

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja Sremska Mitrovica

Decembar 2008. godine

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 152 zaposlenih u Dom Zdravlja Sremska Mitrovica. Prosečna starost zaposlenih je 42 godine, 66% zaposlenih predstavljaju žene, a 34% muškarci.

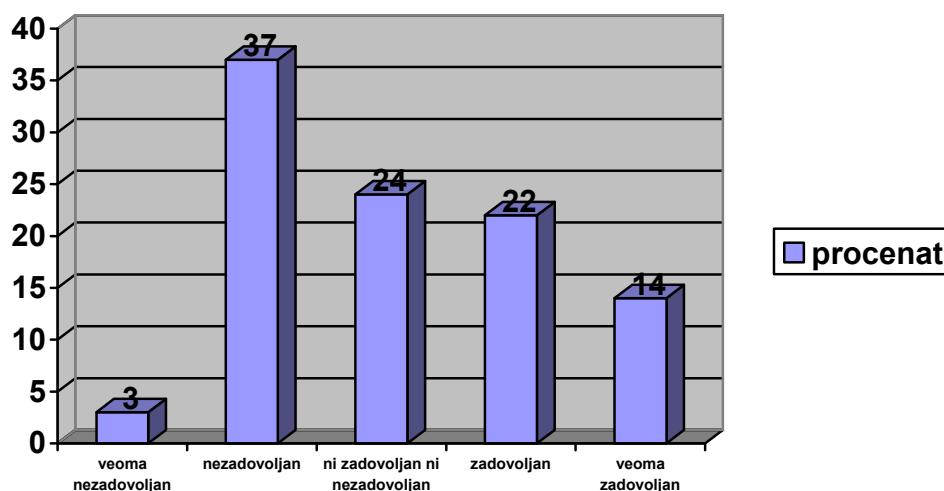
Najveći broj zaposlenih je završilo srednju školu 63%, fakultet 28%, 3% višu školu, 6% ima završenu osnovnu školu, i nema bez završene osnovne škole.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 76% zdravstvenih radnika, 12% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika nema i 12% su tehnički radnici.

Prosečni radni staž je 16 godina i 13% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

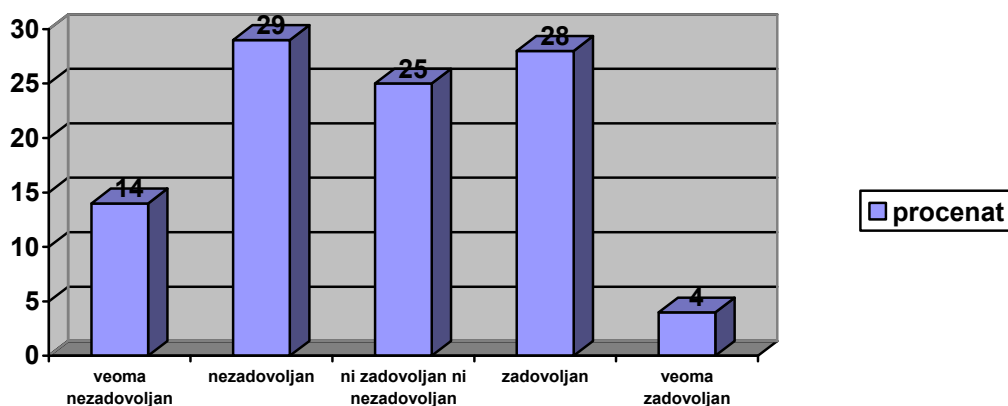
Na pitanje koliko su zadovoljni brojem zaposlenih u svojoj službi - 3% je veoma nezadovoljno, 37% je nezadovoljno, ni zadovoljno ni nezadovoljno 24%, zadovoljno 22% i veoma zadovoljno 14% zaposlenih.

Grafikon- Broj zaposlenih u službi



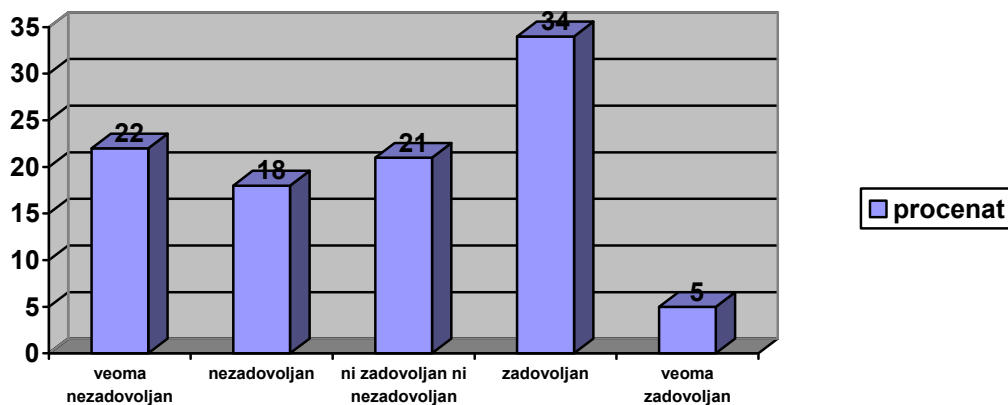
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je nezadovoljnih 29%, ni zadovoljan ni nezadovoljan 25%, zadovoljnih 28%, 14% je veoma nezadovoljan i veoma zadovoljan 4%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



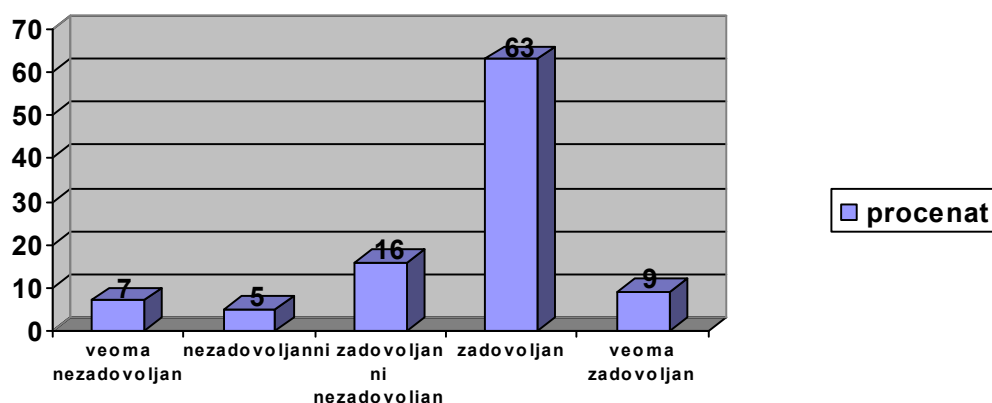
Na pitanje koliko su zadovoljni radnim prostorom dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj zaposlenih je zadovoljan 34%, sa da i ne je odgovorilo 21%, nezadovoljno je 18%, veoma nezadovoljno 22% i veoma je zadovoljno 5% zaposlenih.

Grafikon- Radni prostor



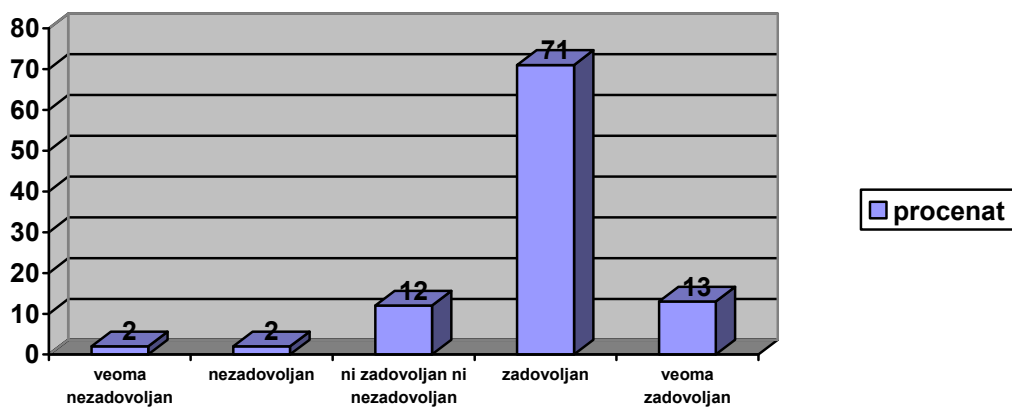
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 7%, nezadovoljno je 5%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 16%, zadovoljno 63% i veoma zadovoljno 9% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



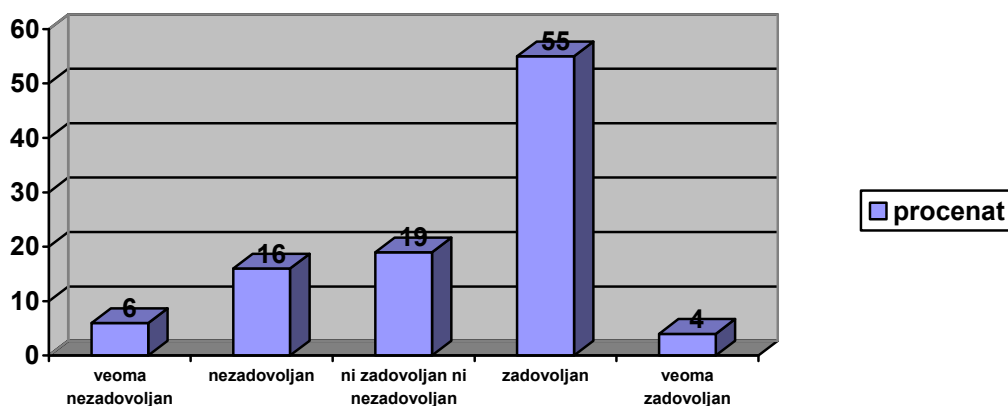
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 71%, 12% je i zadovoljno i ne, 13% je veoma zadovoljno, 2% je nezadovoljno i 2% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



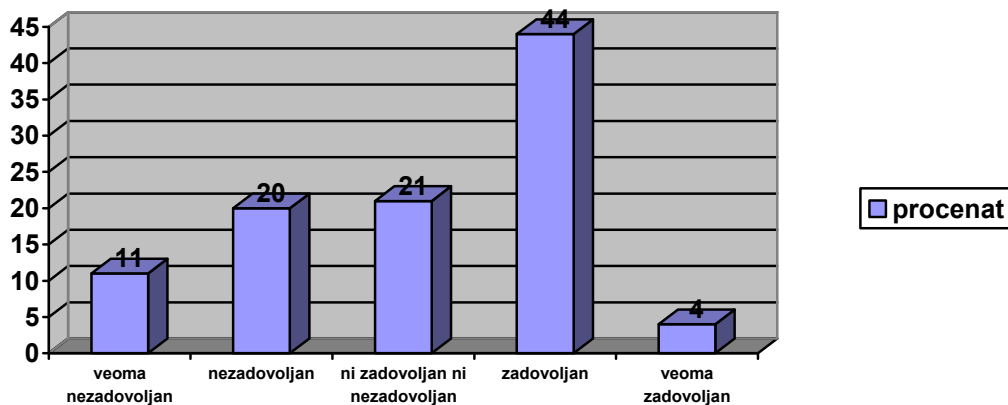
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 55% anketiranih, 19% je i zadovoljno i ne, 16% je nezadovoljno, 6% veoma nezadovoljno i 4% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



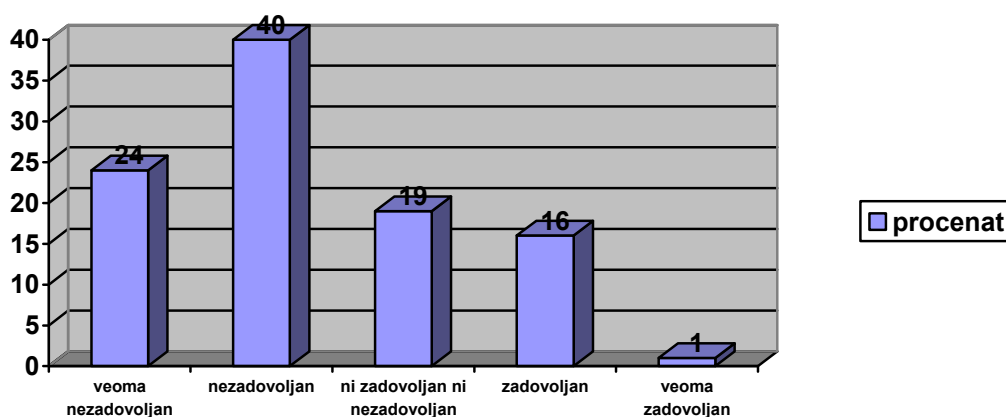
Na pitanje da li su zadovoljni organizacijom posla najveći broj anketiranih je zadovoljan 44%, 21% je i zadovoljno i ne, 20% je nezadovoljno, 11% je veoma nezadovoljno a 4% veoma zadovoljno.

Grafikon – Organizacija posla



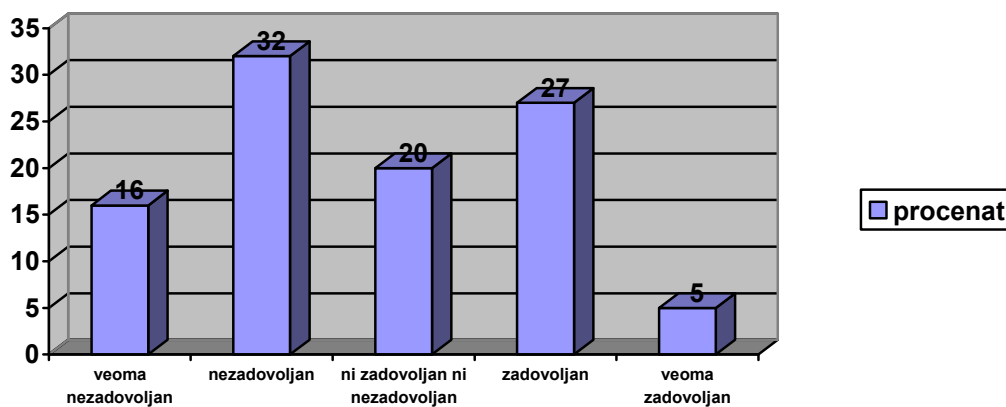
Na pitanje da li su zadovoljni mesečnom zaradom (platom) najveći broj zaposlenih je nezadovoljan 40%, veoma nezadovoljno 24%, i da i ne 19%, zadovoljno je 16%, i veoma zadovoljno 1%.

Grafikon –Mesečna zarada



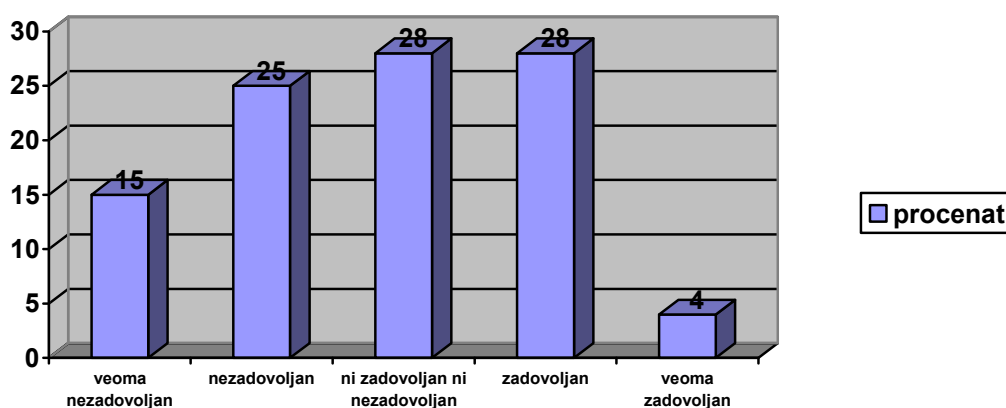
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za edukaciju najveći broj je odgovorio da je nezadovoljan 32% i 20% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 27% je zadovoljno, 16% je veoma nezadovoljno i 5% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za edukaciju



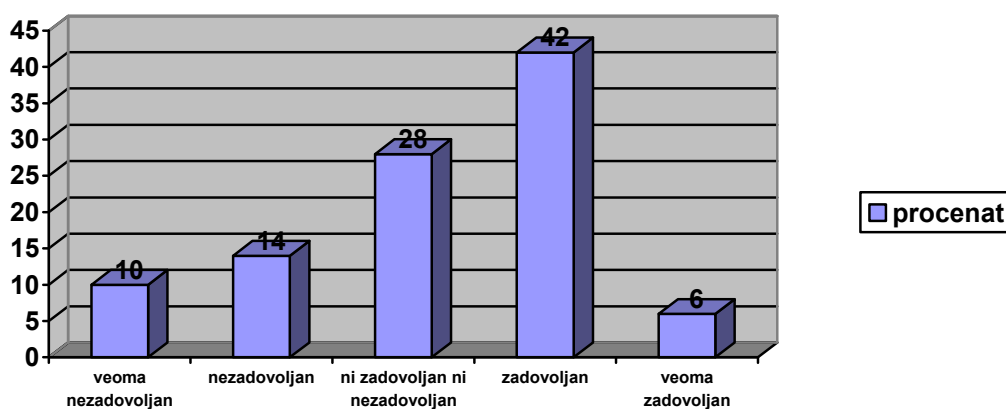
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva mogućnošću za napredovanje. Najveći broj njih 28% nema stav i 28% je zadovoljno, 25% je nezadovoljno, 15% je veoma nezadovoljno i 4% zaposlenih je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za napredovanje



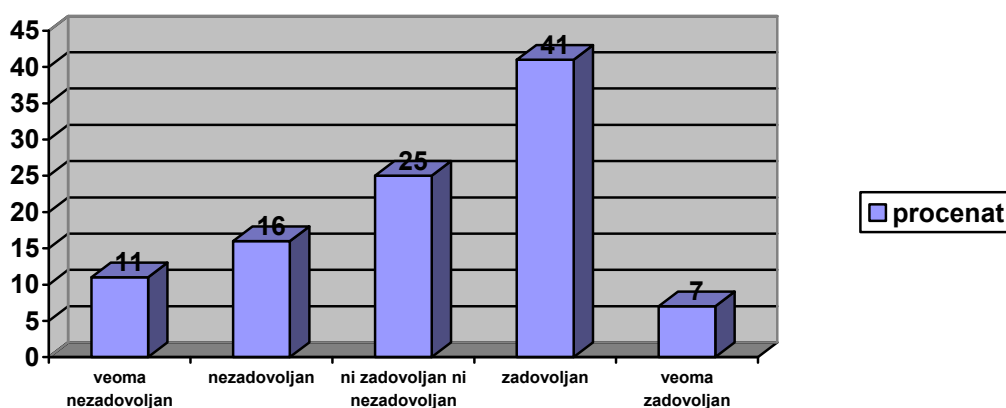
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću izbora sopstvenog načina rada 42% je zadovoljno, takođe 28% nema stav, 14% je nezadovoljno, 6% je veoma zadovoljno i 10% zaposlenih je vrlo nezadovoljno.

Grafikon –Izbor sopstvenog načina rada



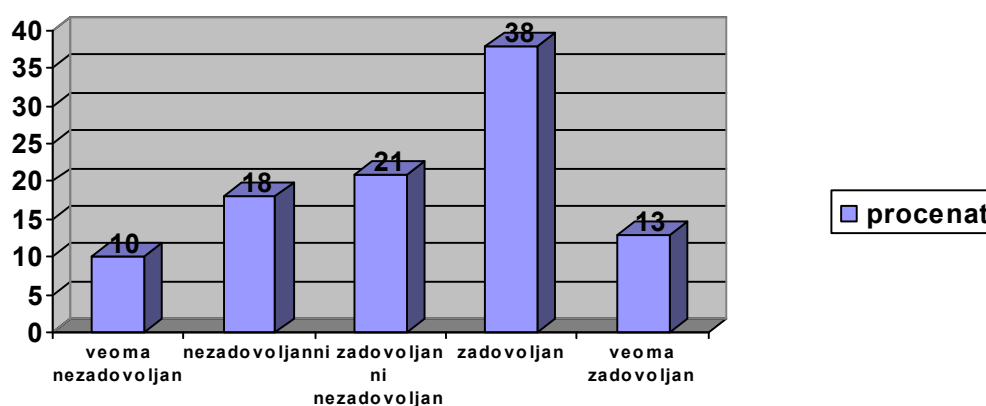
Podrškom pretpostavljenih 41% je zadovoljno, 25% nema stav, 16% zaposlenih je nezadovoljno, 7% je veoma zadovoljno i 11% je veoma nezadovoljno.

Grafikon – Podrška pretpostavljenih



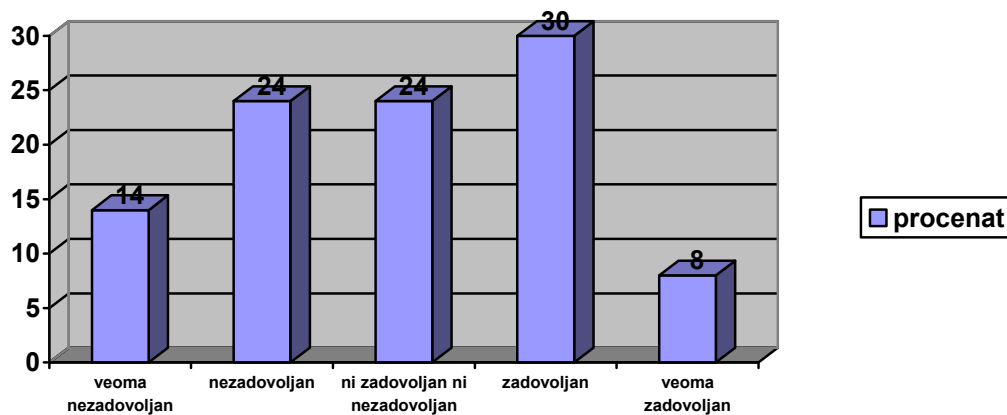
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 38% je zadovoljno, 21% nema stav, 18% je nezadovoljno, 13% je veoma zadovoljno a 10% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



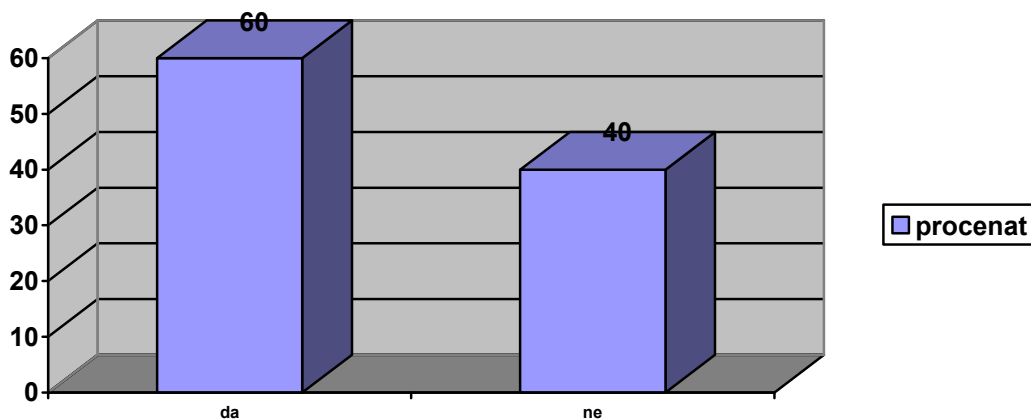
Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem informacija o najvažnijim promenama koje se odnose na njihovu službu 30% zaposlenih je zadovoljno, 24% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 24% zaposlenih je nezadovoljno, 14% je veoma nezadovoljno i 8% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Dobijanje informacija o promenama



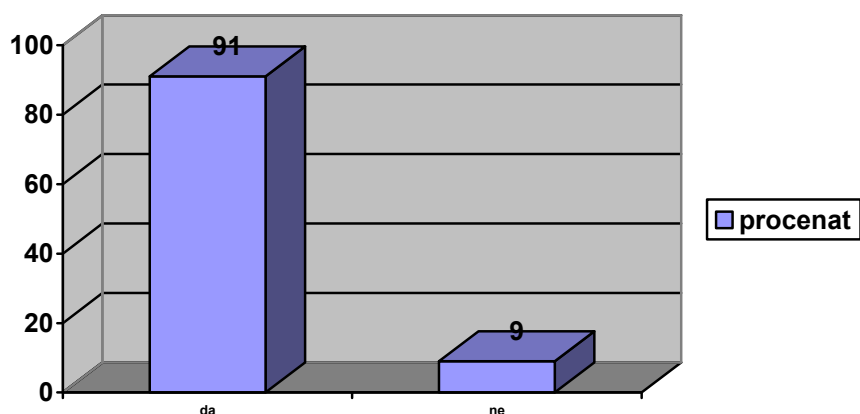
Na pitanje da li su često pod velikim stresom na poslu 60% zaposlenih je odgovorilo potvrdno a 40% negativno.

Grafikon- Stres na poslu



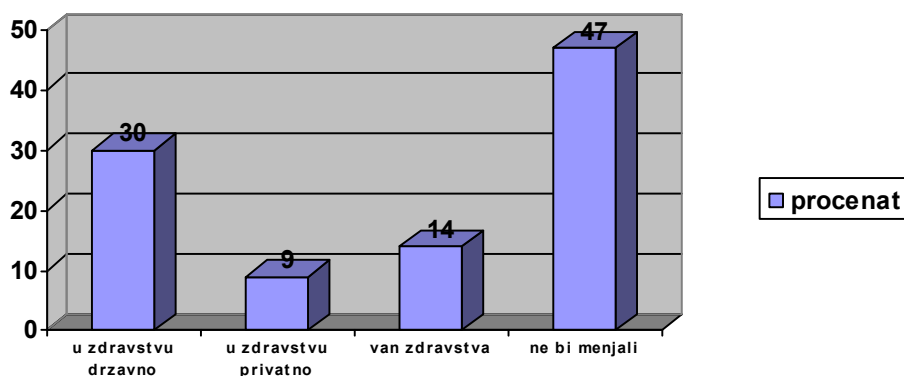
91% zaposlenih tačno zna kojoj osobi odgovara za svoj rad a 9% nezna.

Grafikon-Odgovornost



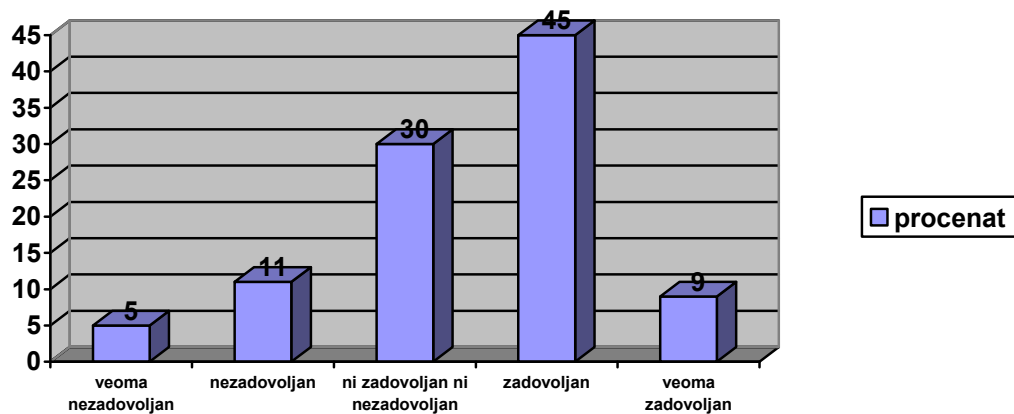
Ukoliko bi menjali posao koji sad obavljaju 30% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 9% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 14% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 47% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: veoma nezadovoljno je 5%, 11% zaposlenih je nezadovoljno, 30% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 45% zaposlenih je zadovoljno i 9% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

- da svaki šef, glavna sestra budu odgovorni za rad.
- beneficije, veća plata.
- bolja oprema i veći lični dohotci.
- povećanje plata.