



ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE

ul. Stari šor 47, 22000 Sremska
Mitrovica

e-mail: info@zdravlje-sm.org.rs

Tel:022/610-511

Tel/Faks:022/636-509

Žiro račun: 840-209667-75

ANALIZA KVALITETA RADA ZDRAVSTVENIH USTANOVA SREMSKOG OKRUGA ZA 2011. GODINU

Unapređenje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, odnosno zdravstvene zaštite, kao sastavni deo svakodnevnih aktivnosti zdravstvenih radnika i svih drugih zaposlenih u sistemu zdravstvene zaštite, predstavlja kontinuirani proces čiji je cilj dostizanje višeg nivoa efikasnosti i efektivnosti u radu, kao i veća satisfakcija pacijenata.

Kvalitetna zdravstvena zaštita omogućava organizaciju resursa na najbolji način kako bi se zadovoljila zdravstvena potreba korisnika za prevencijom i lečenjem, na bezbedan način, bez nepotrebnih gubitaka i na visokom nivou.

Pokazatelji kvaliteta se utvrđuju po nivoima zdravstvene delatnosti, vrstama zdravstvenih ustanova i medicinskim granama i obuhvataju kako pokazatelje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, tako i pokazatelje kvaliteta koji se odnose na: rad komisije za unapređenje kvaliteta, sticanje i obnovu znanja i veština zaposlenih, vođenja lista čekanja, bezbednost pacijenata, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene službe i zadovoljstvo zaposlenih.

Dimenzije kvaliteta su:

- Delotvornost
- Dostupnost
- Efikasnost
- Kontinuitet
- Prihvatljivost
- Sigurnost
- Učinak

Praćenje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova otpočeto je u junu mesecu 2004. godine kada je izdato Objašnjenje za praćenje kvaliteta u zdravstvenim ustanovama u okviru kojeg su definisani klinički kriterijumi i metodologija za utvrđivanje liste i vremena čekanja za zdravstvene usluge, pokazatelji kvaliteta rada i upitnici za merenje zadovoljstva korisnika. Potom je u decembru 2005. godine donet Zakon o zdravstvenoj zaštiti (gde se član 203 odnosi na kvalitet zdravstvene zaštite) i u junu 2007. godine Pravilnik o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite kojim se utvrđuju obavezni i preporučeni pokazatelji kvaliteta („Sl.

glasnik RS“, br. 57/2007). Prema ovom Pravilniku, pod pokazateljem kvaliteta podrazumeva se kvantitativan pokazatelj koji se koristi za praćenje i evaluaciju kvaliteta nege i lečenja pacijenata, kao i podrška aktivnostima zdravstvene zaštite. U 2010. godini stupa na snagu Pravilnik o pokazateljima kvaliteta zdravstvene zaštite („Sl. glasnik RS“, br. 49/2010)

Pokazatelji kvaliteta obuhvataju pokazatelje kvaliteta rada zdravstvene ustanove, kao i pokazatelje kvaliteta koji se odnose na: rad komisije za unapređenje kvaliteta rada, sticanje i obnovu znanja i veština zaposlenih, vođenje lista čekanja, bezbednost pacijenta, zadovoljstvo korisnika uslugama zdravstvene službe i zadovoljstvo zaposlenih.

Pokazatelji kvaliteta su podeljeni na obavezne i preporučene. Preporučeni pokazatelji kvaliteta mogu se pratiti po izboru zdravstvenih ustanova i nisu obavezni, ali se praćenje preporučenih pokazatelja posebno vrednuje u procesu evaluacije rada zdravstvenih ustanova na stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite

Zavod za javno zdravlje iz Sremske Mitrovice je u skladu sa svojom ulogom izvršio analizu kvaliteta rada zdravstvenih ustanova u Sremskom okrugu za period 01.01.-31.12.2011. godine. Analiza obuhvata procenu kvaliteta rada u Opštoj bolnici - Sremska Mitrovica, Specijalnim bolnicama u Starom Slankamenu i Vrdniku i Domovima zdravlja u Indiji, Staroj Pazovi, Rumi, Sremskoj Mitrovici, Pećincima, Irigu i Šidu.

U situaciji kada su sredstva koja se obezbeđuju za zdravstvenu zaštitu iz javnih prihoda ograničena i nedovoljna za stalno rastuće potrebe zdravstvenog sistema, treba primeniti stručne i iskustvene pokazatelje u oblasti praćenja kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama, kako bi se za ishod po zdravstvenu zaštitu pacijenata, obezbedila efikasna i racionalna zdravstvena zaštita. Svakako treba imati u vidu da sa unapređenjem i praćenjem kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, stvaraju uslovi za uspostavljanje postupka licenciranja i akreditacije. S tim u vezi namera je da se razvija dobrovoljna akreditacija zdravstvenih ustanova.

Treba imati u vidu da je za stalno unapređenje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama odgovorna pre svega Komisija za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove, koja je formirana od strane direktora, čineći je rukovodeći tim i direktor. Navedena Komisija je u obavezi da na početku kalendarske godine sačini predlog Programa za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene ustanove i prosledi Upravnom odboru na usvajanje. Navedena Komisija u toku godine kontinuirano prati sprovođenje Programa i o tome podnosi šestomesečni i godišnji izveštaj direktoru i Upravnom odboru zdravstvene ustanove.

Zbog lakšeg sumarnog pregleda podataka i obima podataka obuhvaćenim u tabelama sve tabele se nalaze na kraju tekstualnog dela analize, a imenovane su u tekstu.

Sadržaj:

ANALIZA IZVEŠTAJA O POKAZATELJIMA KVALITETA KOJI SE PRATE U PRIMARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI	4
Pokazatelji kvaliteta izabranih lekara u službi opšte medicine	4
Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine.	5
Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena.....	5
Pokazatelji kvaliteta rada stomatološke službe	6
Pokazatelji kvaliteta rada patronažne službe doma zdravlja	6
Pokazatelji kvaliteta rada službe hitne medicinske pomoći	7
ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA KOJI SE PRATE U SPECIJALISTIČKO – KONSULTATIVNIM SLUŽBAMA	8
Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama na nivou primarne zdravstvene zaštite	8
Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na sekundarnom i tercijalnom nivou.....	8
ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA RADA BOLNICE.....	9
Izveštaj o prosečnoj dužini bolničkog lečenja, broju medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji i procentu pacijenata vraćenih na odeljenje intenzivne nege	9
Izveštaj o prosečnom broju preoperativnih dana lečenja i operisanih pacijenata po hirurgu	9
Izveštaj o broju porođaja obavljenih carskim rezom, u epiduralnoj anesteziji i porođaja obavljenih uz prisustvo partnera ili člana porodice.....	9
ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA VOĐENJA LISTE ČEKANJA.....	10
Pokazatelji kvaliteta vođenja liste čekanja.....	10

ANALIZA IZVEŠTAJA O POKAZATELJIMA KVALITETA KOJI SE PRATE U PRIMARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI

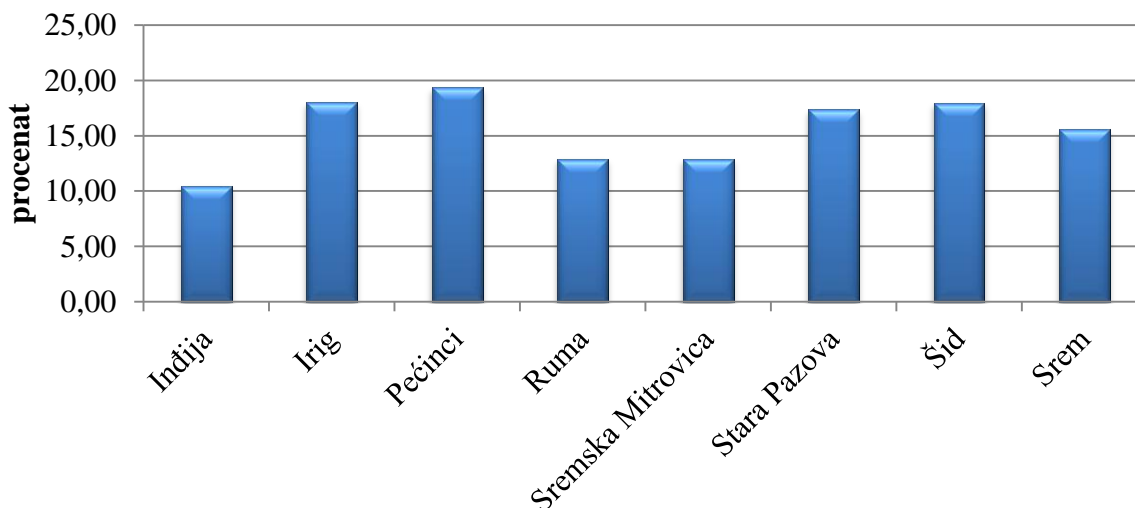
Praćenje kvaliteta rada, odnosno zdravstvene zaštite za domove zdravlja analizirano je kroz:

- Pokazatelje kvaliteta izabranih lekara u službi opšte medicine
- Pokazatelje kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine
- Pokazatelje kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena
- Pokazatelje kvaliteta rada stomatološke službe
- Pokazatelje kvaliteta rada patronažne službe doma zdravlja
- Pokazatelje kvaliteta rada službe hitne medicinske pomoći

Pokazatelji kvaliteta izabranih lekara u službi opšte medicine

Na osnovu podataka prikupljenih na terenu, najveća posećenost registrovanih korisnika izabranom lekaru je u Domu zdravlja Indija i Pećinci (100%). Najmanja je u DZ Šid gde iznosi 69,18%. Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara je 2,94 u Šidu, a 1,02 u Rumi. Na nivou Sremskog okruga ovaj odnos iznosi 1,80. Najveći broj uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled u odnosu na broj poseta 26,56 je iz opštine Ruma, što se može pripisati dostupnosti sekundarne zdravstvene zaštite u Sremskoj Mitrovici, ali interesantno je da baš DZ Sremska Mitrovica ima najmanji broj upućenih pacijenata (6,59), što govori u prilog kvalitetu zdravstvene službe, koja probleme pacijenata rešava na primarnom nivou. Takođe, DZ u Sremskoj Mitrovici je u protekloj godini ostvario najveći procenat preventivnih pregleda (24,25%), a DZ u Staroj Pazovi svega 2,82%. Stavljanje akcenta na preventivnu zdravstvenu zaštitu, neposredno doprinosi povećanju kvaliteta zdravlja korisnika i zdravstvene zaštite uopšte. Obuhvat registrovanih korisnika vakcinacijom protiv sezonskog gripa za lica starija od 65 godina prikazan je na grafikonu i numerički u tabeli.

Grafikon: Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa

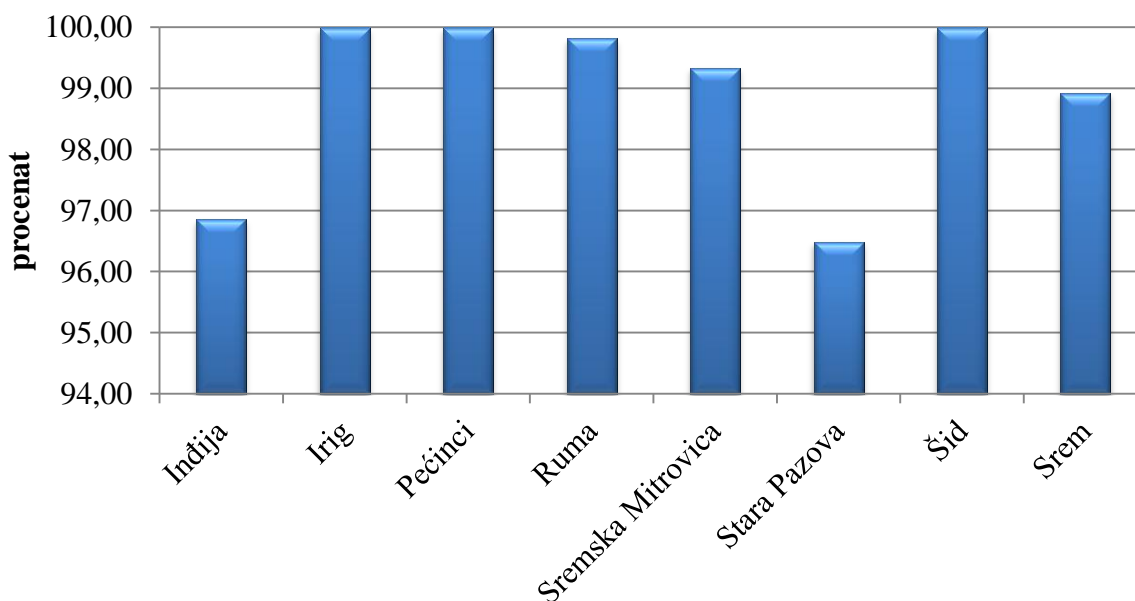


Procenat obolelih oscilira u zavisnosti od oboljenja, po opštinama. Podaci koji služe kao pokazatelji za procenu kvaliteta prikazani su u tabeli 1 i njihovo komentarisanje bi zahtevalo obimnije i podrobnije analiziranje.

Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine

Registrovani korisnici su svog izabranog lekara najčešće posećivali u opštinama Inđija i Pećinci (100%), dok je ove uzrasna kategorija korisnika zdravstvene zaštite najređe posećivala lekara u opštini Sremska Mitrovica (65,88%), što je u proseku za Sremski okrug 89,26%. Za opštinu Šid ne postoje podaci za ovaj parametar. Odnos broja obavljenih prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara u Sremu iznosi 0,50, sa najvišom vrednošću u Irigu 0,88. Takođe, posmatrajući broj specijalističko-konsultativnih uputa u odnosu na ukupan broj poseta kod lekara Irig ima najvišu vrednost 91,79 što je višestruko u odnosu na ostale opštine, tako da prosečna vrednost za Sremski okrug iznosi 19,28. Preventivni pregledi su najslabije zastupljeni u opštini Ruma (19,85%), dok je taj procenat u opštini Irig 98,81%. Analizom vakcionalnih kartona, dobijeni su podaci o vakcionalnom obuhvatu dece u 15 godini života, prikazani grafikonom i u tabeli 2.

Grafikon: Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom



Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena

Na teritoriji Sremskog okruga 72,68% korisnica zdravstvene zaštite se obratilo svom ginekologu zbog zdravstvenog stanja. Najveća posećenost ginekologa je u opštini Pećinci (100%), dok za Šidsku opštinu nedostaju podaci. Upoređivanjem broja prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog ginekologa, najviši odnos zabeležen je u opštinama Inđija i Pećinci, podjednako 1,46. U opštini Stara Pazova ovaj odnos je najniži 0,47. Najveći broj izdatih uputa za specijalističko-konsultativne preglede od strane izabranog ginekologa zabeležen je u opštini Ruma (8,07), a najmanji u opštini Šid, što bi se donekle moglo objasniti

dostupnosti specijalističko-konsultativne službe. Preventivni pregledi su izuzetno značajni pokazatelj kvaliteta službe primarne zdravstvene zaštite i svesti zdravstvene stanovništva. Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju obavljenih pregleda i poseta kod ginekologa relativno je ujednačen u opštinama Sremskog okruga, i u proseku iznosi 46,69%. U Sremu ciljani pregled radi ranog otkrivanja raka grlića materice je obavilo 33,10% korisnica zdravstvene zaštite uzrasta od 25 do 69 godina, dok je na mamografiju upućeno 34,55% u uzrasnoj dobi od 45 do 69 godina.

Pokazatelji kvaliteta rada stomatološke službe

Sprovođenje primarne zdravstvene zaštite u službi stomatologije analizirano je kroz različite pokazatelje kvaliteta rada, prevashodno bazirajući se na prevenciji bolesti zuba kod dece. Procenat dece u sedmoj i dvanaestoj godini obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida jedino u opštini Šid je daleko ispod u odnosu na ostale opštine. Prema dobijenim podacima na području Sremskog okruga procenat dece sa svim zdravim zubima iznosi 20,77% za uzrast 7 godina i 28,55% za uzrast 12 godina. KEP-12 predstavlja zbir karijesnih, ekstrahiranih i plombiranih zuba dece uzrasne grupe 12 godina, podeljen sa brojem pregledane dece tog uzrasta. Ovaj pokazatelj se izračunava kod školske dece starosti 12 godina, pri obaveznom sistematskom stomatološkom pregledu u školi. KEP jedne osobe predstavlja broj svih karijesnih, plombiranih i ekstrahiranih zuba jedne osobe podeljen sa 28. KEP-12 predstavlja ukupan broj karijesnih, plombiranih i ekstrahiranih zuba dvanaestogodišnjaka, podeljen sa brojem pregledane dece uzrasta 12 godina. KEP-12 se upisuje kao stanje zuba utvrđeno u trenutku pregleda. Ne uzima se u obzir vremenski period u kome je stomatološka intervencija urađena. Ekstrahirani zub (oznaka E) označava zub koji je izvađen zbog karijesa. U ovu grupu ne ulaze zubi izvađeni iz ortodontskih razloga i ti zubi se ne računaju kao ekstrahirani, već kao zdravi. U 2011. Kalendarskoj godini KEP za Sremski okrug je iznosio 2,08. Alarmantna je činjenica da je na sistematskom pregledu koji se obavlja u sedmom rezredu osnovne škole i trećem srednje, procenat utvrđenih nelečenih ortodontskih anomalija u posmatranoj kalendarskoj godini preko 30% u svim opštinama, a najviši procenat imaju opštine Irig i Ruma. Podaci sistematskog pregleda koji se radi u srednjoj školi za opštinu Irig i Šid su nepotpuni. Preventivnim stomatološkim pregledima obuhvaćeno je 64,90% trudnica u Sremskom okrugu.

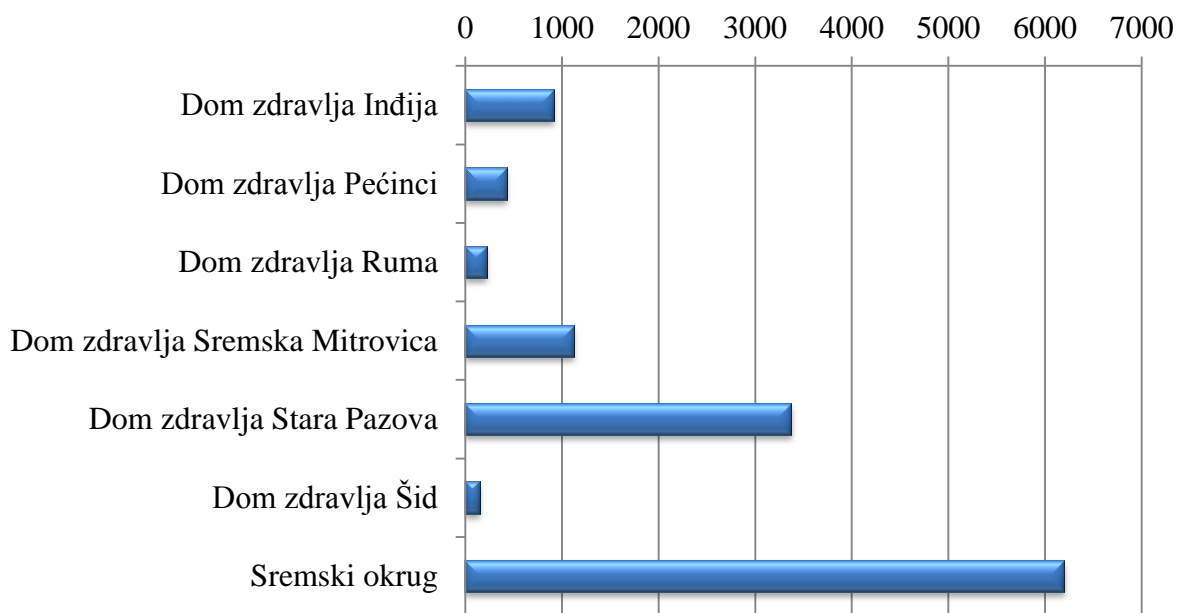
Pokazatelji kvaliteta rada patronažne službe doma zdravlja

Patronažna služba na području Sremskog okruga u protekloj godini obavljala je svoje aktivnosti u različitom stepenu, varirajući po opštinama u zavisnosti od lokalnih mogućnosti i potreba. Posmatra se broj poseta novorođenom detetu, odojčetu, osobama starijim od 65 godina i obuhvat novorođenčadi prvom patronažnom posetom. Sremski okrug je u protekloj godini zabeležio u proseku 0,39 poseta ciljnim kategorijama osiguranika. Najveći prosečan broj poseta polivalentne patronažne službe je registrovan u opštini Stara Pazova 0,66, a najmanji u opštini Šid, koja je poslednja po broju poseta novorođenčetu i osobama starijim od 65 godina. Opština Sremska Mitrovica je zabeležila najveći broj poseta novorođenčadi i odojčadi, u odnosu na ostale opštine Sremskog okruga. Obuhvat novorođenčadi prvom patronažnom posetom za Srem iznosi 3,77.

Pokazatelji kvaliteta rada službe hitne medicinske pomoći

Kao pokazatelji kvaliteta rada službe hitne pomoći primenjuju se aktivaciono vreme, reakciono vreme i vreme prehospitalne intervencije. Analiza je izvršena po opštinama i prikazana u tabeli 6. Prosečno aktivaciono vreme za Sremski okrug je 0,98, reaktivaciono 5,97 i vreme prehospitalne intervencije 17,79. Ukupan broj poziva prvog reda hitnosti u Sremu iznosi 6198, pri čemu DZ Stara Pazova ima najveći udeo sa 3373 poziva na godišnjem nivou.

Grafikon: Broj poziva za prvi red hitnosti / izlazak ekipa na teren za poziv prvog reda hitnosti



ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA KOJI SE PRATE U SPECIJALISTIČKO – KONSULTATIVNIM SLUŽBAMA

Praćenje kvaliteta rada, odnosno zdravstvene zaštite za specijalističko-konsultativne službe analizirano je kroz:

- Pokazatelje kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama na nivou primarne zdravstvene zaštite
- Pokazatelje kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na sekundarnom i tercijalnom nivou

Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama na nivou primarne zdravstvene zaštite

Iako se ovaj deo specijalističko-konsultativnih službi nalazi u okviru primarne zdravstvene zaštite, pri domovima zdravlja, analizirani su kao celina i posebno. Dobijeni podaci koji se tiču pokazatelja kvaliteta i prate se na nivou primarne zdravstvene zaštite prikazani su u tabeli 7. Na zakazan prvi pregled se najduže čeka na oftalmologiji u DZ Ruma (36,53 dana), a najkraće na internom odeljenju (1,61 dana) i pneumoftizilogiji (1,63 dana) DZ u Staroj Pazovi. Služba oftalmologije u DZ Inđija ima 100% zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj. Potrebno je da pacijenti budu pregledani u roku od 30 minuta od zakazanog termina. Ako je pacijent prinuđen da na pregled čeka duže od 30 minuta zdravstveni radnik, koji je određen za praćenje sprovođenja ovog uputstva, je u obavezi da mu objasni razloge za duže čekanje na zakazani pregled. Pacijent ne sme čekati duže od 60 minuta na pregled. Zdravstvena ustanova je u obavezi da najmanje 90% pacijenata, kojima je zakazan specijalističko-konsultativni pregled, pregleda u roku od 30 minuta od zakazanog termina, s tim da ni jedan pacijent ne sme čekati duže od jednog sata na zakazani pregled. Jedino DZ Ruma prekoračuje normu dužine čekanja na zakazan prvi pregled, ali takođe ima najveći broj odeljenja na kojima je 100% korisnika zdravstvenih usluga primljenih kod lekara u roku manjem od 30 minuta od vremena zakazanog termina.

Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na sekundarnom i tercijalnom nivou

Za praćenje rada specijalističko-konsultativne službe na sva tri nivoa zdravstvene zaštite primenjuju se isti pokazatelji kvaliteta. Specijalističko-konsultativna služba u Sremskom okrugu na sekundarnom i tercijalnom nivou je u sklopu Opšte bolnice u Sremskoj Mitrovici i Specijalne bolnice za rehabilitaciju u Vrdniku. Procenat zakazanih poseta je 7,17% za Sremski okrug, pri čemu ginekologija i akušerstvo Opšte bolnice u Sremskoj Mitrovici ima najviši procenat 15,48%. Čekanje na pregled lekara u čekaonici ne duže od 30 minuta, prilično je u podjednakom procentu ispoštovano u svim službama, oko 82,07% za Sremski okrug, osim sa 100% učinkom na pedijatriji.

ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA RADA BOLNICE

Praćenje kvaliteta rada, odnosno zdravstvene zaštite za bolnicu analizirano je kroz:

- Izveštaj o prosečnoj dužini bolničkog lečenja, broju medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji i procentu pacijenata vraćenih na odeljenje intenzivne nege
- Izveštaj o prosečnom broju preoperativnih dana lečenja i operisanih pacijenata po hirurgu
- Izveštaj o broju porođaja obavljenih carskim rezom, u epiduralnoj anesteziji i porođaja obavljenih uz prisustvo partnera ili člana porodice

Izveštaj o prosečnoj dužini bolničkog lečenja, broju medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji i procentu pacijenata vraćenih na odeljenje intenzivne nege

Na području Sremskog okruga u protekloj godini ukupno je zabeleženo 60507 dana bolničkog lečenja. Prosečna dužina bolničkog lečenja je 5,81 dana, sa prosečno 2,12 medicinskih sestara po bolesniku. Ovim su obuhvaćeni Opšta bolnica u Sremskoj Mitrovici, Specijalna bolnica za rehabilitaciju Vrdnik i ginekološko odeljenje u DZ Ruma. Procenat pacijenata u Sremu kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege je 3,61%, što nije direktni pokazatelj situacije. Naime, jedini registrovani slučajevi ponovnog prijema pacijenata su na odeljenju hirurgije u Opštoj bolnici u Sremskoj Mitrovici i njihov procenat iznosi 6,21%. Međutim, kada se izračunava srednja vrednost, uzimaju se u obzir i ostala odeljenja i ustanove, gde nije zabeležen ni jedan ovakav slučaj. Najduže zadržavanje na bolničkom lečenju je u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju u Vrdniku, što se može objasniti namenom ustanove i prirodom oboljenja korisnika zdravstvenih usluga i iznosi 25,13 dana. Slično kao u prethodnom slučaju, odeljenje interne medicine u Opštoj bolnici je sledeće po trajanju bolničkog lečenja sa prosečno 9,98 dana.

Izveštaj o prosečnom broju preoperativnih dana lečenja i operisanih pacijenata po hirurgu

U Opštoj bolnici u Sremskoj Mitrovici, za prošlogodišnji period urađeno je 3277 hirurških intervencija, sa prosečno 0,7 preoperativnih dana lečenja. Hirurzi su u proseku imali 63,89 operacija u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji.

Izveštaj o broju porođaja obavljenih carskim rezom, u epiduralnoj anesteziji i porođaja obavljenih uz prisustvo partnera ili člana porodice

Tokom 2011. Godine, na teritoriji Sremskog okruga obavljen je 821 porođaj, od toga 34,23% carskim rezom, ali računajući DZ u Rumi koji nema hiruršku porođajnu salu, tako da su svi porođaji izvršeni carskim rezom obavljeni u Opštoj bolnici u Sremskoj Mitrovici (35,71%). Dom zdravlja u Rumi obavio je 34 porođaja. Nije zabeleženo prisustvo partnera prilikom porođaja.

ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA VOĐENJA LISTE ČEKANJA

Pokazatelji kvaliteta vođenja liste čekanja

Liste čekanja i vreme čekanja u sistemu pružanja zdravstvene zaštite pojavljuju se kada zahtevi za zdravstvenom zaštitom premašuju raspoložive mogućnosti. Jedna od posledica ovog nesklada je da se pojedini pacijenti susreću sa odlaganjem zdravstvene usluge odnosno sa produženjem vremena čekanja, pre nego što dobiju specijalističku uslugu. Pri formiranju "Liste čekanja" prioriteta se moraju dati pacijentima koji imaju najveću potrebu za zdravstvenom uslugom i pri tom vreme čekanja ne sme biti toliko dugo da postane rizik za pogoršavanje zdravlja pacijenta. Na dan 31.12.2011. godine na području Sremskog okruga, registrovano je 1213 korisnika zdravstvene zaštite koji su se u tom trenutku nalazili na Listi čekanja. Procenat izvršenih intervencija ili procedura sa Liste čekanja u odnosu na ukupan broj je iznosio 36,2%. Detaljniji podaci o prosečnoj dužini čekanja i pojedinim intervencijama prikazani su u tabeli 12.

Tabela 1. Pokazatelji kvaliteta izabranih lekara u službi opšte medicine

Parametar	Opštine							Okrug
	Indija	Irig	Pećinci	Ruma	Sremska Mitrovica	Stara Pazova	Šid	
Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	100,00	80,17	100,00	76,33	73,89	99,88	69,18	85,64
Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	1,84	1,89	2,12	1,02	1,05	1,76	2,94	1,80
Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	8,21	12,22	10,88	26,56	6,59	11,72	13,87	12,86
Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	6,61	3,98	9,68	5,68	24,25	2,82	11,92	9,28
Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa	10,45	18,04	19,39	12,89	12,90	17,35	17,96	15,57
Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu, vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90	80,03	41,51	52,54	61,03	64,93	42,69	29,14	53,12
Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) koji su upućeni na pregled očnog dna	87,88	100,00	51,44	98,11	99,09	23,78	1,42	65,96
Procenat obolelih od šećerne bolesti (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoliziranog hemoglobina (HbA1c)	53,44	59,61	15,54	96,68	38,16	66,92	3,05	47,63
Procenat registrovanih korisnika u čiji je zdravstveni karton ubeležena vrednost krvnog pritiska, indeks telesne mase - ITM, pušački status i preporučeni saveti za zdravo ponašanje	41,51	30,19	14,71	46,53	75,35	21,02	72,98	43,18
Procenat registrovanih korisnika starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvavljenje u stolici (hemokult test)	4,90	0,34	33,64	5,08	15,04	3,34	1,72	9,15
Procenat epizoda sa tonzilofaringitisom (J02, J03) kod kojih je kao prva terapija ordinirana terapija penicilinom	33,55	40,28	4,64	19,00	31,95	16,28	28,21	24,84

Tabela 2. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine

Parametar	Opštine							Okrug
	Indija	Irig	Pećinci	Ruma	Sremska Mitrovica	Stara Pazova	Šid	Srem
Procenat registrovanih korisnika koji su iz bilo kog razloga posetili svog izabranog lekara	100,00	83,03	100,00	87,61	65,88	99,06		89,26
Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog lekara	0,49	0,88	0,56	0,44	0,42	0,33	0,38	0,50
Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod lekara	6,37	91,79	7,07	7,83	5,81	6,48	9,61	19,28
Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod lekara	22,12	98,81	25,55	19,85	27,67	22,15	20,60	33,82
Procenat epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva (J00-J06) kod kojih je pri prvom pregledu propisan antibiotik	53,19	47,50	15,28	56,49	48,17	83,46	63,02	52,44
Procenat epizoda svih oboljenja kod dece lečenih antibioticima u kojim je ordinirana ampulirana terapija	5,19	0,41	0,33	7,36	5,79	26,87	10,22	8,02
Procenat predgojazne/gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o pravilnoj ishrani	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	89,29	100,00	98,47
Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom	96,85	100,00	100,00	99,82	99,33	96,49	100,00	98,93

Tabela 3. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena

Parametar	Opštine							Okrug
	Indija	Irig	Pećinci	Ruma	Sremska Mitrovica	Stara Pazova	Šid	Srem
Procenat registrovanih korisnica koje su iz bilo kog razloga posetile svog izabranog ginekologa	74,3	84,95	100	49,53	70,07	57,24		72,68
Odnos prvih i ponovnih pregleda radi lečenja kod izabranog ginekologa	1,46	0,84	1,46	1,23	1,21	0,47	0,92	1,08
Odnos broja uputa izdatih za specijalističko-konsultativni pregled i ukupnog broja poseta kod ginekologa	2,74	3,18	4,77	8,07	1,95	3,88	1,88	3,78
Procenat preventivnih pregleda u ukupnom broju pregleda i poseta kod ginekologa	49,66	48,81	44,08	43,54	53,32	36,45	50,95	46,69
Procenat korisnica od 25 do 69 godina starosti obuhvaćenih ciljanim pregledom radi ranog otkrivanja raka grlića materice	25,09	13,56	33,79	43,06	45,95	37,14		33,10
Procenat korisnica od 45 do 69 godina starosti koje su upućene na mamografiju od bilo kog izabranog ginekologa u poslednjih 12 meseci	28,08	10,31	54,16	43,19	44,22	27,32		34,55

Tabela 4. Pokazatelji kvaliteta rada stomatološke službe

Parametar	Opštine							Okrug
	Indija	Irig	Pećinci	Ruma	Sremska Mitrovica	Stara Pazova	Šid	Srem
Procenat dece u 7. godini života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	93,43	59,28	94,85
Procenat dece u 12. godini života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida	92,21	100,00	100,00	86,81	100,00	98,30	51,25	92,67
Procenat dece u 7. godini života sa svim zdravim zubima	28,00	11,36	35,90	42,61	41,28	26,10	11,34	30,77
Procenat dece u 12. godini života sa svim zdravim zubima	20,85	20,59	56,25	33,63	49,81	18,46	11,25	28,55
KEP kod dece u 12. godini života	2,22	1,95	9,06	1,81	1,80	2,06	2,31	2,08
Procenat dece kod kojih je na obaveznom sistemskom pregledu u sedmom razredu osnovne škole utvrđeno prisustvo nelečenih ortodontskih anomalija	51,50	100,00	61,90	55,03	36,07	37,94	51,22	45,34
Procenat dece kod kojih je na obaveznom sistemskom pregledu u trećem razredu srednje škole utvrđeno prisustvo nelečenih ortodontskih anomalija	36,87		83,72	78,02	30,54	30,34		38,74
Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom	28,50	46,67	55,56	61,11	81,66	83,58	49,60	64,90
Procenat pacijenata starijih od osamnaest godina kod kojih je konzervativno tretirana paradontopatija	11,04	5,18	6,93	4,46	11,10	4,48	3,79	7,94
Procenat ponovljenih intervencija	1,33	1,48	5,37	0,54	1,07	4,42	2,23	3,12

Tabela 5. Pokazatelji kvaliteta rada patronažne službe doma zdravlja

Parametar	Prosečan broj patronažnih poseta po novorođenom detetu/odojčetu/osobi starijoj od 65 godina	Obuhvat novorođenčadi prvom patronažnom posetom
Dom zdravlja Indija	0,36	4,58
Novorođenče	4,26	100
Odojče	0,86	
Osobe starije od 65 godina	0,14	
Dom zdravlja Irig	1,7	7,76
Novorođenče	0,85	29,23
Odojče	0,03	
Osobe starije od 65 godina	3,12	
Dom zdravlja Pećinci	0,33	4,81
Novorođenče	3,1	100
Odojče	0,96	
Osobe starije od 65 godina	0,14	
Dom zdravlja Ruma	0,17	1,69
Novorođenče	2,02	42,82
Odojče	0,43	
Osobe starije od 65 godina	0,08	
Dom zdravlja Sremska Mitrovica	0,49	4,41
Novorođenče	4,98	100
Odojče	1,98	
Osobe starije od 65 godina	0,2	
Dom zdravlja Stara Pazova	0,66	6,07
Novorođenče	4,56	100
Odojče	1,91	
Osobe starije od 65 godina	0,3	
Dom zdravlja Šid	0,05	0,09
Novorođenče	0,03	2,5
Odojče	0,19	
Osobe starije od 65 godina	0,05	
Sremski okrug	0,39	3,77

Tabela 6. Aktivaciono vreme, reakciono vreme i vreme prehospitalne intervencije

Parametar	Broj poziva za prvi red hitnosti / izlazak ekipa na teren za poziv prvog reda hitnosti	Aktivaciono vreme	Reakciono vreme	Vreme prehospitalne intervencije
Dom zdravlja Indija	912	1,01	4,79	28,43
Dom zdravlja Pećinci	426	1	8,15	15
Dom zdravlja Ruma	218	0,78	8,19	15,11
Dom zdravlja Sremska Mitrovica	1125	0,83	4,45	11,41
Dom zdravlja Stara Pazova	3373	1,04	6,37	16,42
Dom zdravlja Šid	144	0,99	5,96	44,42
Sremski okrug	6198	0,98	5,97	17,79

Tabela 7. Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama na nivou primarne zdravstvene zaštite

Parametar	Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled	Procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta	Procenat pacijenata primljenih kod lekara u roku od 30 minuta od vremena zakazanog termina	Ukupan broj sati u nedelji kada služba radi popodne	Broj dana u mesecu kada je omogućeno zakazivanje spec.-kons. pregleda
Dom zdravlja Indija	18,46	88,1	96,54		
Interna medicina	26,94	86,46	98,54	30	22
Pneumoftizilogija	5,41	79,8	93,17	6	22
Oftamologija	13,02	100	93,93	30	22
Otorinolaringologija	6,9	70,32	98,33	30	22
Psihijatrija	23,24	86,19	98,46	18	22
Dom zdravlja Pećinci	15,25	29,51	85		
Interna medicina	15,25	81,93	85	7	22
Pneumoftizilogija				0	22
Oftamologija				14	22
Psihijatrija				0	22
Dom zdravlja Ruma	14,7	70,02	97,18		
Interna medicina	17	70,02	100	40	22
Pneumoftizilogija	1,92	60,16	100	40	22
Oftamologija	36,53	55,97	98,9	0	22
Otorinolaringologija	7,8	79,06	83,77	0	22
Psihijatrija	6,05	83,11	100	40	22
Dom zdravlja Stara Pazova	3,44	42,41	93,7		
Interna medicina	1,61	39,27	100	40	22
Pneumoftizilogija	1,63	26,54	100	14	22
Oftamologija	5,43	59,78	84,45	40	22
Otorinolaringologija	2,52	63,38	100	7	22
Psihijatrija				1	22
Dom zdravlja Šid	6,01	15,98	99,45		
Interna medicina		39	100	8	22
Pneumoftizilogija				8	22
Oftamologija	6,01	18,59	97,68	8	22
Otorinolaringologija				8	22
Psihijatrija				8	22
Sremski okrug	12,51	52,31	95,66		

Tabela 8. Pokazatelji kvaliteta koji se prate u specijalističko-konsultativnim službama u ustanovama koje obavljaju zdravstvenu delatnost na sekundarnom i tercijalnom nivou

Parametar	Prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled	Procenat zakazanih poseta u odnosu na ukupan broj poseta	Procenat pacijenata koji su primljeni kod lekara u roku od 30 minuta od vremena zakazanog termina	Ukupan broj sati u nedelji kada služba radi popodne	Broj dana u mesecu kada je omogućeno zakazivanje spec.-kons. pregleda
Opšta bolnica Sremska Mitrovica	0	7,52	82,07		
Hirurgija	0	5,59	81,64	40	20
Interna medicina	0	10,04	81,42	40	20
Pedijatrija	0	0,95	100	40	20
Ginekologija i akušerstvo	0	15,48	81,83	40	20
Psihijatrija	0	5,34	85,97	40	20
Specijalna bolnica za rehabilitaciju vrđnik					
Interna medicina		0		40	
Sremski okrug	0	7,17	82,07		

Tabela 9. Izveštaj o prosečnoj dužini bolničkog lečenja, broju medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji i procentu pacijenata vraćenih na odeljenje intenzivne nege

Parametar	Broj dana bolničkog lečenja	Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege	Prosečna dužina bolničkog lečenja	Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji
Dom zdravlja Ruma	197	0	2,9	18,36
Ginekologija i akušerstvo	197	0	2,9	18,36
Opšta bolnica Sremska Mitrovica	54203	4,18	5,36	2,26
Hirurgija	25348	6,21	4,6	2,58
Interna medicina	21656	0	9,98	1,79
Pedijatrija	1136		2,96	4,18
Ginekologija i akušerstvo	6063		2,96	2,23
Specijalna bolnica za rehabilitaciju Vrdnik	6107		25,13	0,42
Interna medicina	6107		25,13	0,42
Sremski okrug	60507	3,61	5,81	2,12

Tabela 10. Izveštaj o prosečnom broju preoperativnih dana lečenja i operisanih pacijenata po hirurgu

Parametar	Broj hirurških intervencija obavljenih u hirurškim salama	Prosečan broj preoperativnih dana lečenja	Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji po hirurgu
Opšta bolnica Sremska Mitrovica	3277	0,7	63,89
Sremski okrug	3277	0,7	63,89

Tabela 11. Izveštaj o broju porođaja obavljenih carskim rezom, u epiduralnoj anesteziji i porođaja obavljenih uz prisustvo partnera ili člana porodice

Parametar	Broj porođaja	Procenat porođaja obavljen carskim rezom	Procenat porođaja u epiduralnoj anesteziji	Procenat porođaja uz prisustvo partnera
Dom zdravlja Ruma	34	0	0	0
Opšta bolnica Sremska Mitrovica	787	35,71	3,81	0
Sremski okrug	821	34,23	3,65	0

Tabela 12. Pokazatelji kvaliteta vođenja liste čekanja

Parametar	Broj pacijenata na Listi čekanja na dan 31.12.	Broj novih pacijenata na Listi čekanja	Procenat izvršenih interv./procedura sa Liste čekanja u odnosu na ukupan broj	Prosečna dužina čekanja
Sremski okrug	1213	2091	36,2	716,46
Ekstrakcija katarakte sa ugrađivanjem lens-implanta	4	9	66,67	229,38
Fakoemulzifikacija ultrazvukom i lensektomija	983	1100	91,97	1561,56
Totalna proteza kuka i kolena	114	129	87,84	238,92
CT torakalnih organa bez kontrastnih sredstava	0	0	0	
CT torakalnih organa sa kontrastnim sredstvima	26	176	30,52	51,15
CT ostalih tkiva i kostiju	25	155	23,95	53,31
CT glave i vrata sa kontrastnim sredstvima	2	13	13,54	48,54
CT glave i vrata bez kontrastnih sredstava	52	484	19,15	58,71
Ciljani CT pregled pontocerebralnog ugla sa dvojnim kontrastom	0	0	0	
Ciljani CT orbite	0	0	0	
CT cervikalnog i torakalnog dela kičme sa kontrastom	0	0	0	
CT lumbalnog dela kičme bez kontrasta	0	0	0	
CT kostiju i organa lica	7	19	25,71	57,44