

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U  
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja „Dr Dragan Funduk“ Pećinci

Decembar 2008. godine

## ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 101 zaposlenih u Dom Zdravlja „Dr Dragan Funduk“ u Pećincima. Prosečna starost zaposlenih je 42 godine, 87% zaposlenih predstavljaju žene, a 13% muškarci.

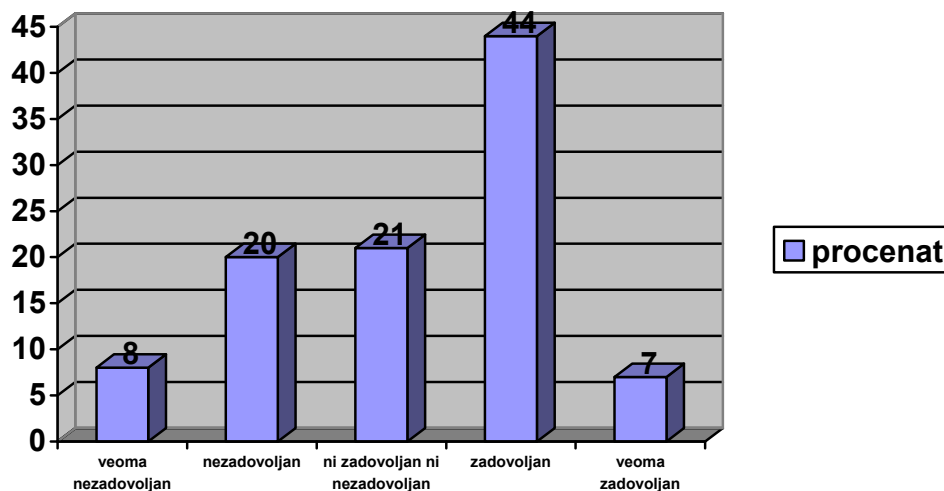
Najveći broj zaposlenih je završilo srednju školu 51%, fakultet 30%, 12% ima završenu osnovnu školu a 7% višu školu.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 79% zdravstvenih radnika, 5% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 7% i 9% su tehnički radnici.

Prosečni radni staž je 16 godina i 12% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

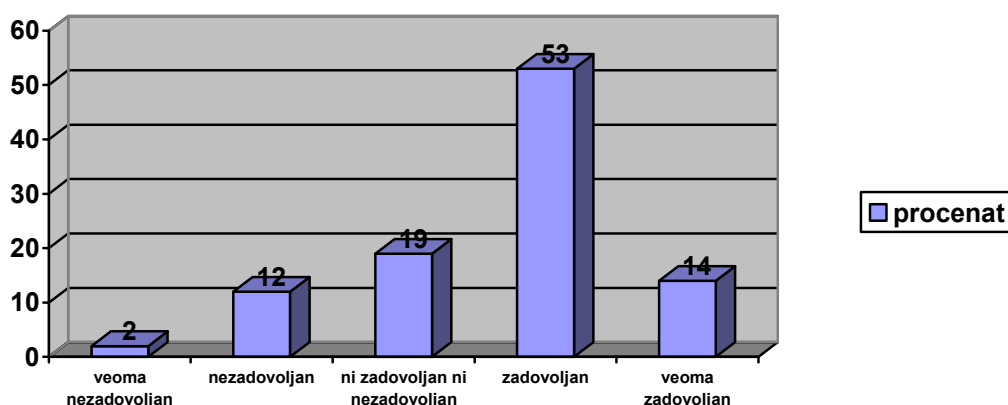
Na pitanje koliko su zadovoljni brojem zaposlenih u svojoj službi - 8% je veoma nezadovoljno, 20% je nezadovoljno, ni zadovoljno ni nezadovoljno 21%, zadovoljno 44% i veoma zadovoljno 7% zaposlenih.

Grafikon- Broj zaposlenih u službi



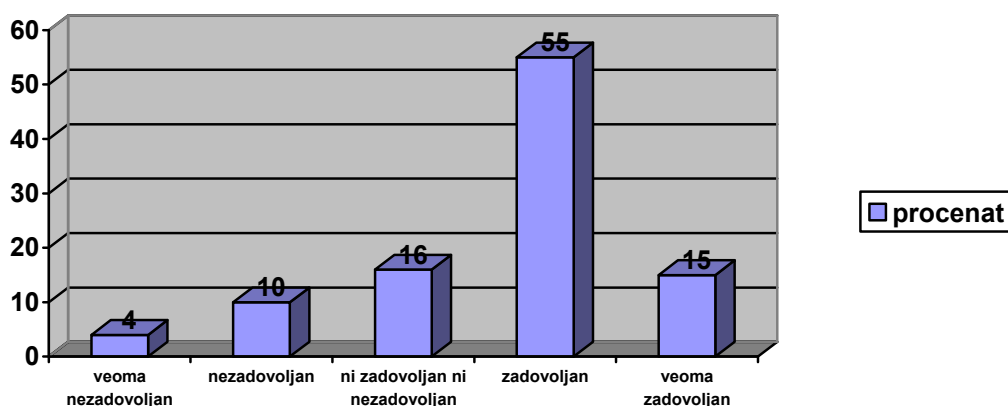
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je zadovoljan 53%, ni zadovoljan ni nezadovoljan 19%, veoma zadovoljan 14%, nezadovoljnih je 12% i 2% je veoma nezadovoljan.

**Grafikon- Adekvatnost opreme**



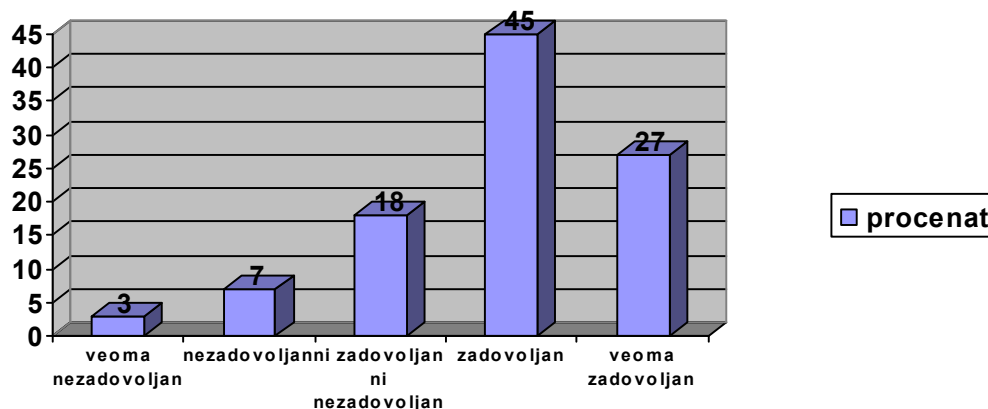
Na pitanje koliko su zadovoljni radnim prostorom dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj zaposlenih je zadovoljan 55%, sa da i ne je odgovorilo 16%, veoma je zadovoljno 15% zaposlenih, nezadovoljno je 10%, veoma nezadovoljno 4%.

**Grafikon- Radni prostor**



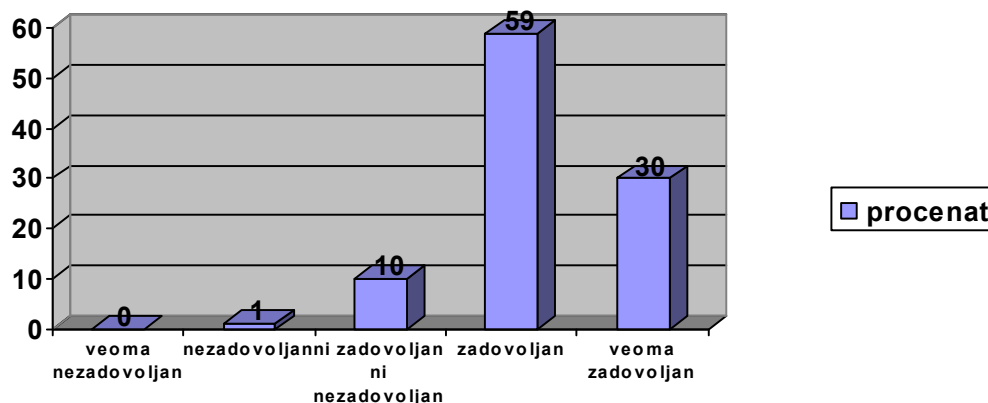
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 3%, nezadovoljno je 7%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 18%, zadovoljno 45% i veoma zadovoljno 27% zaposlenih.

**Grafikon – Međuljudski odnosi**



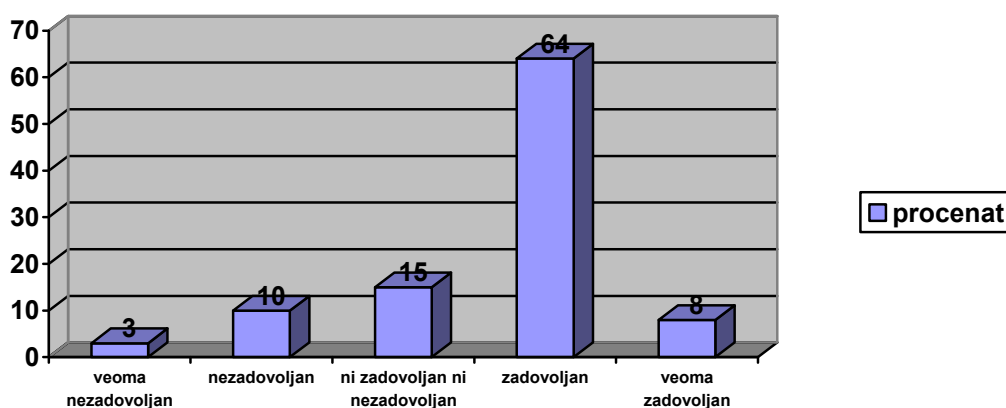
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 59%, 30% je veoma zadovoljno, 10% je i zadovoljno i ne, 1% je nezadovoljno a veoma nezadovoljnih nema.

**Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama**



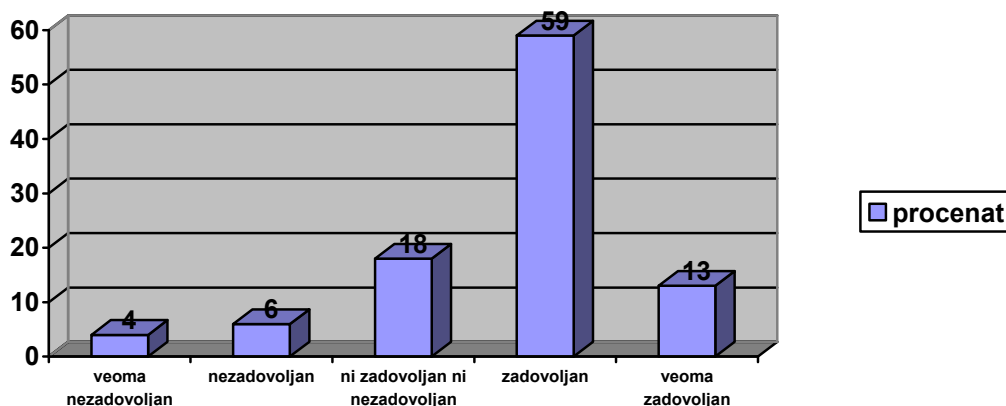
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 64% anketiranih, 15% je i zadovoljno i ne, 10% je nezadovoljno, 8% je veoma zadovoljno i 3% veoma nezadovoljno.

**Grafikon- Raspoloživo vreme**



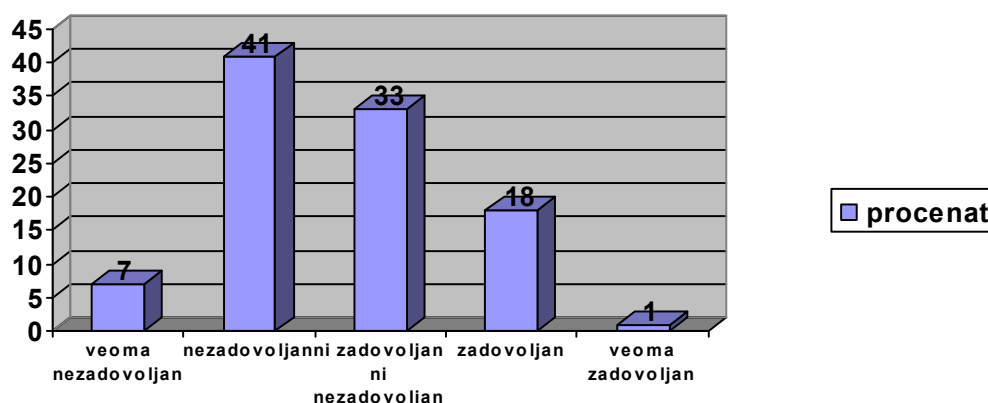
Na pitanje da li su zadovoljni organizacijom posla najveći broj anketiranih je zadovoljan 59%, 18% je i zadovoljno i ne, 13% je veoma zadovoljno, 6% je nezadovoljno, a 4% veoma nezadovoljno.

**Grafikon – Organizacija posla**



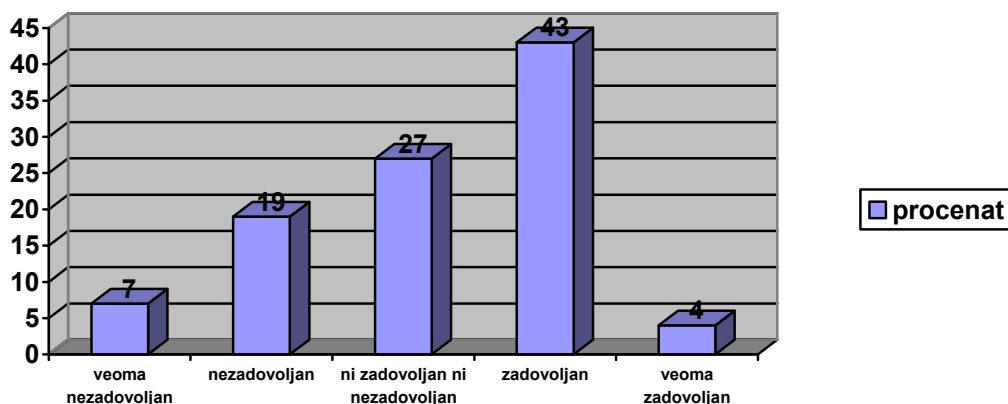
Na pitanje da li su zadovoljni mesečnom zaradom (platom) najveći broj zaposlenih je nezadovoljan 41%, i da i ne 33%, zadovoljno je 18%, veoma nezadovoljno 7% i veoma zadovoljno 1%.

**Grafikon –Mesečna zarada**



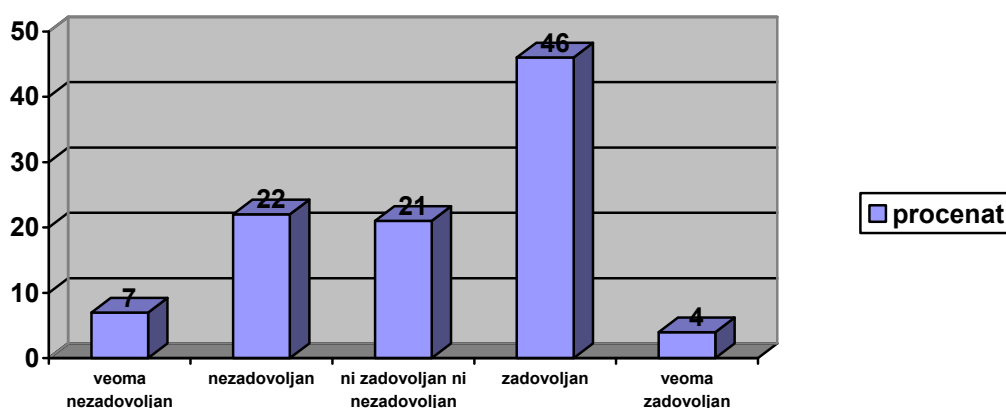
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 43%, 27% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 19% je nezadovoljno, 7% je veoma nezadovoljno i 4% je veoma zadovoljno.

**Grafikon- Mogućnost za edukaciju**



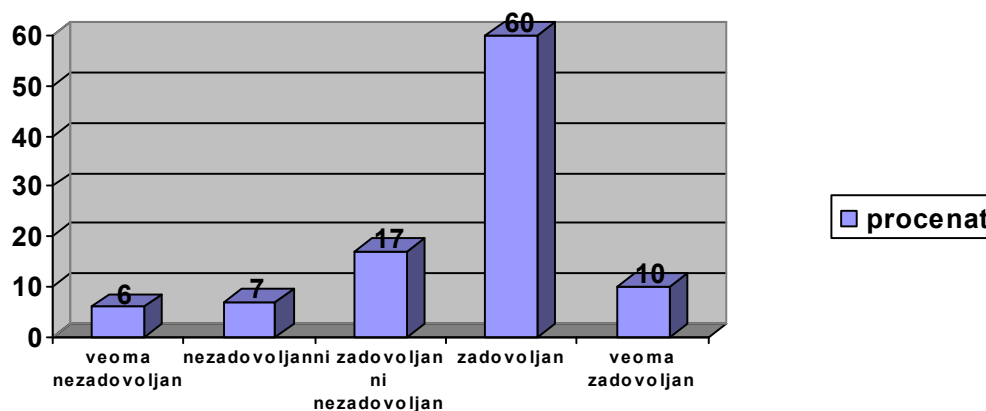
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva mogućnošću za napredovanje. Najveći broj njih 46% je zadovoljno, 22% je nezadovoljno, 21% nema stav, 7% je veoma nezadovoljno i 4% zaposlenih je veoma zadovoljno.

**Grafikon- Mogućnost za napredovanje**



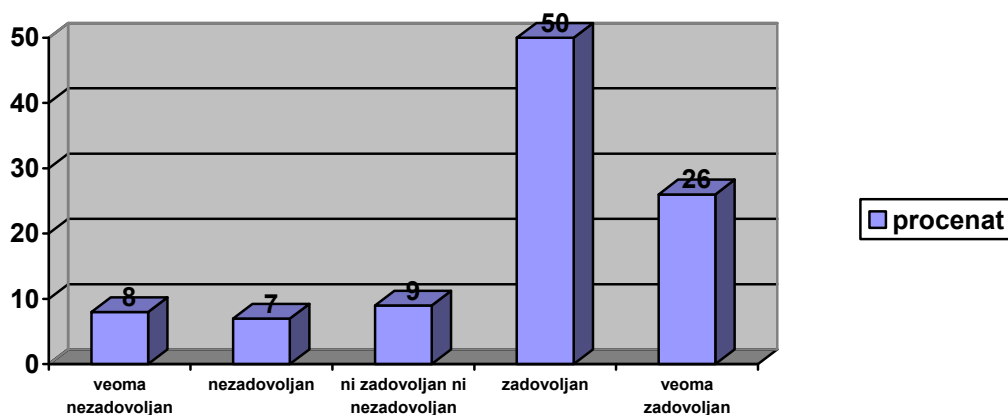
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću izbora sopstvenog načina rada 60% je zadovoljno, 17% nema stav, 10% je veoma zadovoljno, 7% je nezadovoljno, i 6% zaposlenih je vrlo nezadovoljno.

**Grafikon –Izbor sopstvenog načina rada**



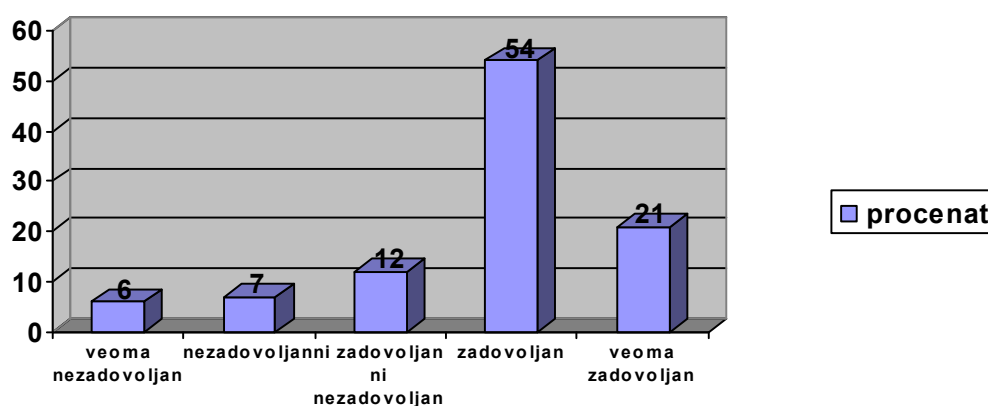
Podrškom pretpostavljenih 50% je zadovoljno, 26% je veoma zadovoljno, 9% nema stav, 7% zaposlenih je nezadovoljno i 8% je veoma nezadovoljno.

**Grafikon – Podrška pretpostavljenih**



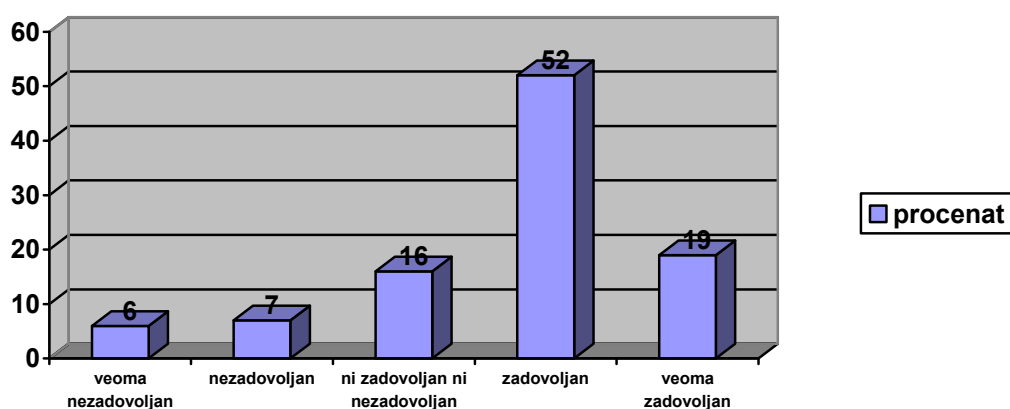
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 54% je zadovoljno, 21% je veoma zadovoljno, 12% nema stav, 7% je nezadovoljno, a 6% je veoma nezadovoljno.

**Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim**



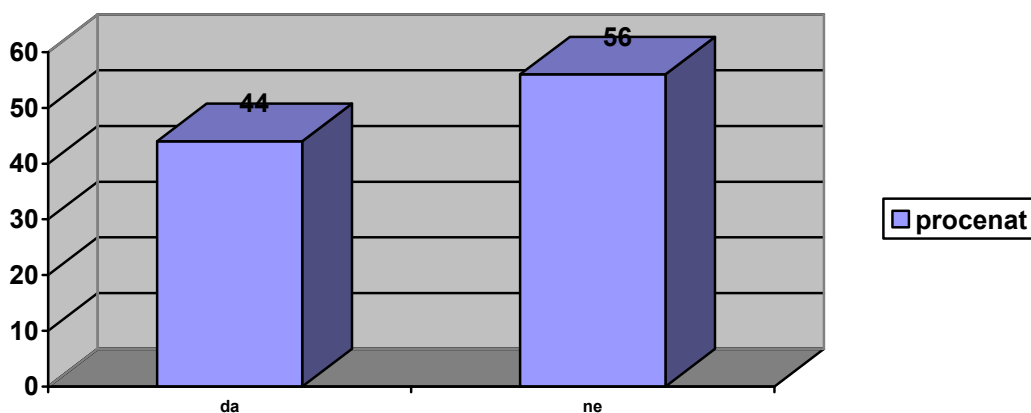
Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem informacija o najvažnijim promenama koje se odnose na njihovu službu 52% zaposlenih je zadovoljno, 16% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 19% je veoma zadovoljno, 7% zaposlenih je nezadovoljno, i 6% je veoma nezadovoljno.

**Grafikon- Dobijanje informacija o promenama**



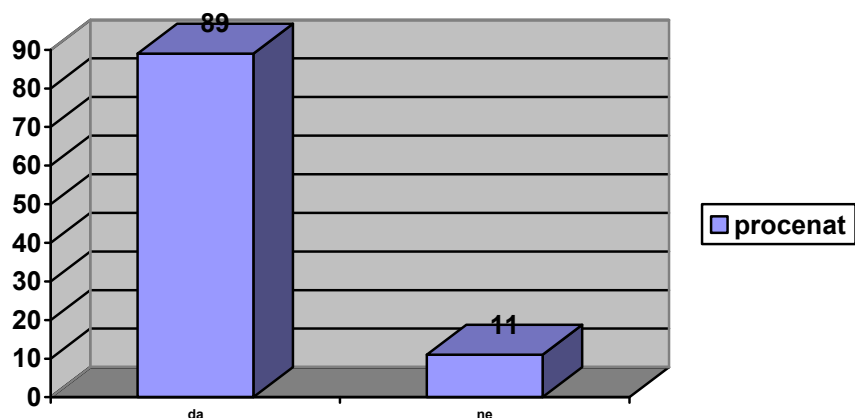
Na pitanje da li su često pod velikim stresom na poslu 44% zaposlenih je odgovorilo potvrdno a 56% negativno.

**Grafikon- Stres na poslu**



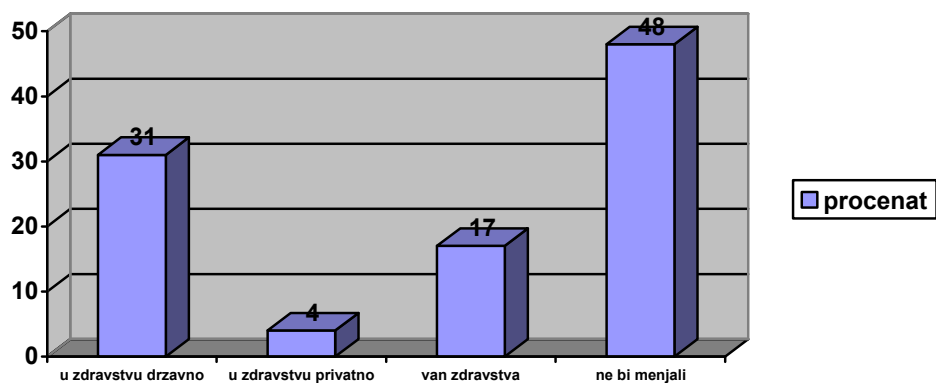
89% zaposlenih tačno zna kojoj osobi odgovara za svoj rad a 11% nezna.

**Grafikon-Odgovornost**



Ukoliko bi menjali posao koji sad obavljaju 31% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 4% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 17% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 48% ne bi menjali posao.

**Grafikon- Promena posla**



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: veoma nezadovoljno je 1%, 5% zaposlenih je nezadovoljno, 27% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 57% zaposlenih je zadovoljno i 10% je veoma zadovoljno.

### Grafikon- **Zadovoljstvo poslom**

