

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Zavod za javno zdravlje Sremska Mitrovica

Decembar 2008. godine

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 77 zaposlenih u Zavodu za javno zdravlje Sremska Mitrovica. Prosečna starost zaposlenih je 40 godina, 82% zaposlenih predstavljaju žene, a 18% muškarci.

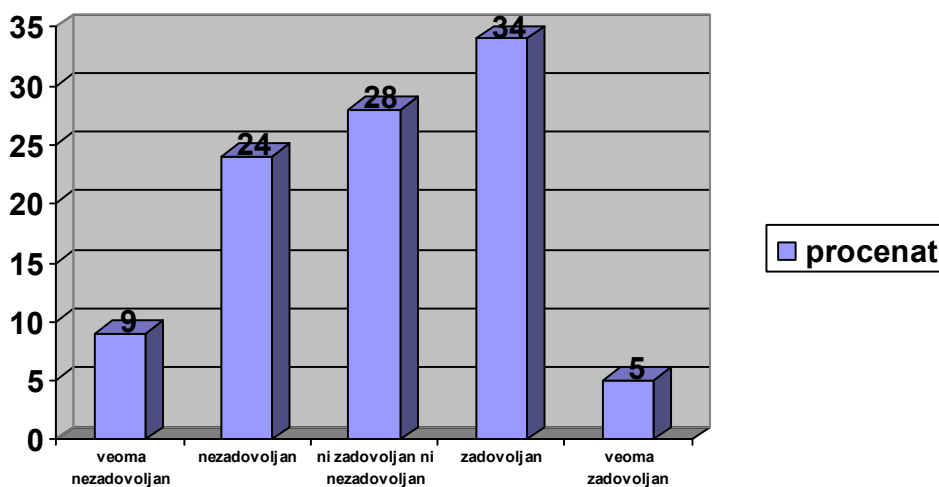
Najveći broj zaposlenih je završilo srednju školu 60%, fakultet 29%, 8% višu školu a 3% ima završenu osnovnu školu.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 52% zdravstvenih radnika, 21% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 16% i 11% su tehnički radnici.

Prosečni radni staž je 15 godina i 19% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

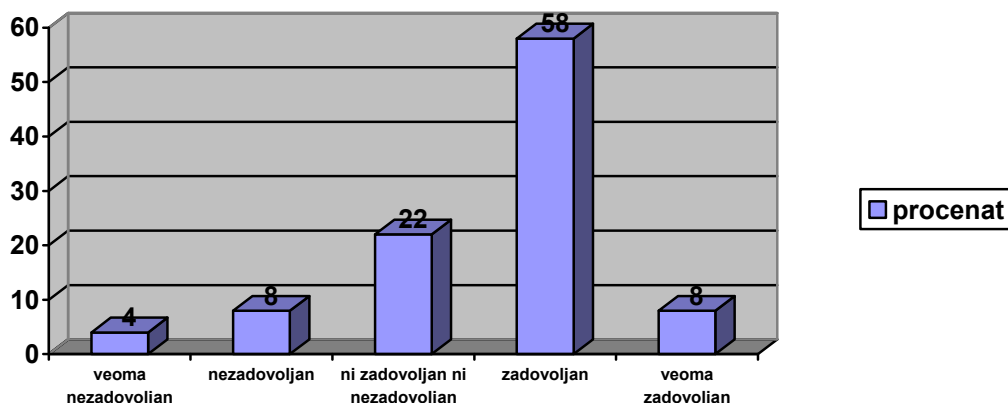
Na pitanje koliko su zadovoljni brojem zaposlenih u svojoj službi - 9% je veoma nezadovoljno, 24% nezadovoljno, ni zadovoljno ni nezadovoljno 28%, zadovoljno 34% i veoma zadovoljno 5% zaposlenih.

Grafikon- Broj zaposlenih u službi



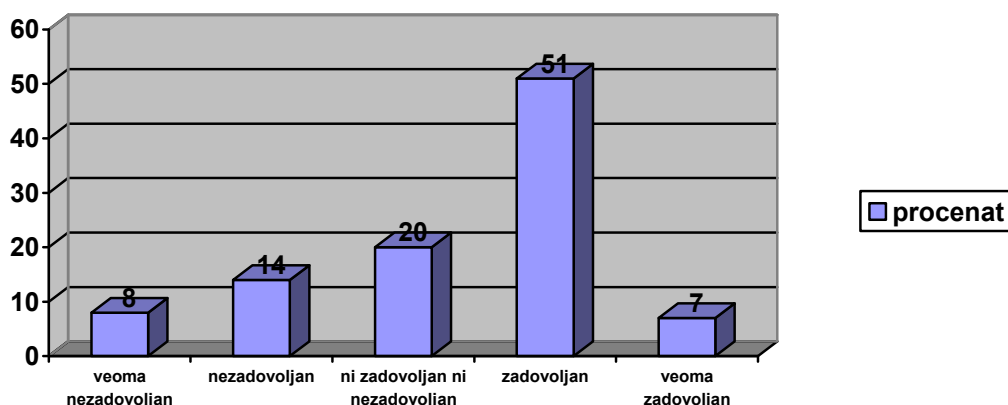
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio potvrdno - 58%, i da i ne 22%, veoma je zadovoljno 8%, nezadovoljnih je takođe 8% i veoma nezadovoljnih 4%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



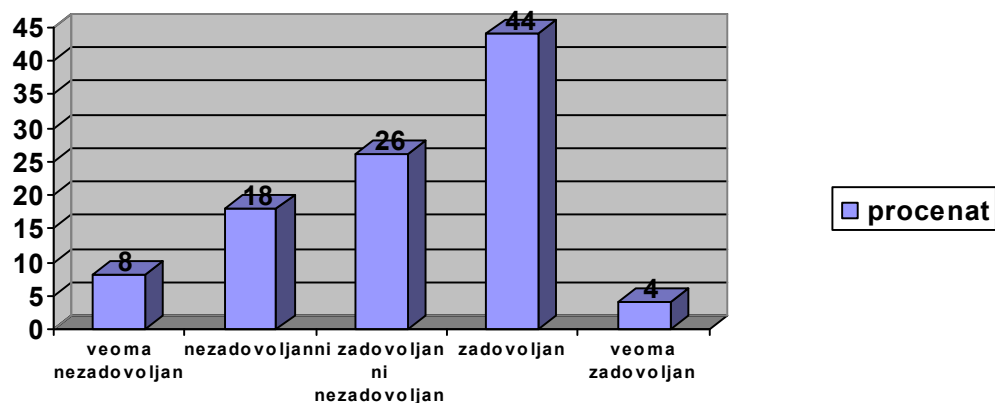
Na pitanje koliko su zadovoljni radnim prostorom dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj korisnika je zadovoljan 51%, sa da i ne je odgovorilo 20%, nezadovoljnih je 14%, veoma nezadovoljnih 8% i veoma zadovoljno je 7% zaposlenih,.

Grafikon- Radni prostor



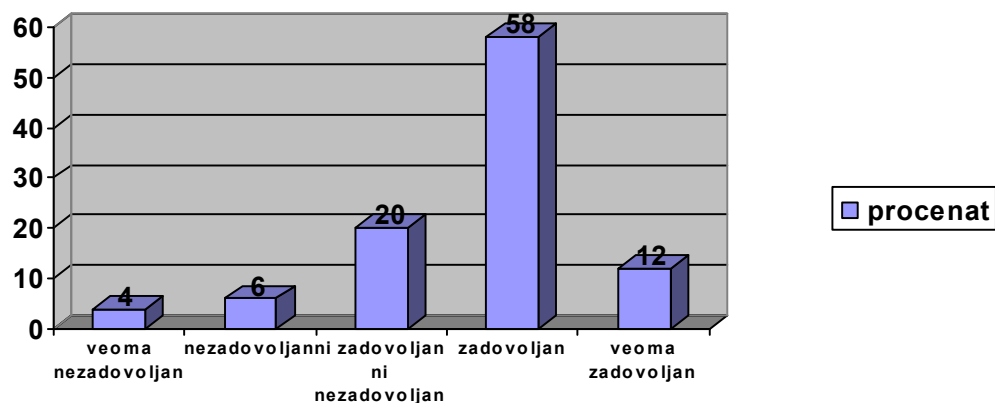
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 8%, nezadovoljno 18%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 26%, zadovoljno 44% i veoma zadovoljno 4% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



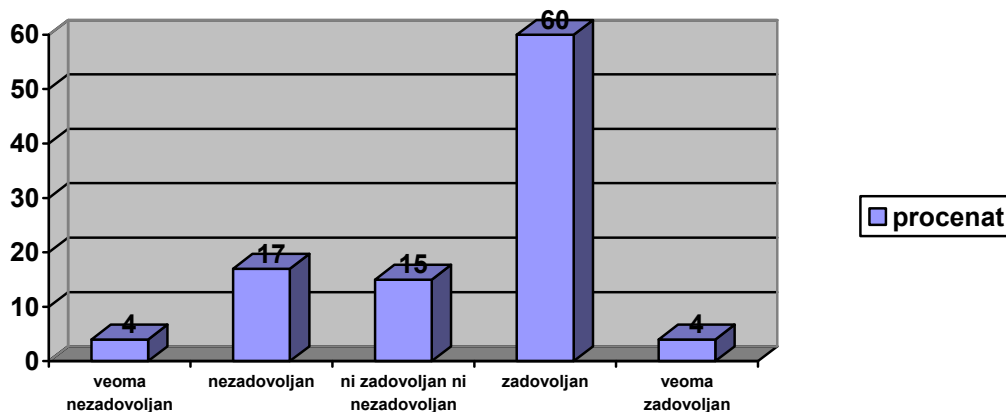
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 58%, 20% je i zadovoljno i ne, 12% je veoma zadovoljno, 6% je nezadovoljno i 4% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



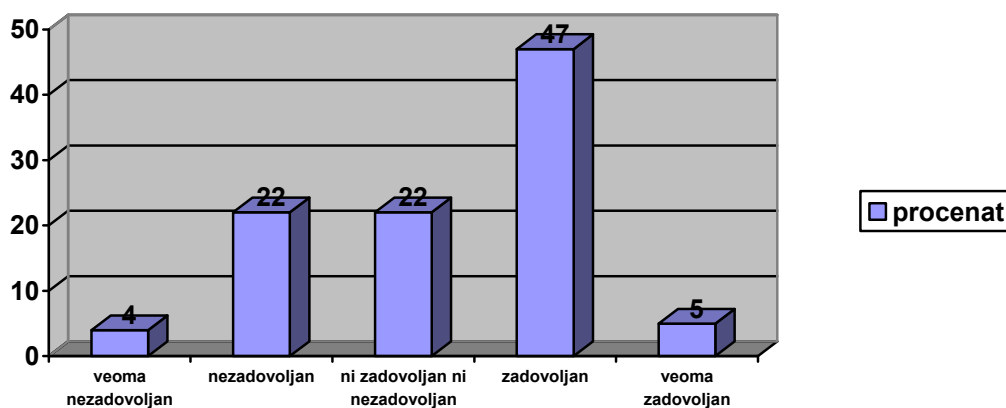
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 60% anketiranih, 17% je nezadovoljno, 15% je i zadovoljno i ne, 4% je veoma zadovoljno i 4% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



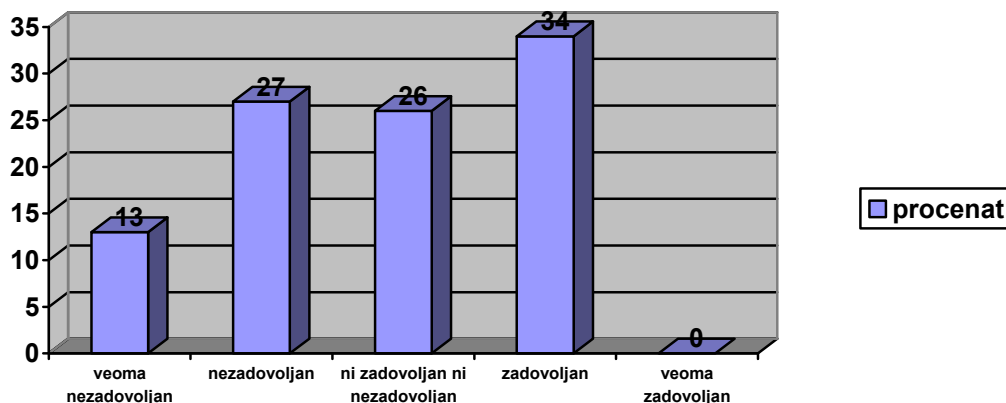
Na pitanje da li su zadovoljni organizacijom posla najveći broj anketiranih je zadovoljan 47%, i da i ne 22%, nezadovoljno je 22% zaposlenih, veoma zadovoljno 5%, i veoma nezadovoljno 4%.

Grafikon – Organizacija posla



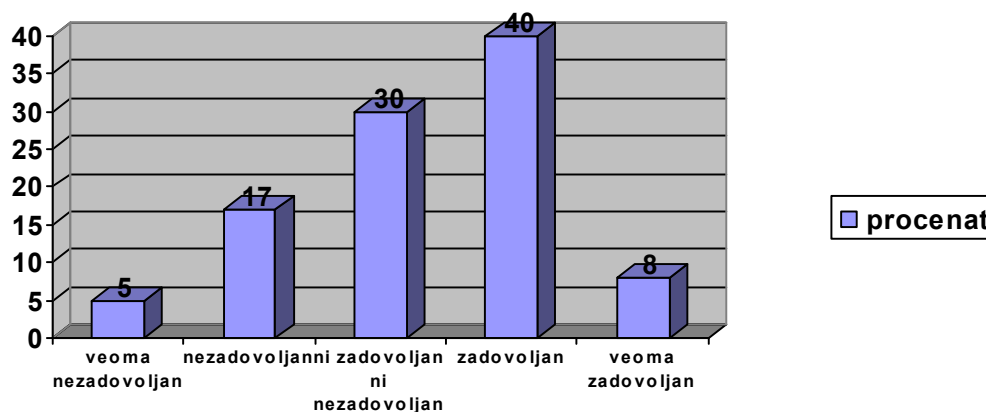
Na pitanje da li su zadovoljni mesečnom zaradom (platom) najveći broj zaposlenih je zadovoljno 34%, nezadovoljno 27%, i da i ne 26% i veoma je nezadovoljno 13%.

Grafikon –Mesečna zarada



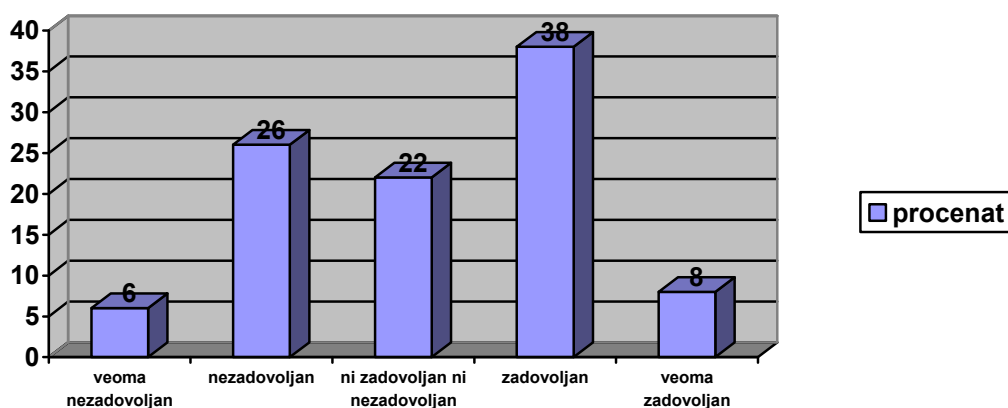
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 40%, 30% je ni zadovoljan ni nezadovoljan, 17% je nezadovoljno, 8% je veoma zadovoljno, i 5% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za edukaciju



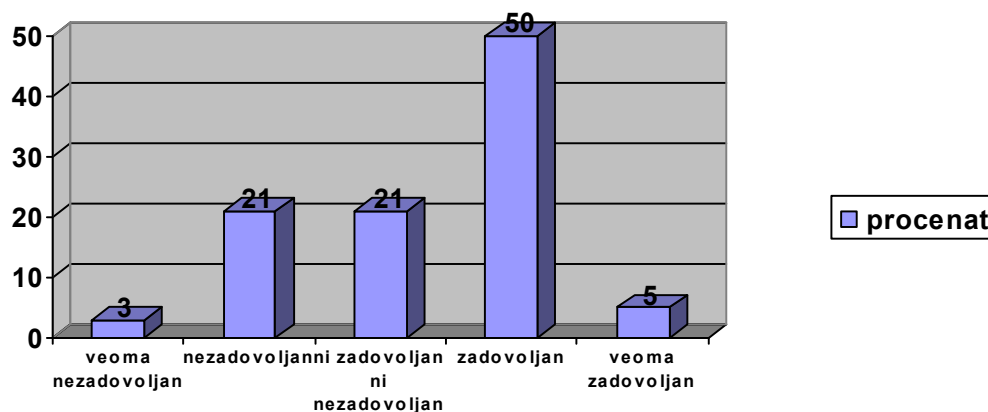
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva mogućnošću za napredovanje. Najveći broj njih 38% je zadovoljno, 26% zaposlenih je nezadovoljno, 22% nema stav, 8% je veoma zadovoljan, i 6% je vrlo nezadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za napredovanje



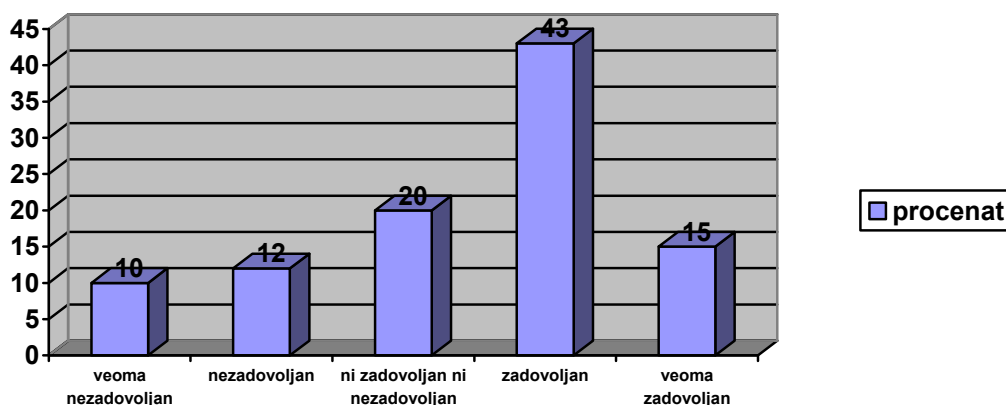
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću izbora sopstvenog načina rada 50% je zadovoljno, 21% nema stav, 21% zaposlenih je nezadovoljno, 5% je veoma zadovoljno, i 3% je vrlo nezadovoljno.

Grafikon –Izbor sopstvenog načina rada



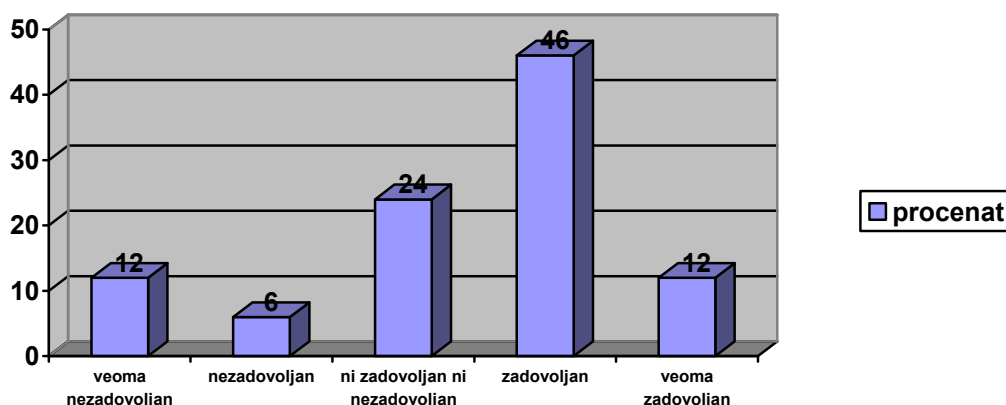
Podrškom pretpostavljenih 43% je zadovoljno, 20% nema stav, 15% je veoma zadovoljno, 12% zaposlenih je nezadovoljno i 10% je vrlo nezadovoljno.

Grafikon – Podrška pretpostavljenih



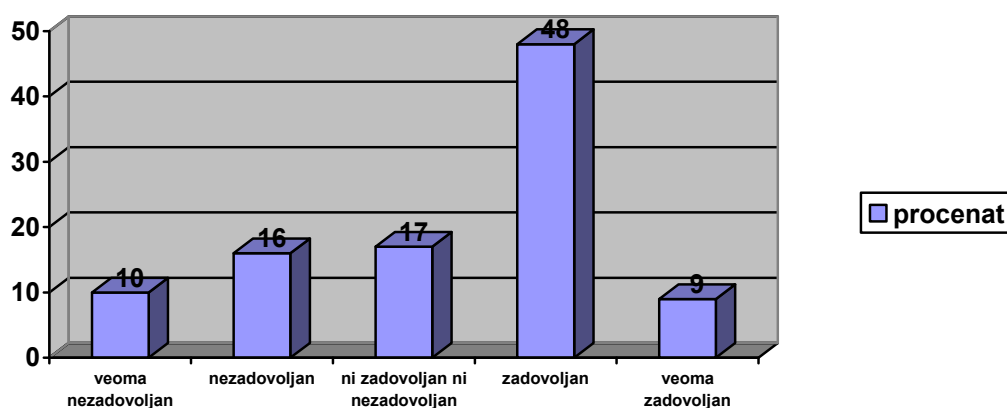
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 46% je zadovoljno, 24% nema stav, 12% je veoma zadovoljno, 12% je vrlo nezadovoljno i 6% zaposlenih je nezadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



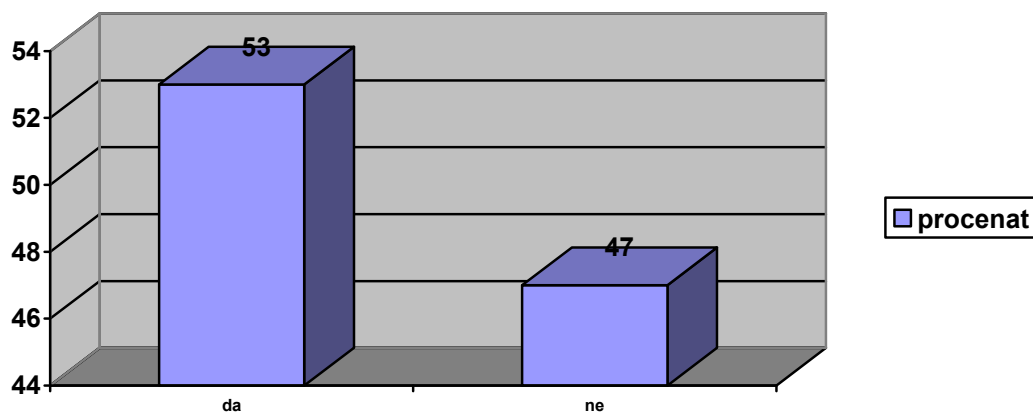
Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem informacija o najvažnijim promenama koje se odnose na njihovu službu 48% zaposlenih je zadovoljno, 17% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 16% zaposlenih je nezadovoljno, 10% je veoma nezadovoljno i 9% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Dobijanje informacija o promenama



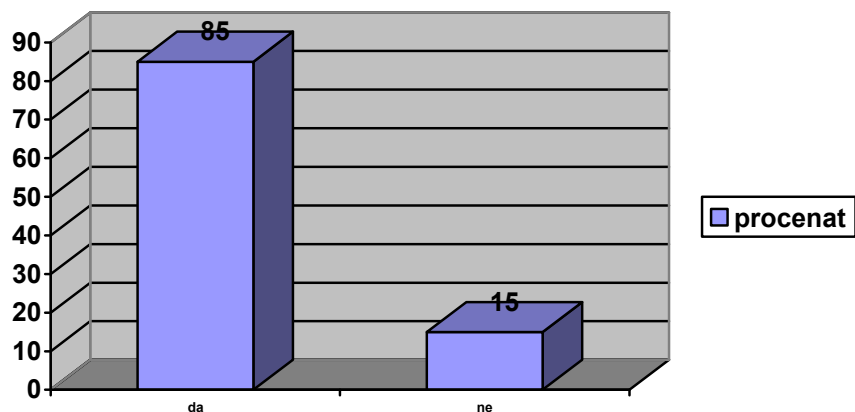
Na pitanje da li su često pod velikim stresom na poslu 53% zaposlenih je odgovorilo potvrdno a 47% negativno.

Grafikon- Stres na poslu



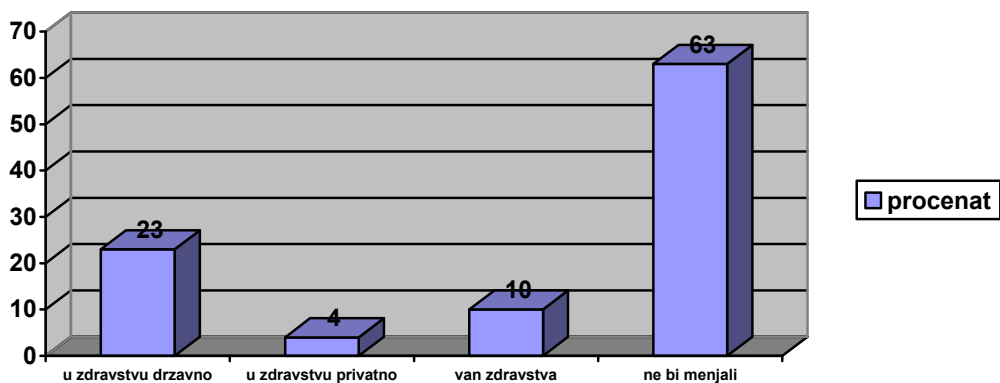
85% zaposlenih tačno zna kojoj osobi odgovara za svoj rad a 15% nezna.

Grafikon-Odgovornost



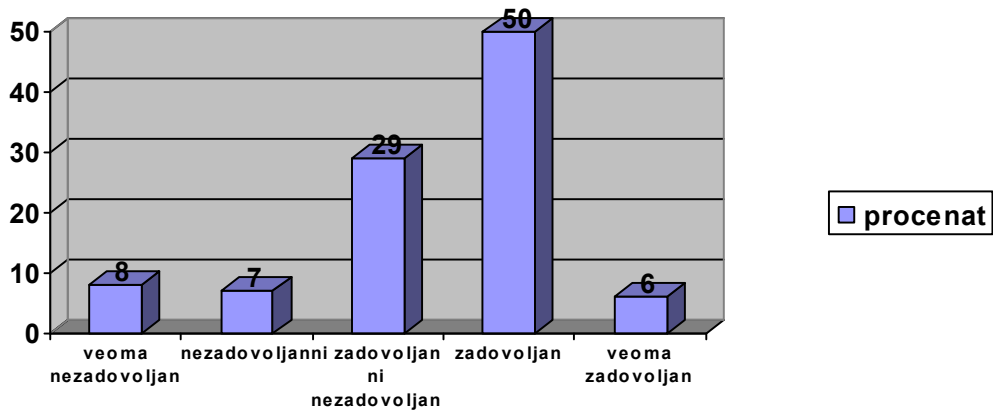
Ukoliko bi menjali posao koji sad obavljaju 23% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 4% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 10% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 63% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 8% je veoma nezadovoljno, 7% zaposlenih je nezadovoljno, 29% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 50% zaposlenih je zadovoljno i 6% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

- ministarstvo zdravlja treba da finansira i planira kontinuirane edukacije zdravstveni radnika, jedino tako može ići u korak sa novim znanjima, a da budu svi obuhvaćeni istim.
- neophodno je održavanje kolegijuma
- izjednačenje plata medicinskom osoblju -srednja stručna sprema sa ostalim osobljem iste stručne spreme
- bolja komunikacija između zdravstvenih radnika, poštovanje prema starijim kolegama i hijerarhiji u poslu
- nalazim se u klasičnom mobingu!moja prava iz radnog odnosa su potpuno suspendovana jer se nalazim u potpunoj profesijalnoj, stručnoj i ljudskoj izolaciji, skoro 7 godina.