

---

**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE  
SREMSKA MITROVICA**



**Analiza zadovoljstva korisnika radom izabranog  
lekara-ginekologa**

2013. godina

Sremska Mitrovica, avgust 2014. godine

---



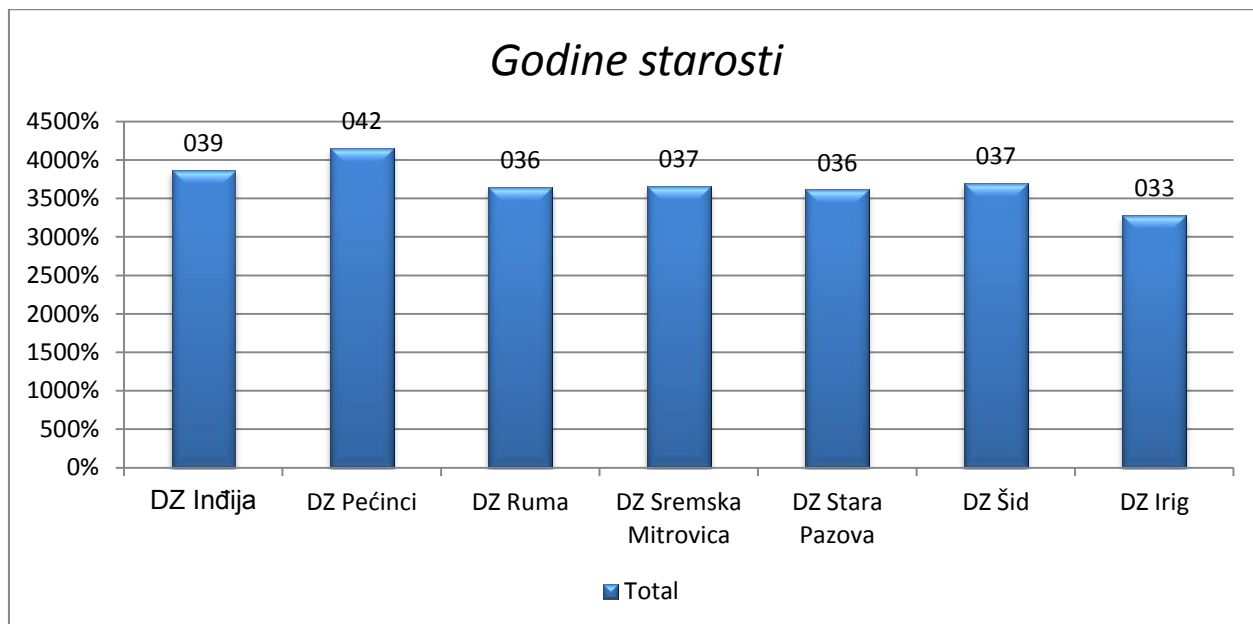
## Analiza zadovoljstva korisnika radom izabranog lekara-ginekologa

Istraživanje zadovoljstva korisnika radom izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena sprovedeno je 25. novembra 2013. godine usvim ustanovama na primarnom nivou zdravstvene zaštite u Sremskom okrugu. Istraživanjem su obuhvaćeni Dz Sremska Mitrovica, Dz Ruma, Dz Irig, Dz Pećinci, Dz Šid, Dz Inđija i Dz Stara Pazova.

Na nivou Sremskog okruga, ukupan broj pacijenata koji je koristio ovu službu na dan anketiranja je bio 485, 338 pacijenata je vratilo popunjenu anketu, pa je stopa odgovora bila 88,7%.

Prosečan uzrast korisnica službe za zdravstvenu zaštitu žena prikazan je na grafikonu 1.

**Grafikon 1.**



Najveći broj korisnica u svim domovima zdravlja ima završenu srednju školu, zatim višu/visoku i srednju, dok najviše korisnica sa nezavršenom osnovnom školom je u Dz Pećinci i Šidu.

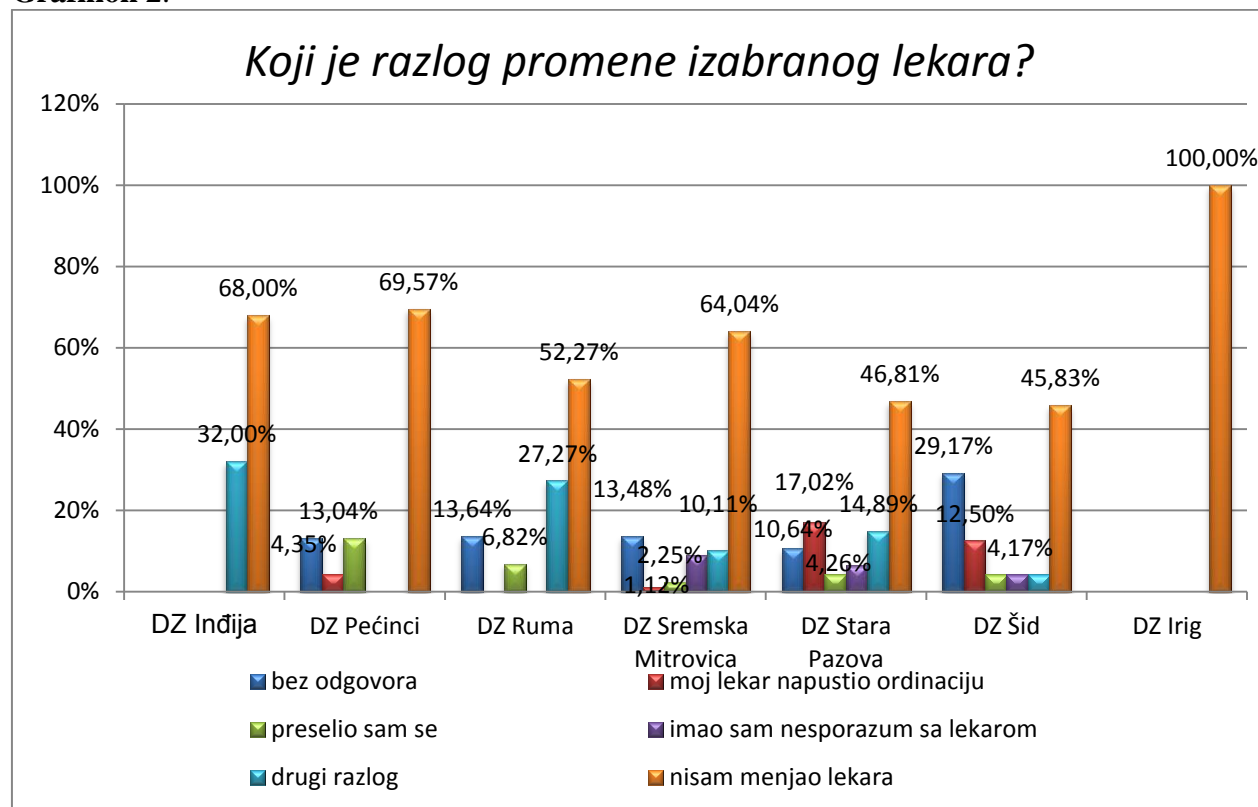
Većina korisnica je svoje materijalno stanje ocenila kao osrednje i dobro.

Skoro sve anketirane korisnice imaju svog izabranog lekara i samostalno su se opredelile, sem 4% u Dz Pećinci, 2% u Dz Sremska Mitrovica i 1% u Dz Inđija koje se nisu opredelile za lekara.



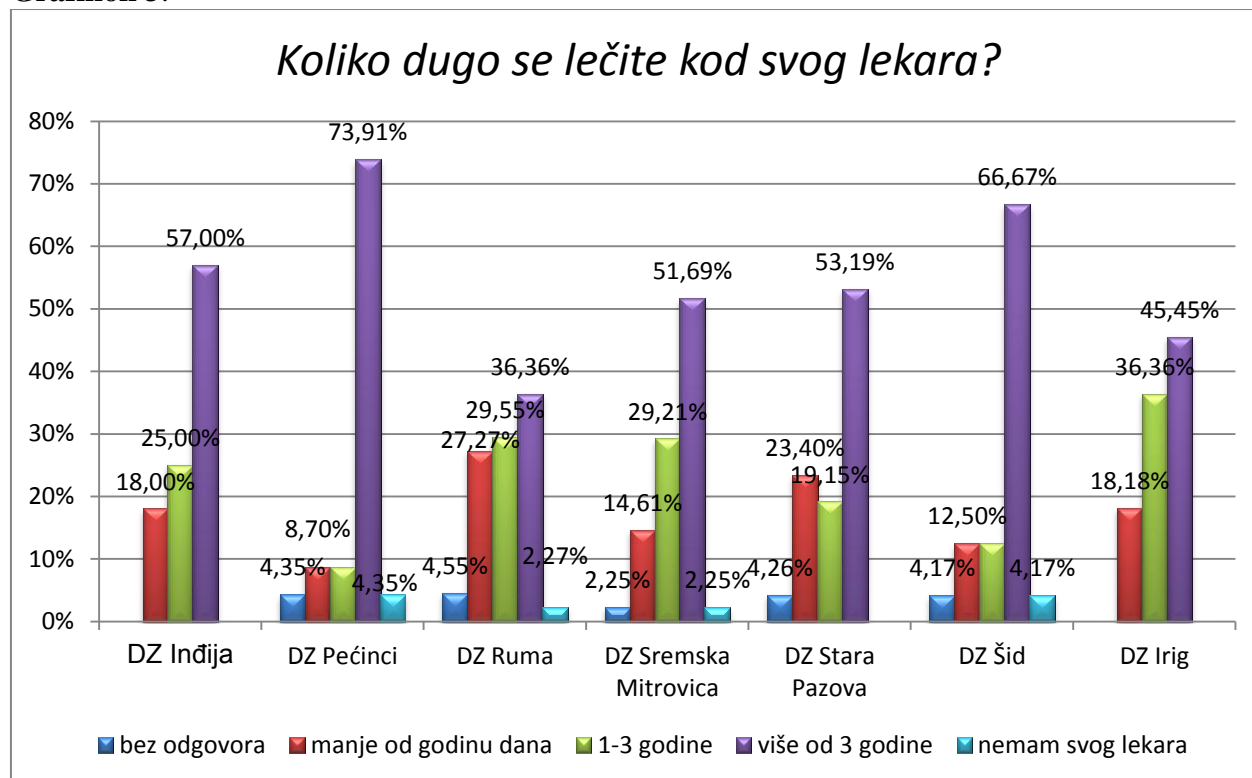
Treba napomenuti da izvestan procenat korisnica nije upoznat sa načinom promene izabranog lekara, od 19% u Dz Stara Pazova, do 29% u Dz Šid. Većina korisnica do sada nije menjala svog izabranog lekara, a najveći broj onih koje jesu je u Dz Stara Pazova i Dz Indija. Najviše korisnica koje su promenile svog lekara zbog nesporazuma sa lekarom je u Dz Sremska Mitrovica, zatim u Staroj Pazovi i Šidu. (Grafikon 2.)

**Grafikon 2.**





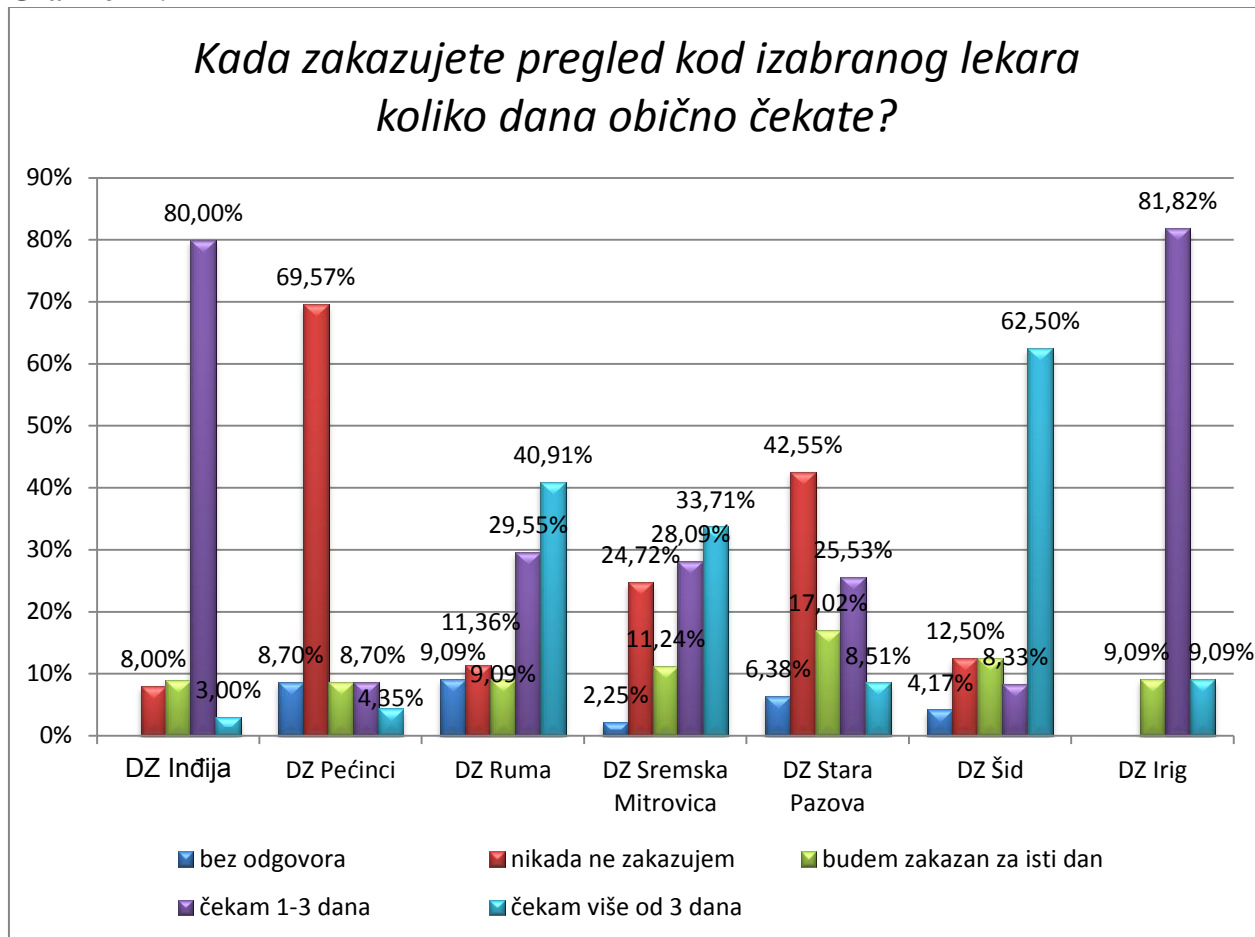
Grafikon 3.





Korisnice u Dz Pećinci, njih 70%, kao i 43% u Staroj Pazovi i 25% u Dz Sremska Mitrovica nikad ne zakazuju pregled, većina u Dz Inđija i Irig čeka na pregled od 1 do 3 dana, dok onih koje čekaju na pregled duže od tri dana ima najviše u Dz Šid, Ruma i Sremska Mitrovica. (Grafikon 4.)

**Grafikon 4.**

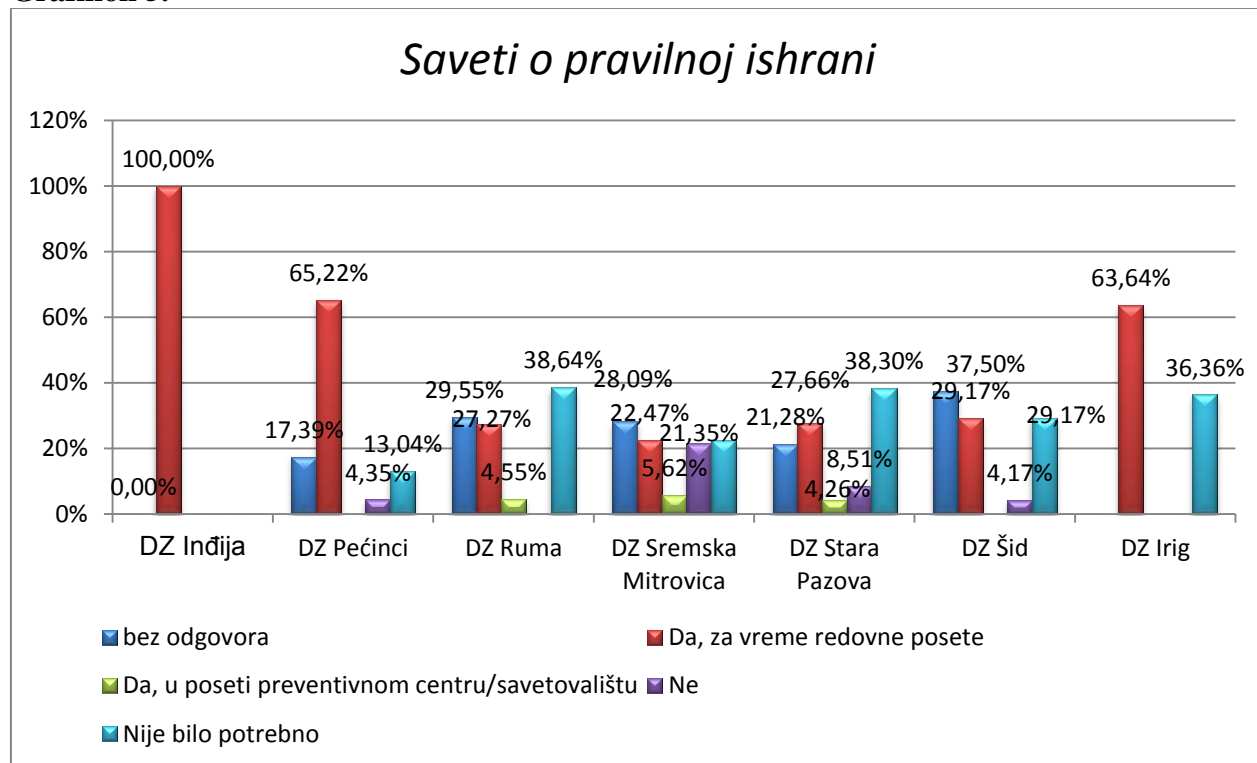




Ovako su se anketirane korisnice izjašnjavale o tome da li izabrani lekar, u toku pregleda, daje savete na sledeće teme:

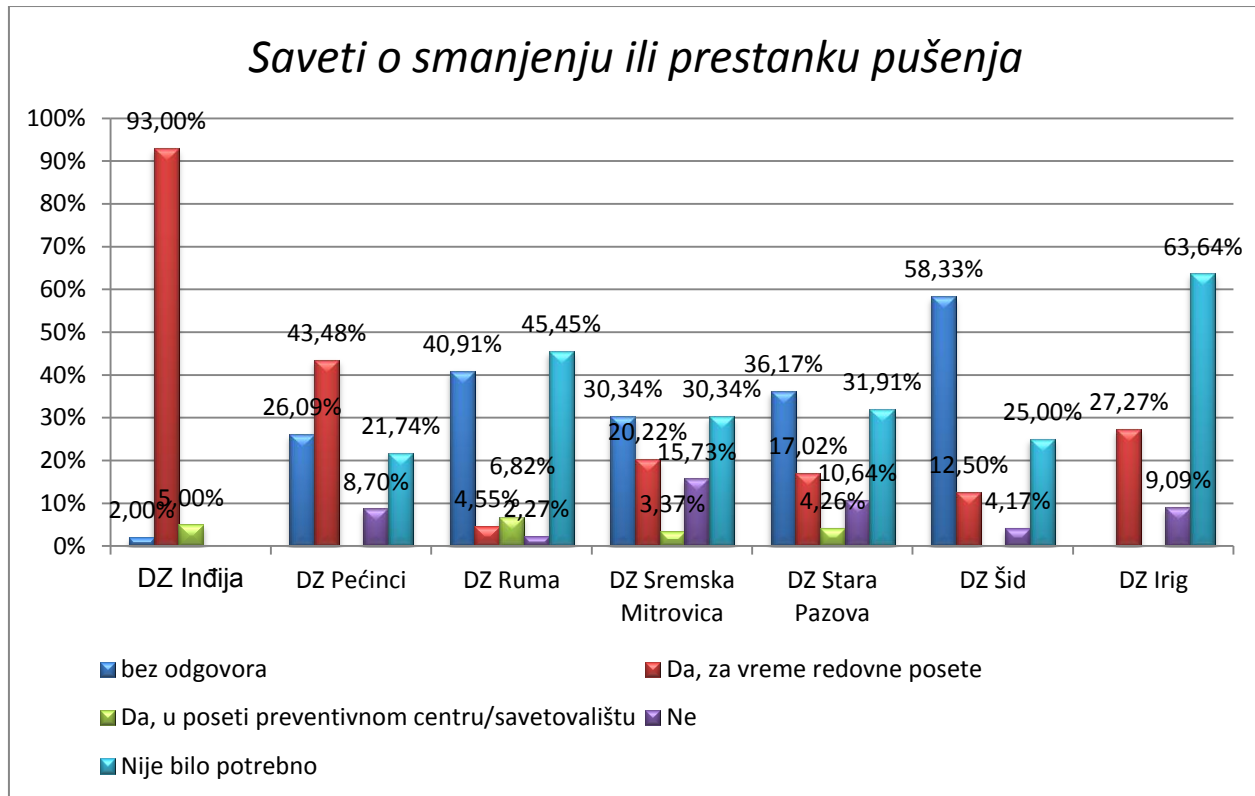
- pravilna ishrana
- važnost fizičke aktivnosti
- zloupotreba alkohola
- smanjenje ili prestanak pušenja
- izbegavanje/odbrana od stresa
- siguran seks
- opasnost od zloupotrebe droga (Grafikon 5-7.)

**Grafikon 5.**

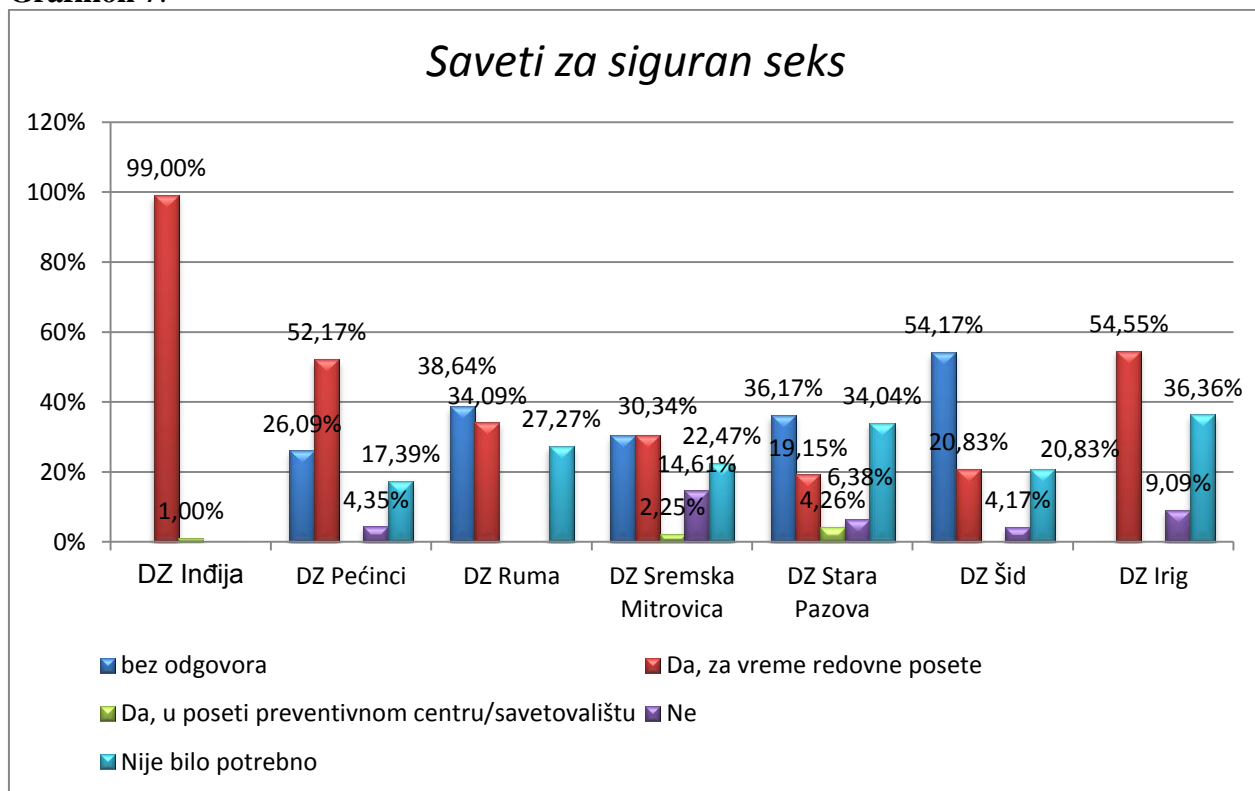




Grafikon 6.

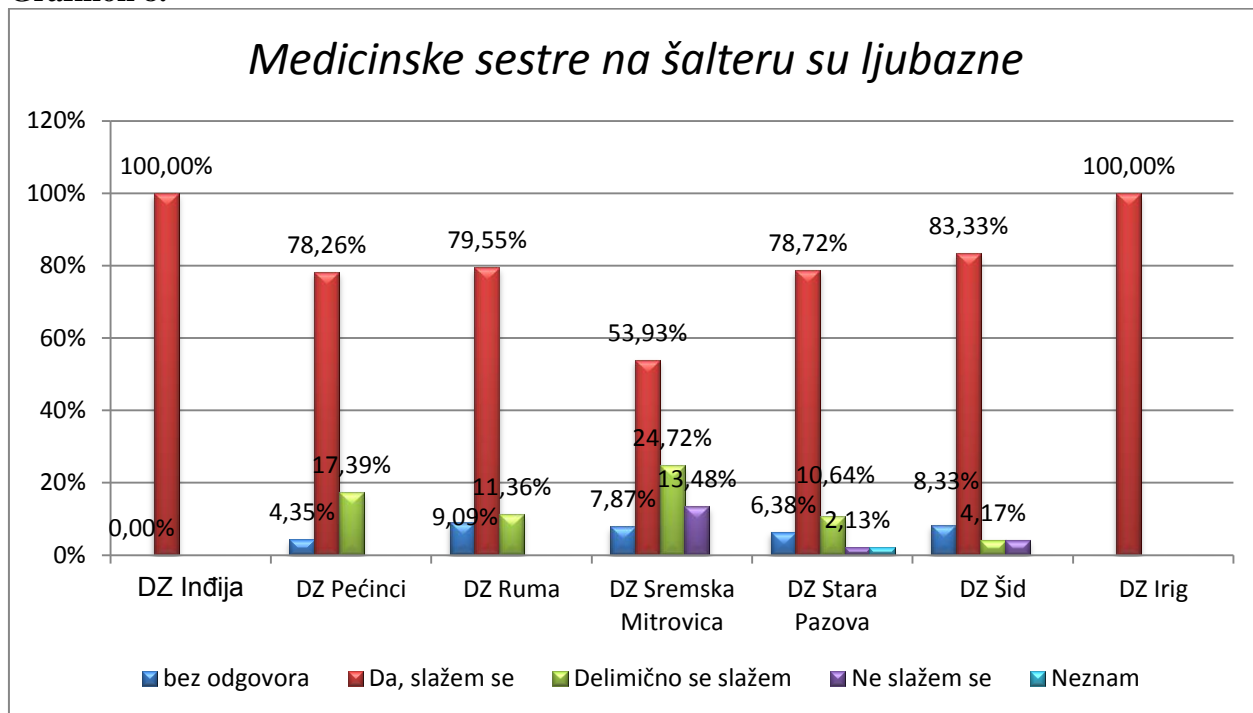


Grafikon 7.

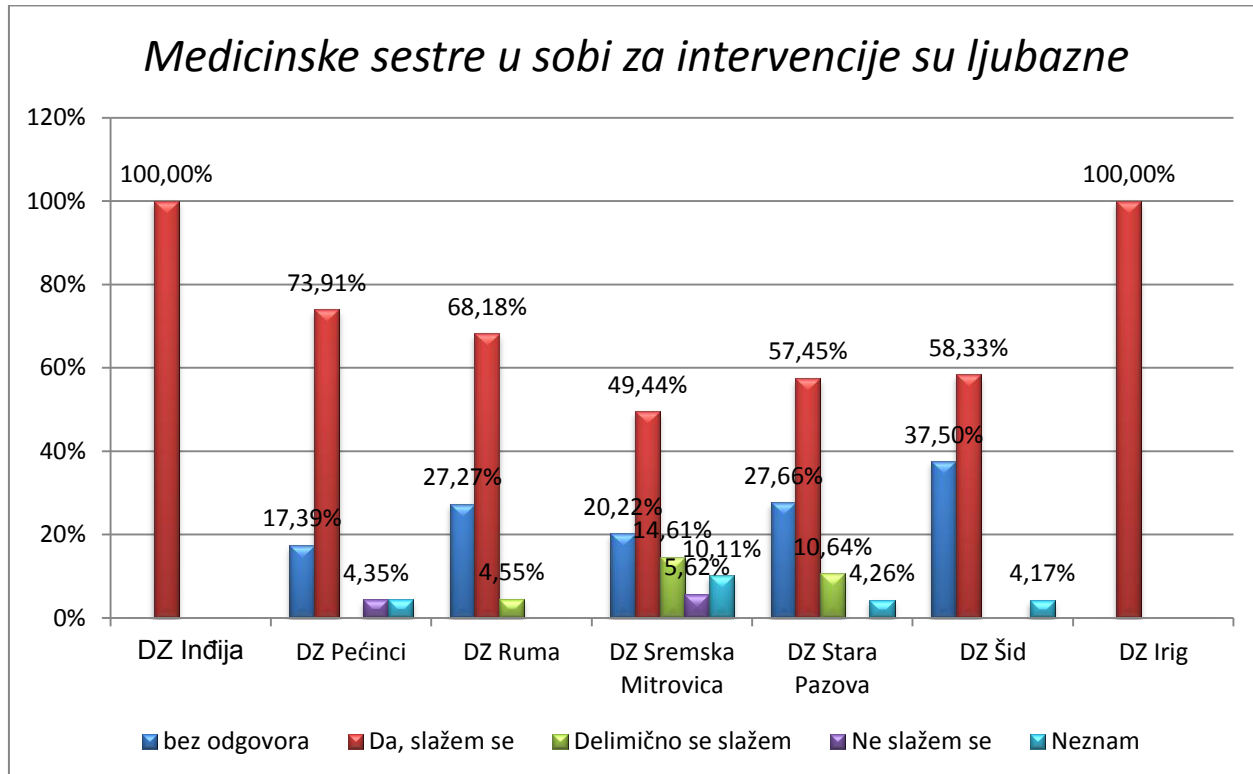


Korisnice su se izjašnjavale o radu medicinskih sestara na sledeći način (Grafikon 8-11.)

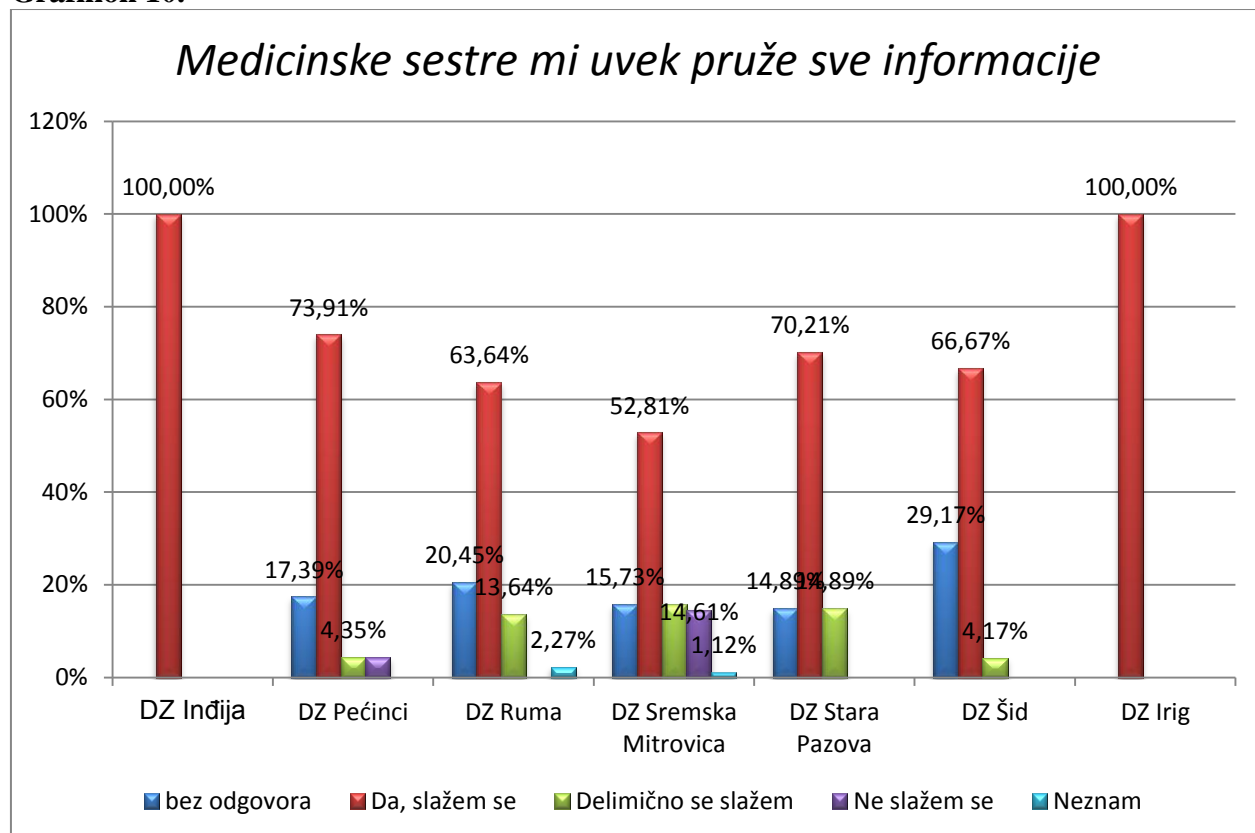
**Grafikon 8.**



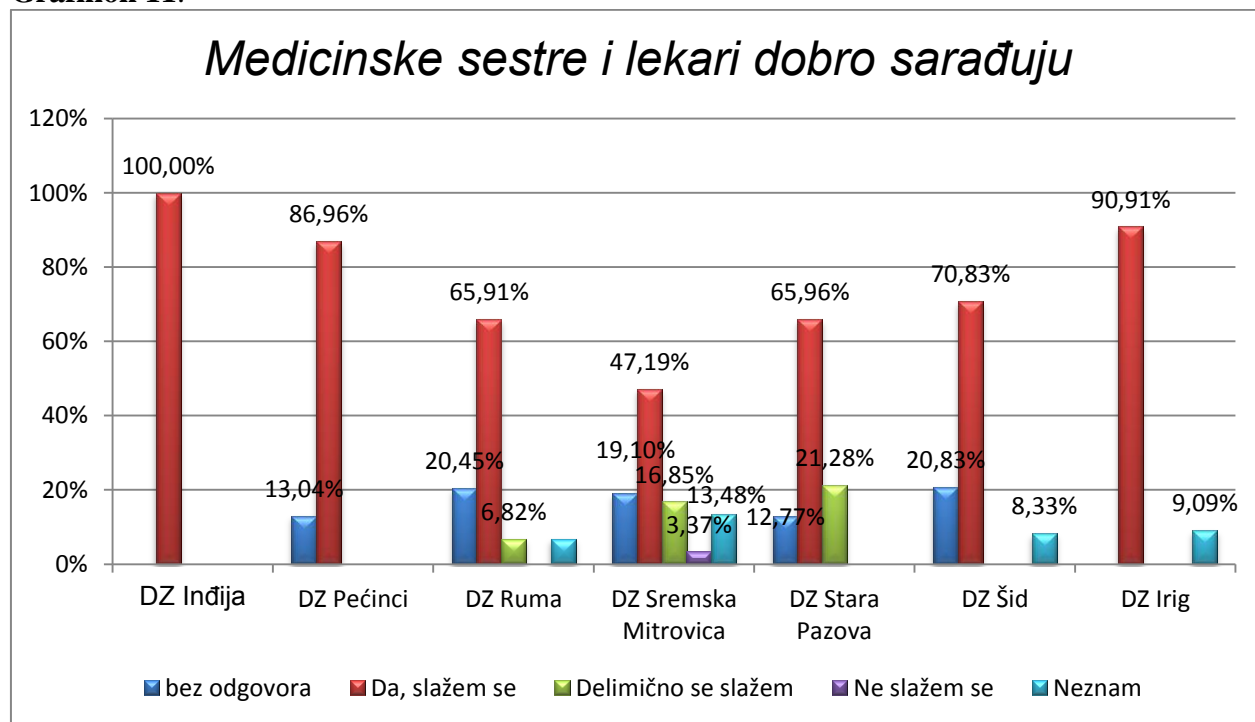
**Grafikon 9.**



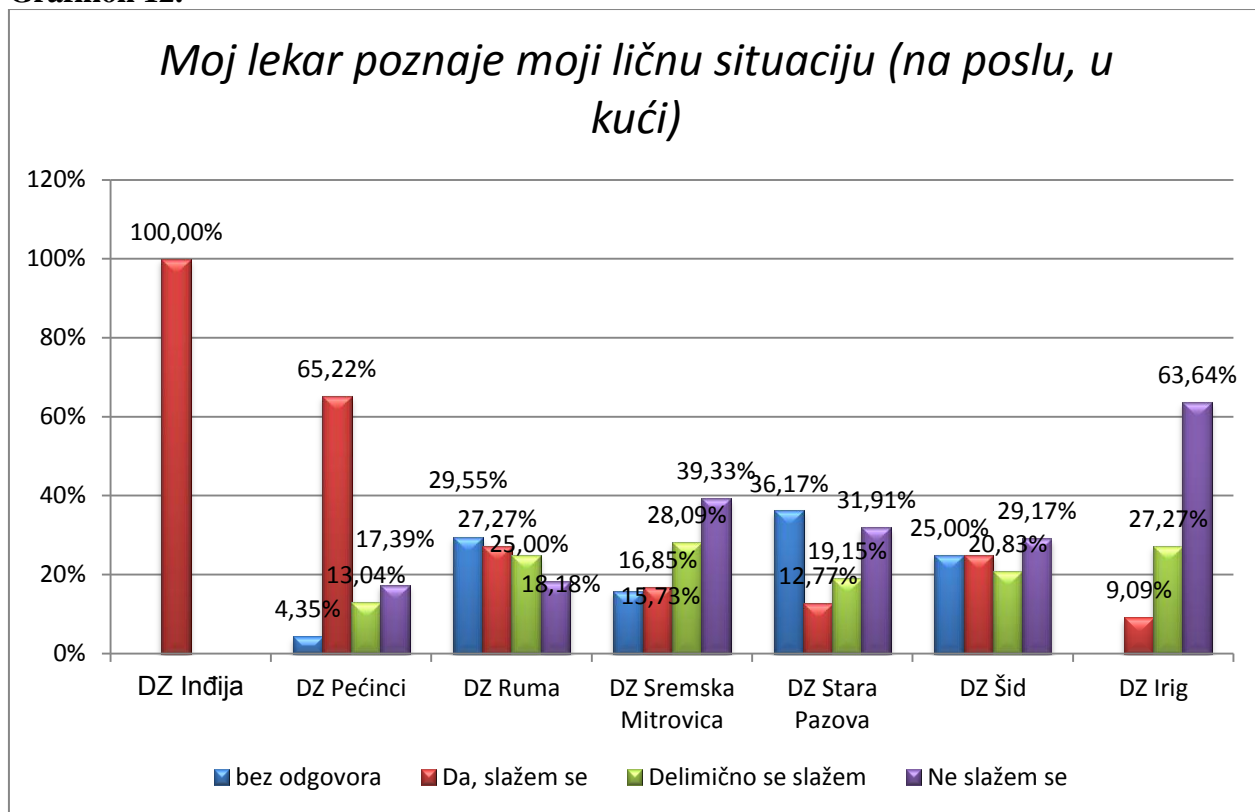
Grafikon 10.



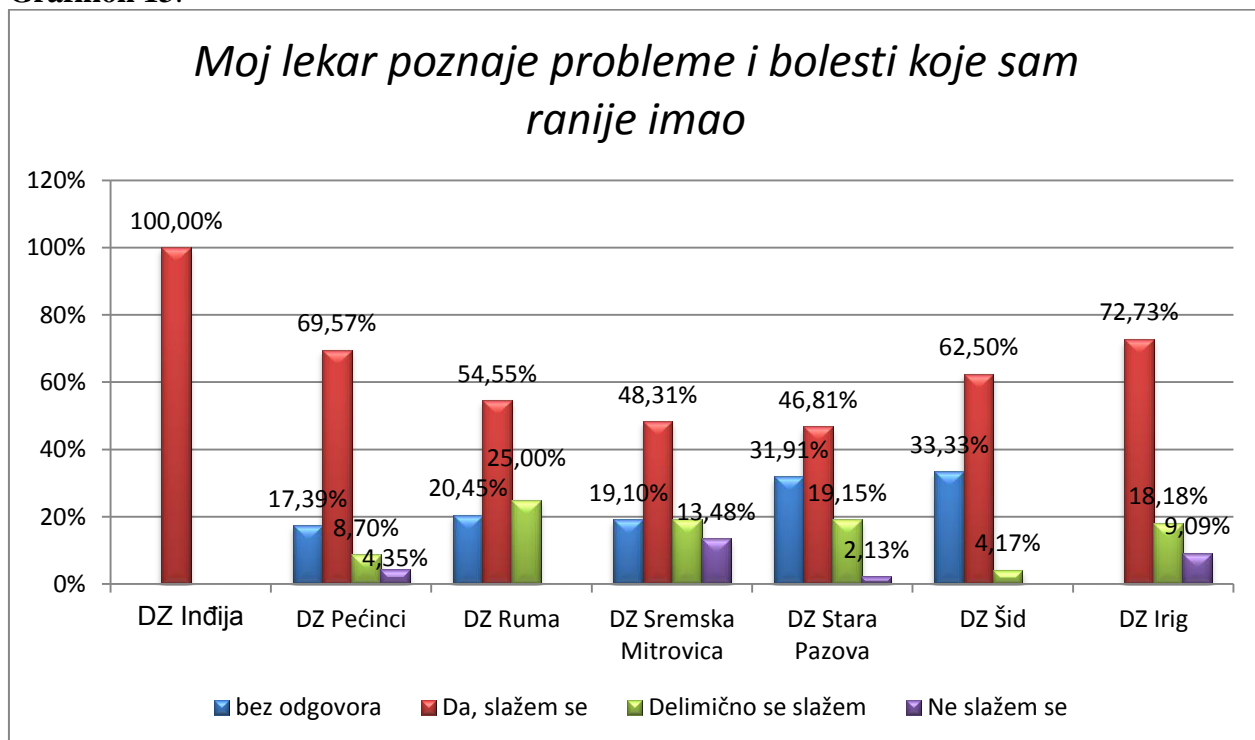
Grafikon 11.



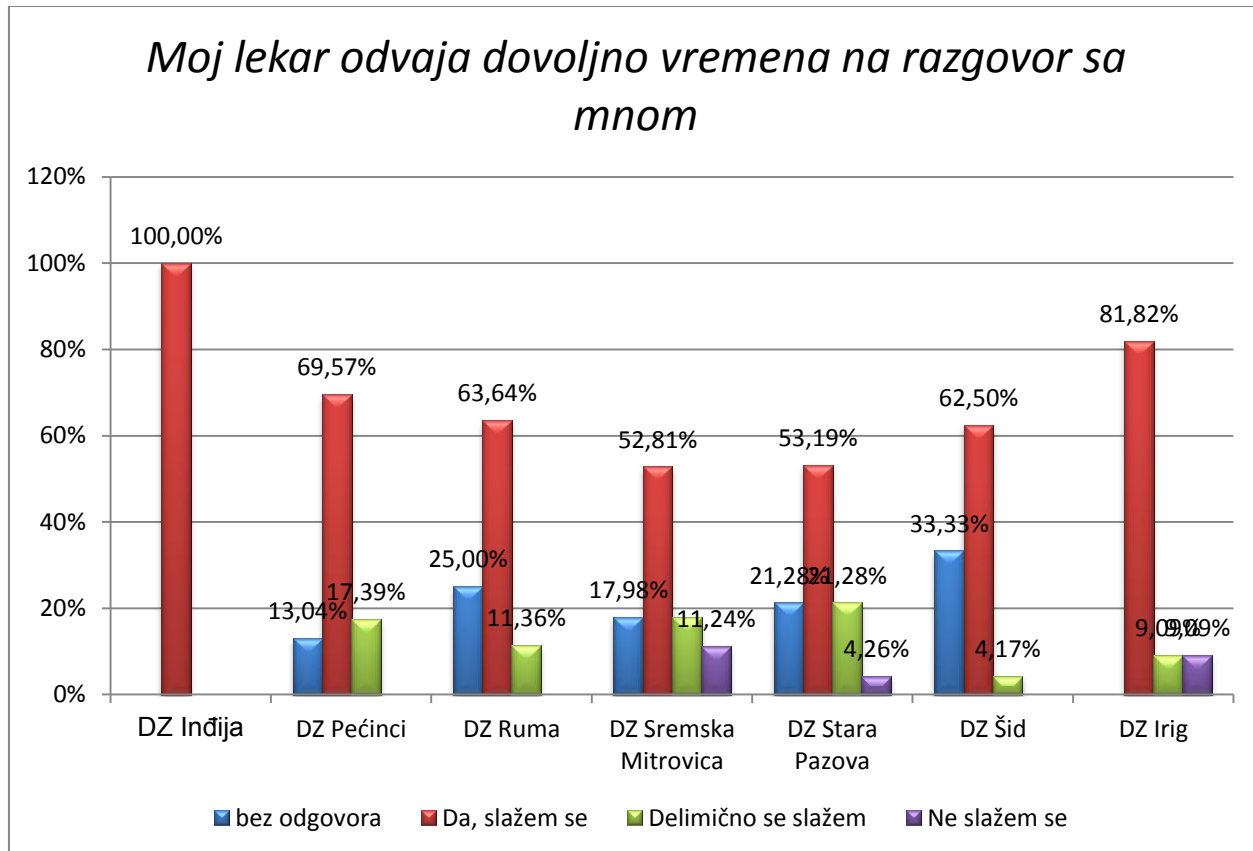
Grafikon 12.



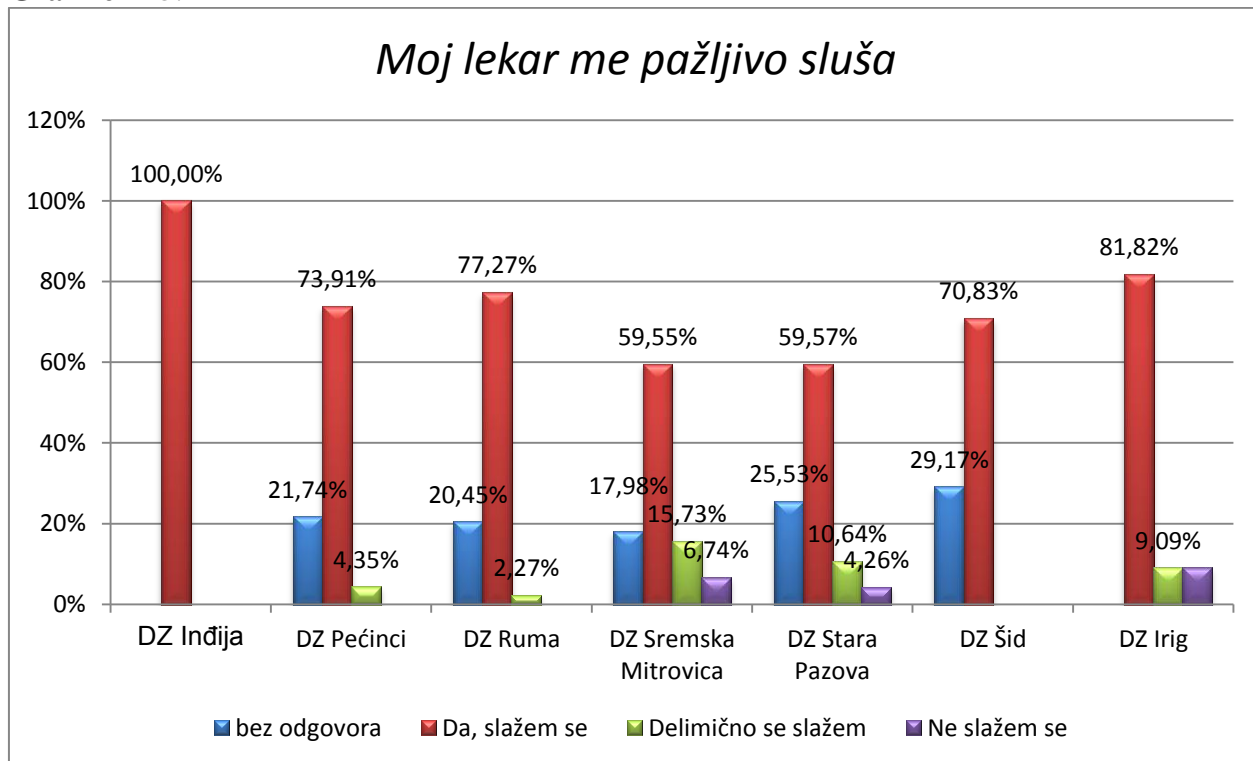
Grafikon 13.



Grafikon 14.

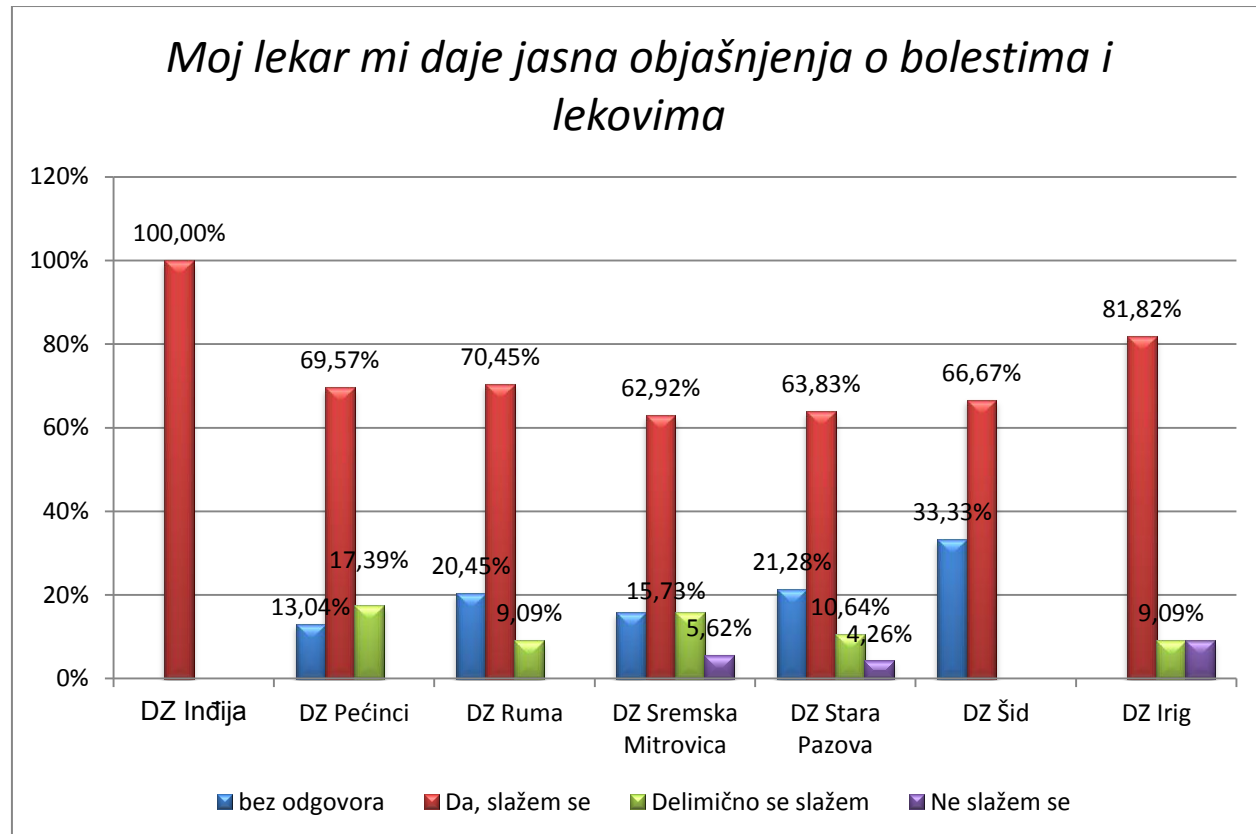


Grafikon 15.





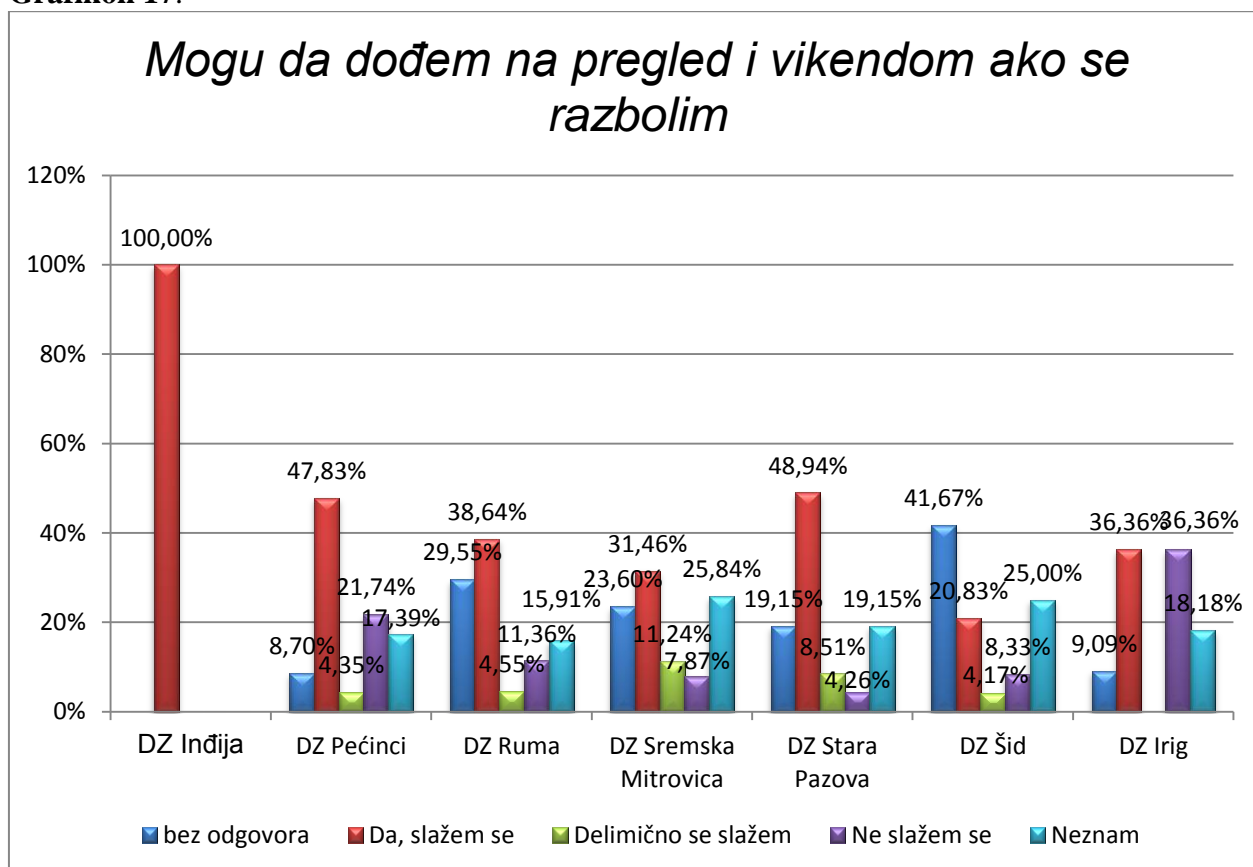
Grafikon 16.



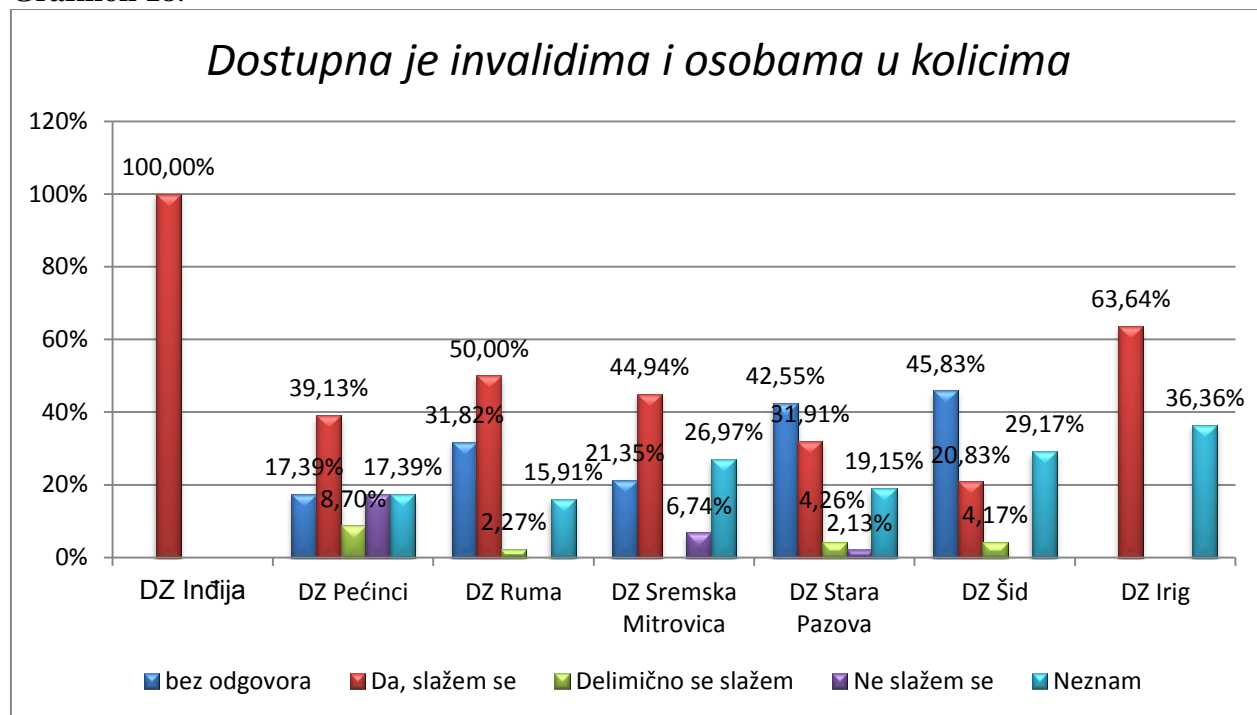


Korisnice su ocenjivale i rad službe za zdravstvenu zaštitu žena. Većina njih je zadovoljna radnim vremenom. Kada je u pitanju rad službe vikendom, najviše korisnica koje smatraju da ne mogu da budu pregledane vikendom je u DZ irig i Pećinci, dok većina ostalih smatra da je to moguće. (Grafikon 17.)

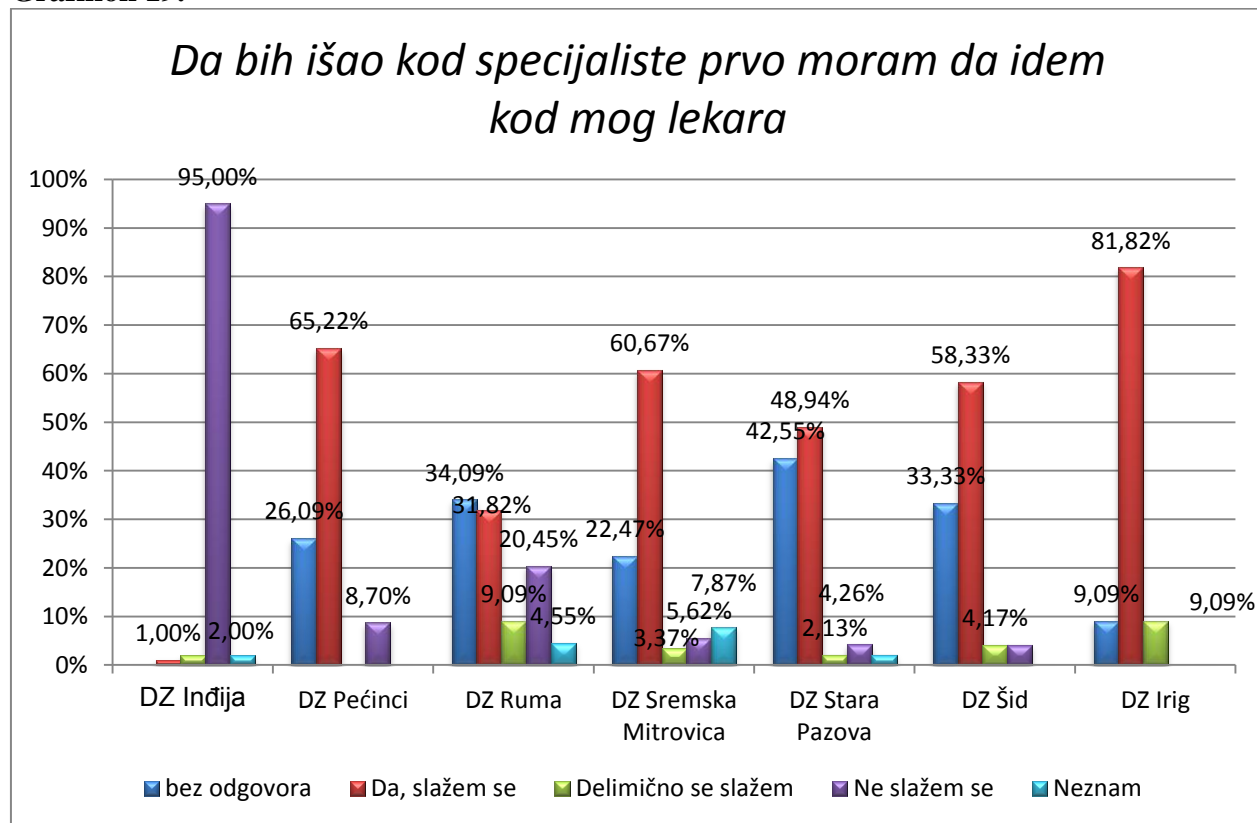
**Grafikon 17.**



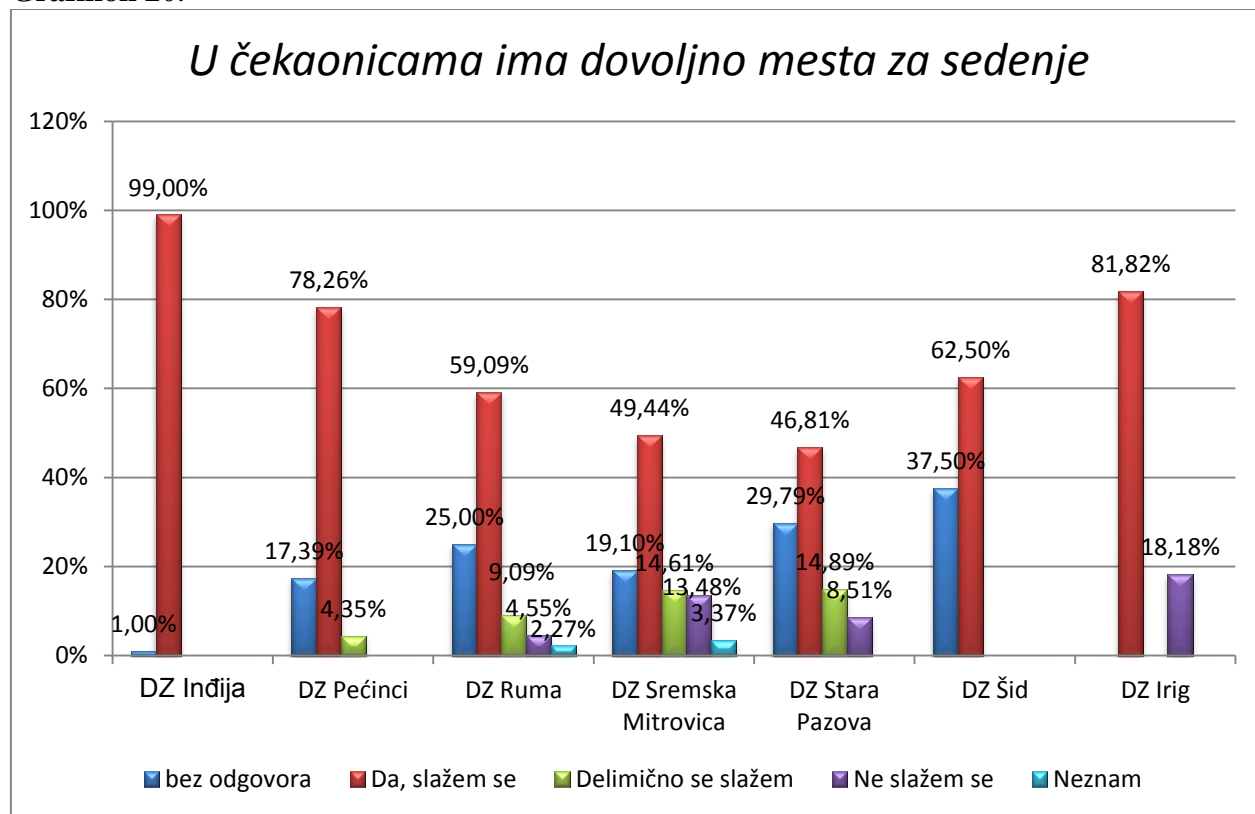
Grafikon 18.



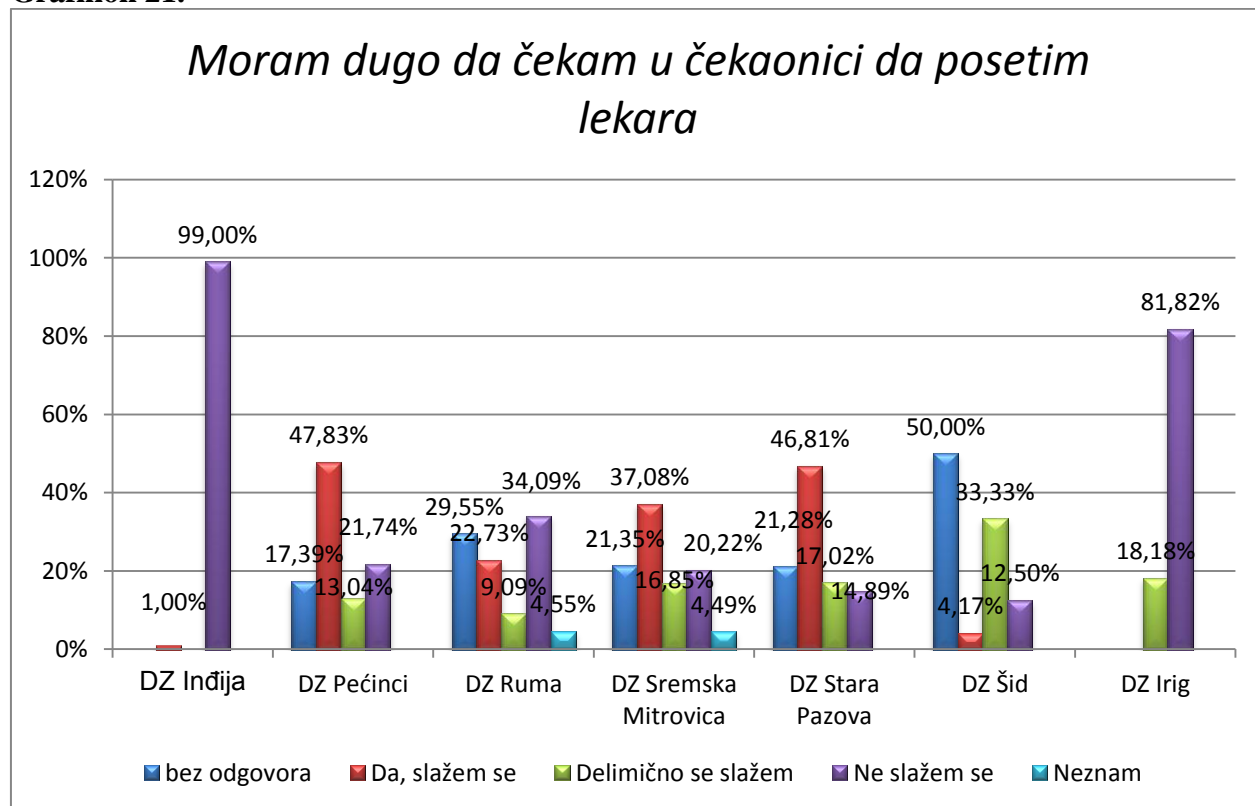
Grafikon 19.



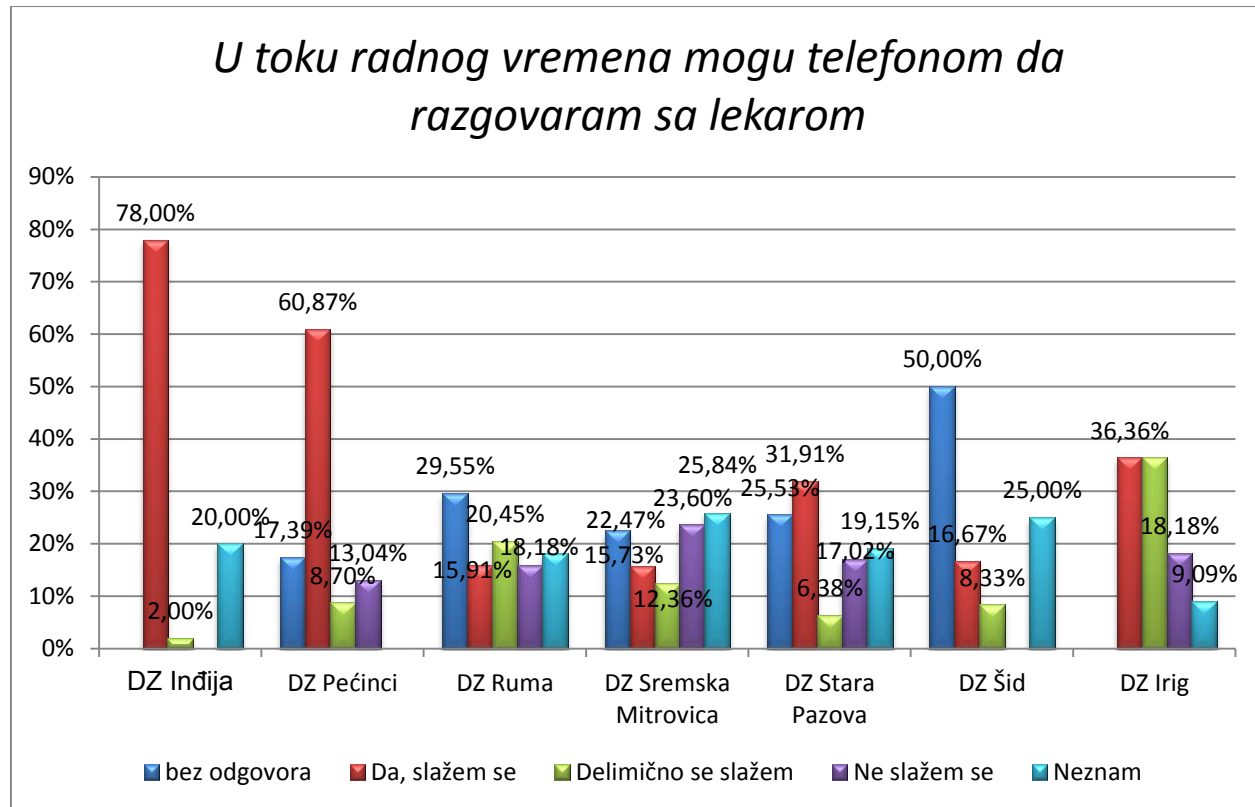
Grafikon 20.



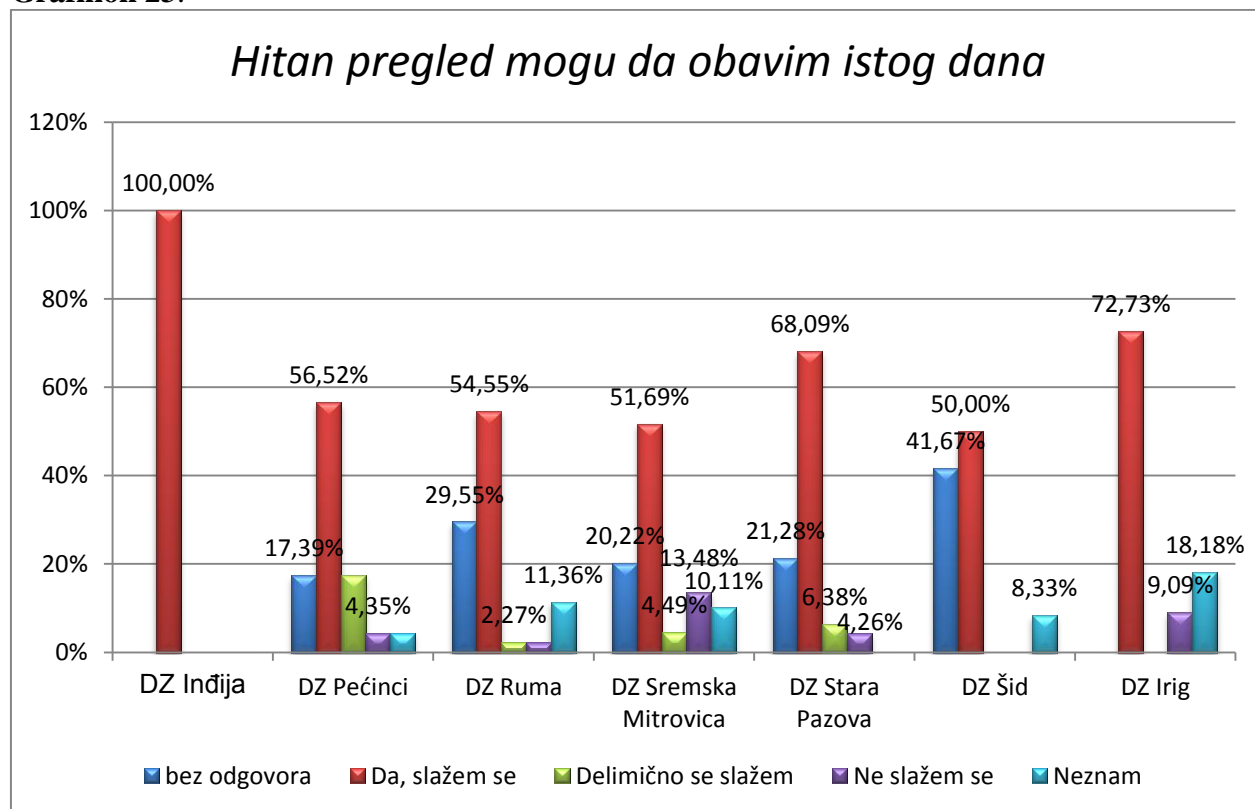
Grafikon 21.



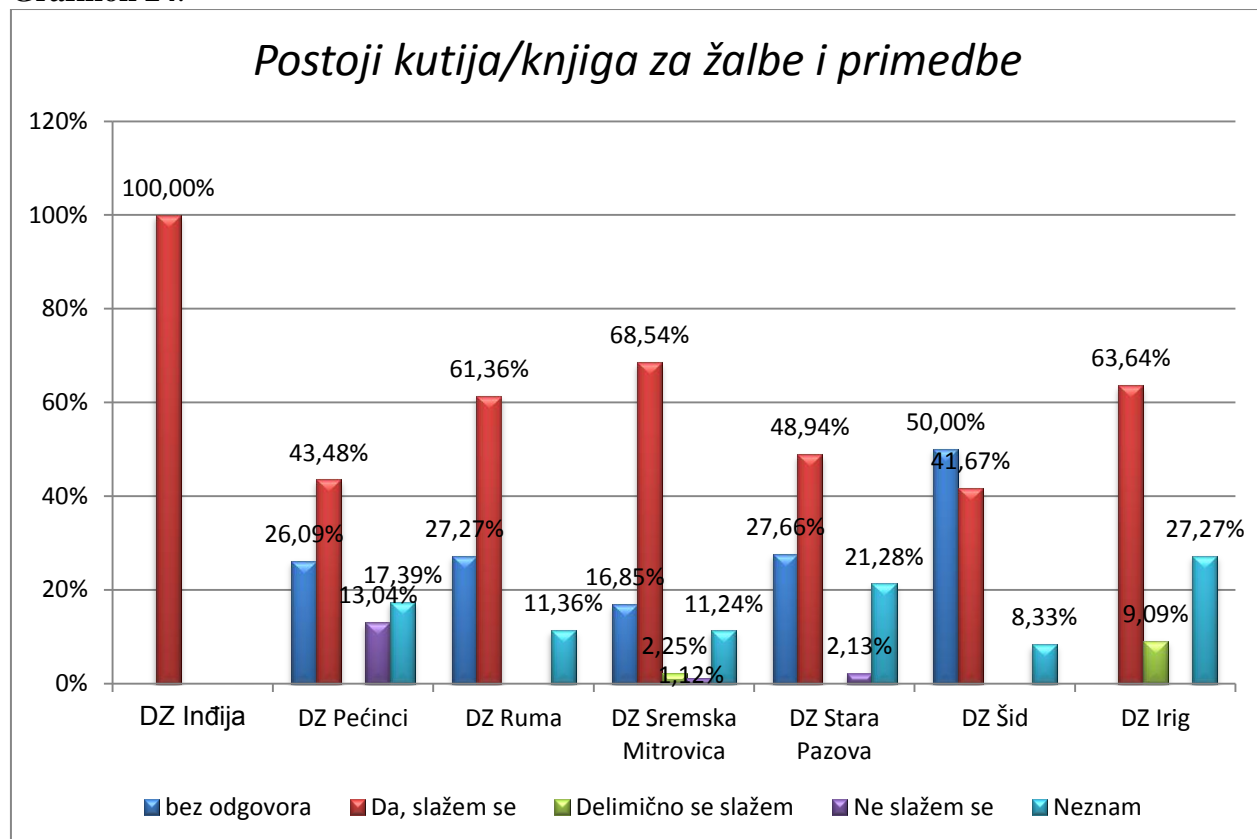
Grafikon 22.



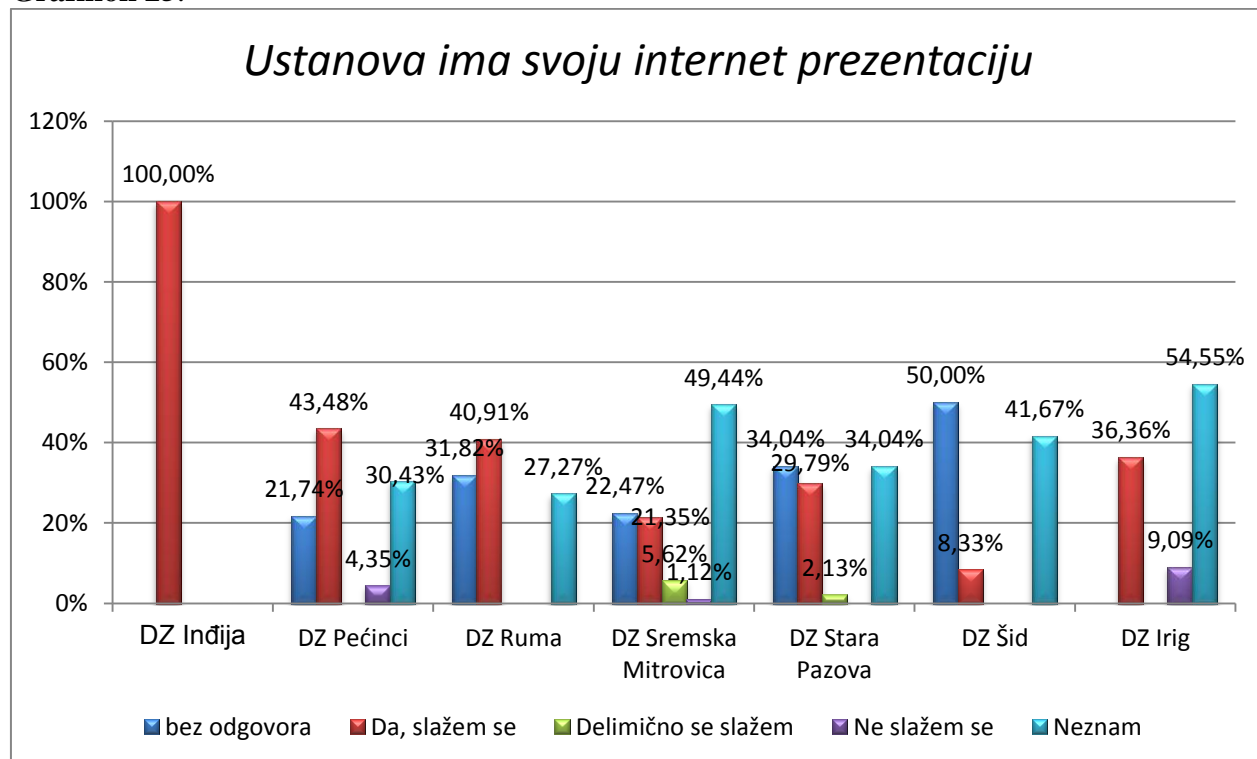
Grafikon 23.



**Grafikon 24.**

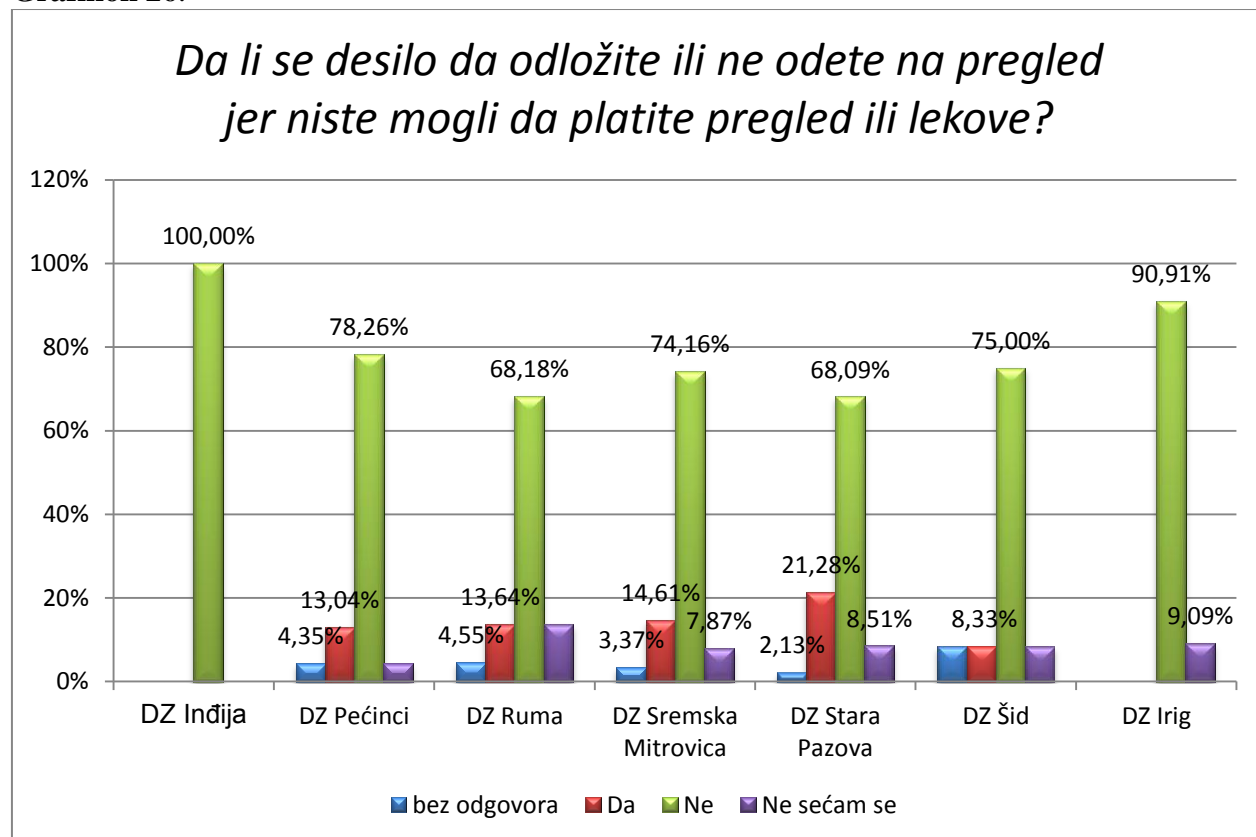


**Grafikon 25.**





Grafikon 26.





Uzimajući sve navedeno u obzir, korisnice su na sledeći način izrazile svoje zadovoljstvo radom izabranog lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena u domovima zdravlja Sremskog okruga: (Grafikon 27.)

**Grafikon 27.**

