

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja „Dr Jovan Jovanović Zmaj“
Stara Pazova

Decembar 2008. godine

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 123 zaposlenih u Domu zdravlja „Dr Jovan Jovanović Zmaj“ u Staroj Pazovi. Prosečna starost zaposlenih je 43 godine, 92% zaposlenih predstavljaju žene, a 8% muškarci.

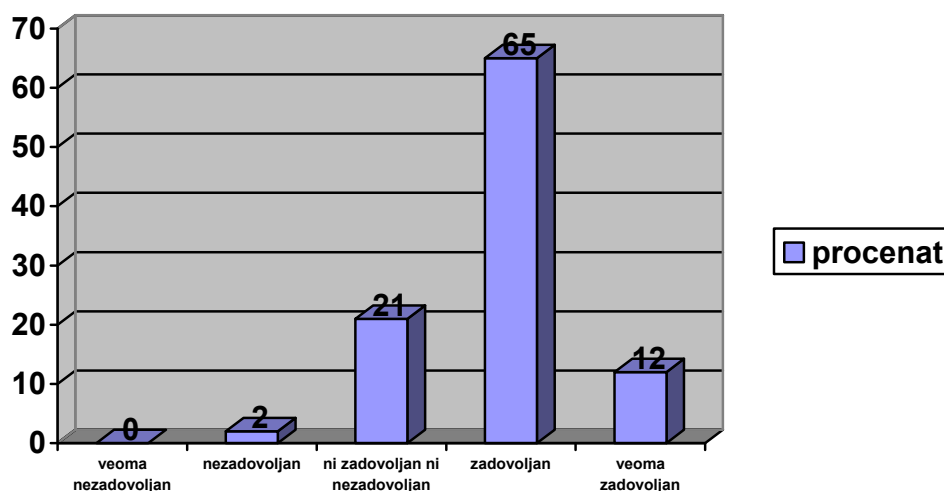
Najveći broj zaposlenih je završilo srednju školu 71%, fakultet 18%, 10% ima završenu višu školu a 1% osnovnu školu.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 88% zdravstvenih radnika, 2% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 6% i 4% su tehnički radnici.

Prosečni radni staž je 20 godina i 11% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

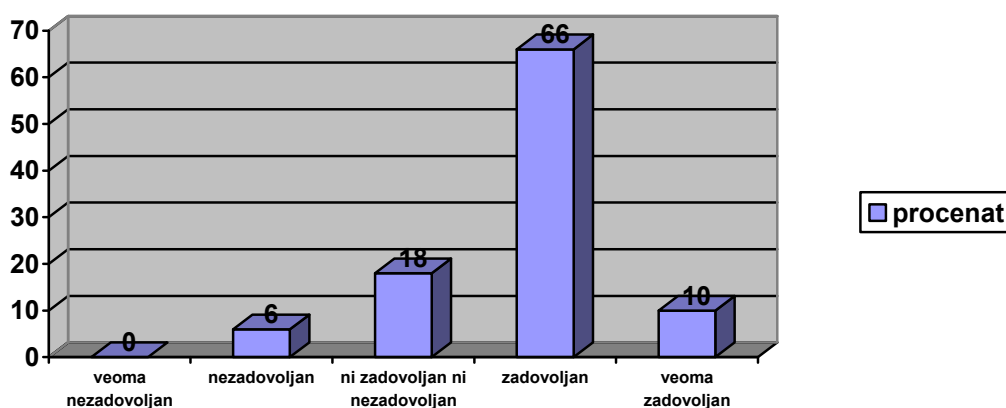
Na pitanje koliko su zadovoljni brojem zaposlenih u svojoj službi - veoma nezadovoljnih nema, 2% je nezadovoljno, ni zadovoljno ni nezadovoljno 21%, zadovoljno 65% i veoma zadovoljno 12% zaposlenih.

Grafikon- Broj zaposlenih u službi



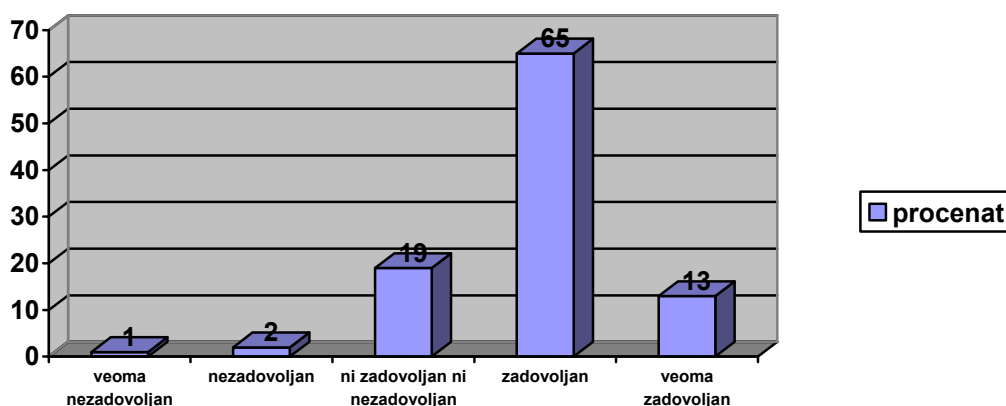
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je zadovoljan 66%, ni zadovoljan ni nezadovoljan 18%, 10% veoma zadovoljno i nezadovoljno 6%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



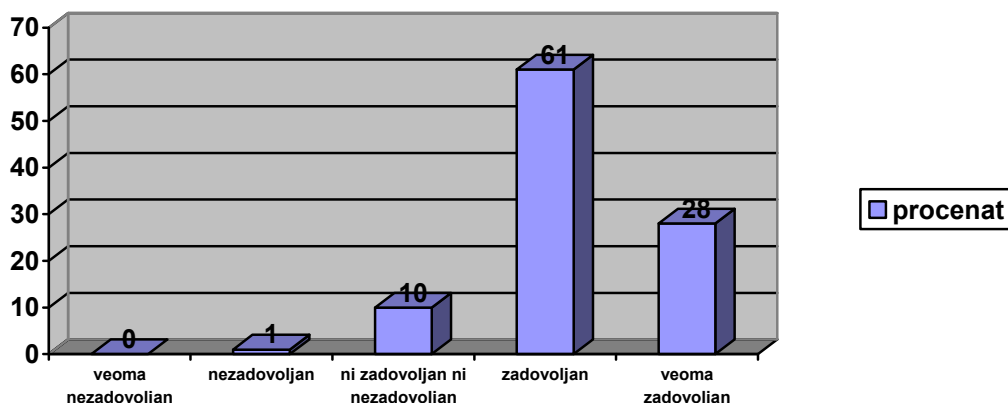
Na pitanje koliko su zadovoljni radnim prostorom dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj zaposlenih je zadovoljan 65%, sa da i ne je odgovorilo 19%, veoma zadovoljno je 13% zaposlenih nezadovoljno je 2% i veoma nezadovoljno 1%.

Grafikon- Radni prostor



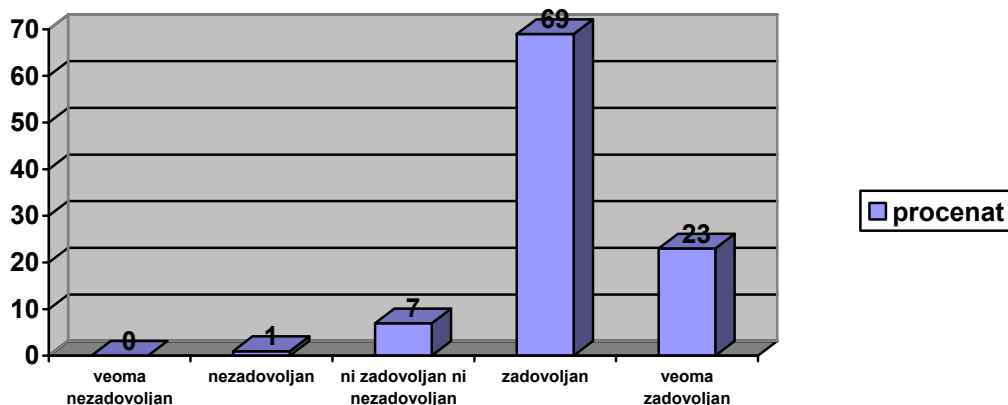
Međuljudskim odnosima veoma nezadovoljnih nema, 1% je nezadovoljno, ni zadovoljno ni nezadovoljno 10%, zadovoljno 61% i veoma zadovoljno 28% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



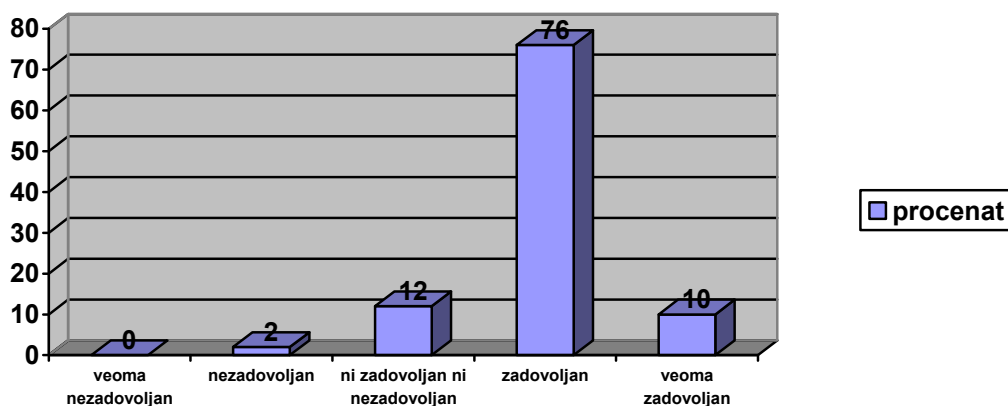
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 69%, 23% je veoma zadovoljno, 7% je i zadovoljno i ne, 1% je nezadovoljno a veoma nezadovoljnih nema.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



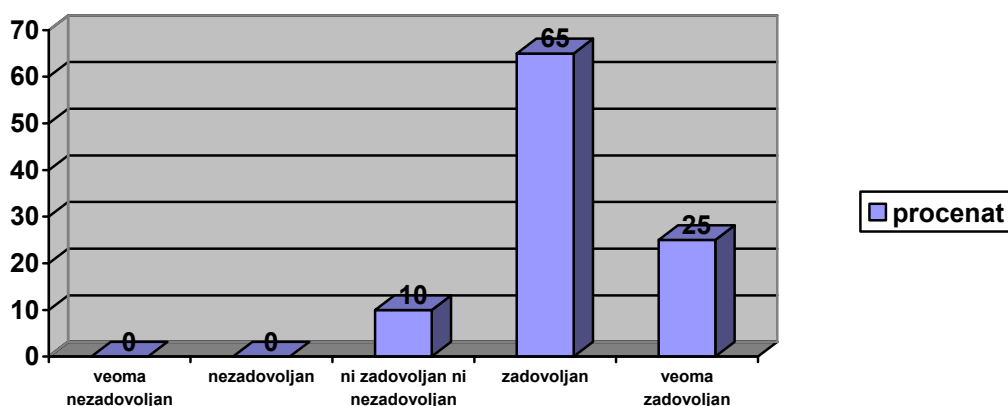
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 76% anketiranih, 12% je i zadovoljno i ne, 10% je veoma zadovoljno, 2% je nezadovoljno i veoma nezadovoljnih nema.

Grafikon- Raspoloživo vreme



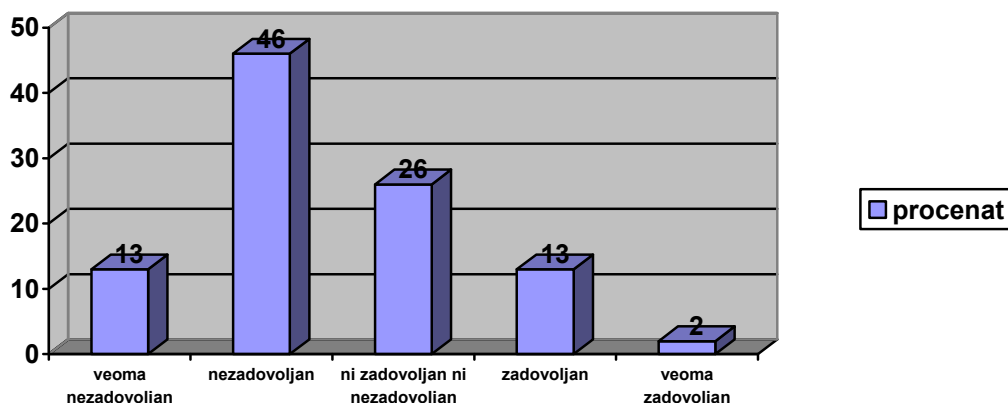
Na pitanje da li su zadovoljni organizacijom posla najveći broj anketiranih je zadovoljan 65%, 25% je veoma zadovoljno, 10% je i zadovoljno i ne, a nezadovoljnih i veoma nezadovoljnih nema.

Grafikon – Organizacija posla



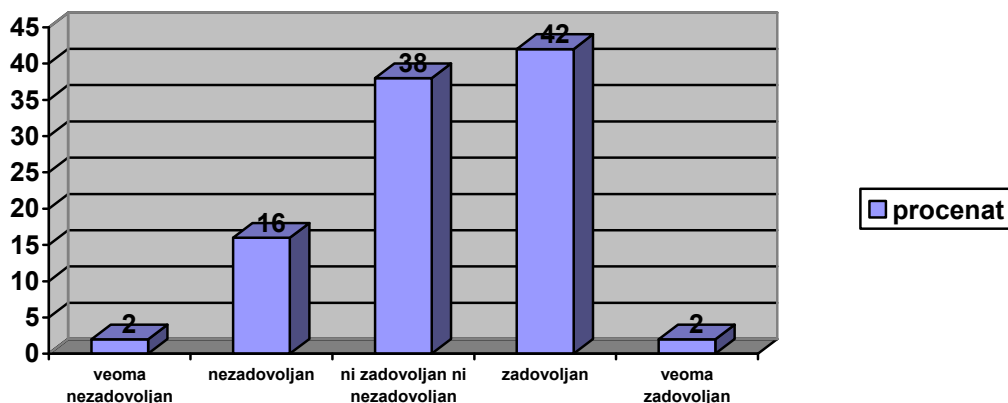
Na pitanje da li su zadovoljni mesečnom zaradom (platom) najveći broj zaposlenih je nezadovoljan 46%, i da i ne 26%, veoma nezadovoljno 13%, zadovoljno 13% i veoma zadovoljno 2%.

Grafikon –Mesečna zarada



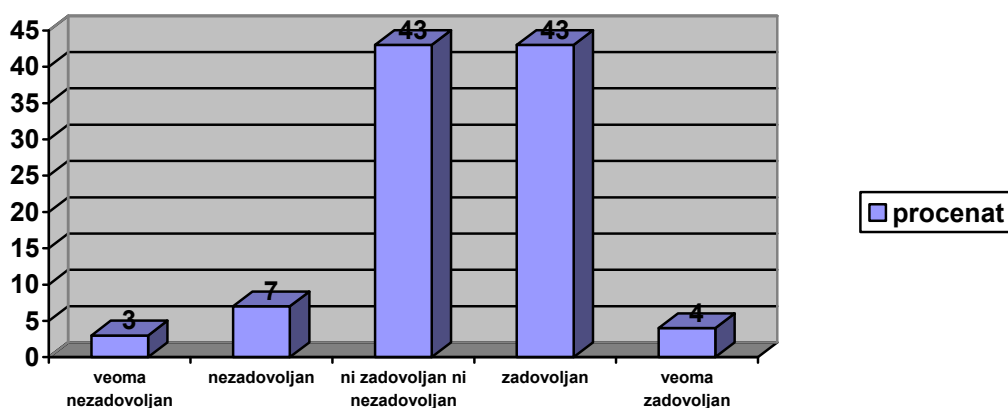
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 42%, 38% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 16% je nezadovoljno, 2% je veoma nezadovoljno i 2% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za edukaciju



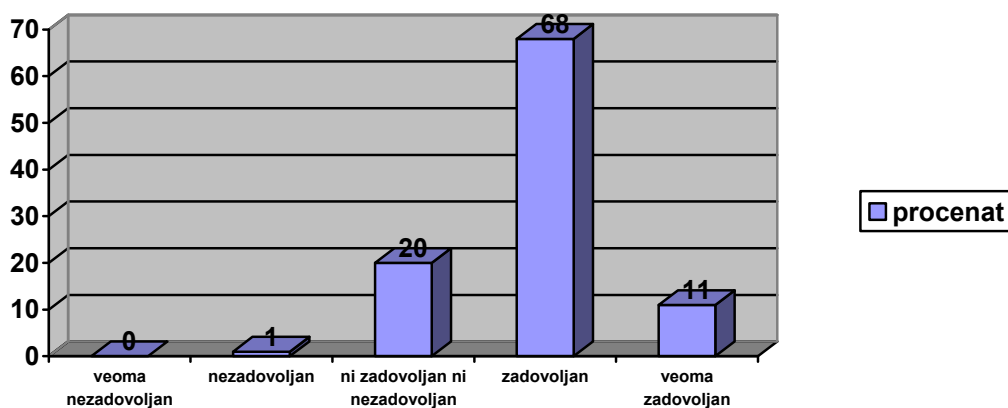
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva mogućnošću za napredovanje. Najveći broj njih 43% je zadovoljno i 43% nema stav, 7% je nezadovoljno, 4% je veoma zadovoljno i 3% zaposlenih je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za napredovanje



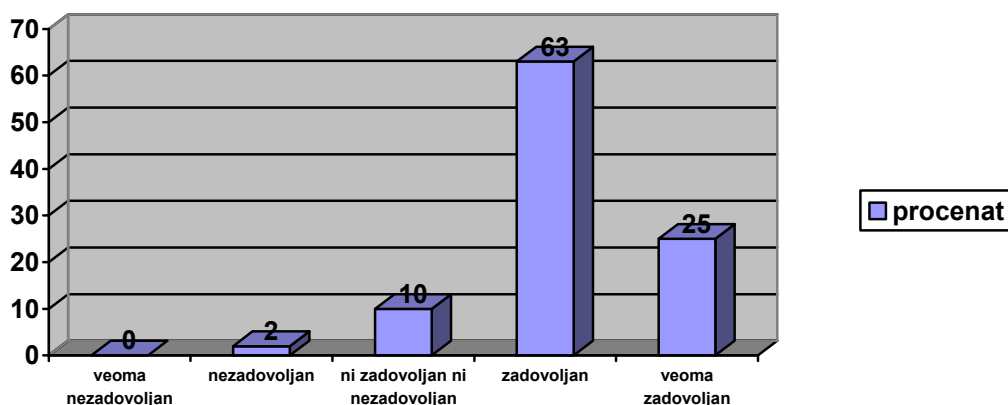
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću izbora sopstvenog načina rada 68% je zadovoljno, 20% nema stav, 11% je veoma zadovoljno, 1% je nezadovoljno a vrlo nezadovoljnih nema.

Grafikon –Izbor sopstvenog načina rada



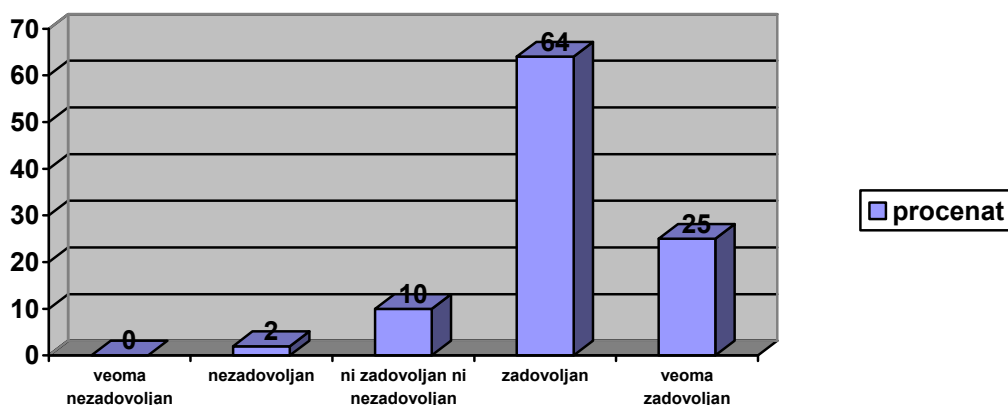
Podrškam pretpostavljenih 63% je zadovoljno, 25% je veoma zadovoljno, 10% nema stav, 2% zaposlenih je nezadovoljno a veoma nezadovoljnih nema.

Grafikon – Podrška pretpostavljenih



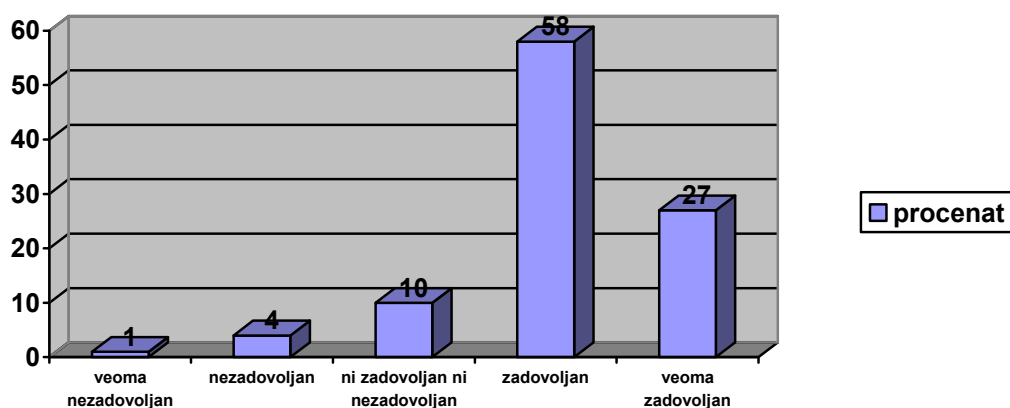
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 64% je zadovoljno, 25% je veoma zadovoljno, 10% nema stav, 2% je nezadovoljno a veoma nezadovoljnih nema.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



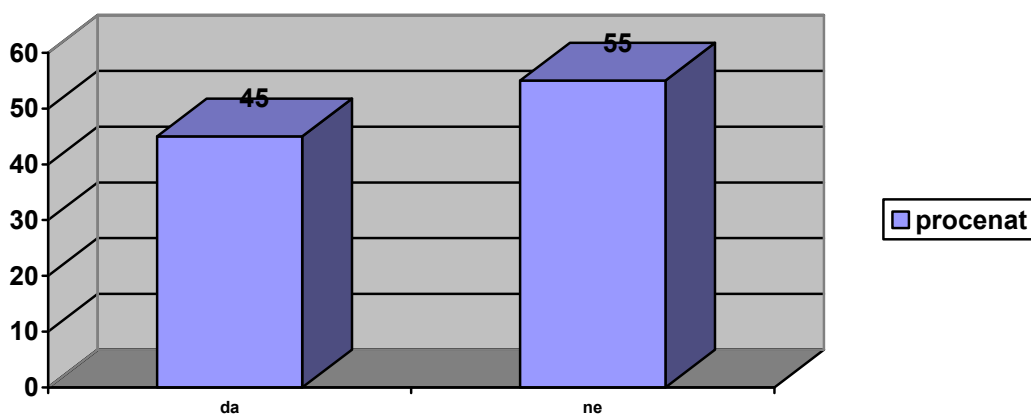
Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem informacija o najvažnijim promenama koje se odnose na njihovu službu 58% zaposlenih je zadovoljno, 27% je veoma zadovoljno, 10% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 4% zaposlenih je nezadovoljno i 1% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Dobijanje informacija o promenama



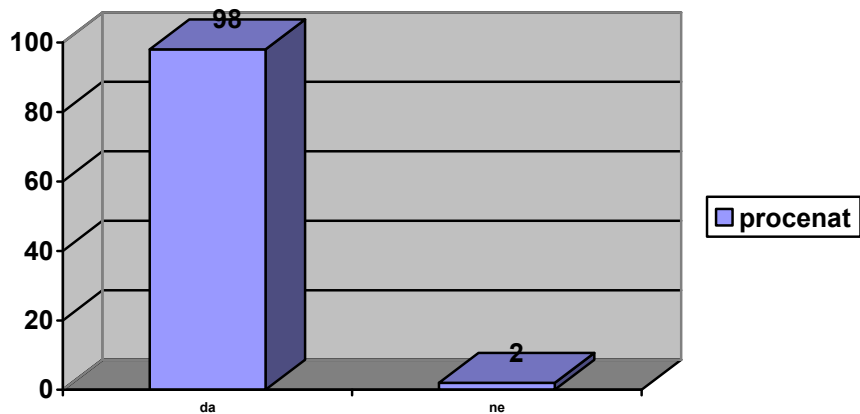
Na pitanje da li su često pod velikim stresom na poslu 45% zaposlenih je odgovorilo potvrdno a 55% negativno.

Grafikon- Stres na poslu



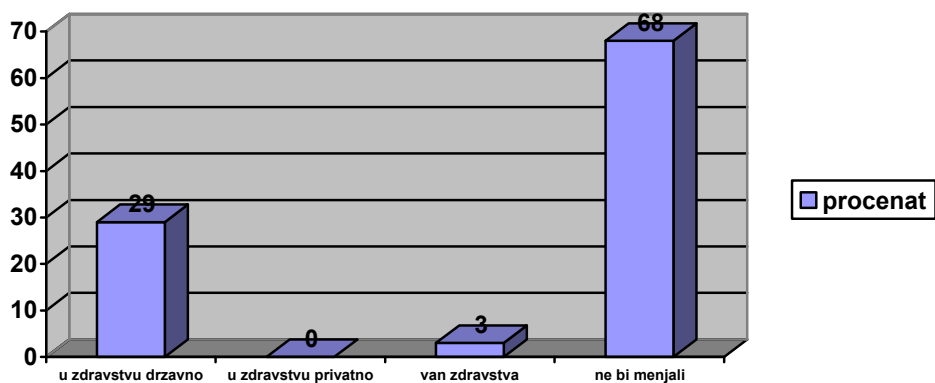
98% zaposlenih tačno zna kojoj osobi odgovara za svoj rad a 2% nezna.

Grafikon-Odgovornost



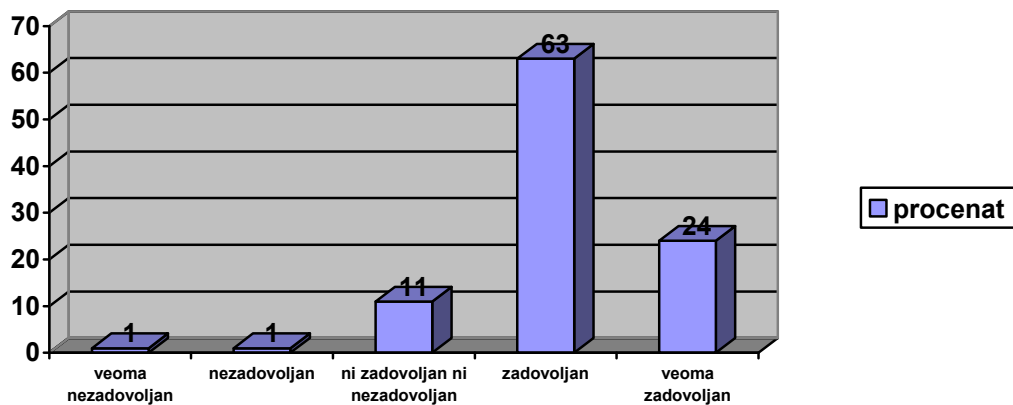
Ukoliko bi menjali posao koji sad obavljaju 29% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 0% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 3% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 68% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: veoma nezadovoljno je 1%, 1% zaposlenih je nezadovoljno, 11% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 63% zaposlenih je zadovoljno i 24% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

Veći lični dohodak, radnik zadovoljniji a pacijenti još više!

Povećati plate zdravstvenim radnicima i samim tim će i oni biti zadovoljni i bolje obavljati svoj posao,tako će i pacijenti biti zadovoljniji.