

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja Ruma

Decembar 2008. godine

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 265 zaposlenih u Dom Zdravlja Ruma u Rumi. Prosečna starost zaposlenih je 41 godina, 84% zaposlenih predstavljaju žene, a 16% muškarci.

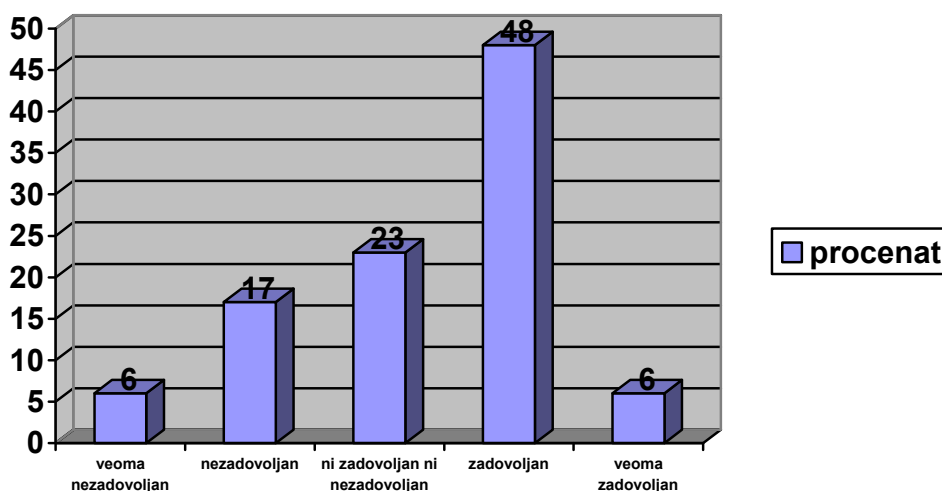
Najveći broj zaposlenih je završilo srednju školu 56%, fakultet 26%, 12% višu školu, 5% ima završenu osnovnu školu a 1% nema završenu osnovnu školu.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 81% zdravstvenih radnika, 2% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 6% i 11% su tehnički radnici.

Prosečni radni staž je 16 godina i 9% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

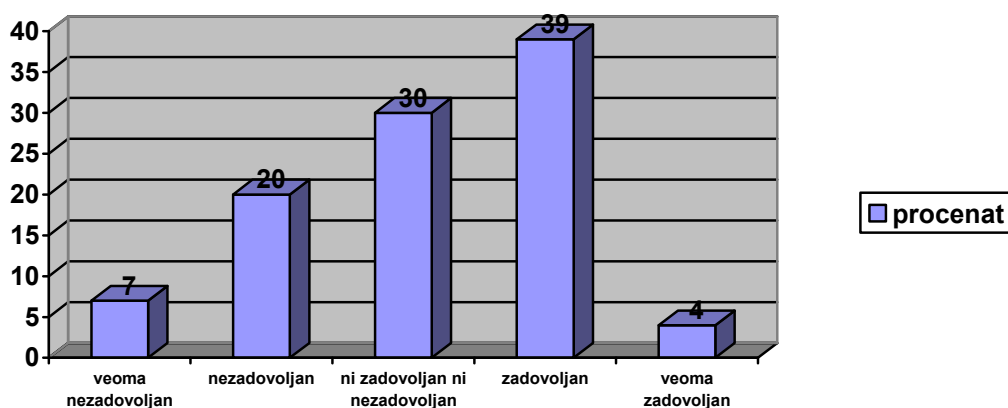
Na pitanje koliko su zadovoljni brojem zaposlenih u svojoj službi - 6% je veoma nezadovoljno, 17% je nezadovoljno, ni zadovoljno ni nezadovoljno 23%, zadovoljno 48% i veoma zadovoljno 6% zaposlenih.

Grafikon- Broj zaposlenih u službi



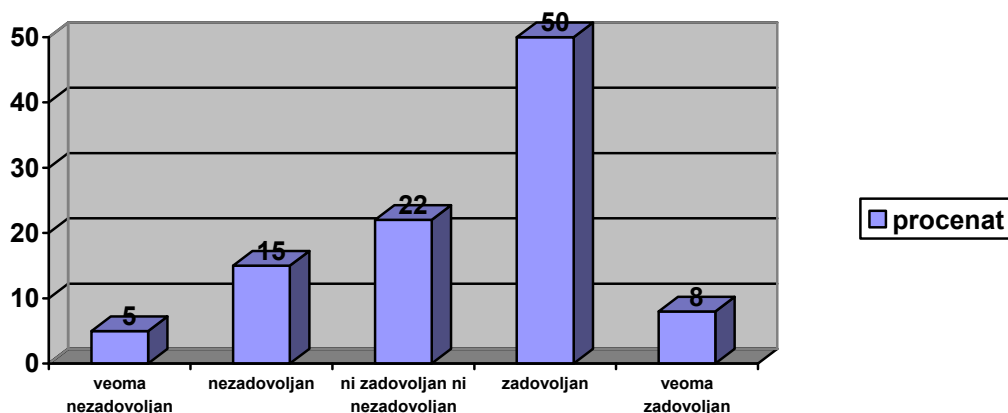
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je zadovoljan 39%, ni zadovoljan ni nezadovoljan 30%, nezadovoljnih je 20%, 7% veoma nezadovoljno i 4% veoma zadovoljno.

Grafikon- Adekvatnost opreme



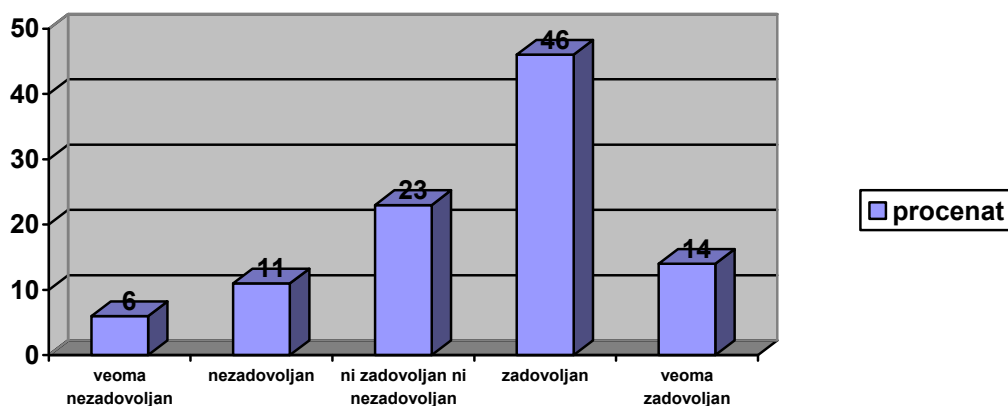
Na pitanje koliko su zadovoljni radnim prostorom dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj zaposlenih je zadovoljan 50%, sa da i ne je odgovorilo 22%, nezadovoljno je 15%, veoma zadovoljno je 8% i veoma nezadovoljno 5% zaposlenih.

Grafikon- Radni prostor



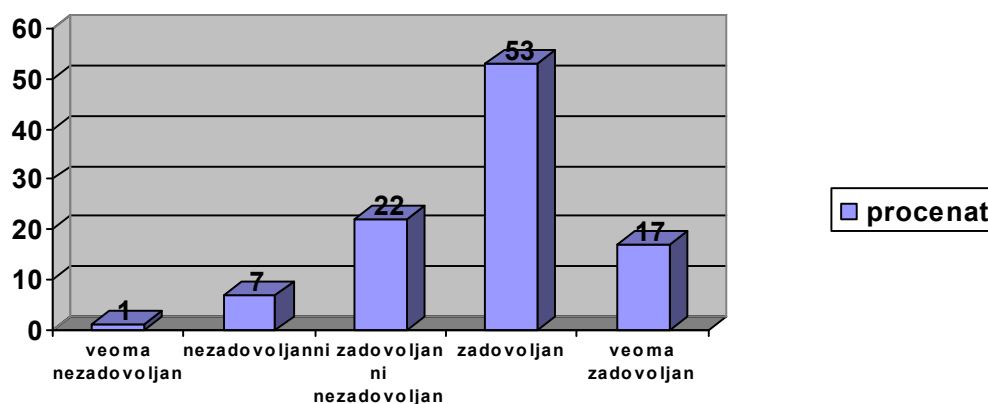
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 6%, nezadovoljno je 11%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 23%, zadovoljno 46% i veoma zadovoljno 14% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



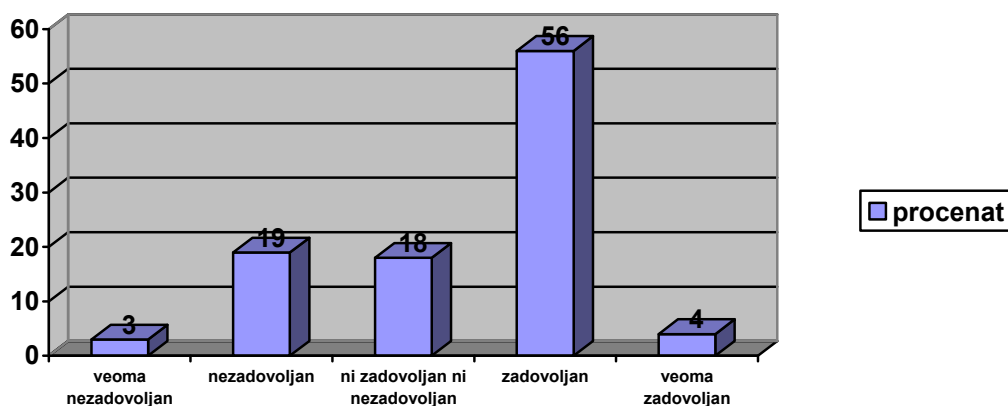
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 53%, 22% je i zadovoljno i ne, 17% je veoma zadovoljno, 7% je nezadovoljno a veoma nezadovoljno 1%.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



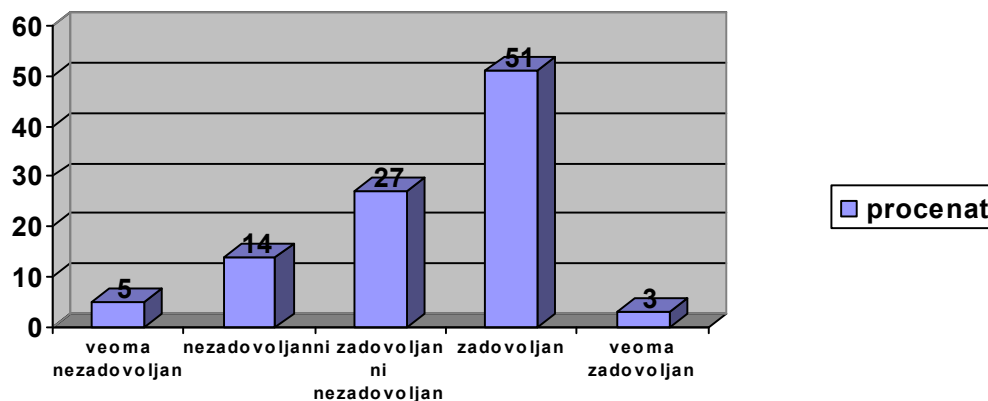
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 56% anketiranih, 19% je nezadovoljno, 18% je i zadovoljno i ne, 4% je veoma zadovoljno i 3% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



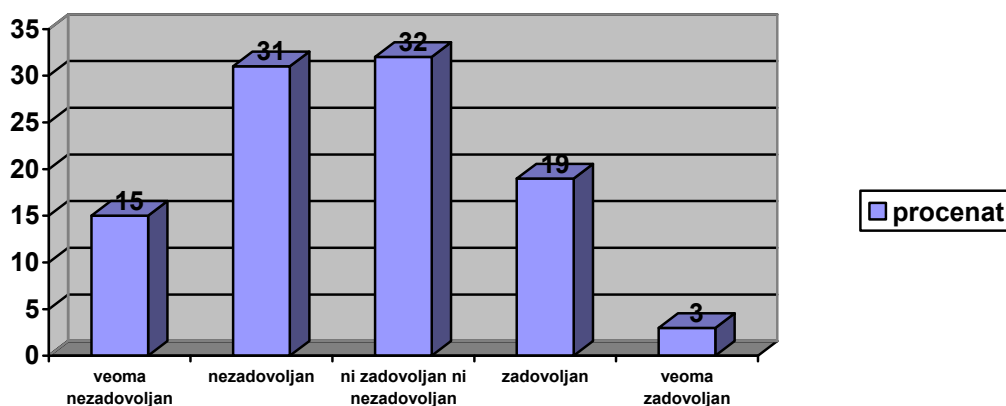
Na pitanje da li su zadovoljni organizacijom posla najveći broj anketiranih je zadovoljan 51%, 27% je i zadovoljno i ne, 14% je nezadovoljno, 5% je veoma nezadovoljno a 3% veoma zadovoljno.

Grafikon – Organizacija posla



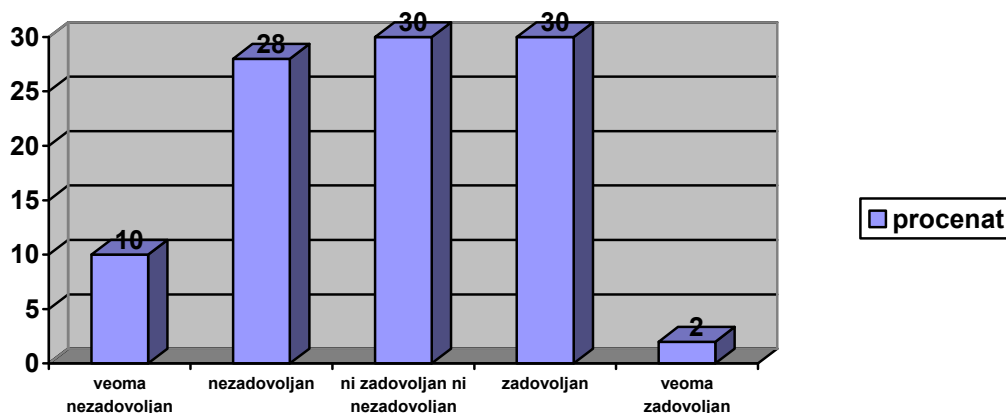
Na pitanje da li su zadovoljni mesečnom zaradom (platom) najveći broj zaposlenih je i zadovoljan i ne 32%, nezadovoljno je 31%, zadovoljno 19%, veoma nezadovoljno 15% i veoma zadovoljno 3%.

Grafikon –Mesečna zarada



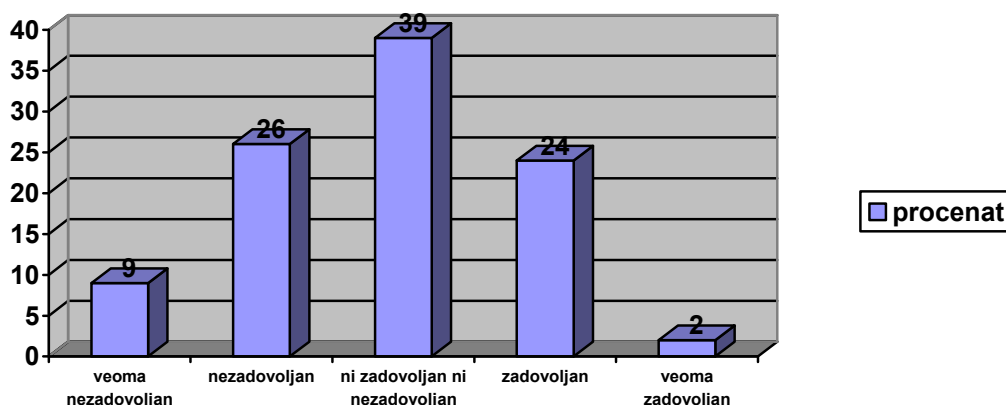
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 30% i 30% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 28% je nezadovoljno, 10% je veoma nezadovoljno i 2% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za edukaciju



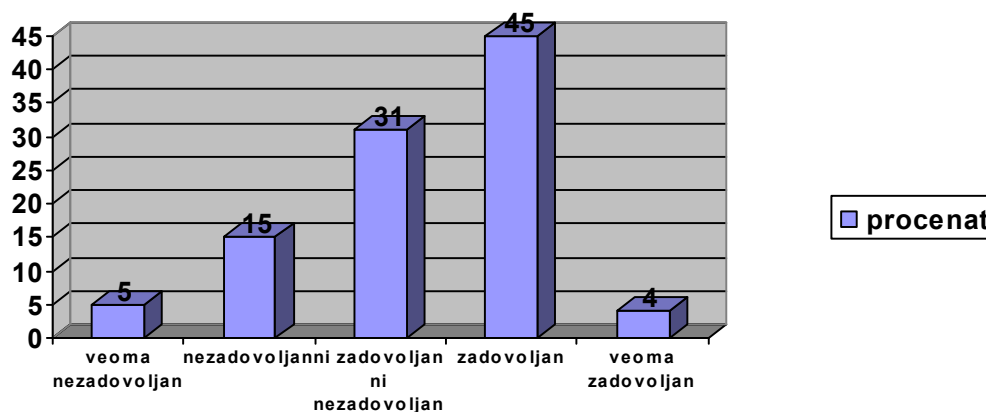
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva mogućnošću za napredovanje. Najveći broj njih 39% nema stav, 26% je nezadovoljno, 24% je zadovoljno, 9% je veoma nezadovoljno i 2% zaposlenih je veoma zadovoljan.

Grafikon- Mogućnost za napredovanje



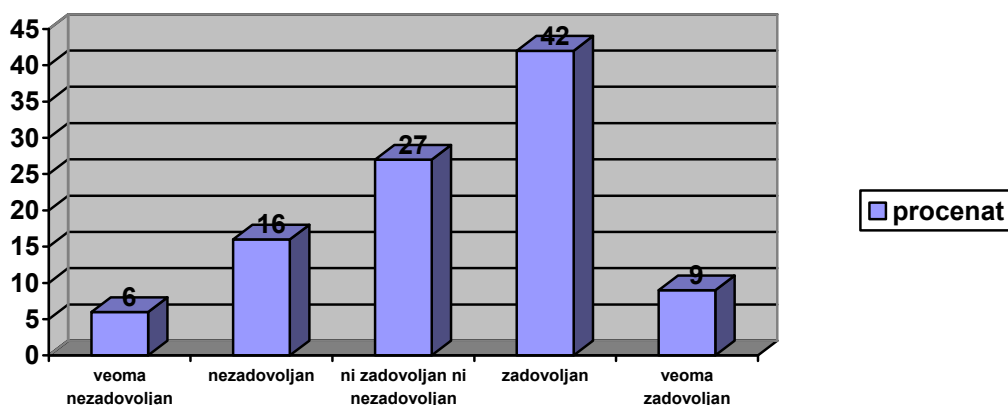
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću izbora sopstvenog načina rada 45% je zadovoljno, 31% nema stav, 15% je nezadovoljno, 5% zaposlenih je vrlo nezadovoljno i 4% je veoma zadovoljno.

Grafikon –Izbor sopstvenog načina rada



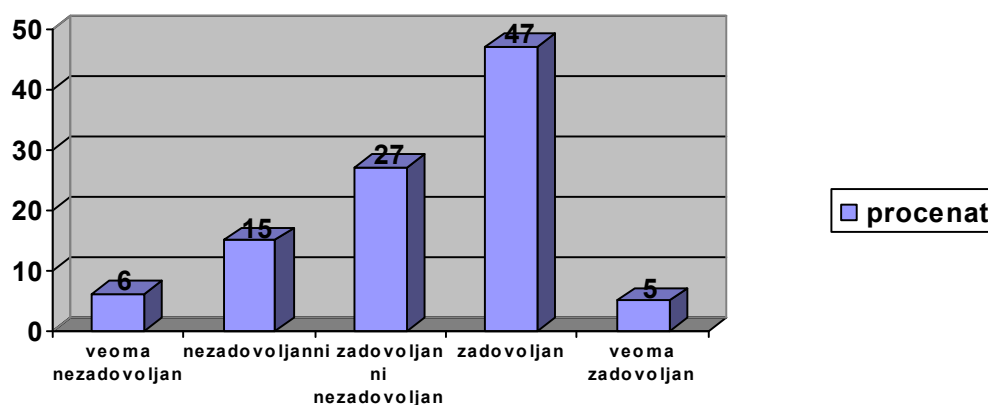
Podrškom pretpostavljenih 42% je zadovoljno, 27% nema stav, 16% zaposlenih je nezadovoljno, 9% je veoma zadovoljno i 6% je veoma nezadovoljno.

Grafikon – Podrška pretpostavljenih



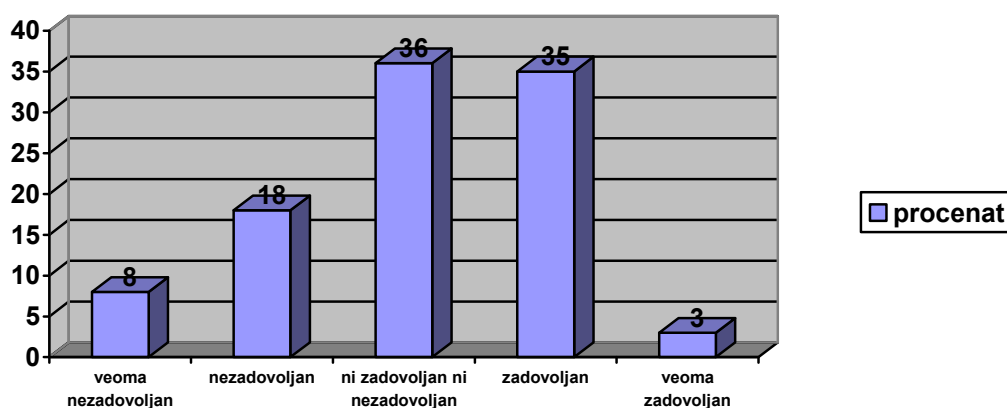
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 47% je zadovoljno, 27% nema stav, 15% je nezadovoljno, 6% je veoma nezadovoljno a 5% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



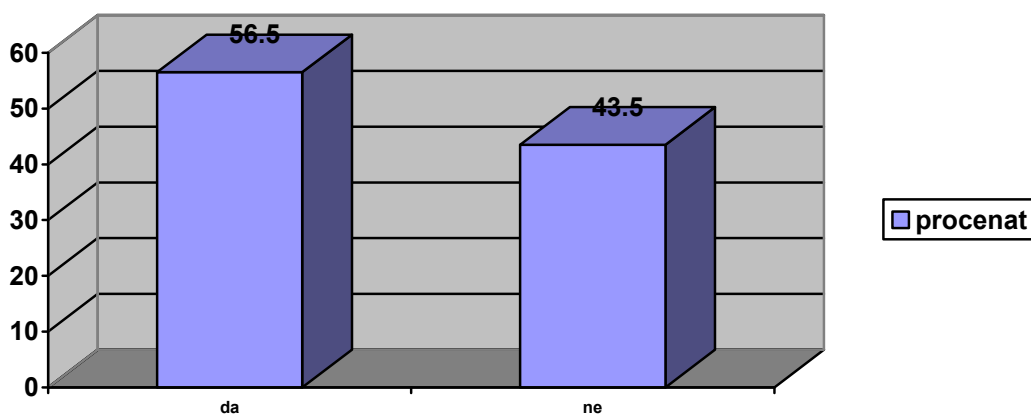
Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem informacija o najvažnijim promenama koje se odnose na njihovu službu 36% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 35% zaposlenih je zadovoljno, 18% zaposlenih je nezadovoljno, 8% je veoma nezadovoljno i 3% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Dobijanje informacija o promenama



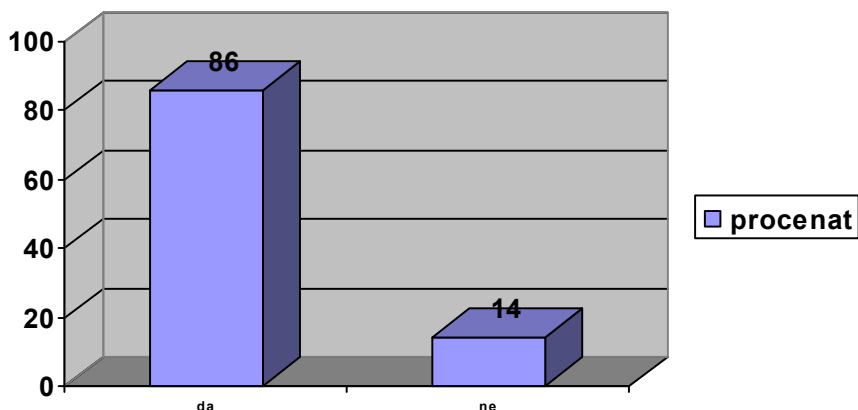
Na pitanje da li su često pod velikim stresom na poslu 56,5% zaposlenih je odgovorilo potvrdno a 43,5% negativno.

Grafikon- Stres na poslu



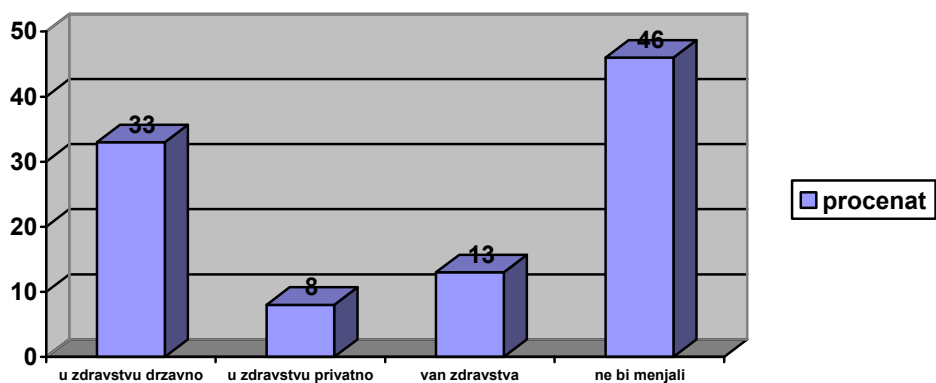
86% zaposlenih tačno zna kojoj osobi odgovara za svoj rad a 14% nezna.

Grafikon-Odgovornost



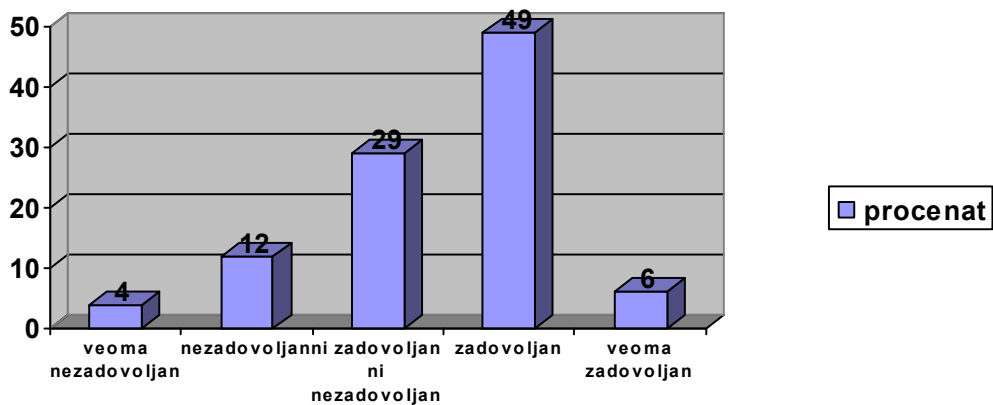
Ukoliko bi menjali posao koji sad obavljaju 33% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 8% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 13% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 46% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: veoma nezadovoljno je 4%, 12% zaposlenih je nezadovoljno, 29% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 49% zaposlenih je zadovoljno i 6% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

Bolju komunikaciju među kolegama i ostalim zaposlenima, manje administracije više vremena za pacijente.

Potrebno renovirati ambulantu

Opremanje i renoviranje ambulante

Ostvarenje normalne i opuštene komunikacije sa nadređenima; smanjenje stresa - u prijatnoj atmosferi se bolje radi!; poboljšanje uslova rada i podrške pretpostavljenih; mesečna zarada dovoljna za normalan život; uvek imati dovoljan broj zaposlenih, radi efi

Povećati broj zdravstvenog osoblja zaposlenog za stalno i da svi zaposleni imaju iste plate ako obavljaju isti.

Unaprediti radni prostor i nabaviti tehničku opremu za rad, organizovati godišnje odmore, regulisati status radnika na određeno vreme, ujednačiti rad subotom za sve radnike u ustanovi, unaprediti obaveštenja o promenama u radu, o seminarima i mogućnostima

Radi zaštite na radu nabavka aspiratora!

Povećati kontrolu kvaliteta i kvantiteta rada; poboljšati uslove za rad, ugradnja aparata za smanjenje zagađenosti radne sredine.

Higijena i zaštita na radu potrebni i aspiratori u zubnoj tehnici

Zaštita na radu je potrebna- aspiratore ugraditi (radi bolje zaštite i higijene)

Bolja zaštita i higijena na radu - ugraditi aspiratore.

Zbog unapređenja zaštite na radu potrebni aspiratori za svako radno mesto; više edukacije za unapređenje- više novina u struci; vpotreban pristup internetu zbog praćenja inovacija u struci; nagrađivanje za kvalitet rada odnosa prema pacijentima i inovacij

Bolja tehnička opremljenost i bolje plaćanje zaposlenih.

Predlažem više edukativnih skupova, učešća na stručnim diskusijama predavanja iz svih oblasti stručnog usavršavanja.

Obezbediti izabranom lekaru da sam odlučuje o dijagnostici, lečenju, rehabilitaciji, prevenciji i sl. Uvesti elektronski karton pacijenata. "Ubaciti" u kompjutere sve relevantne Zakone, podzakonske akte, uredbе, naredbe i sl., zatim pozitivnu listu lekova

Da se pre nekih odluka pitaju zaposleni koji su kopetentni za tu oblast.

Nema mesta!

S obzirom na odgovornost i završenu višu školu smatram da bi trebao da bude veći lični dohodak i nadoknada za višu medicinsku školu.

Veću nadoknadu ličnog dohotka i veću nadoknadu za višu školu, manje administracije, a više rada sa pacijentima.

Povećanje zarada i bolja organizacija rada, mnogo manje konflikata sa

pacijentima.

Zbog situacije u društvu tako se odražava na posao. Poboľšanjem situacije u sistemu biće i kvalitetniji rada, a samim tim i zdravlje.

Rešiti problem rada na određeno vreme, zaposliti kvalitetne i kvalifikovane radnike što će proizvesti manje stresa na poslu samom radniku, a i pretpostavljenima.

Uskladiti program obaveznog vida zdravstvenog osiguranja sa merama izvršenja i brojem izvršilaca, na svako radno mesto zaposliti stručne osobe, za rukovodioce postaviti dokazano sposobne ljude i objektivne kojima nisu primarni lični interesi; u stomatolog

Mislim da bi trebali unaprediti opremu za rad.

Neophodna je bolja edukacija i treba nam omogućiti više mogućnosti, predavanja i seminara zbog daljeg napredovanja.

Smatram da je dobra komunikacija "pola posla" što znači da je neophodna saradnja - kvalitetna na svim nivoima i da je neophodna razmena mišljenja o svim pitanjima, a u cilju kvalitetnijeg obavljanja posla. Neophodna je edukacija i informacije o novinama.

Povećati broj zaposlenih i ispuniti bar neke očekivane norme, kada ih već imamo. Napraviti novu sistematizaciju s obzirom da je promenjen i način rada i obim posla. Potpisati... (nećitko napisano). Mi nemamo samo obaveze valjda imamo i neka prava za razlik

Hitno uraditi novu sistematizaciju radnih mesta. U poslednjih 20 godina ni jedna sestra nije poslata da se doškoluju u višu sestru i da to izfinansira zdr. ustanova tj. dom zdravlja Ruma.

Unapređenje kvaliteta usluga može se postići zapošljavanjem još jednog lekara specijaliste (stalno zaposlenog) u DZ i još jednog RTG tehničara. Tako bi se smanjila lista zakazivanja (čekanja).

Da nas više obavestavaju o toku događaja. Da se uradi adaptacija doma ima dosta nedostataka. Prozori su dotrajali, peći stare često se kvare, krov nad WC prokišnjava.

Obaveštavanje lekara na selu o eventualnim edukativnim seminarima koji se održavaju u gradu. Obaveštenje o skraćenju radnog vremena. Omogućavanje adekvatne opreme za rad u ambulanti (npr. EKG aparat, špric za ispiranje uva, visinometar, vaga i sl.)

Da svako radi svoj posao za koji je stručan.