
**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE
SREMSKA MITROVICA**



*Analiza zadovoljstva korisnika
radom izabranog lekara u službi opšte medicine*

2013. godina

Sremska Mitrovica, avgust 2014. godine

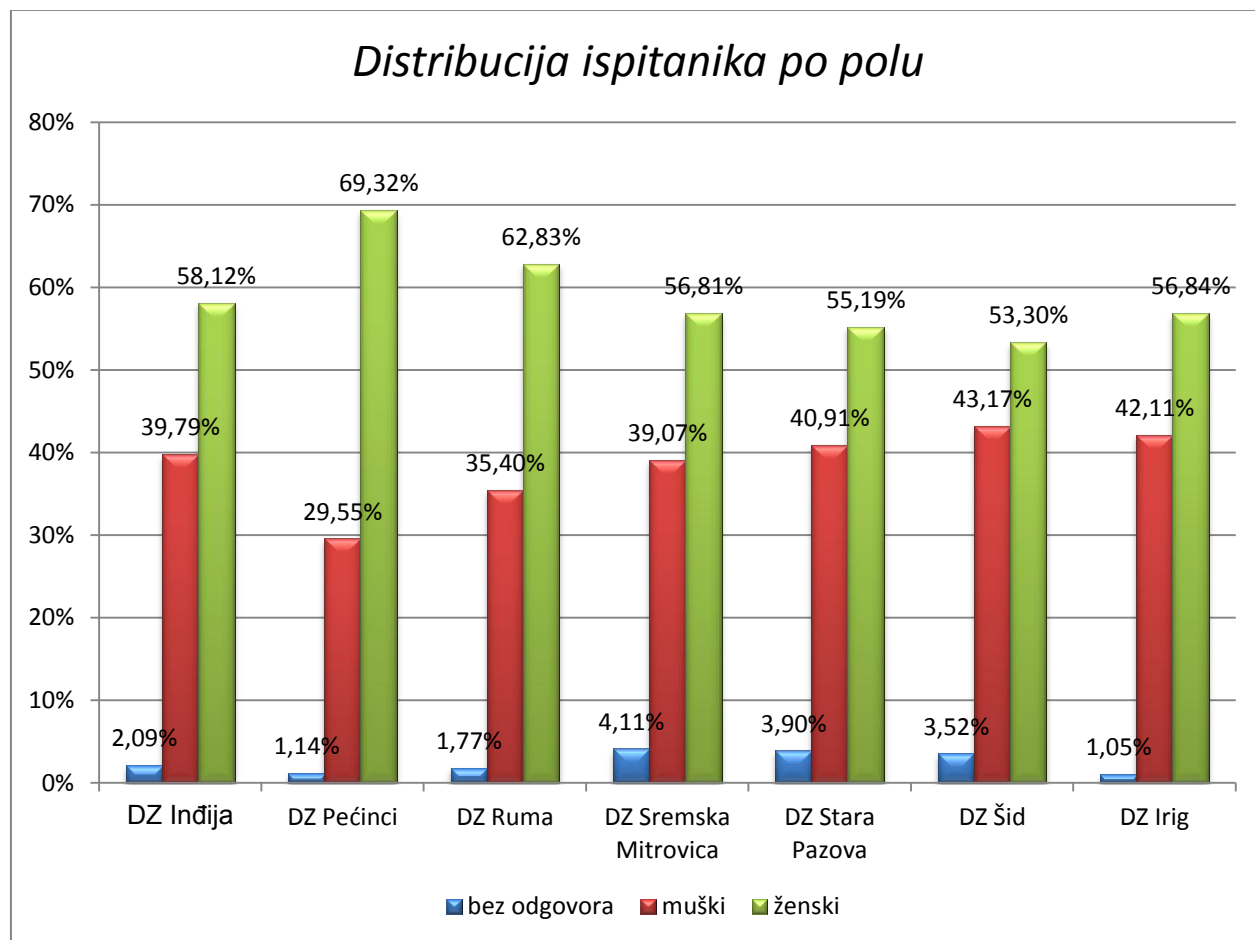


Analiza zadovoljstva korisnika radom izabranog lekara u službi opšte medicine 2013. godine

Istraživanje zadovoljstva korisnika radom izabranih lekara u službi opšte medicine sprovedeno je 25. novembra 2013. godine u svim ustanovama na primarnom nivou zdravstvene zaštite u Sremskom okrugu. Istraživanjem su obuhvaćeni Dz Sremska Mitrovica, Dz Ruma, Dz Irig, Dz Pećinci, Dz Šid, Dz Indija i Dz Stara Pazova.

Osnovne karakteristike anketiranih korisnika prikazane su na grafikonima 1-4.

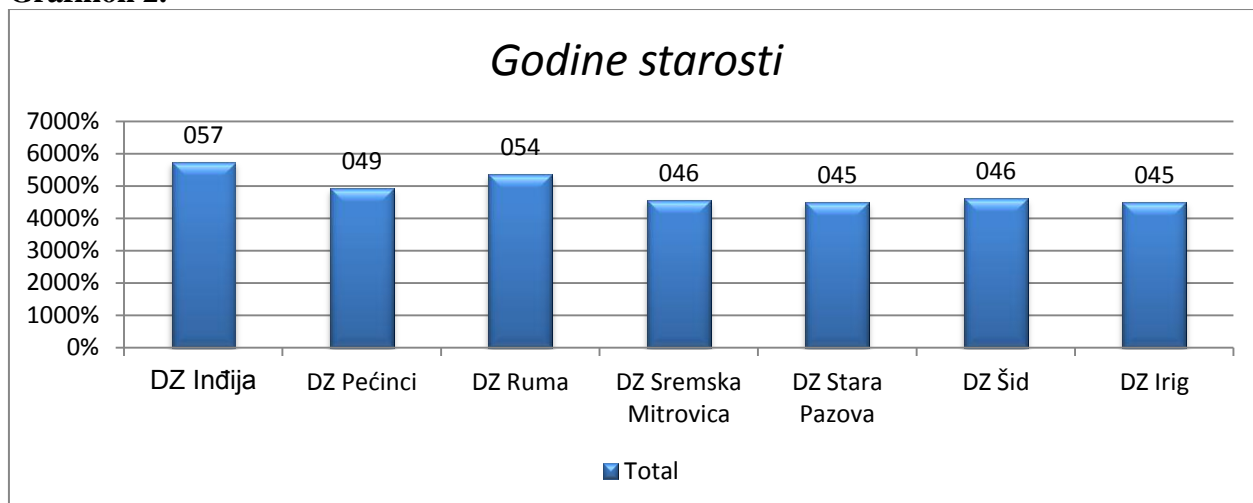
Grafikon 1.



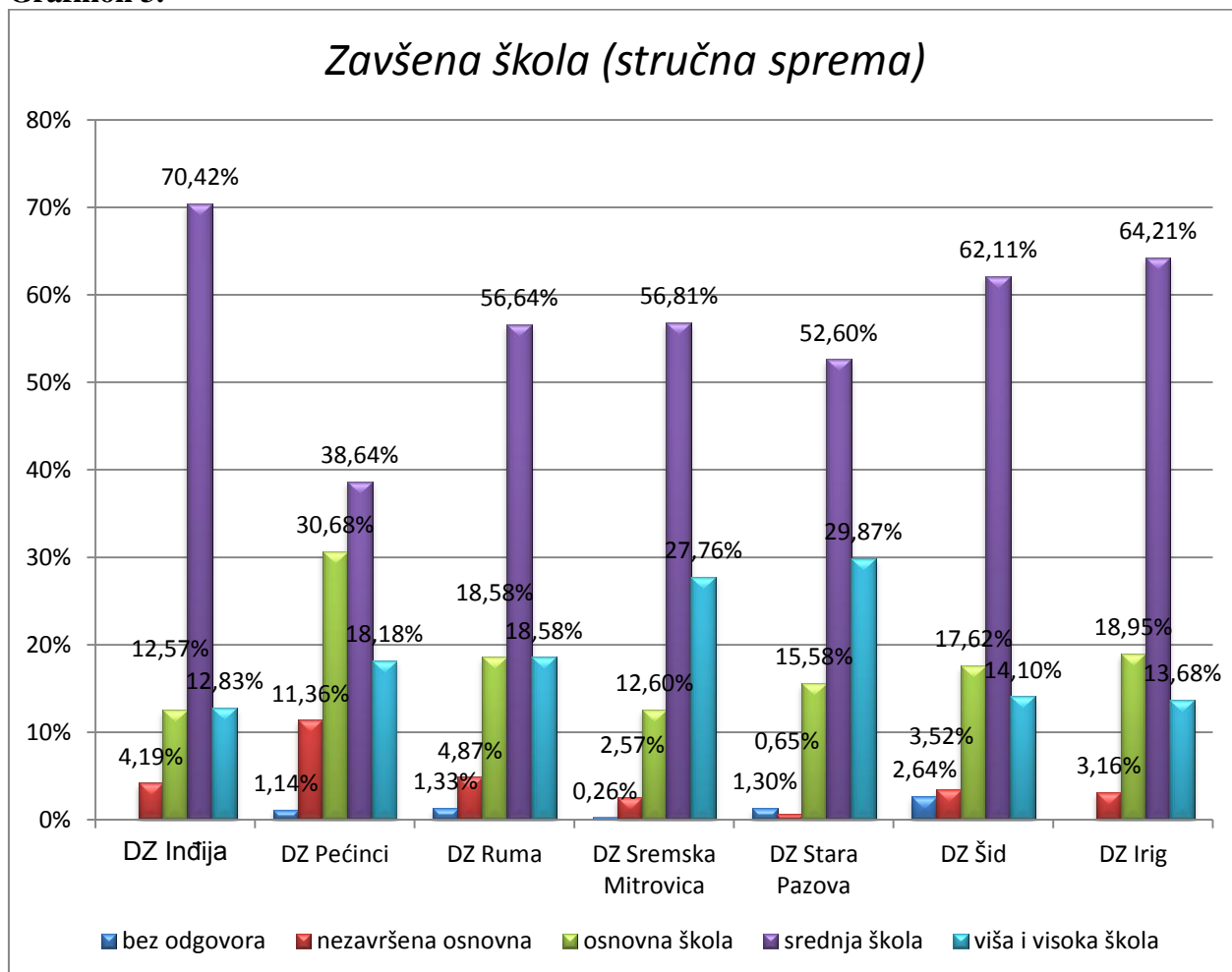


Tel:022/610-511 Tel/Faks:022/636-509 Žiro račun: 840-209667-75

Grafikon 2.

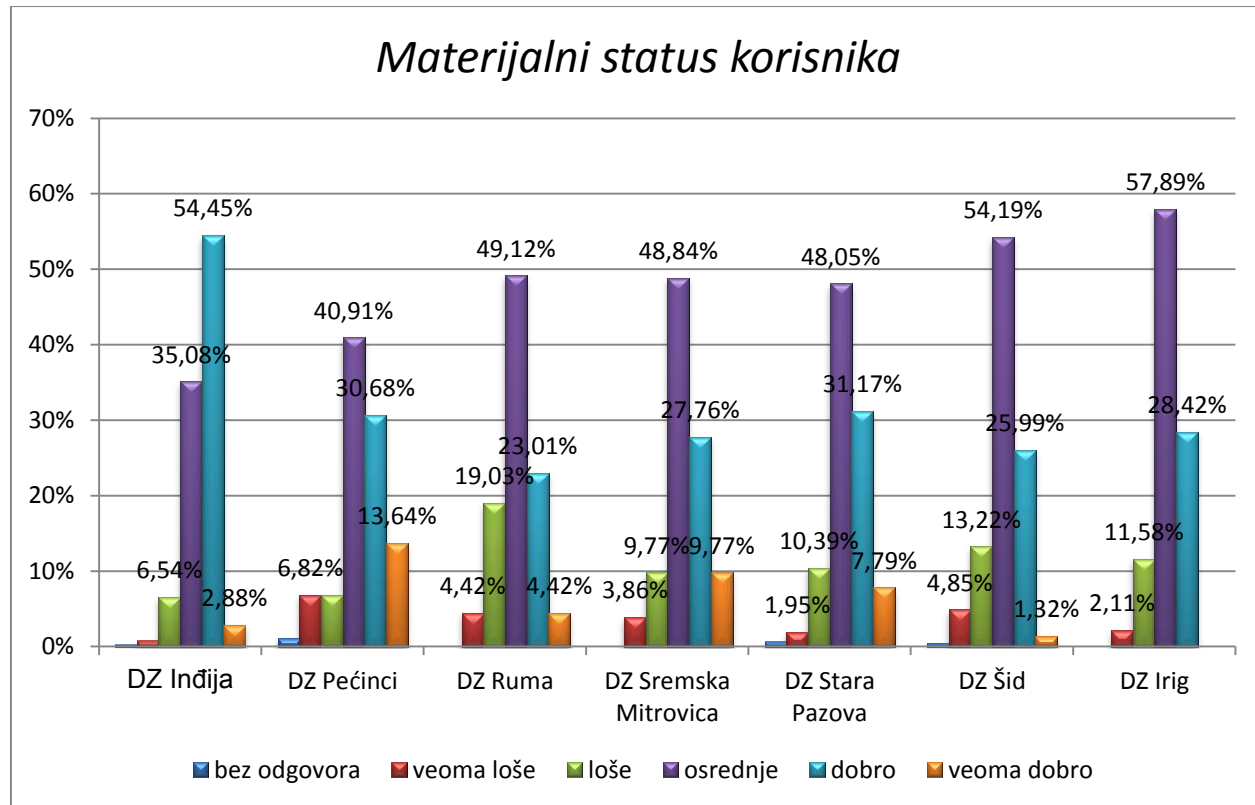


Grafikon 3.



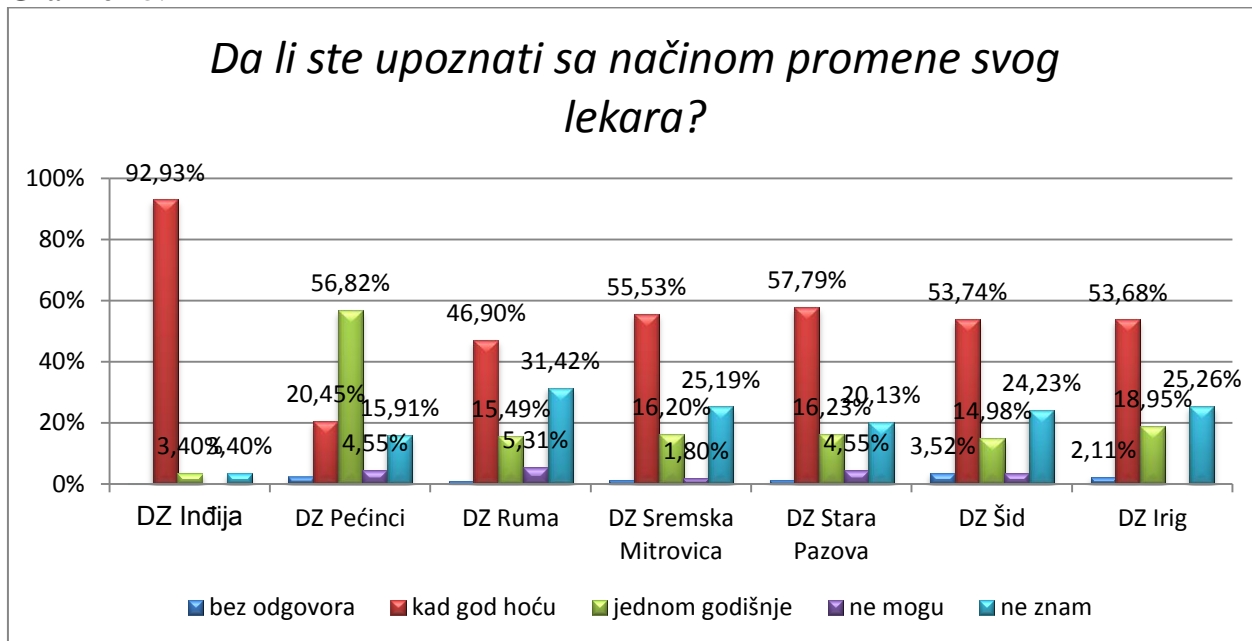


Grafikon 4.

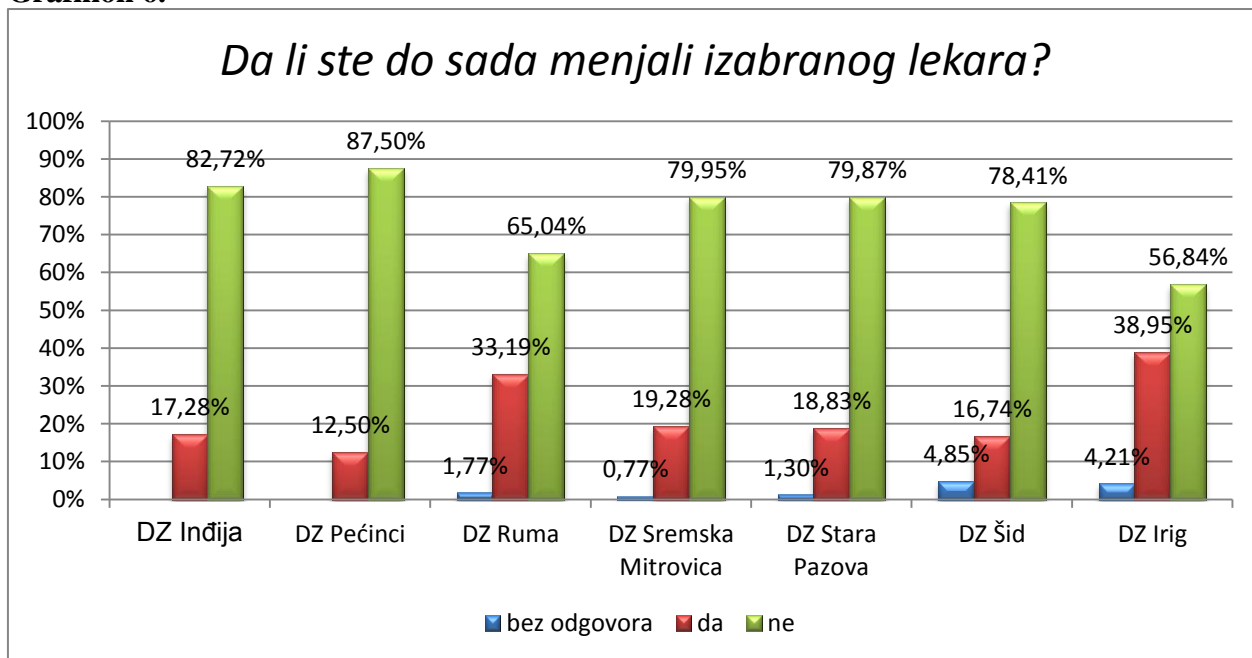


Velika većina korisnika je samostalno odabrala lekara, dok je za manje od 10% to učinio neko iz njihove porodice. Najveći broj neopredeljenih korisnika je u Dz Irig (3%).

Grafikon 5.



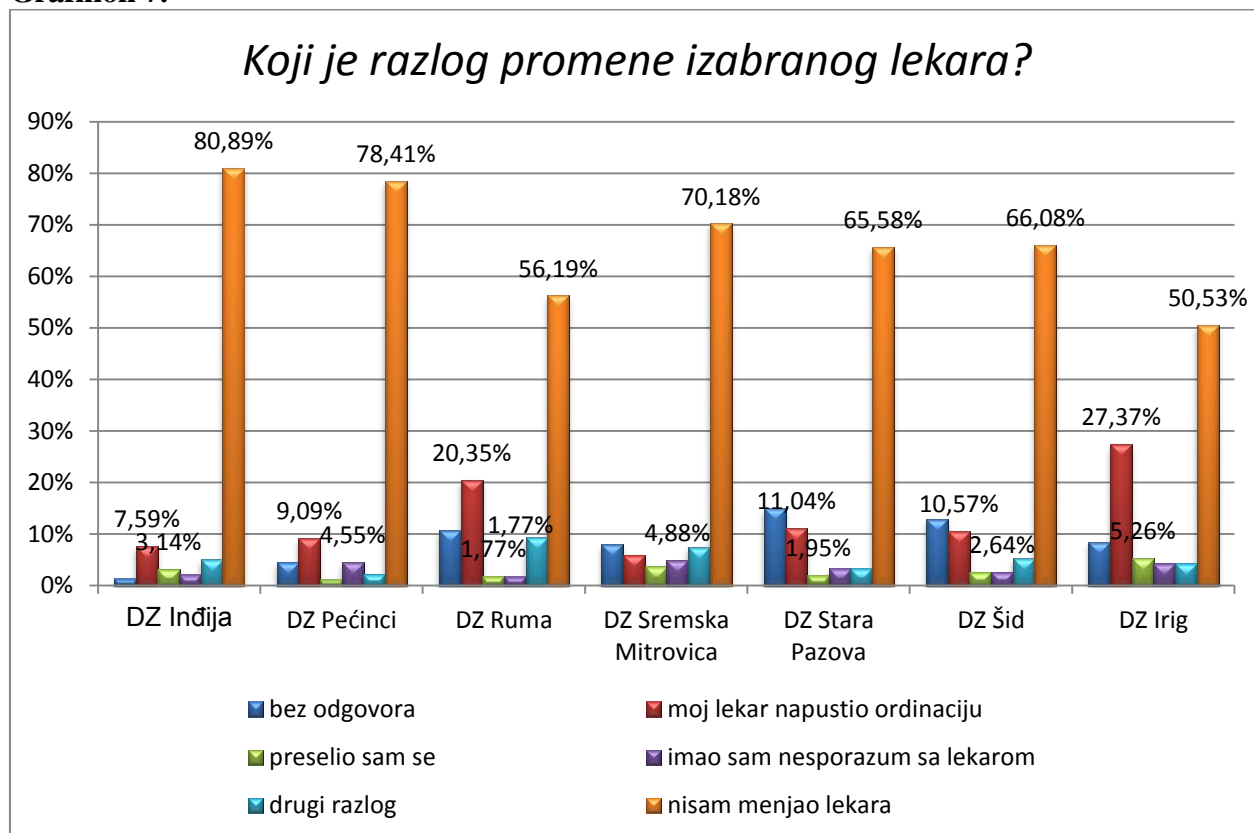
Grafikon 6.





Najčešći razlog promene lekara je odlazak lekara u drugu ustanovu. Najviše korisnika koji su promenili svog lekara zbog nesporazuma sa njim zabeležen je u Dz S. Mitrovica (Grafikon 7.)

Grafikon 7.

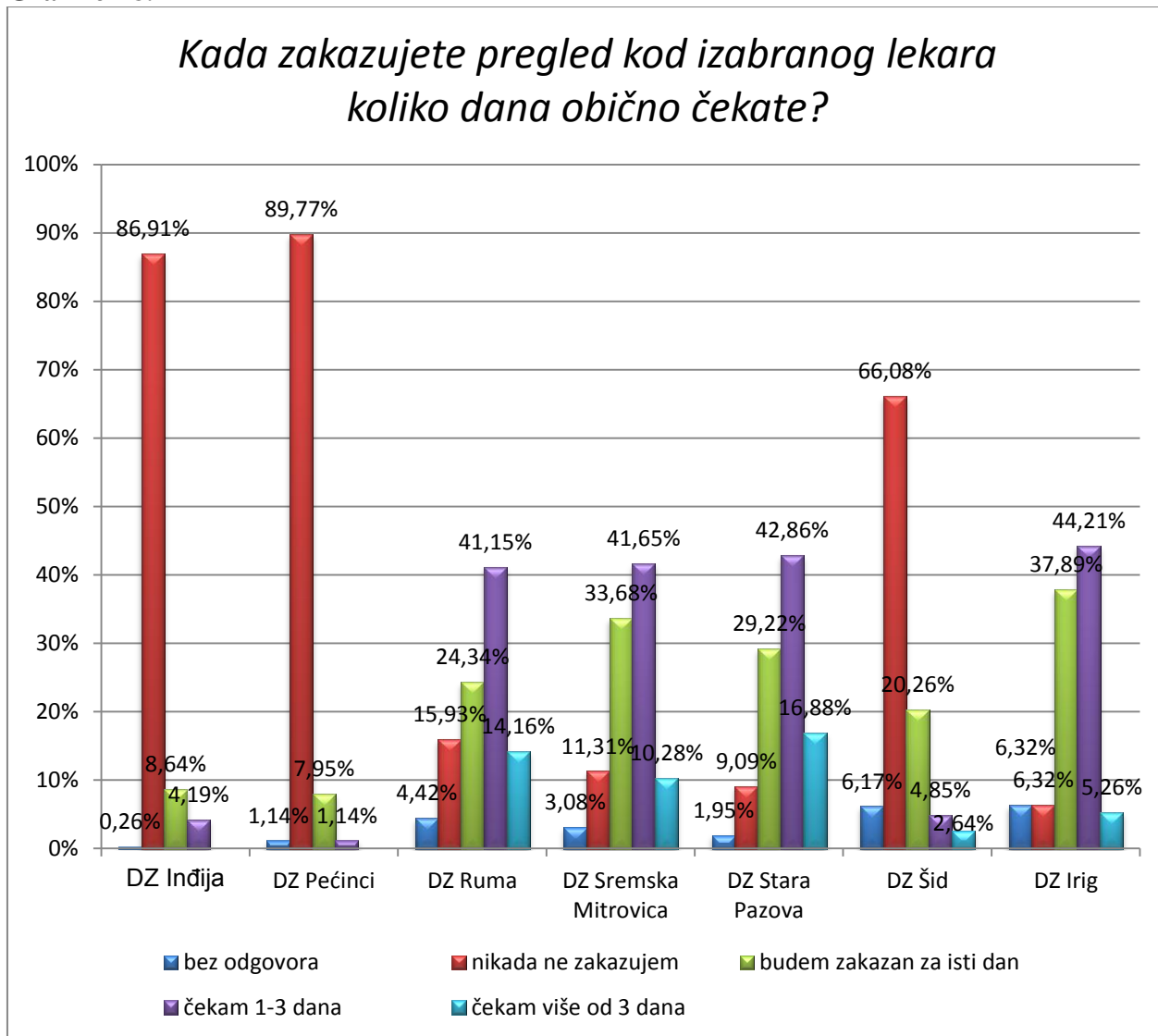


Većina korisnika se duže od 3 godine leči kod svog izabranog lekara.



U Dz Pećinci, Dz Inđija i Dz Šid većina korisnika nikada ne zakazuje preglede kod izabranog lekara ili budu zakazani istog dana. U ostalim domovima zdravlja pacijenti čekaju od 1 do 3 dana na pregled. Najviše pacijenata koji čekaju više od tri dana je u Dz Stara Pazova. (Grafikon 8.)

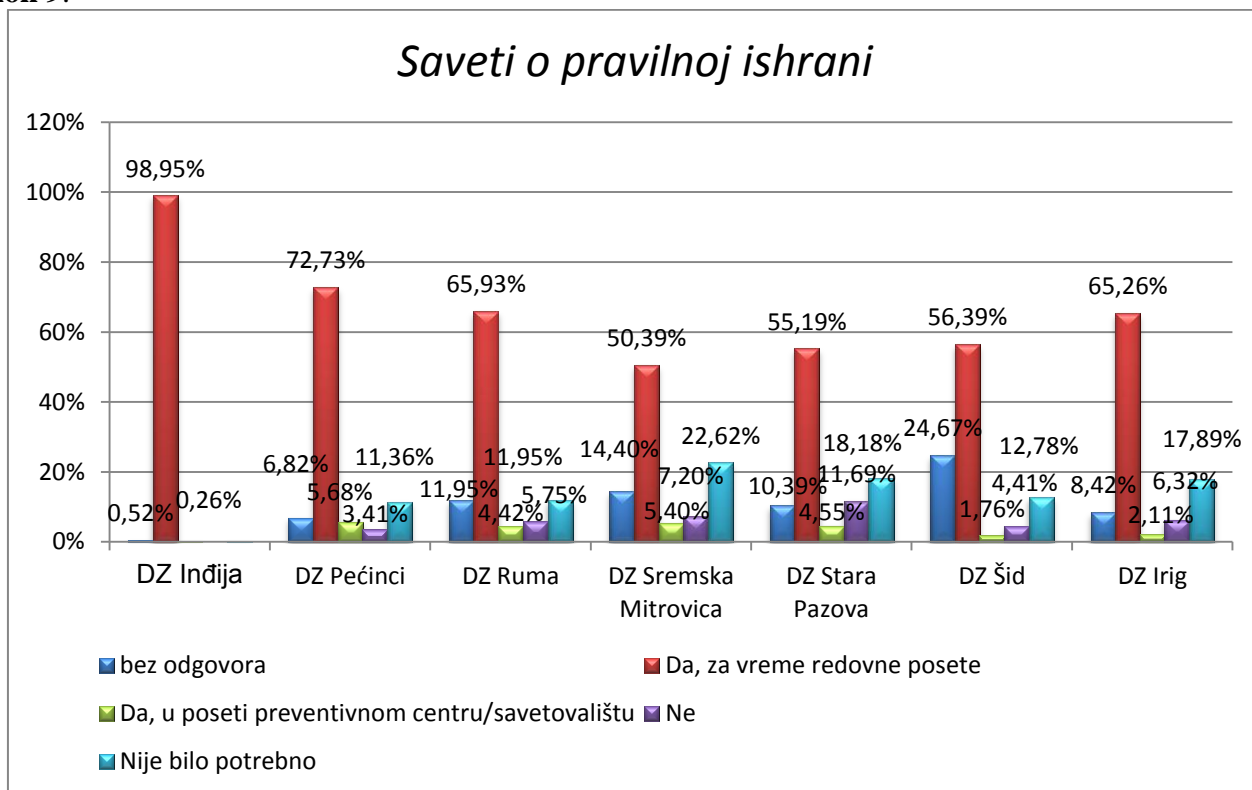
Grafikon 8.





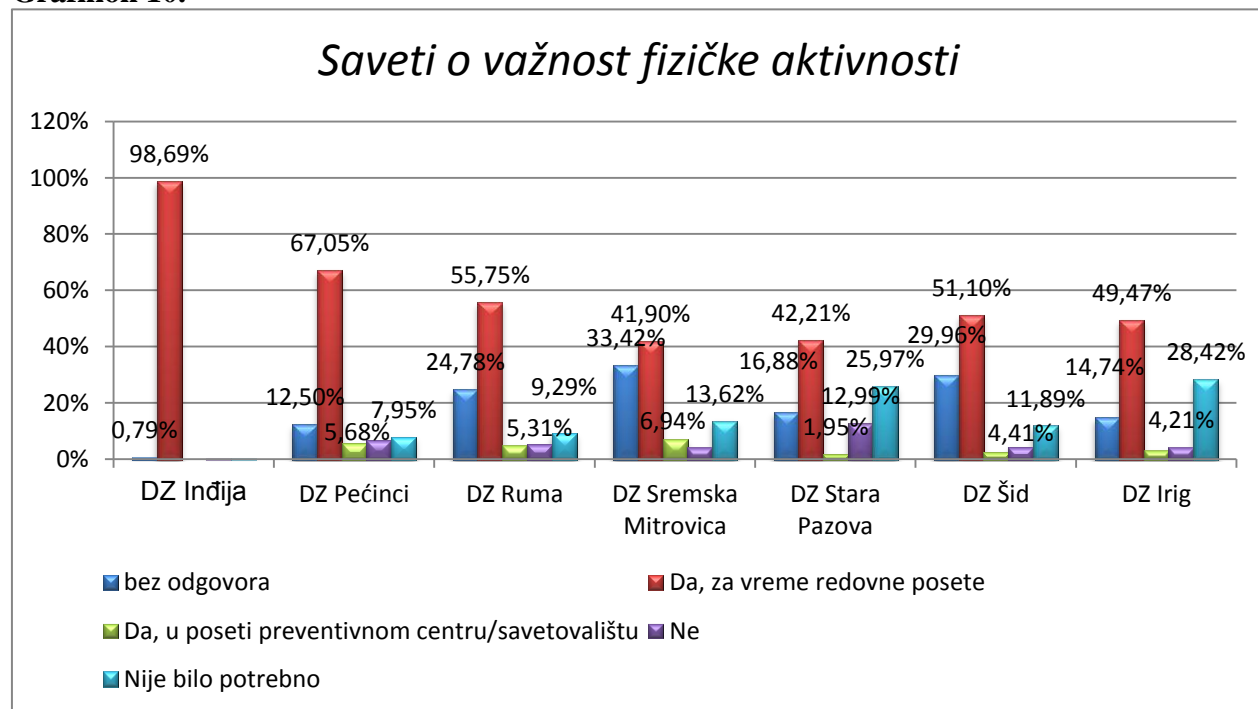
Većina korisnika se izjasnila da dobija savete o pravilnoj ishrani za vreme redovne posete kod izabranog lekara, s tim da je procenat ovih pacijenata najmanji u Dz Sremska Mitrovica. Takođe u Dz Sremska Mitrovica je najviše korisnika koji smatraju da nije bilo potrebe da davanjem saveta na ovu temu. Savete o pravilnoj ishrani tokom posete preventivnom savetovalištu najčešće navode korisnici u Dz Pećinci i Dz Ruma. (Grafikon 9.)

Grafikon 9.

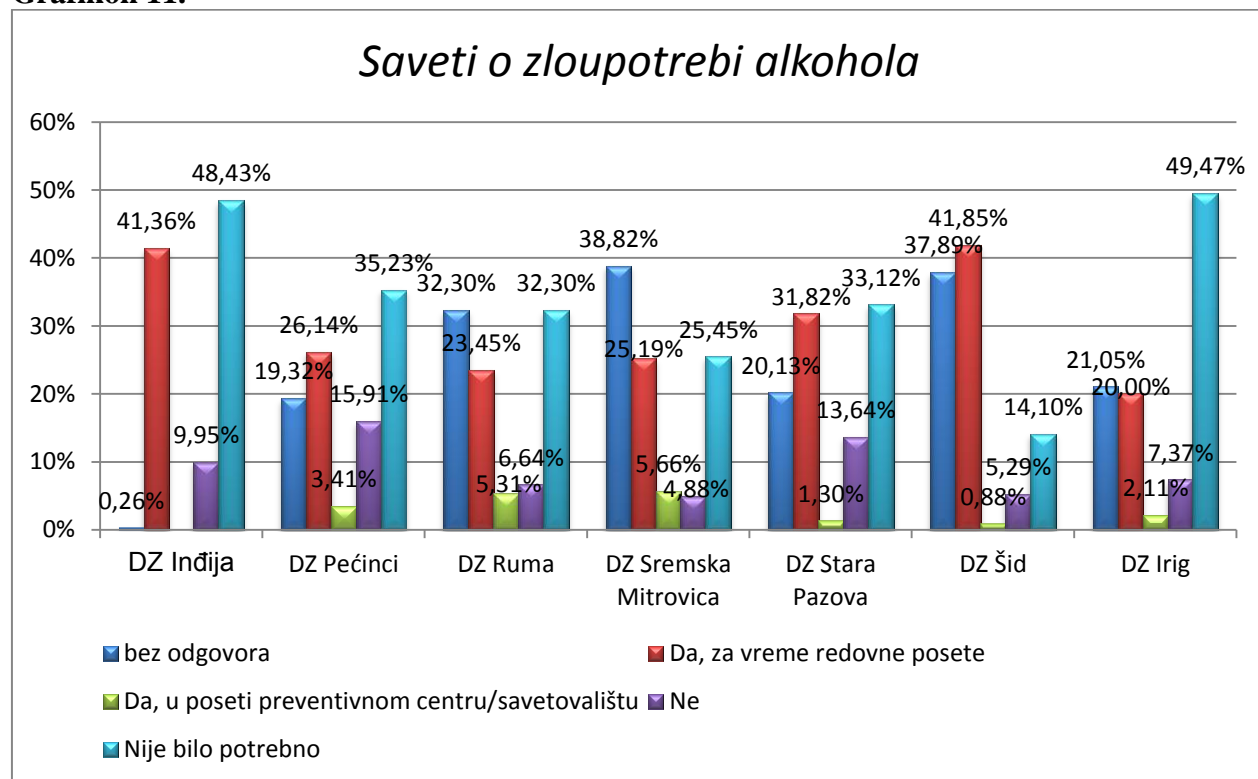


Da li su i na koji način izabrani lekari davali savete o ostalim temama, vidi se na graf. 10-14.

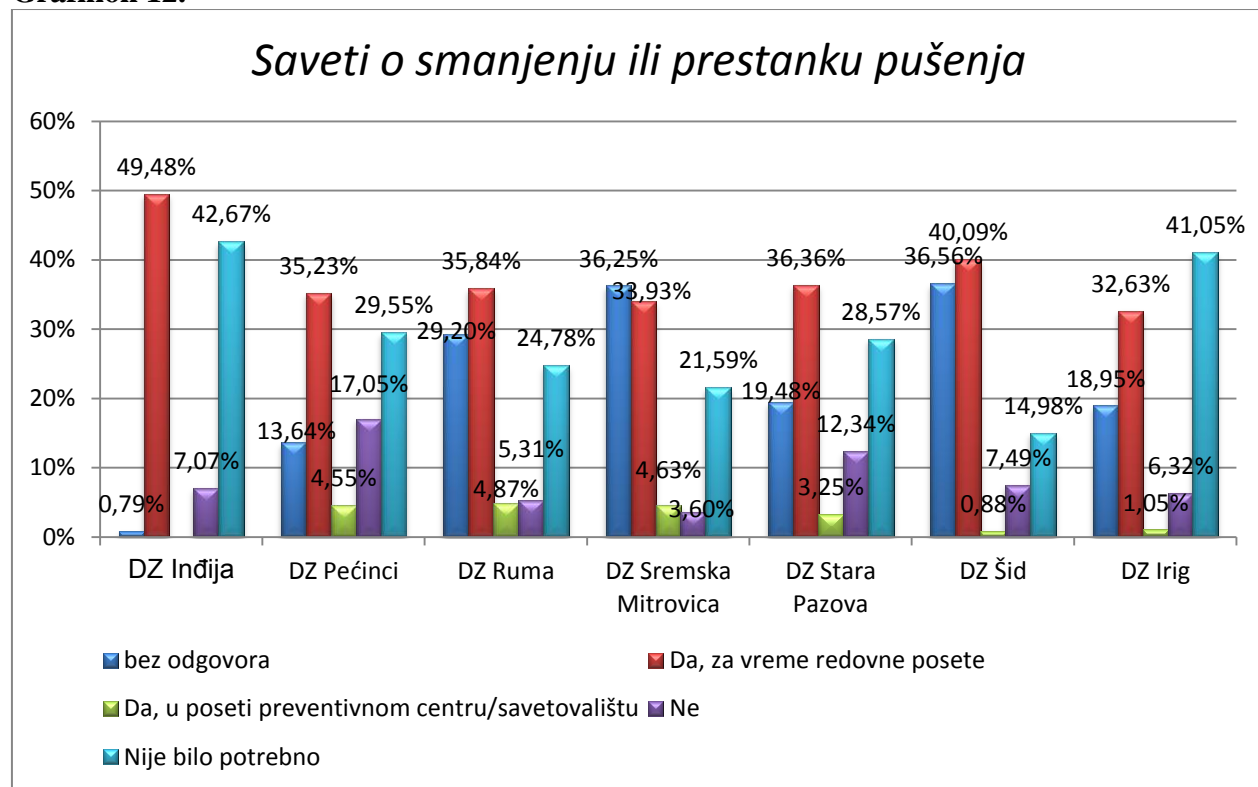
Grafikon 10.



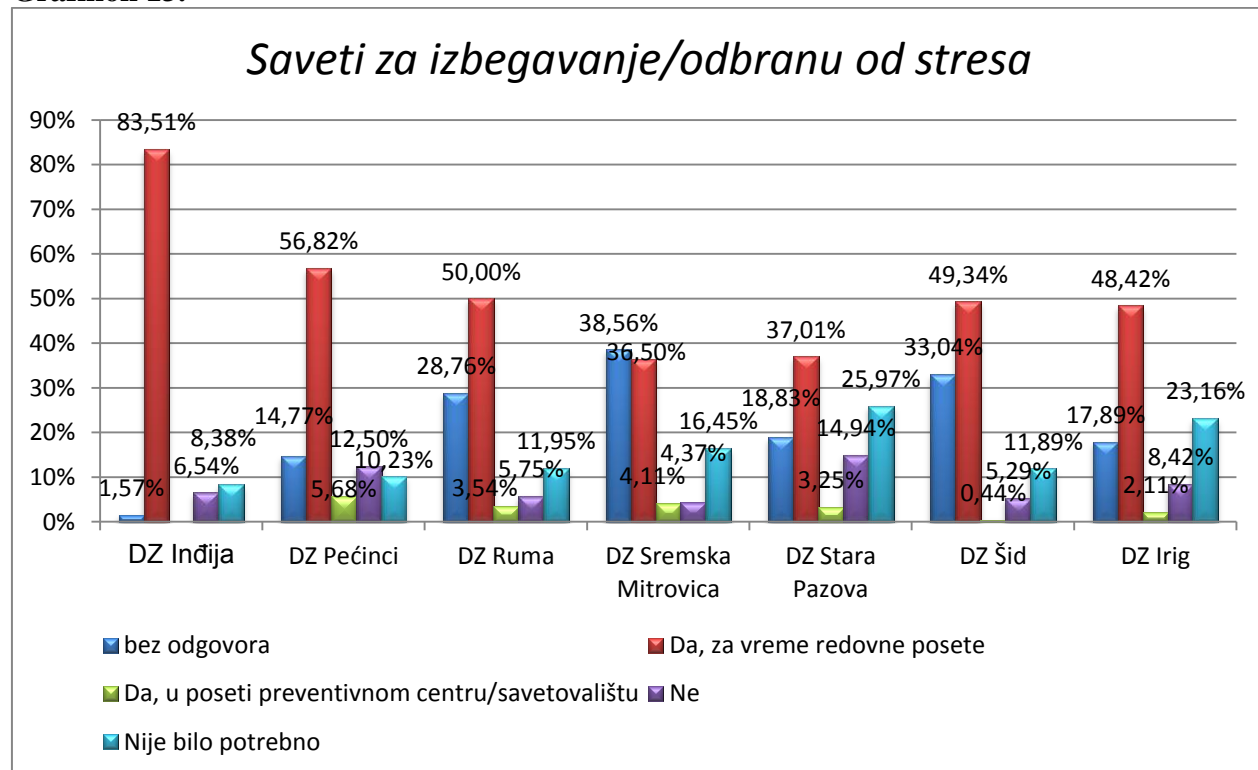
Grafikon 11.



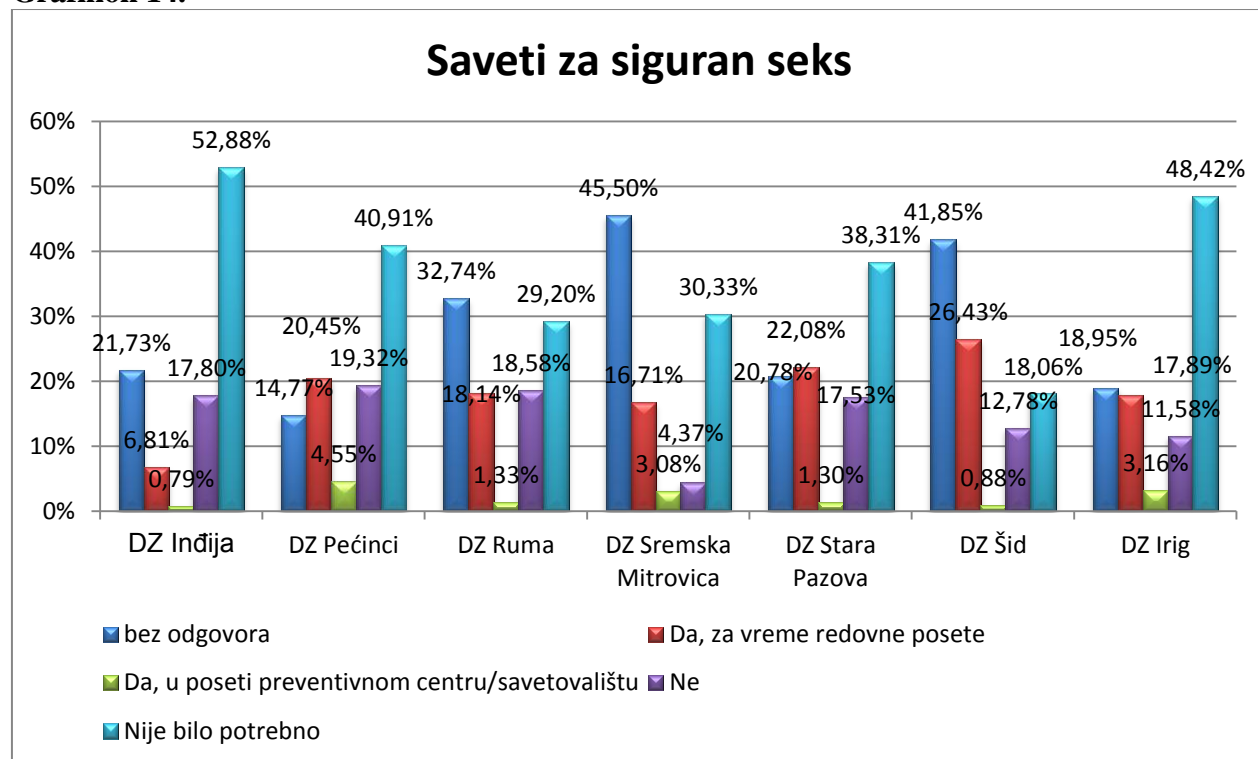
Grafikon 12.



Grafikon 13.

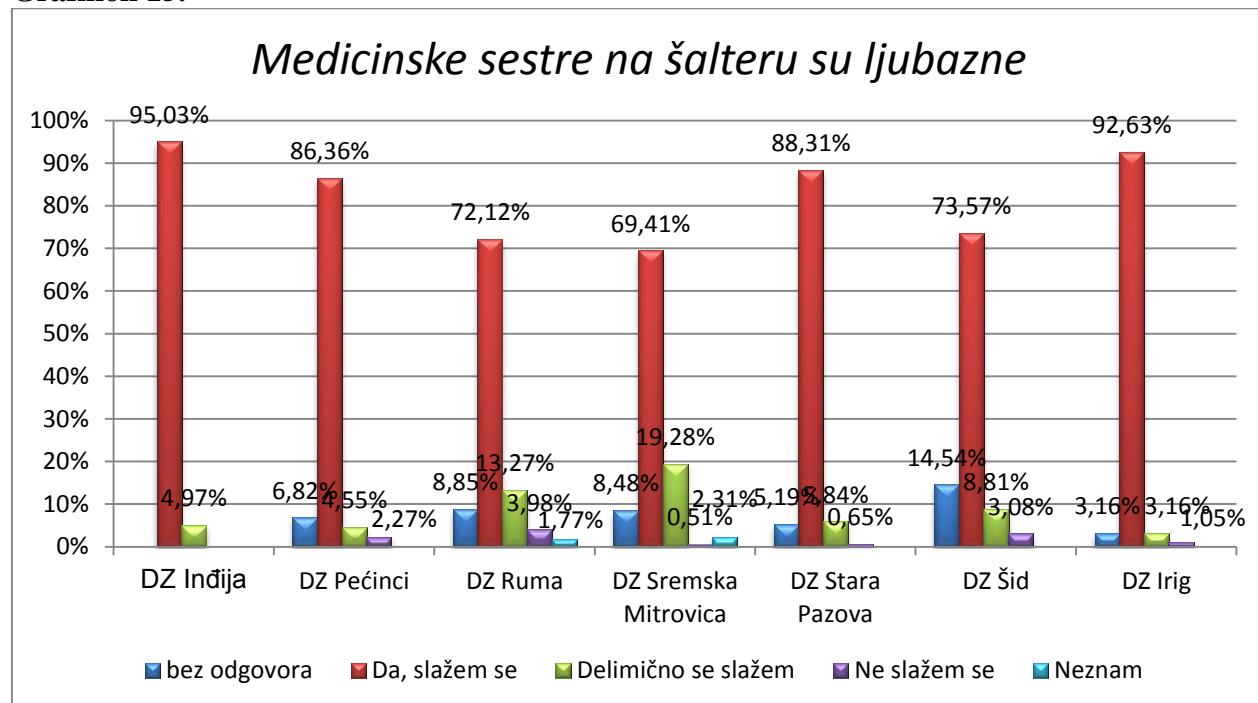


Grafikon 14.



Ljubaznošću medicinskih sestara na šalteru većina korisnika u svim domovima zdravlja je zadovoljna, a najviše onih koji se ne slažu sa tim je u Dz Ruma i Dz Šid. (Grafikon 15.)

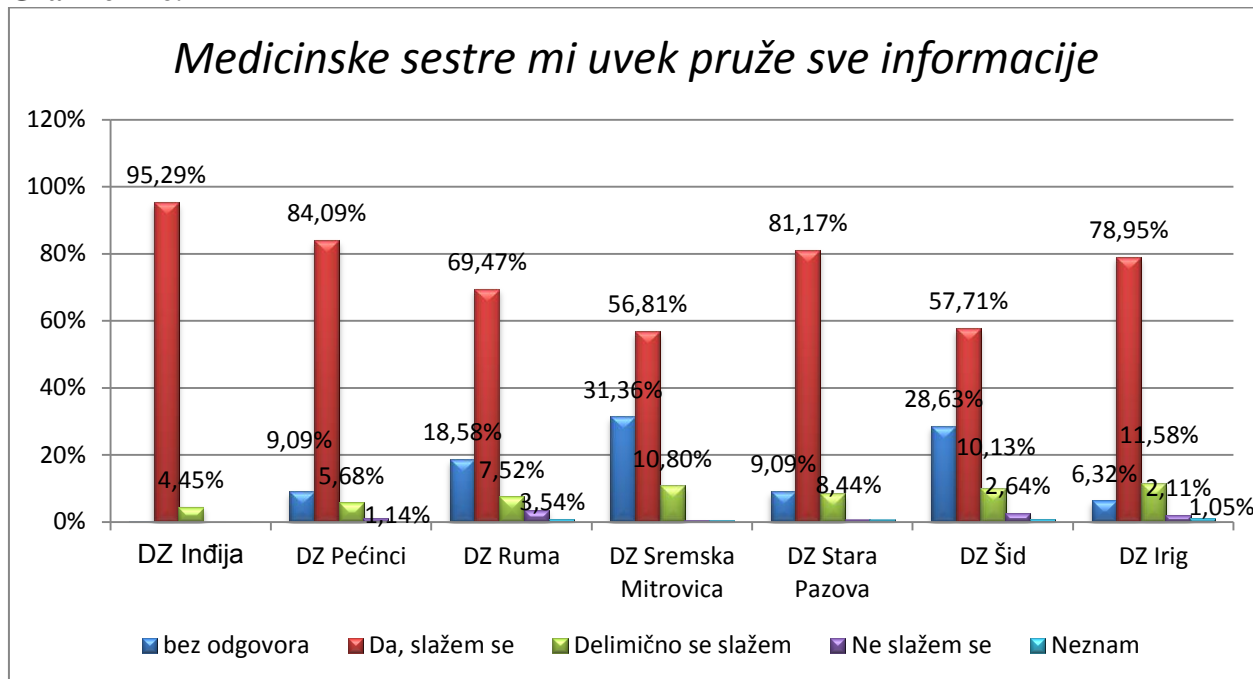
Grafikon 15.





Takođe, većina korisnika u svim domovima zdravlja smatra da im medicinske sestre uvek pruže sve informacije, a najviše onih koji se ne slažu sa tom izjavom je u Dz Ruma. (Grafikon 16)

Grafikon 16.

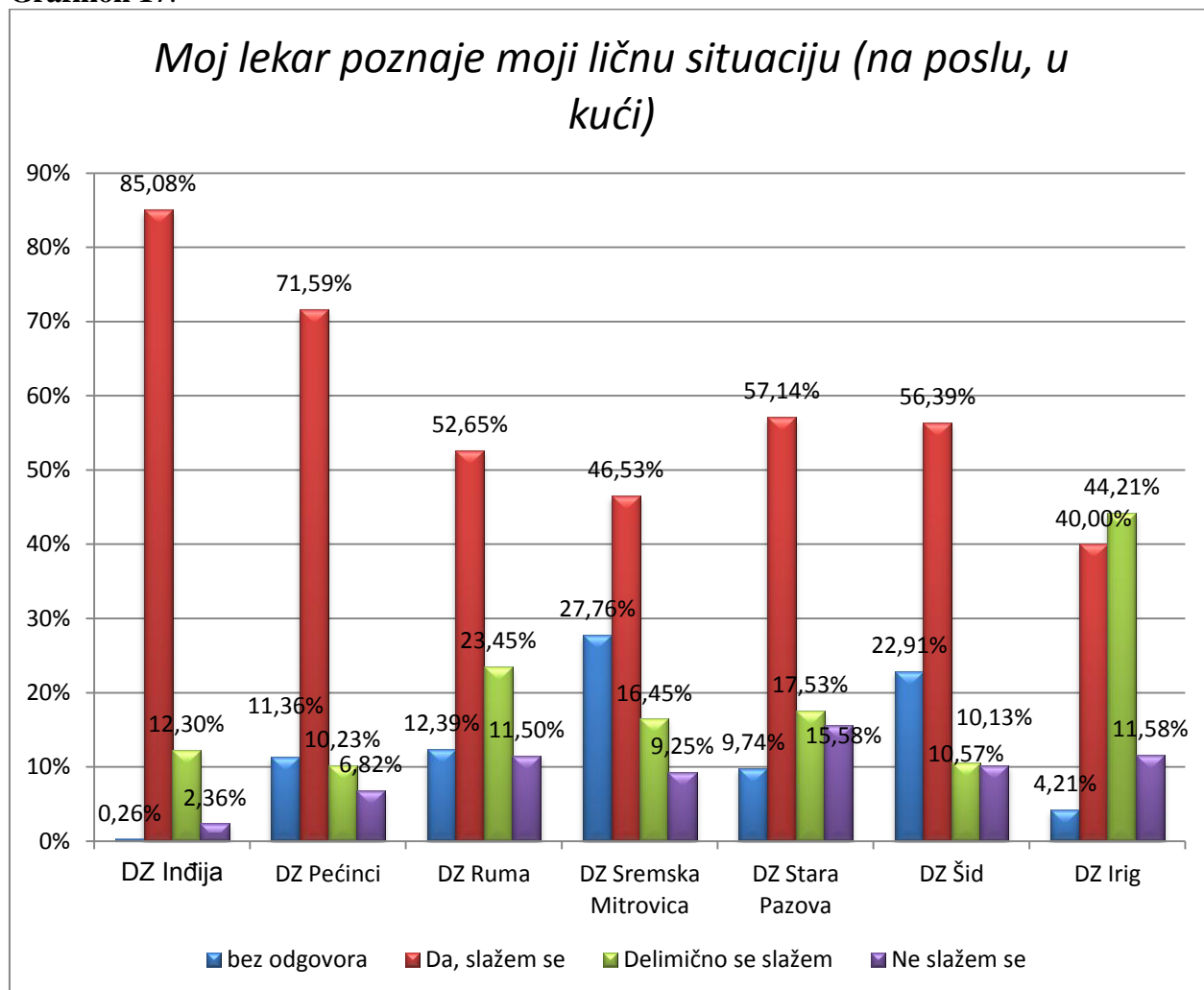


Većina korisnika u svim domovima zdravlja se slaže sa izjavom da lekari i sestre dobro saraduju, a najviše onih koji smatraju suprotno je u Dz Stara Pazova.

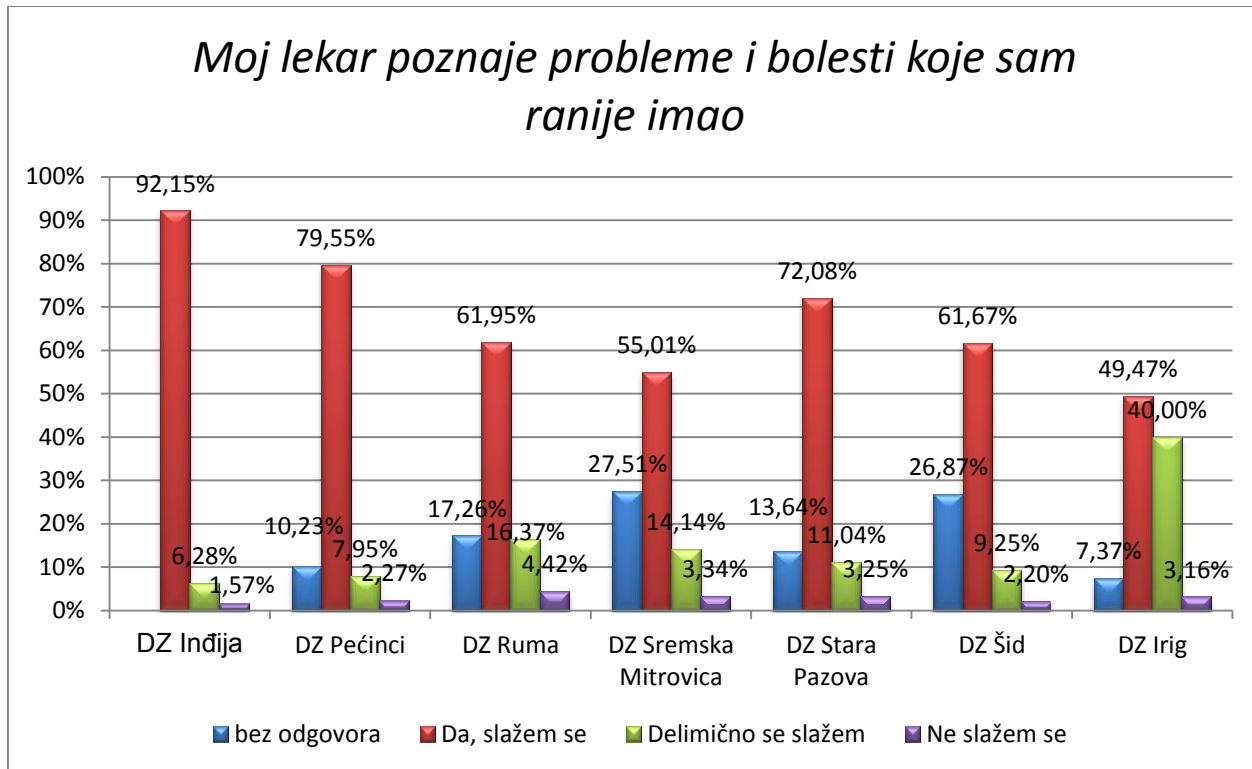


Korisnici su se izjašnjavali o sledećim izjavama koje se tiču njihovih izabranih lekara:
(Grafikoni 17-22.)

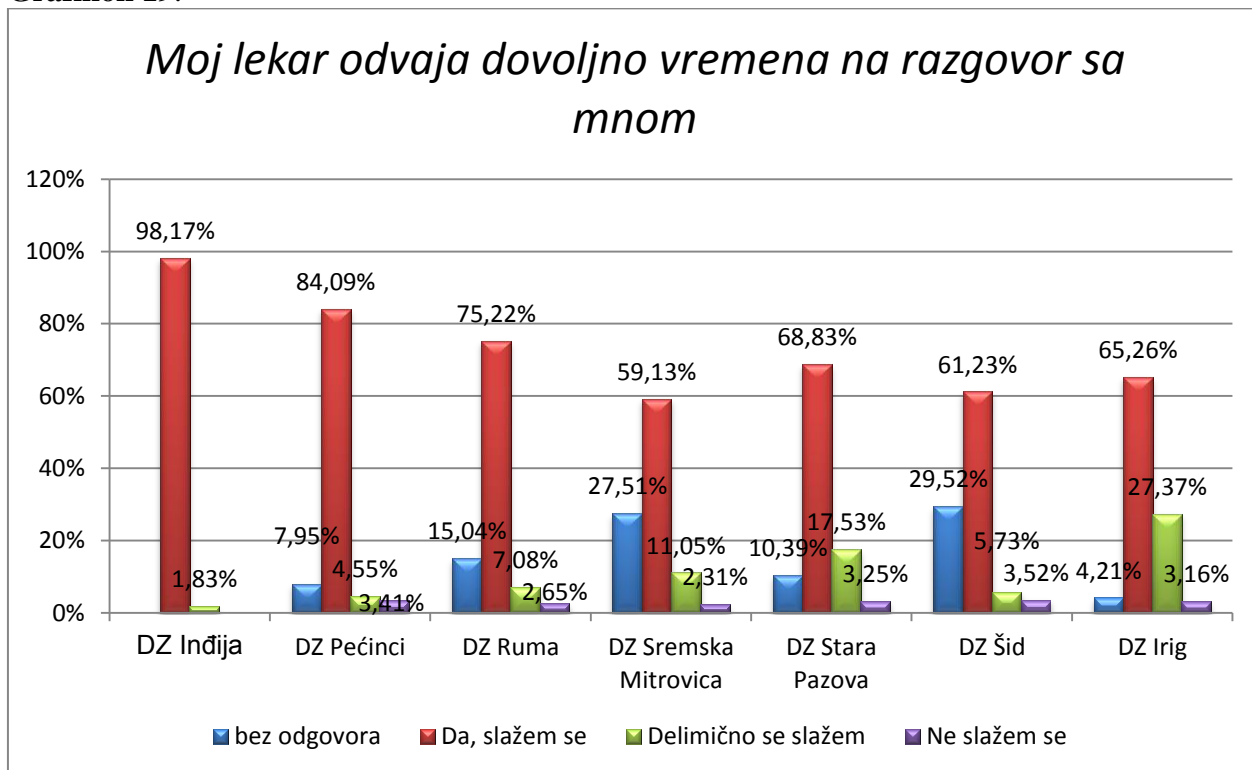
Grafikon 17.



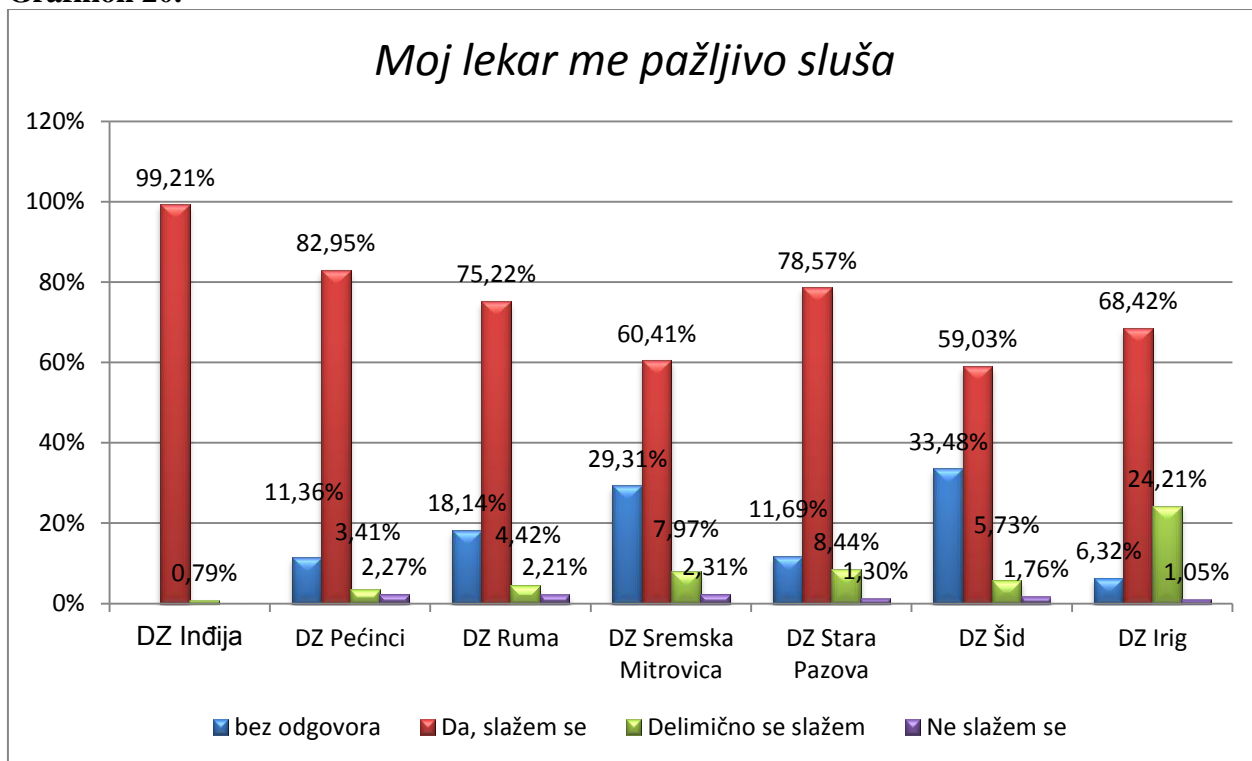
Grafikon 18.



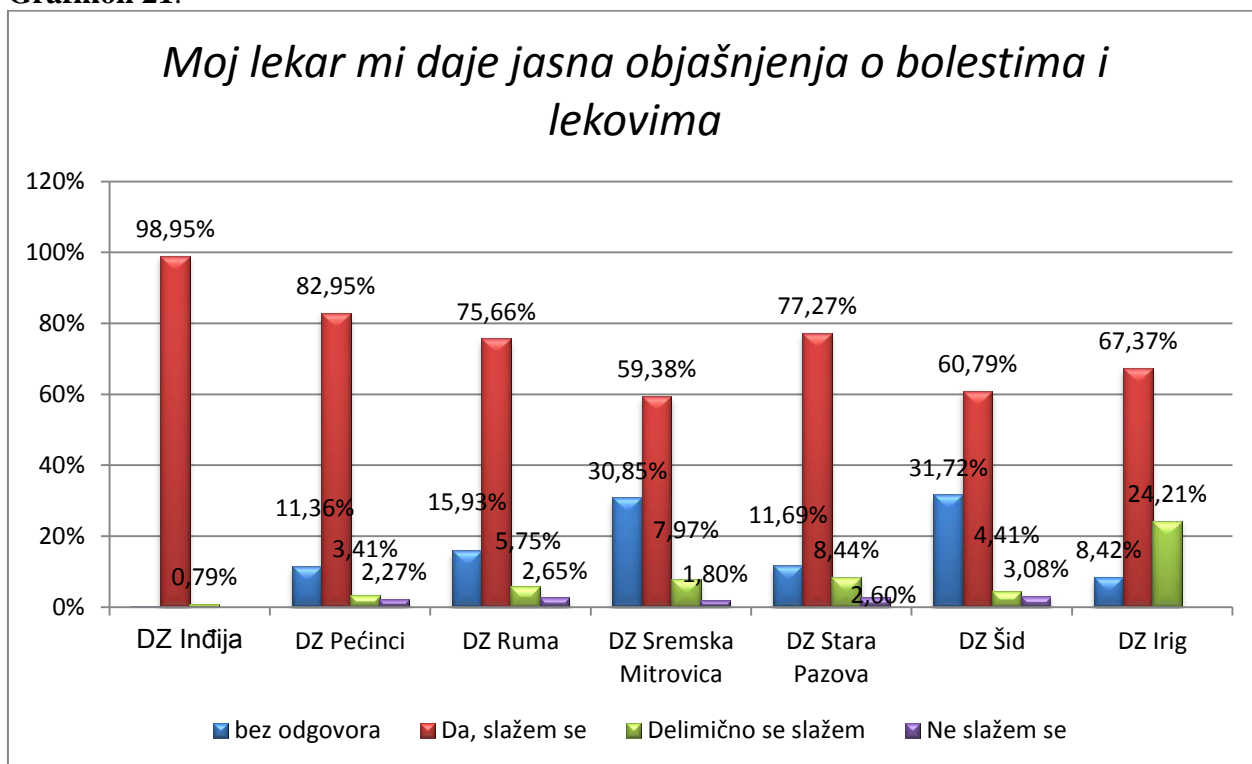
Grafikon 19.



Grafikon 20.

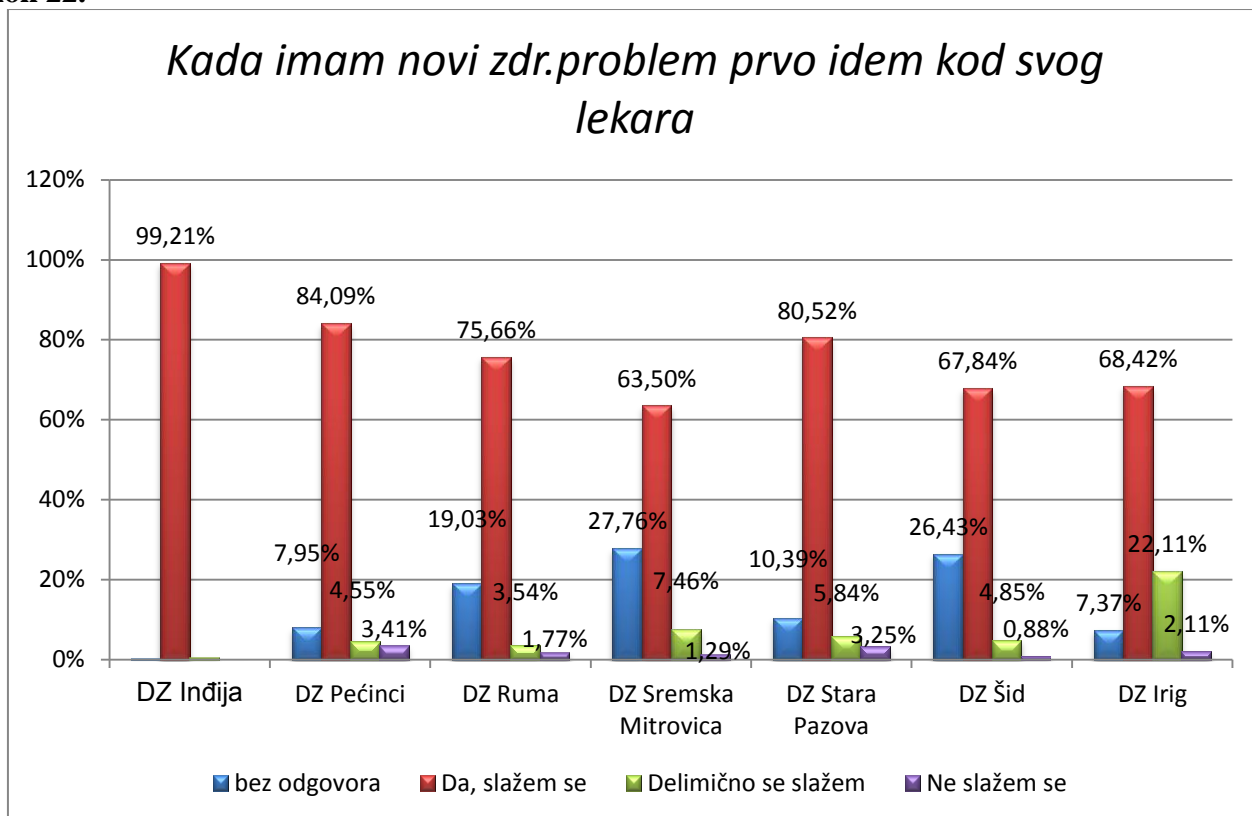


Grafikon 21.



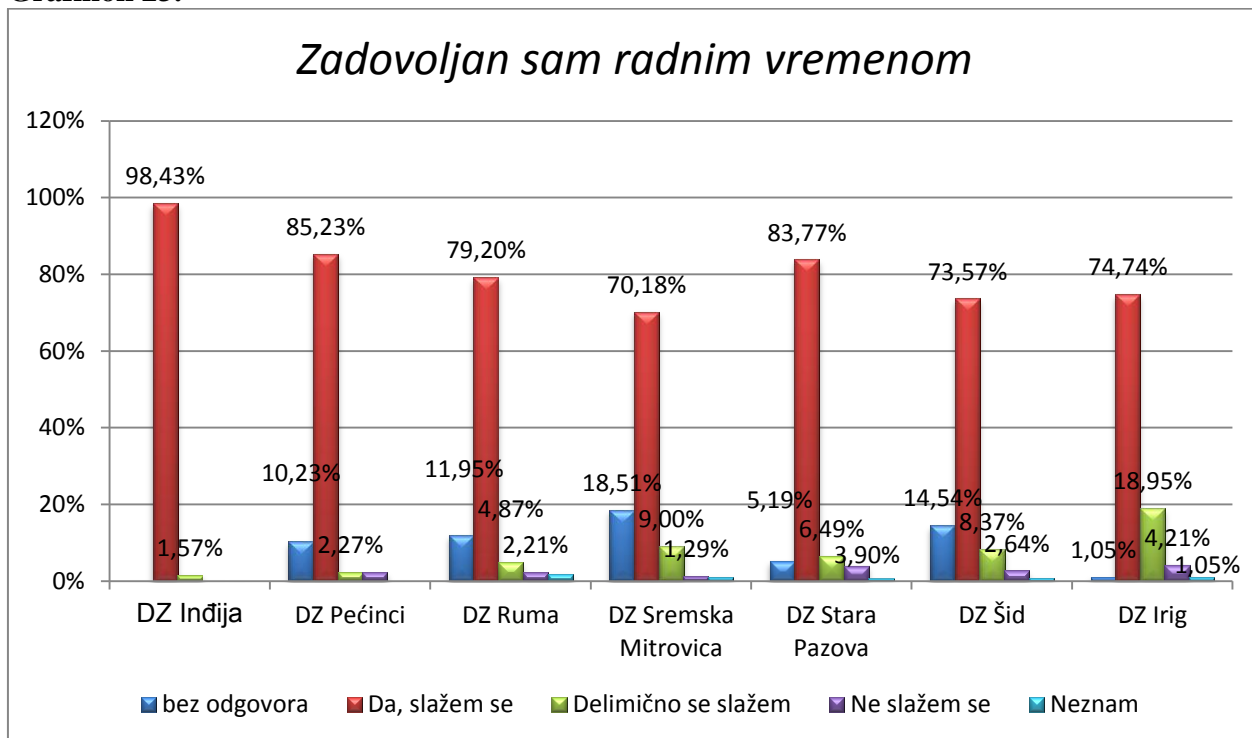


Grafikon 22.

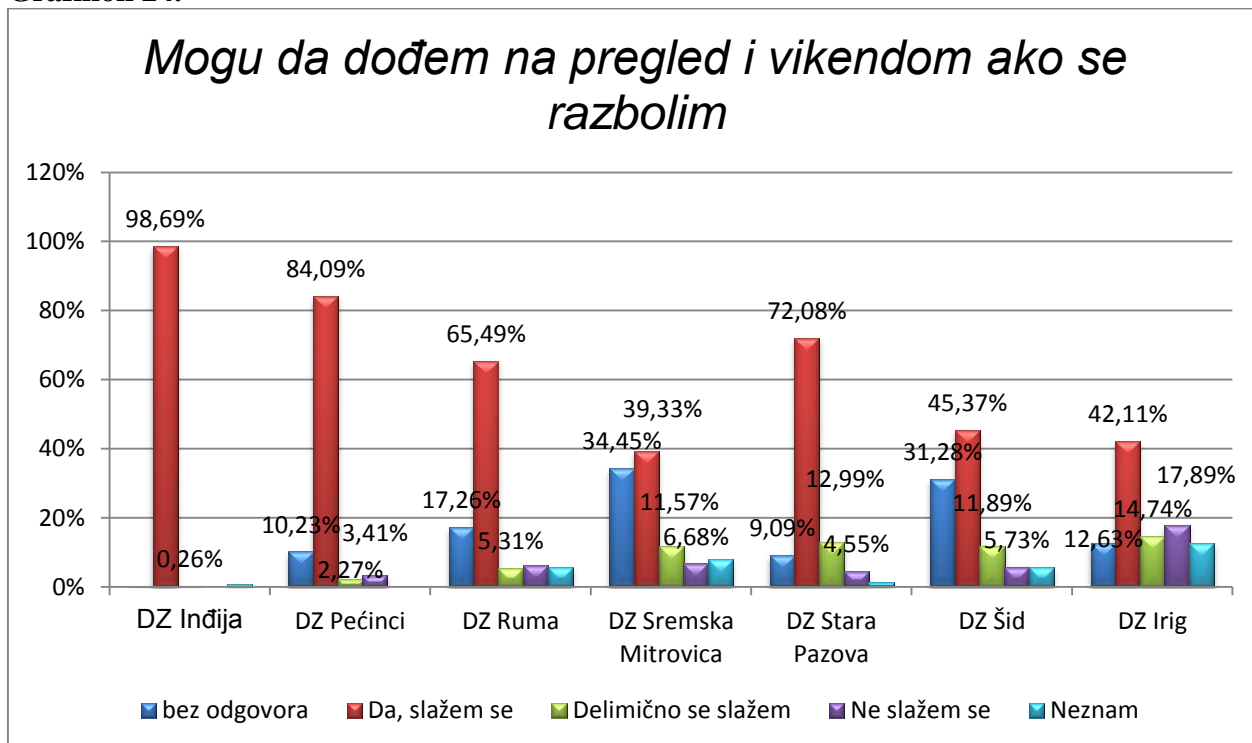


Korisnici su se na sledeći način izjašnjavali po pitanju različitih aspekata službe(Grafikoni 23-32.)

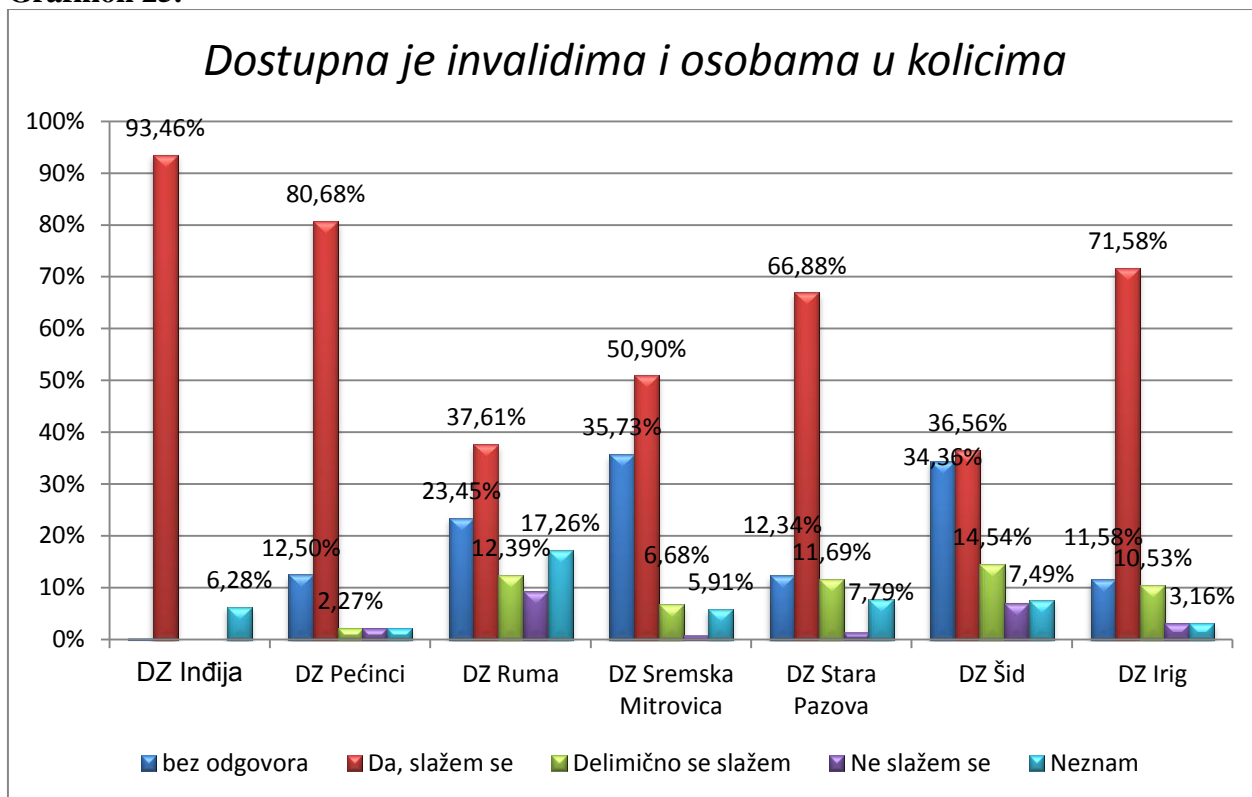
Grafikon 23.



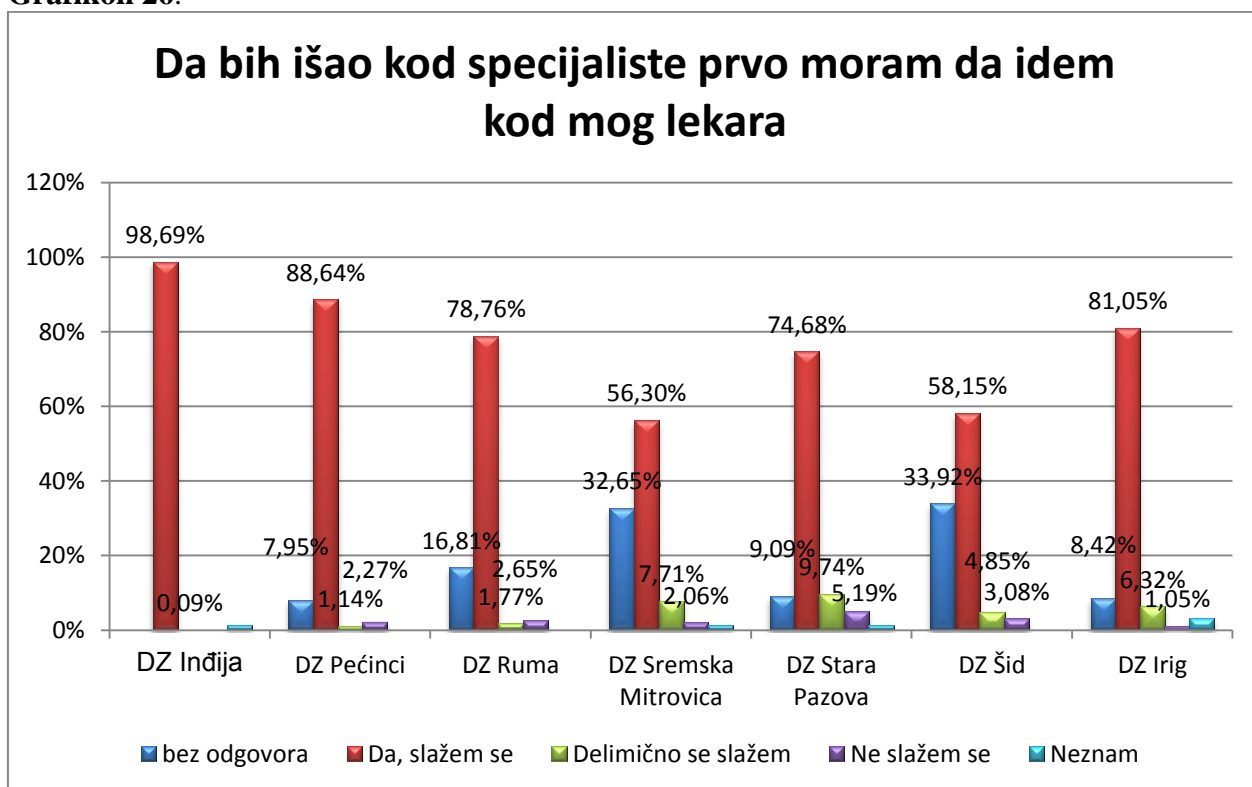
Grafikon 24.



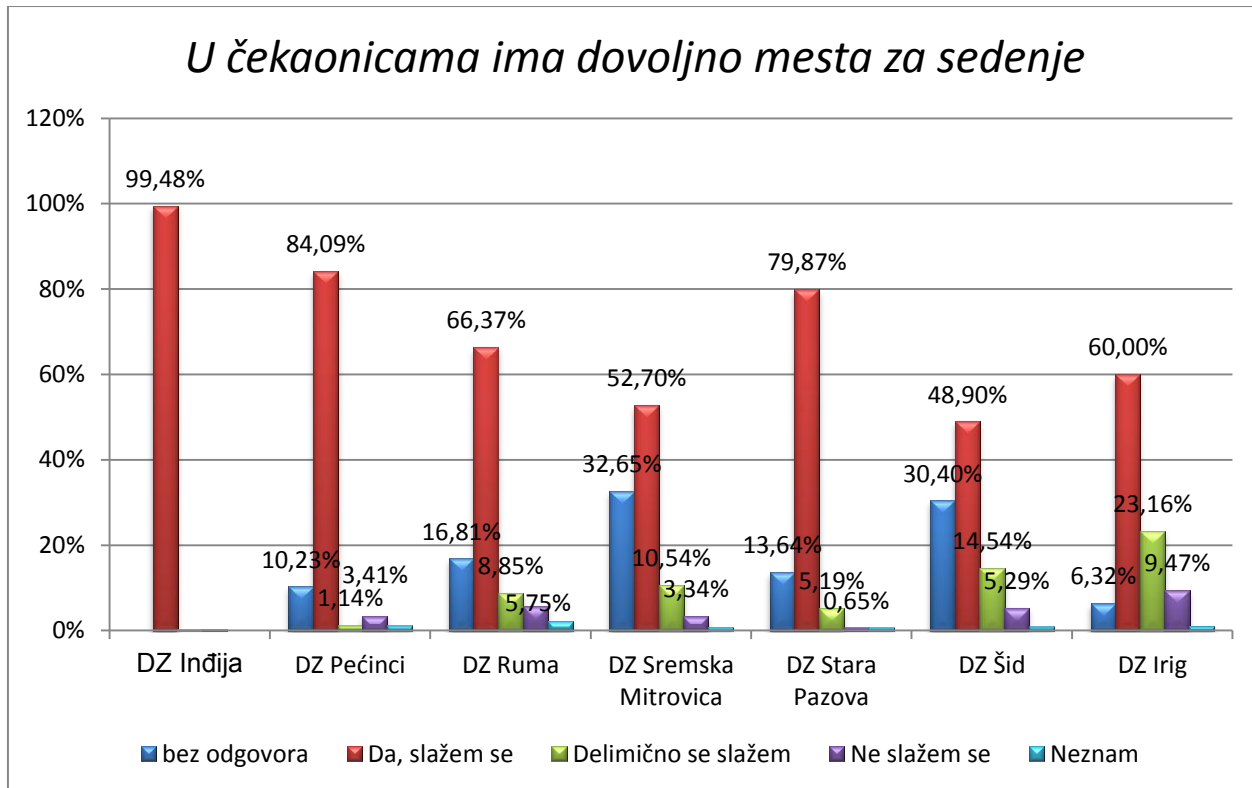
Grafikon 25.



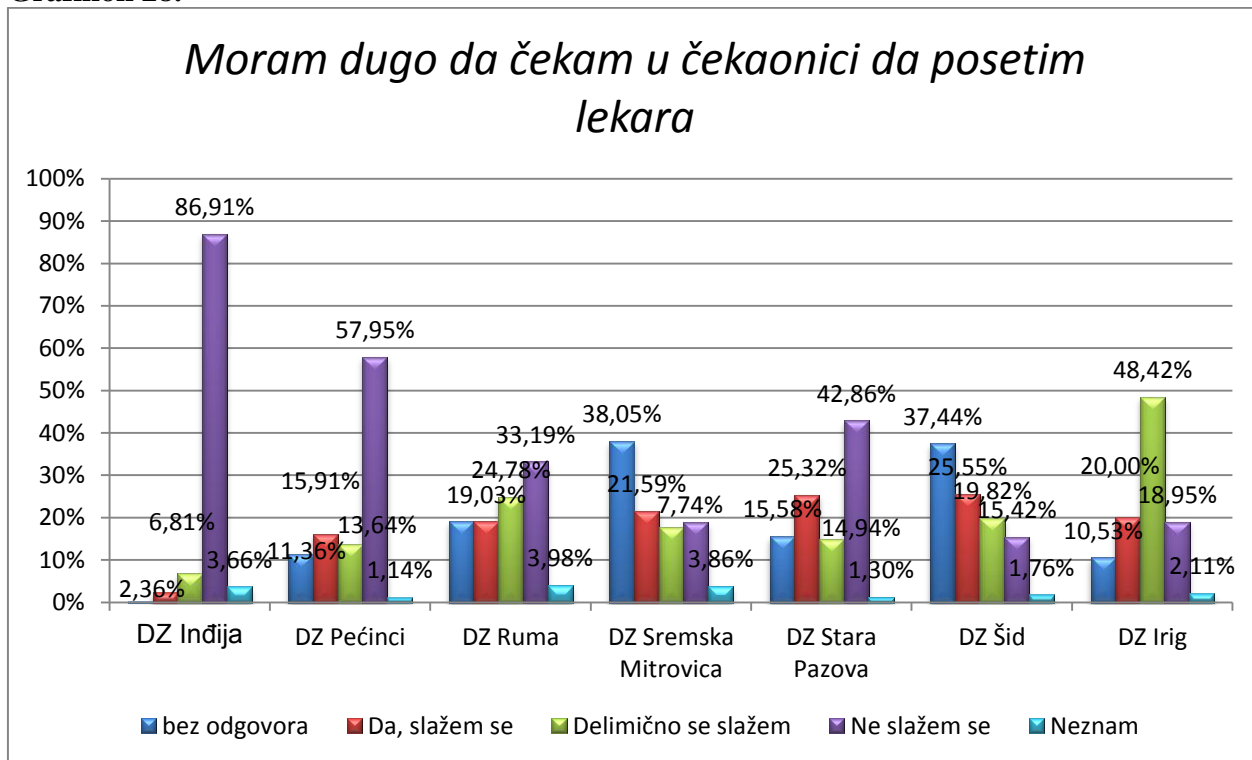
Grafikon 26.



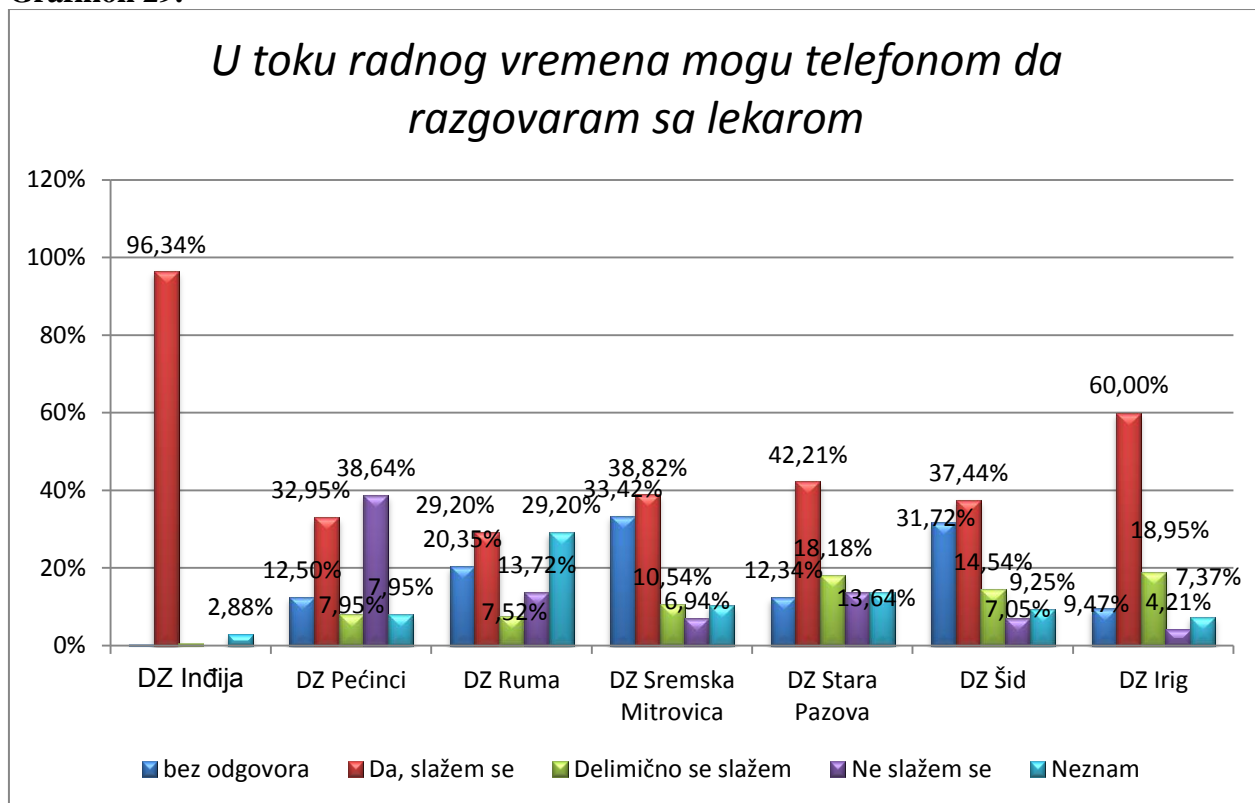
Grafikon 27.



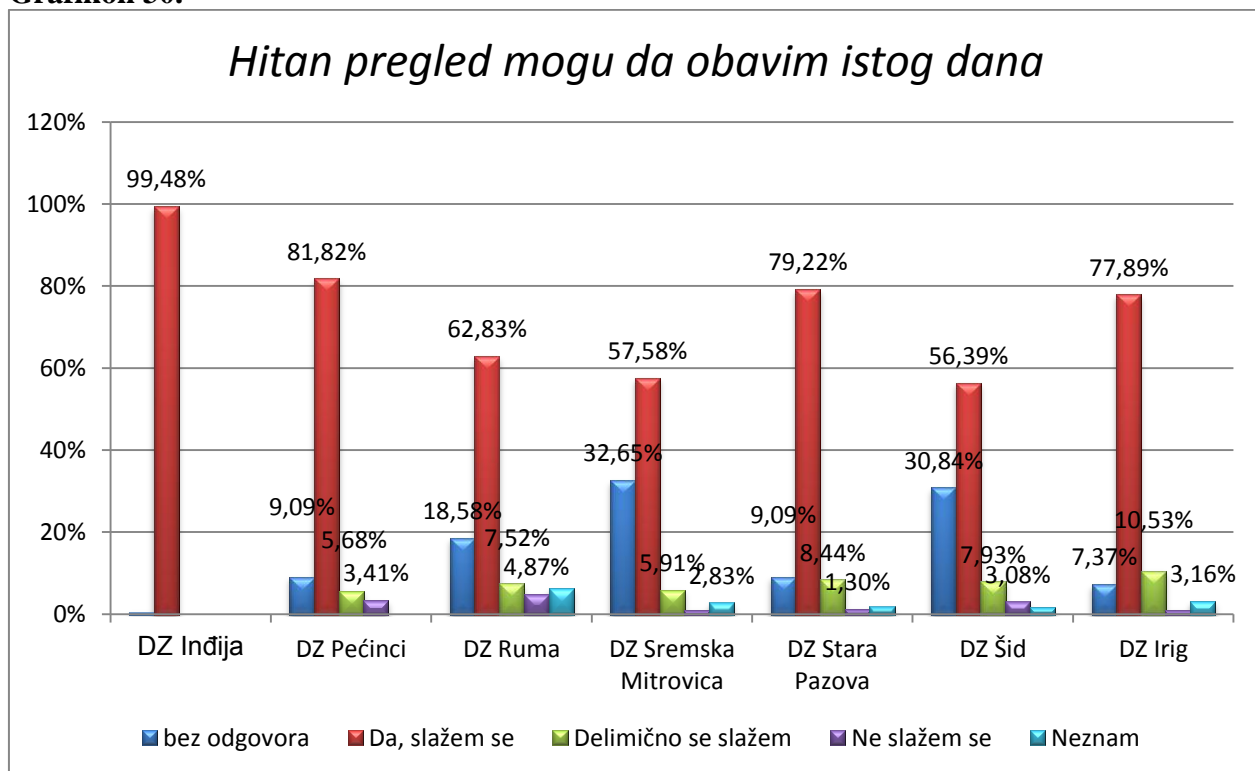
Grafikon 28.



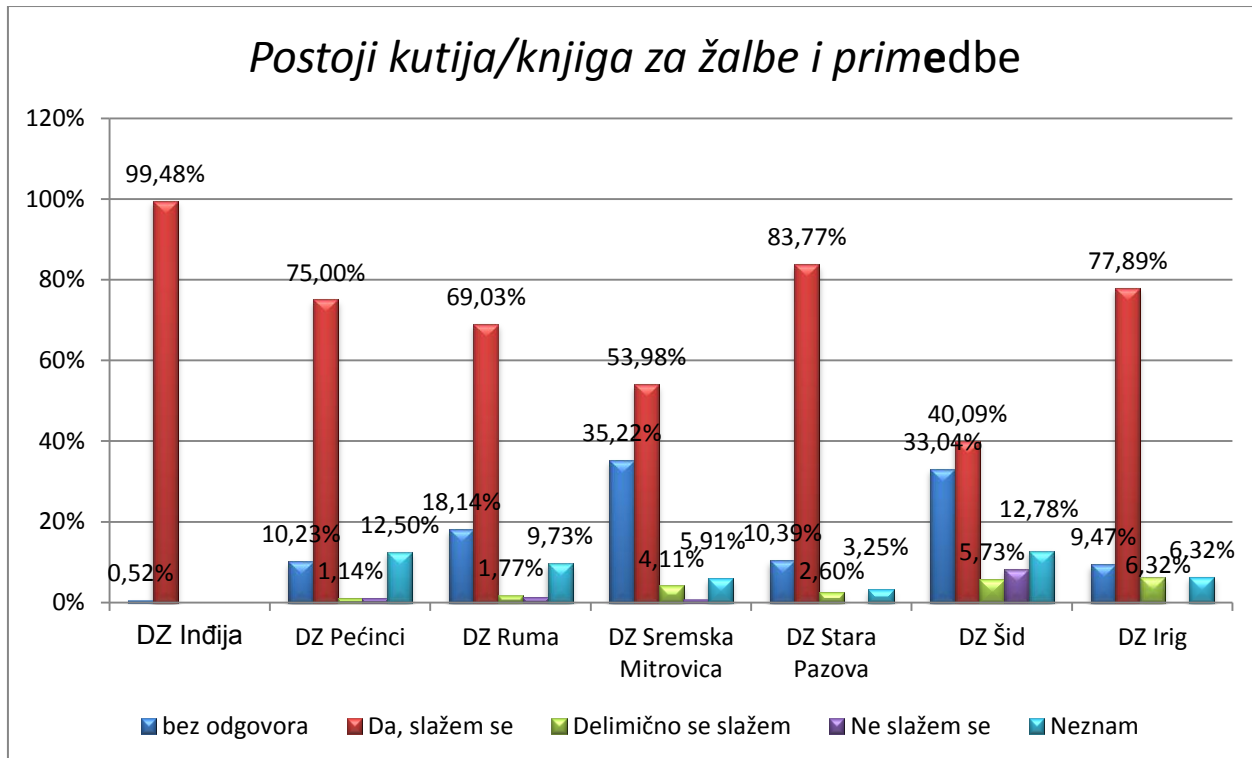
Grafikon 29.



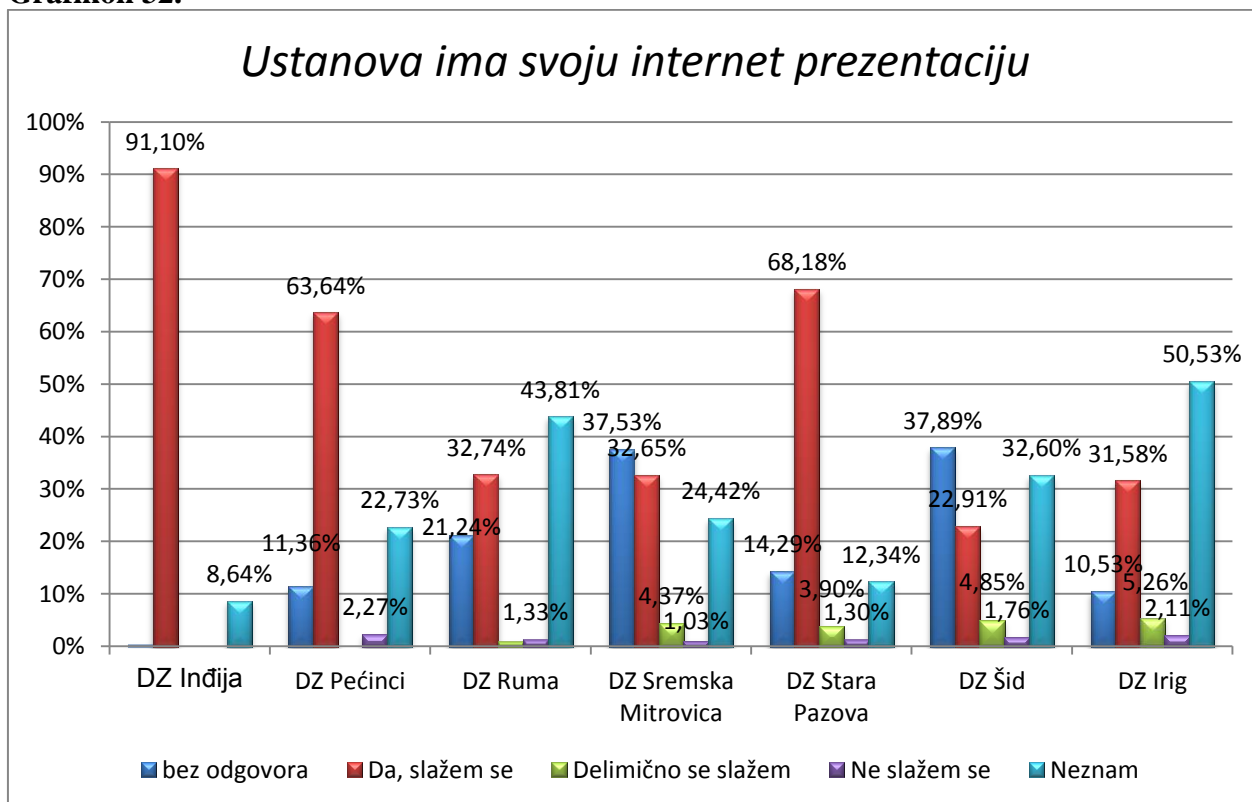
Grafikon 30.



Grafikon 31.



Grafikon 32.





Tel:022/610-511 Tel/Faks:022/636-509 Žiro račun: 840-209667-75

Uzevši sve u obzir, anketirani korisnici su na sledeći način ocenili zdravstvenu zaštitu u službi opšte medicine: većina korisnika se izjasnila kao zadovoljna i veoma zadovoljna, najviše veoma zadovoljnih je u Dz Indija i Dz Pećinci, dok je broj zadovoljnih korisnika približno jednak u svim domovima zdravlja. Najviše korisnika koji su se izjasnili kao veoma nezadovoljni zabeleženo je u Dz Šid i Dz Ruma. (Grafikon 33.)

Grafikon 33.

