

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Specijalna bolnica za rehabilitaciju
„Termal“ Vrdnik

Decembar 2008. godine

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 62 zaposlenih u Specijalnoj bolnici za rehabilitaciju „Termal“ Vrdnik. Prosečna starost zaposlenih je 42 godine, 68% zaposlenih predstavljaju žene, a 32% muškarci.

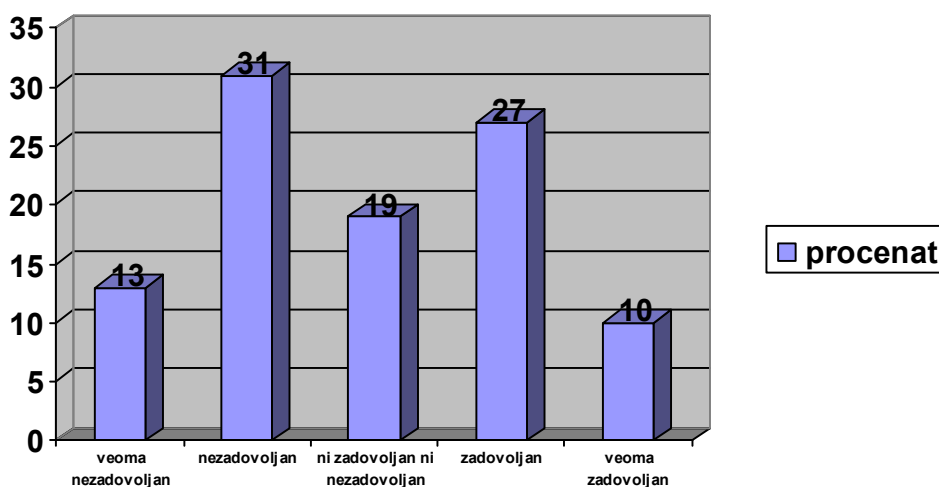
Najveći broj zaposlenih je završilo srednju školu 71%, fakultet 18%, 5% višu školu, a 6% ima završenu osnovnu školu.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 48% zdravstvenih radnika, 5% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 24% i 23% su tehnički radnici.

Prosečni radni staž je 17 godina i 16% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

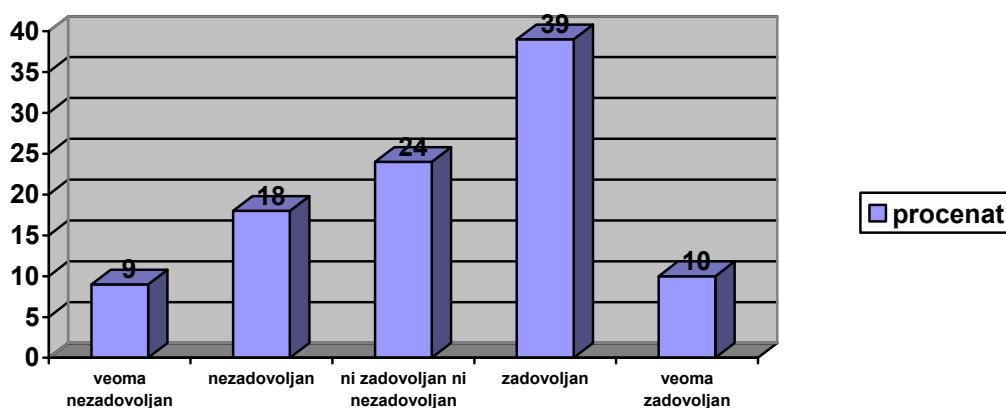
Na pitanje koliko su zadovoljni brojem zaposlenih u svojoj službi - 13% je veoma nezadovoljno, 31% je nezadovoljno, ni zadovoljno ni nezadovoljno 19%, zadovoljno 27% i veoma zadovoljno 10% zaposlenih.

Grafikon- Broj zaposlenih u službi



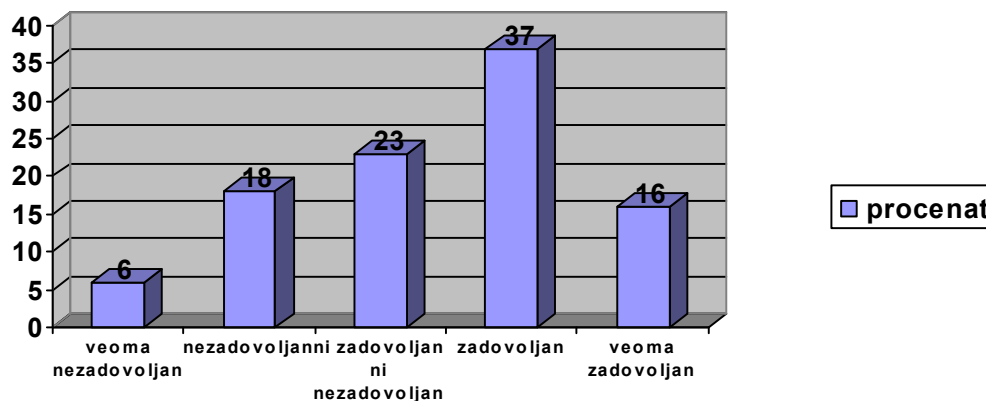
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je zadovoljan 39%, ni zadovoljan ni nezadovoljan 24%, nezadovoljnih je 18%, 10% veoma zadovoljno i 9% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Adekvatnost opreme



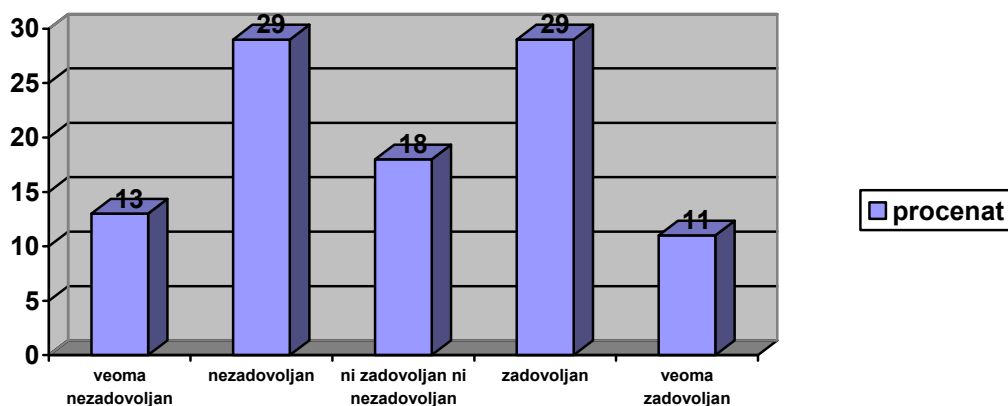
Na pitanje koliko su zadovoljni radnim prostorom dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj zaposlenih je zadovoljan 37%, sa da i ne je odgovorilo 23%, nezadovoljno je 18%, veoma zadovoljno je 16% i veoma nezadovoljno 6% zaposlenih.

Grafikon- Radni prostor



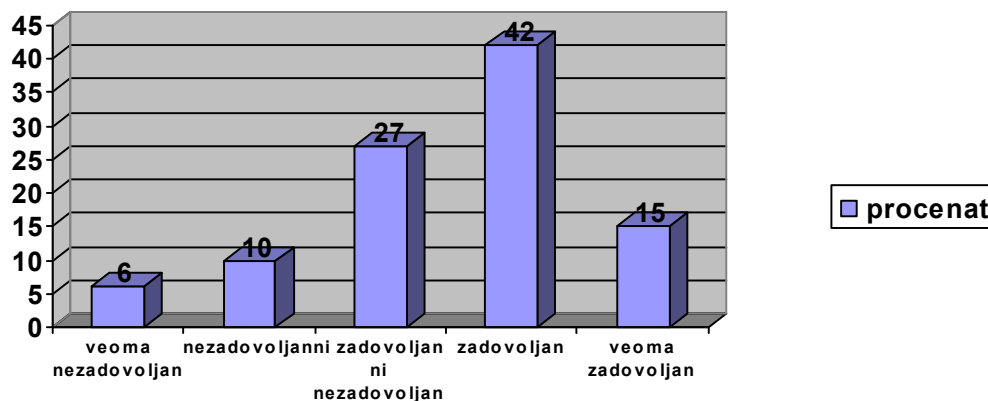
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 13%, nezadovoljno je 29%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 18%, zadovoljno 29% i veoma zadovoljno 11% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



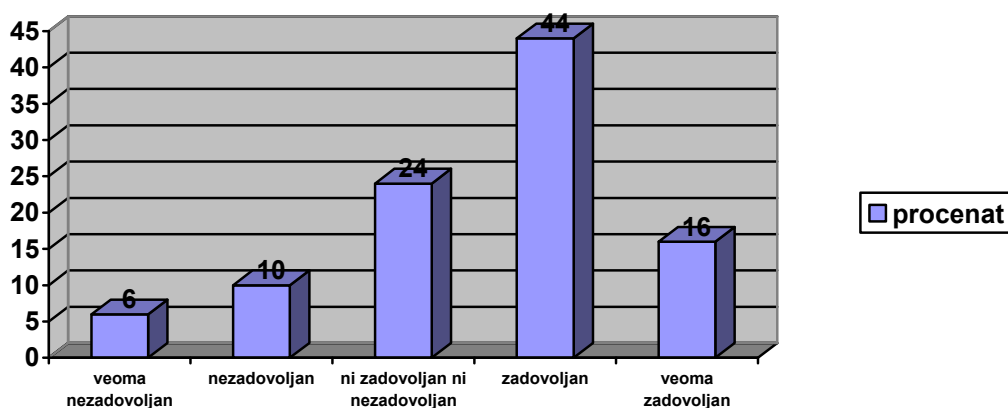
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 42%, 27% je i zadovoljno i ne, 15% je veoma zadovoljno, 10% je nezadovoljno a veoma nezadovoljno 6%.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



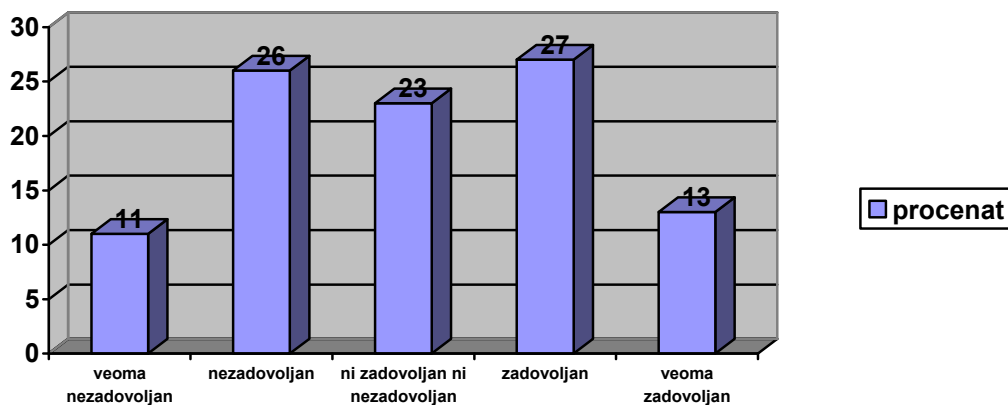
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 44% anketiranih, 10% je nezadovoljno, 24% je i zadovoljno i ne, 16% je veoma zadovoljno i 6% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



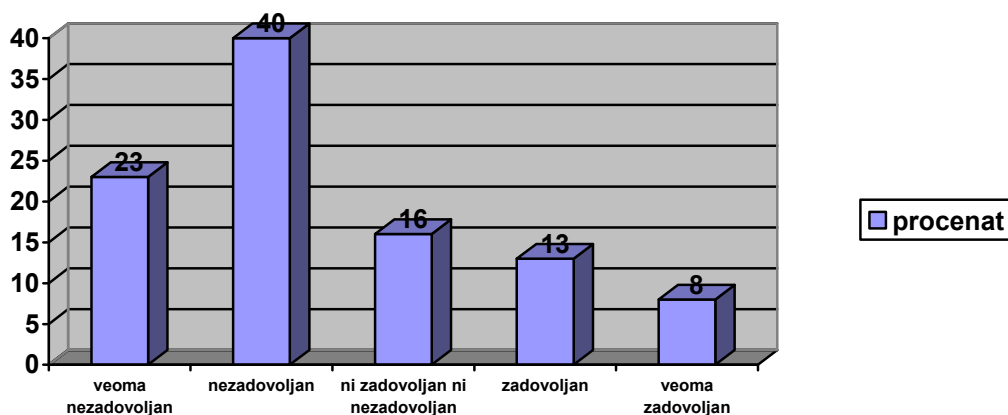
Na pitanje da li su zadovoljni organizacijom posla najveći broj anketiranih je zadovoljan 27%, 26% je nezadovoljno, 23% je i zadovoljno i ne, 13% veoma zadovoljno a 11% je veoma nezadovoljno.

Grafikon – Organizacija posla



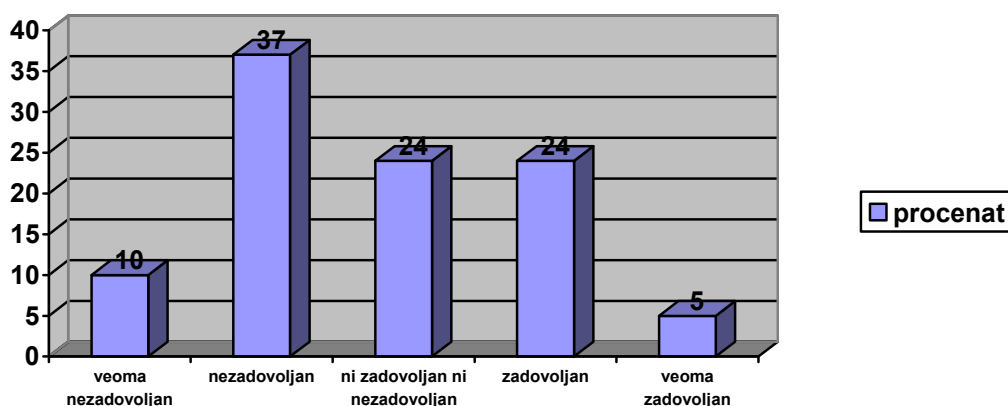
Na pitanje da li su zadovoljni mesečnom zaradom (platom) najveći broj zaposlenih je nezadovoljan 40%, veoma je nezadovoljno 23%, i zadovoljan i ne 16%, zadovoljno 13%, i veoma zadovoljno 8%.

Grafikon –Mesečna zarada



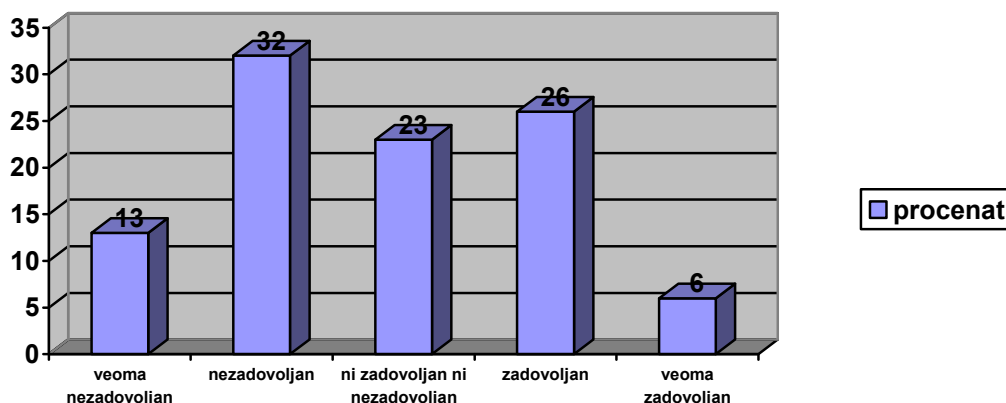
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za edukaciju najveći broj je odgovorio da je nezadovoljan 37%, 24% je ni zadovoljno ni nezadovoljno i 24% je zadovoljno, 10% je veoma nezadovoljno i 5% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za edukaciju



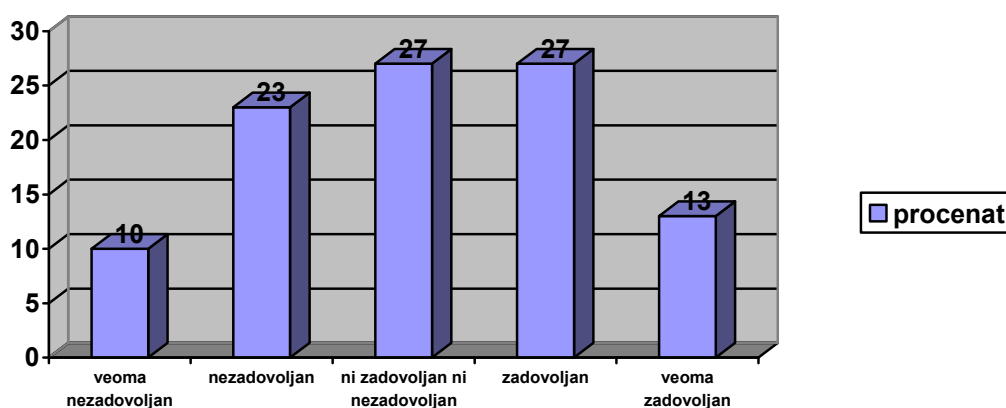
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva mogućnošću za napredovanje. Najveći broj njih je nezadovoljno 32%, 26% je zadovoljno, 23% nema stav, 13% je veoma nezadovoljno i 6% zaposlenih je veoma zadovoljan.

Grafikon- Mogućnost za napredovanje



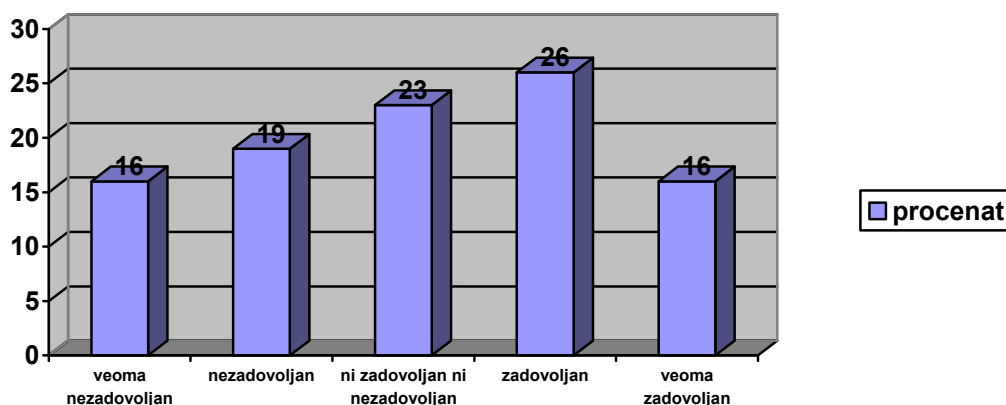
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću izbora sopstvenog načina rada 27% je zadovoljno i 27% nema stav, 23% je nezadovoljno, 13% zaposlenih je vrlo zadovoljno i 10% je veoma nezadovoljno.

Grafikon –Izbor sopstvenog načina rada



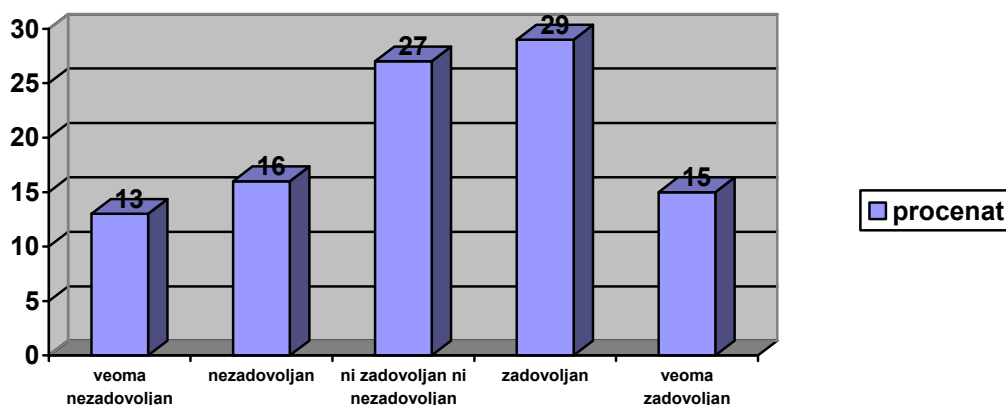
Podrškom pretpostavljenih 26% je zadovoljno, 23% nema stav, 19% zaposlenih je nezadovoljno, 16% je veoma zadovoljno i 16% je veoma nezadovoljno.

Grafikon – Podrška pretpostavljenih



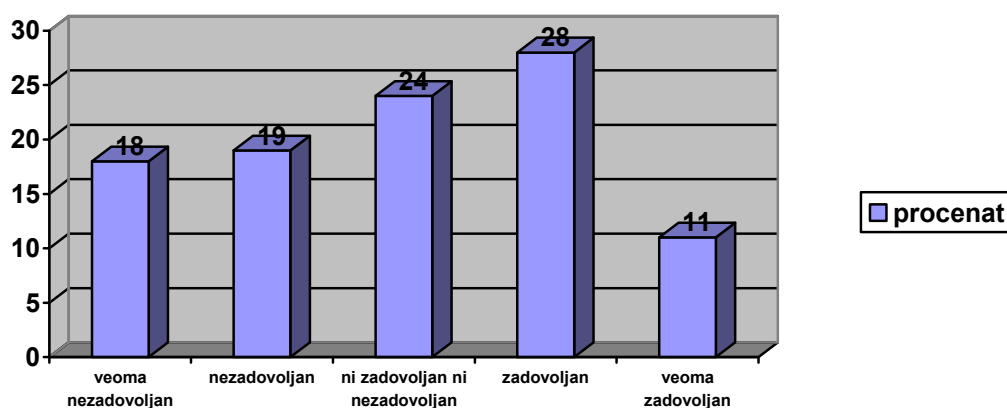
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 29% je zadovoljno, 27% nema stav, 16% je nezadovoljno, 13% je veoma nezadovoljno a 15% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



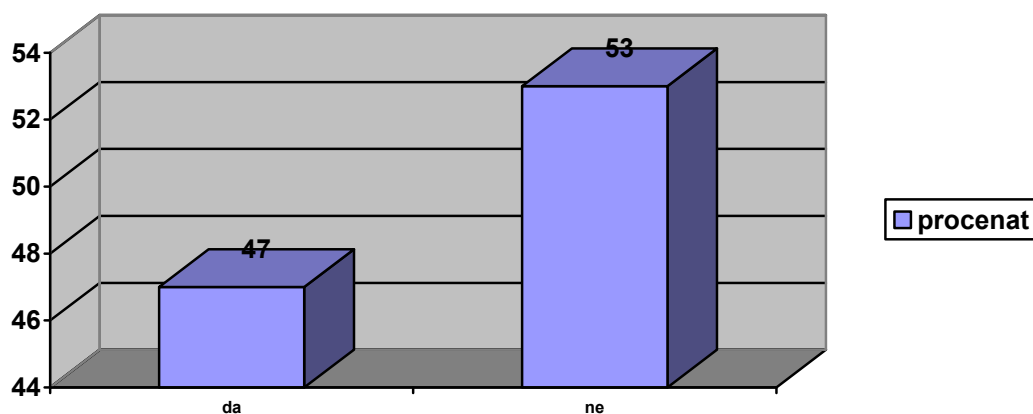
Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem informacija o najvažnijim promenama koje se odnose na njihovu službu 28% zaposlenih je zadovoljno, 24% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 19% zaposlenih je nezadovoljno, 18% je veoma nezadovoljno i 11% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Dobijanje informacija o promenama



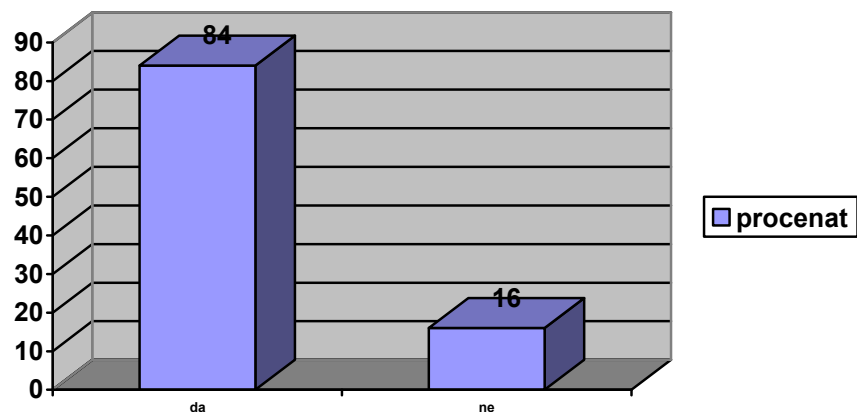
Na pitanje da li su često pod velikim stresom na poslu 47% zaposlenih je odgovorilo potvrdno a 53% negativno.

Grafikon- Stres na poslu



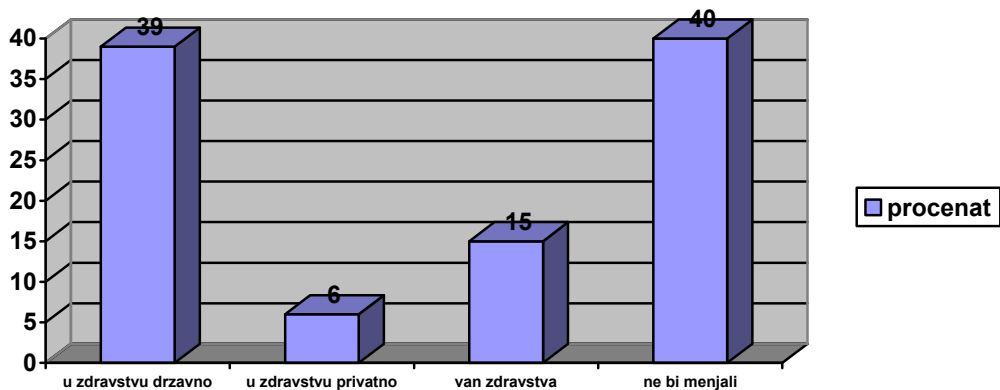
84% zaposlenih tačno zna kojoj osobi odgovara za svoj rad a 16% nezna.

Grafikon-Odgovornost



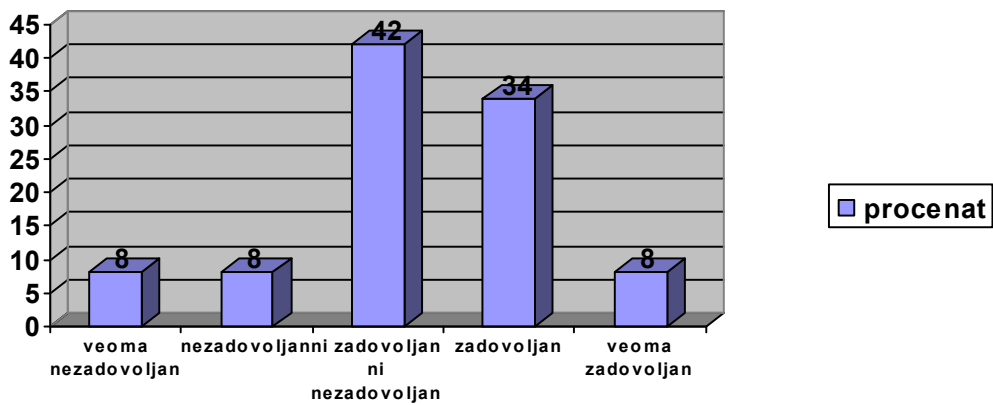
Ukoliko bi menjali posao koji sad obavljaju 39% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 6% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 15% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 40% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: veoma nezadovoljno je 8%, 8% zaposlenih je nezadovoljno, 42% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 34% zaposlenih je zadovoljno i 8% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

- zaposleni u svim zdravstvenim ustanovama bi trebalo da imaju mogućnost besplatnog rekreativnog odmora jednom godišnje jer rade posao koji iscrpljuje psihofizički a i veoma human pa bi država to trebala nagraditi i na taj način stimulirati zdravstvene radnike
- menjati svo rukovodstvo
- izvršiti reorganizaciju, kadrovski podići nivo (informacione - tehnologije, znanje stranog jezika), povećati nivo odgovornosti
- jedan od glavnih predloga je da se povećá plata ljudima koji vuku u proizvodnji a ne onima koji sede po ceo dan
- povećati plate u ugostiteljskom sektoru
- bolja komunikacija među zaposlenima na različitim hijerarhijskim nivoima i u različitim sektorima, kao i upotreba efikasnijih kanala komunikacije rezultiralo bi poboljšanju kvaliteta rada
- što manje za vreme radnog vremena sastajanja (kružoka) za svoj lični interes. Da nije toga još bolje bi napredovali
- u zdravstvenoj ustanovi a pogotovo u našoj radi se profesionalno i u odnosu na standard stanovništva za sada ne treba ništa menjati
- sve je odlično
- jako bi voleo da se nekada u ovoj firmi ceni rad i nagradi rad. Rad u proizvodnji da se nagradi odakle se stvara dohodak a ovde se ne nagrađuje rad dokle tako
- predlažem bolju komunikaciju između šefova službe i zaposlenih