

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U  
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja Šid

Decembar 2008. godine

## ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 136 zaposlenih u Dom Zdravlja Šid u Šidu. Prosečna starost zaposlenih je 43 godine, 80% zaposlenih predstavljaju žene, a 20% muškarci.

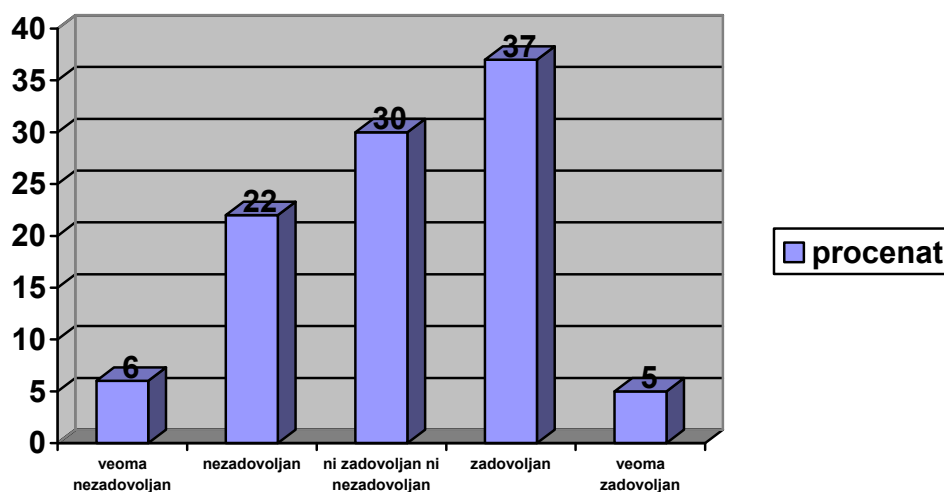
Najveći broj zaposlenih je završilo srednju školu 62%, fakultet 26%, 4% ima završenu osnovnu školu a 8% višu školu.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 83% zdravstvenih radnika, 3% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 7% i 7% su tehnički radnici.

Prosečni radni staž je 20 godina i 18% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

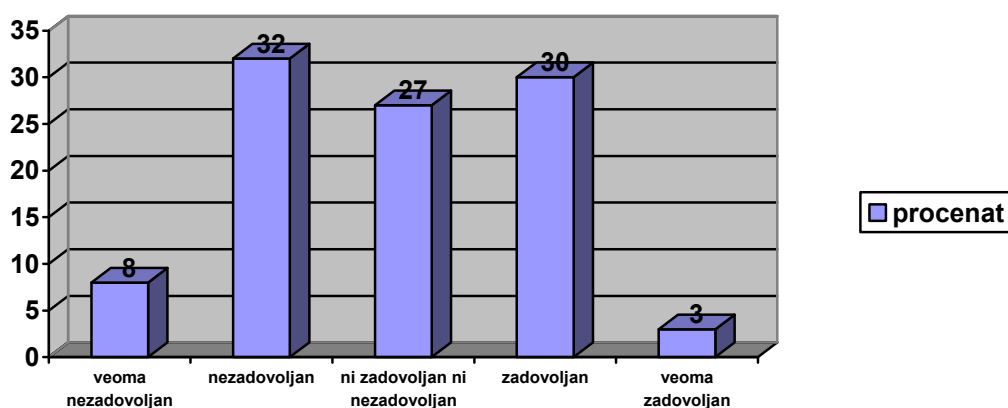
Na pitanje koliko su zadovoljni brojem zaposlenih u svojoj službi - 6% je veoma nezadovoljno, 22% je nezadovoljno, ni zadovoljno ni nezadovoljno 30%, zadovoljno 37% i veoma zadovoljno 5% zaposlenih.

Grafikon- **Broj zaposlenih u službi**



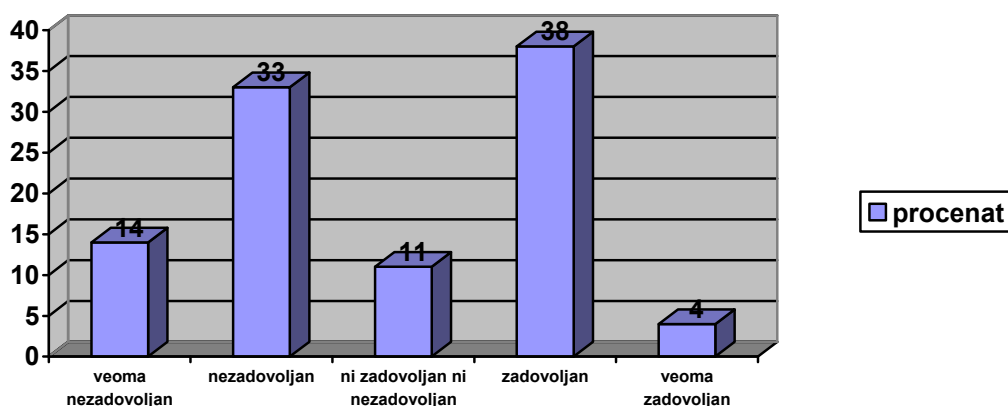
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je nezadovoljnih 32%, 30% je zadovoljno, ni zadovoljan ni nezadovoljan-27%, 8% veoma nezadovoljno i 3% veoma zadovoljno.

**Grafikon- Adekvatnost opreme**



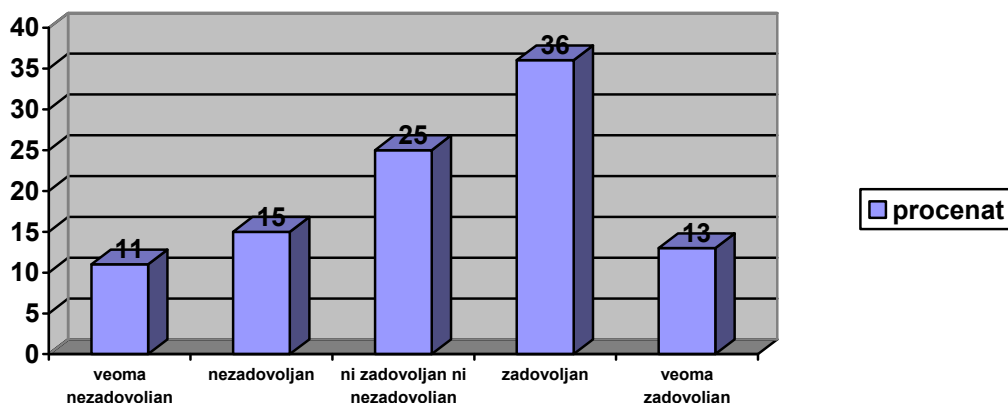
Na pitanje koliko su zadovoljni radnim prostorom dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj zaposlenih je zadovoljan 38%, nezadovoljno je 33%, veoma nezadovoljno je 14%, sa da i ne je odgovorilo 11%, i veoma zadovoljno je 4% zaposlenih.

**Grafikon- Radni prostor**



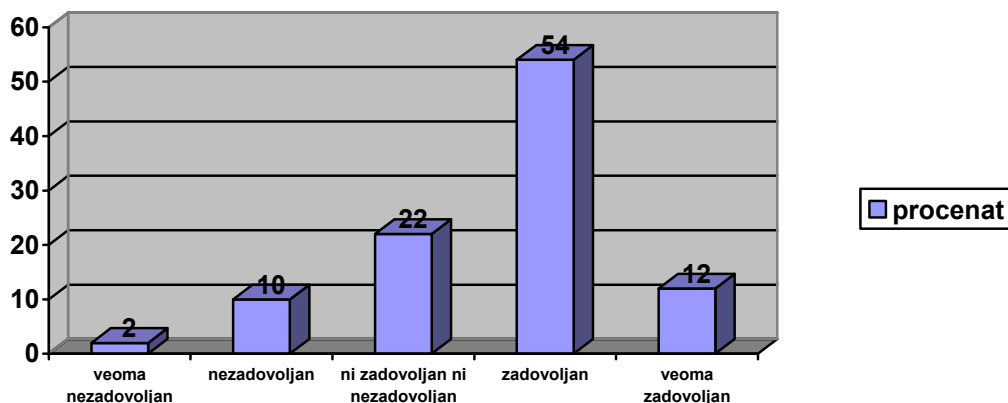
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 11%, nezadovoljno je 15%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 25%, zadovoljno 36% i veoma zadovoljno 13% zaposlenih.

**Grafikon – Međuljudski odnosi**



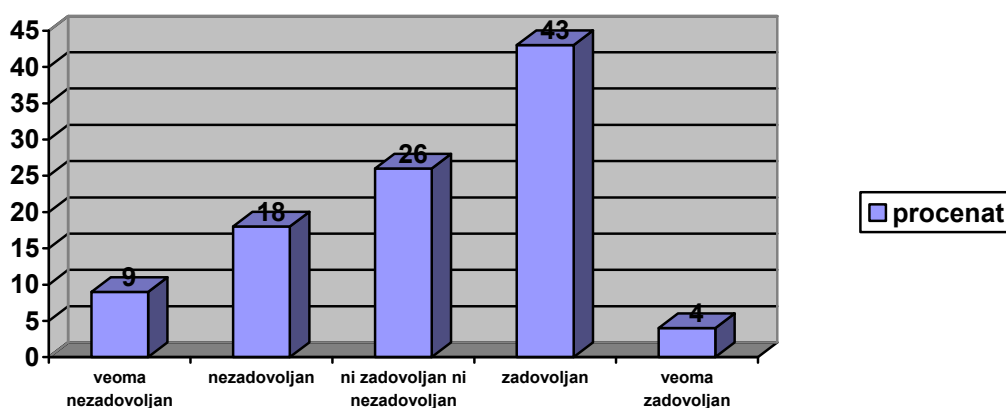
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 54%, 22% je i zadovoljno i ne, 12% je veoma zadovoljno, 10% je nezadovoljno a veoma nezadovoljno 2%.

**Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama**



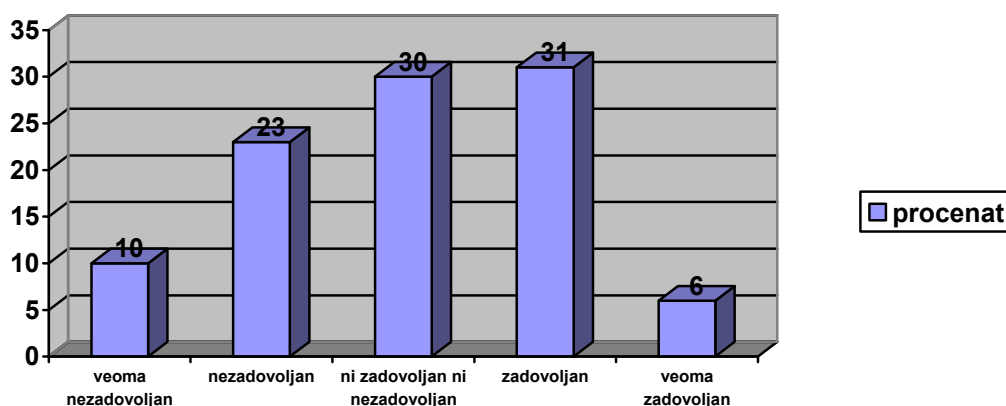
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 43% anketiranih, 26% je i zadovoljno i ne, 18% je nezadovoljno, 9% je veoma nezadovoljno i 4% je veoma zadovoljno.

**Grafikon- Raspoloživo vreme**



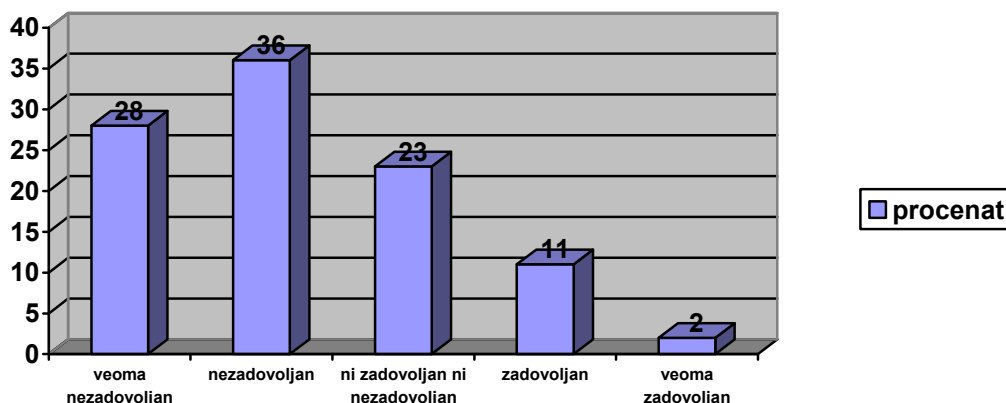
Na pitanje da li su zadovoljni organizacijom posla najveći broj anketiranih je zadovoljan 31%, 30% je i zadovoljno i ne, 23% je nezadovoljno, 10% je veoma nezadovoljno a 6% veoma zadovoljno.

**Grafikon – Organizacija posla**



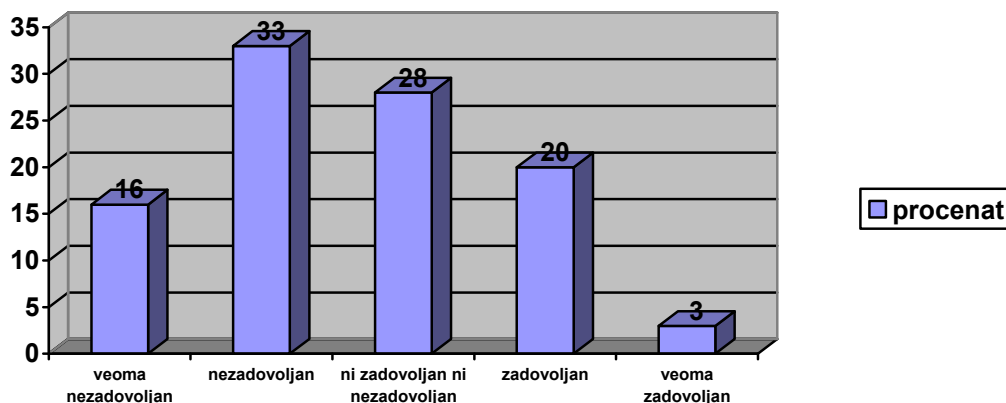
Na pitanje da li su zadovoljni mesečnom zaradom (platom) najveći broj zaposlenih je nezadovoljan 36%, veoma nezadovoljno je 28%, i da i ne 23%, zadovoljno 11% i veoma zadovoljno 2%.

**Grafikon –Mesečna zarada**



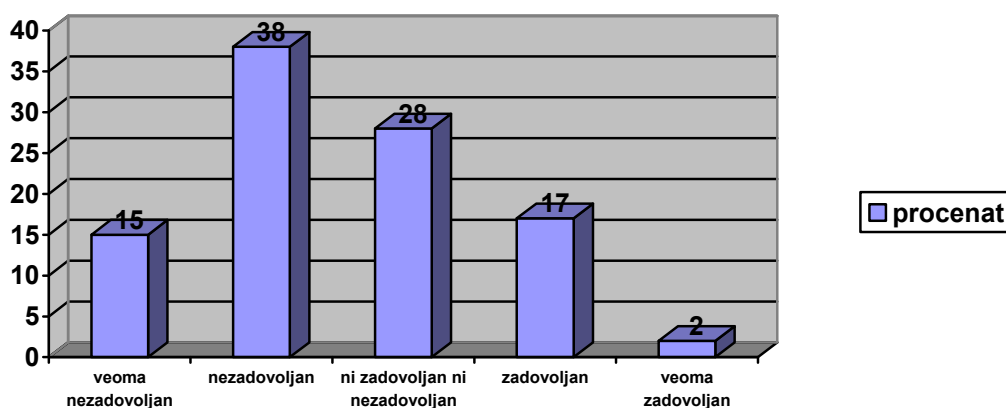
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za edukaciju najveći broj je odgovorio da je nezadovoljan 33%, 28% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 20% je zadovoljno, 16% je veoma nezadovoljno i 3% je veoma zadovoljno.

**Grafikon- Mogućnost za edukaciju**



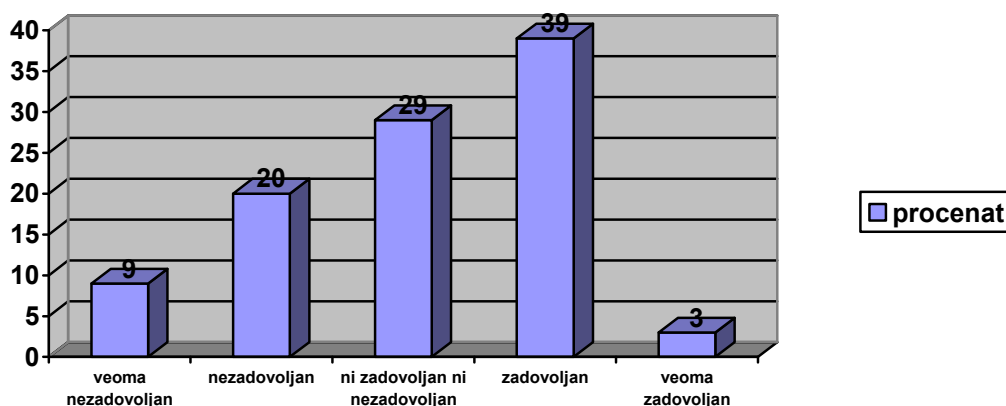
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva mogućnošću za napredovanje. Najveći broj njih 38% je nezadovoljno, 28% nema stav, 17% je zadovoljno, 15% je veoma nezadovoljno i 2% zaposlenih je veoma zadovoljno.

**Grafikon- Mogućnost za napredovanje**



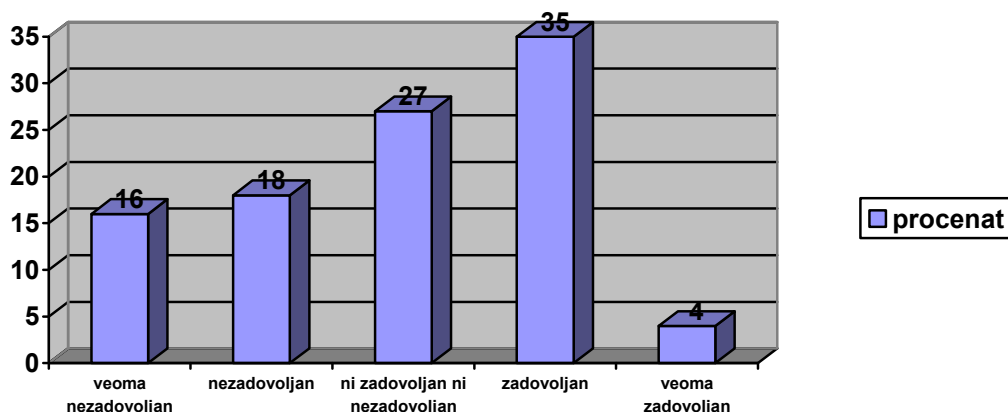
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću izbora sopstvenog načina rada 39% je zadovoljno, 29% nema stav, 20% je nezadovoljno, 9% zaposlenih je vrlo nezadovoljno i 3% je veoma zadovoljno.

**Grafikon –Izbor sopstvenog načina rada**



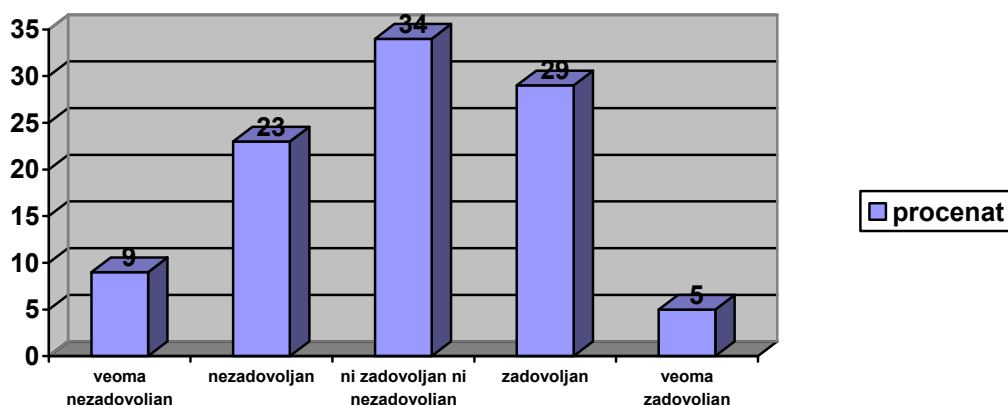
Podrškom pretpostavljenih 35% je zadovoljno, 27% nema stav, 18% zaposlenih je nezadovoljno, 16% je veoma nezadovoljno i 4% je veoma zadovoljno.

**Grafikon – Podrška pretpostavljenih**



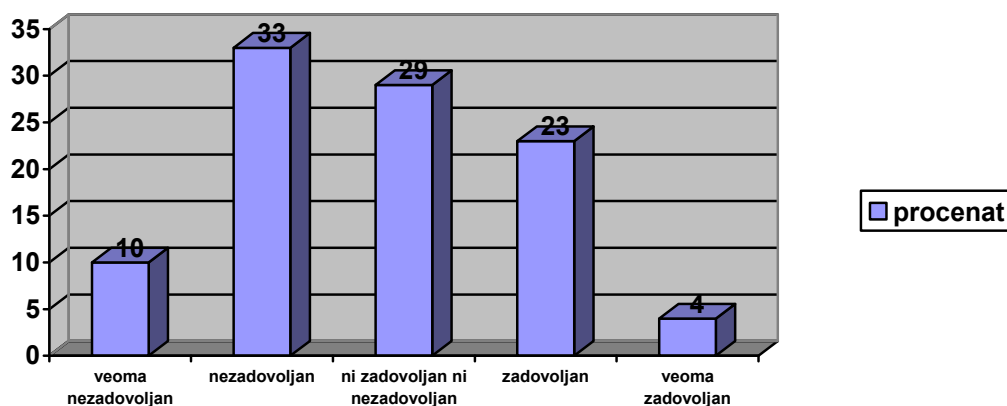
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 34% nema stav, 29% je zadovoljno, 23% je nezadovoljno, 9% je veoma nezadovoljno a 5% je veoma zadovoljno.

**Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim**



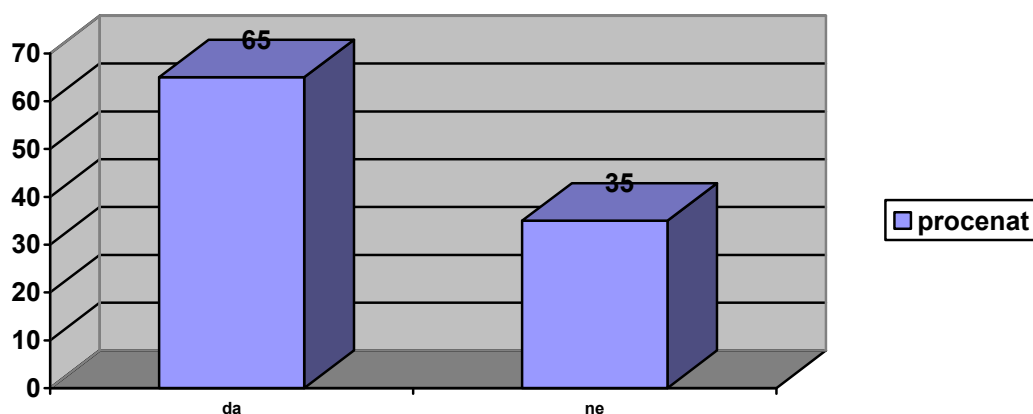
Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem informacija o najvažnijim promenama koje se odnose na njihovu službu 33% zaposlenih je nezadovoljno, 29% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 23% zaposlenih je zadovoljno, 10% je veoma nezadovoljno i 4% je veoma zadovoljno.

**Grafikon- Dobijanje informacija o promenama**



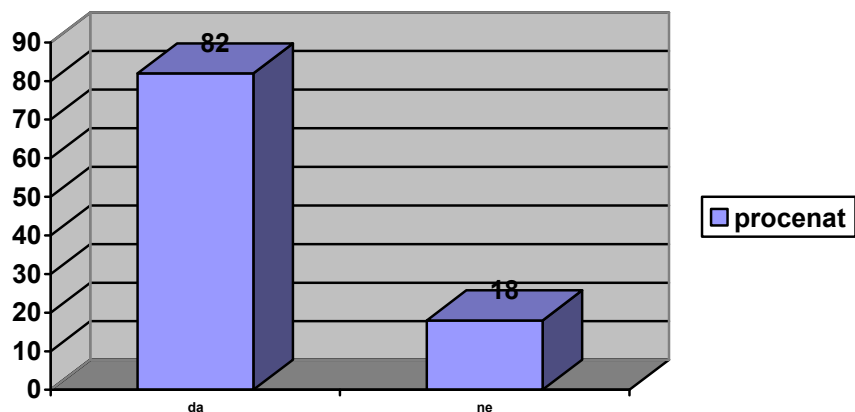
Na pitanje da li su često pod velikim stresom na poslu 65% zaposlenih je odgovorilo potvrdno a 35% negativno.

**Grafikon- Stres na poslu**



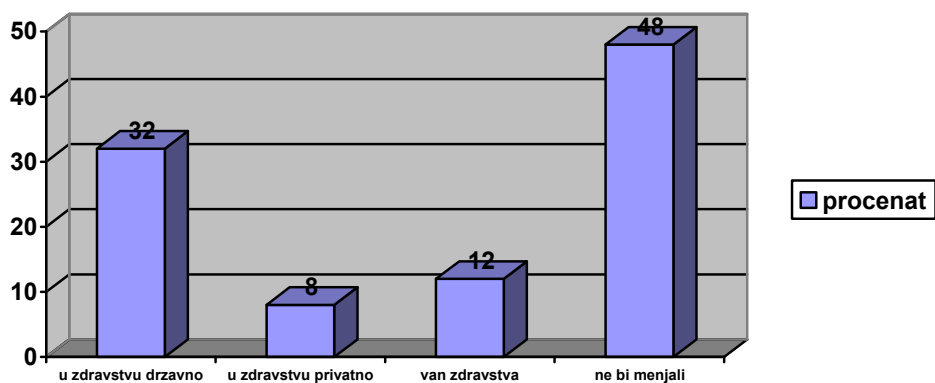
82% zaposlenih tačno zna kojoj osobi odgovara za svoj rad a 18% nezna.

**Grafikon-Odgovornost**



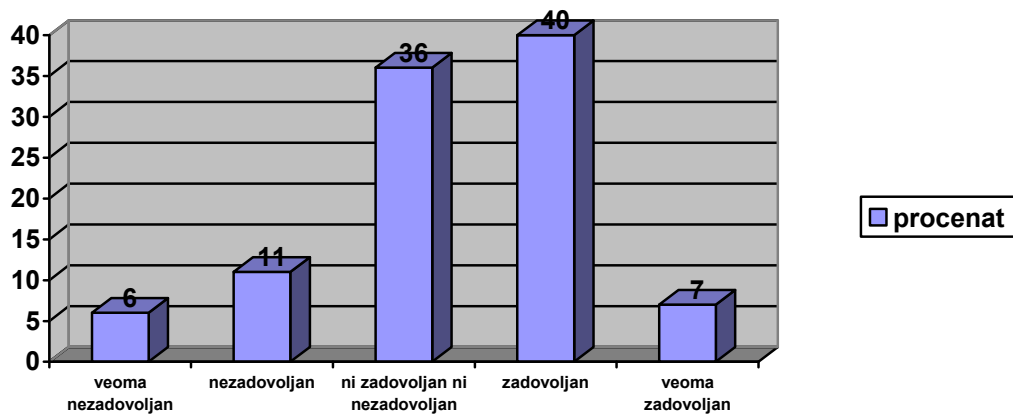
Ukoliko bi menjali posao koji sad obavljaju 32% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 8% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 12% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 48% ne bi menjali posao.

**Grafikon- Promena posla**



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: veoma nezadovoljno je 6%, 11% zaposlenih je nezadovoljno, 36% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 40% zaposlenih je zadovoljno i 7% je veoma zadovoljno.

**Grafikon- Zadovoljstvo poslom**



Predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

Potrebno je da se služba pojača sa 1 med. sestrom da se oprema renovira, da se služba adekvatno pozicionira prema potrebama pacijenata, da se rad odvija sa manjim brojem pregleda u toku radnog vremena radi poboljšanja kvaliteta rada, da primanja budu veća

Treba sestre da idu na edukaciju.

Smanjiti listu čekanja. Bolja saradnja sa izabranim lekarom. Smanjiti žurbu pacijenata da što pre prođu kod lekara specijaliste. Bolje poštovanje pacijenata  
Više edukacije

Treba povećati platu, poboljšati uslove rada i misliti malo i na zaposlene u zdravstvu

Povećati plate. Obratiti pažnju na interese i zadovoljstvo zdravstvenih radnika  
Bolji međuljudski odnosi. Bolji odnos i poštovanje med. osoblja od strane pacijenata

Za poboljšanje kvaliteta rada potreban mi je LCD monitor jer sam na ovome na kome sada radim ozračila oči pogoršala vid, udobnija stolica jer je ova na kojoj sedim od metala sa iskrivljenim nogama tvrda i neudobna.

Zadovoljstvo će biti veće kad bude veća plata i kad dobijemo regres i topli obrok  
Povećati radni prostor. Više vrednovati naš rad. Uticati na ponašanje i kulturu pacijenata. Povećati radnu disciplinu

Sve zavisi od znanja i volje više nadređenih i finansiranja zdravstva

Adekvatno plaćen posao

Malo radnog prostora za normalan rad. Puno aparata a prostor isti kao i pre  
Adekvatan prostor za rad. Rad na aparatima novije generacije. Pronaći odgovarajući prostor za doručak jer uopšte ne postoji. Smanjiti broj pacijenata i broj lab. Analiza za iste. Obezbediti da bar jednom godišnje neko ide na stručne kongrese, seminare i sl. Slati radnike na sportske susrete ali ne uvek iste. Slati starije i zaslužnije na rekreativne odmore. Povećati mesečnu zaradu (PLATU)

Poraditi na komunikaciji između rukovodilaca i podređenih. Omogućiti edukaciju svima, a ne, kao dosad vršiti diskriminaciju od strane rukovodioca.

Moralo bi daleko bolje uz veće razumevanje

Nejasni zakonski propisi i regulative za rad visoko specijalizovanih službi. Česte promene propisa o mogućnosti dopunskog rada i vrednovanja rada

Mnogo bolja saradnja između kolega kako u matičnoj ustanovi tako i u sekundarnim i tercijalnim ustanovama. Potpora društvene zajednice i više respekta za ono što i kako se radi!!!! Mnogo bolja organizacija posla, onaj koji je kvalitetniji i više uložio u svoje znanje obrazovanje da bude i više nagrađen.

Potrebno je da svaki radnik odgovornije pristupa svom osnovnom poslu, počev od dnevnih obaveza preko mesečnog ispunjenja fizičkog obima posla. Potrebno je više subordinacije u radu između lekara i odeljenja, a i subordinacije po vertikalni.

U kvalitetu pratiti obavezne i preporučene parametre kvaliteta. Jednom rečju Dom zdravlja može biti jedno prijatno mesto za rad pogotovo u predstojećem periodu globalne krize. Jednom rečju uz korektan odnos prema radu, prema kolegama i prema pacijentima i pored stalnog posmatranja od strane zavoda za javno zdravlje, fonda i ministarstva mnogi radnici ne napuštaju DOM ZDRAVLJA jer su svesni čudi tržišta

Trebalo bi ubaciti više kompjutera u službe gde ih nema, a radi bolje organizacije rada kao i volje za radom ubaciti više klima uređaja u sobe gde je to stvarno neophodno. Ubaciti više zelenila.

Bila bi puno opuštenija radna atmosvera kada bi nam se malo manje pretilo inspekcijom, otkazom....Rukovodeći kadar bi trebalo da štiti svoje radnike. Sve ostalo je kako tako u redu!

Oprema u sanitetskom vozilu kako bi direktno pružili hitnu pomoć. Česte edukacije, predavanja, seminari.

Češća edukacija i predavanja prilikom zapošljavanja mladog kadra.

Da se opremi radno mesto i kada smo bolesni i na odmoru da se pošalje zamena Bolje uslove rada, bolje plaćeni prekovremeni sata, veća plata.