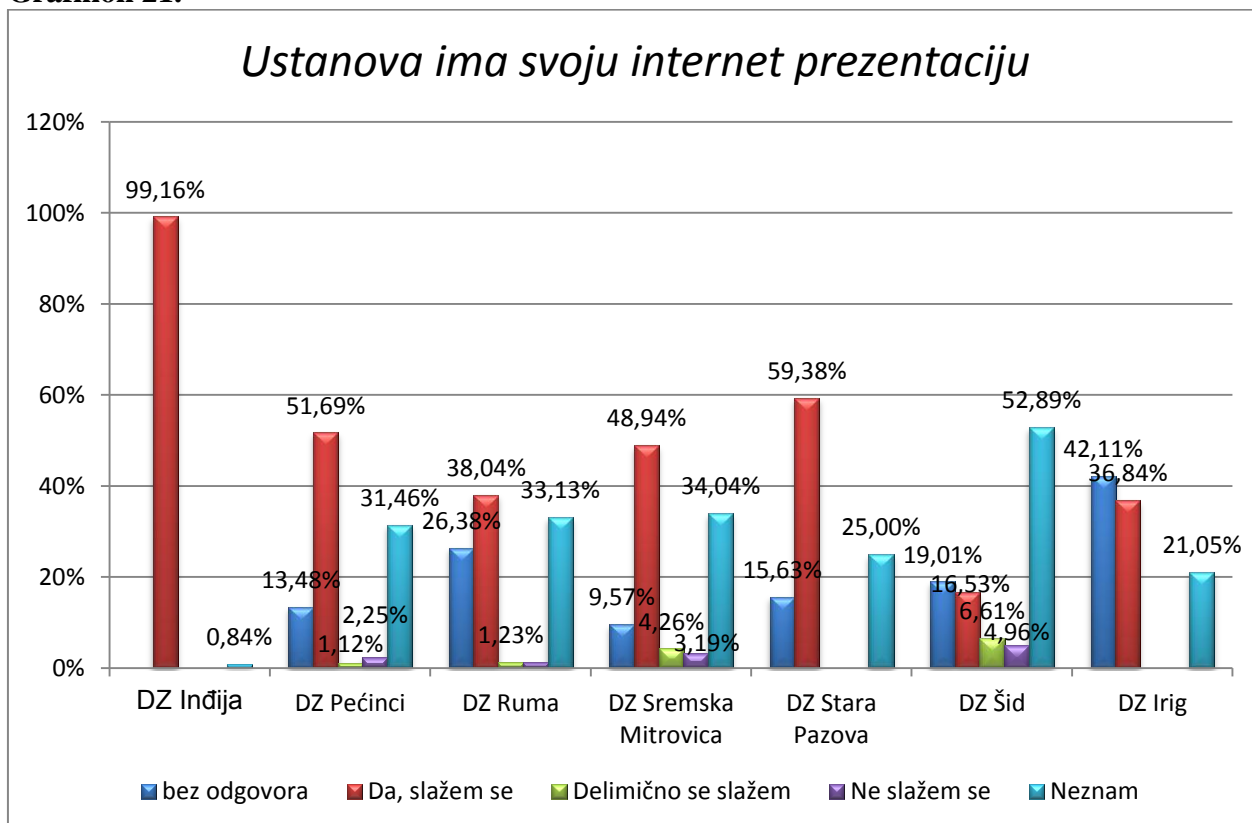
Grafikon 19.



Grafikon 20.



Grafikon 21.





Uzevši sve navedeno u obzir, anketirani korisnici službe za zdravstvenu zaštitu predškolske i školske dece su na sledeći način izrazili zadovoljstvo radom izabranih lekara ove službe:

Većina anketiranih je zadovoljna i veoma zadovoljna radom pedijataru u svim domovima zdravlja, s tim da su ovi procenti najveći u Dz Indija. Nezadovoljstvo radom izabranih lekara pedijataru zabeleženo je u Dz Sremska Mitrovica, Šid i Irig. (Grafikon 22.)

Grafikon 22.

