

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja Irig

Decembar 2008. godine

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 34 zaposlenih u Dom Zdravlja Irig u Irigu. Prosečna starost zaposlenih je 34 godina, 88% zaposlenih predstavljaju žene, a 12% muškarci.

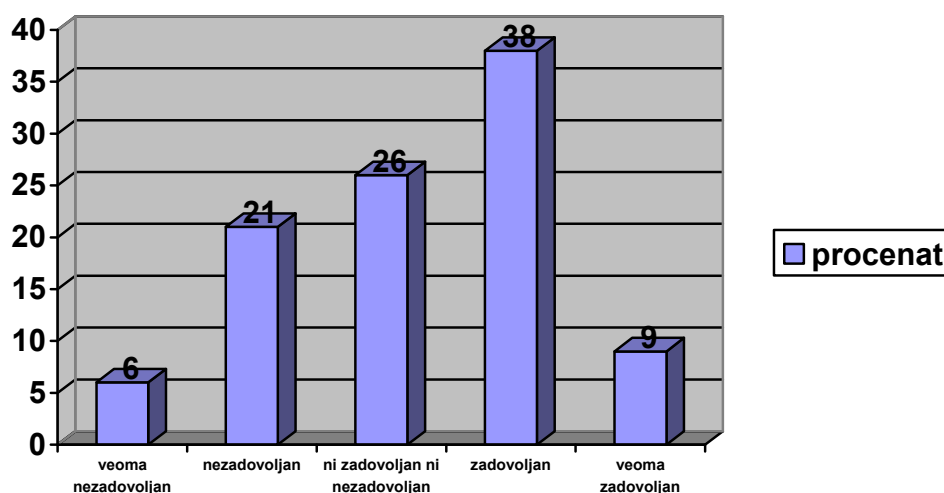
Najveći broj zaposlenih je završilo srednju školu 72%, fakultet 22%, 3% ima završenu osnovnu školu i 3% višu školu.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 62% zdravstvenih radnika, administrativnih radnika 12% i 26% su tehnički radnici.

Prosečni radni staž je 12 godina i 12% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

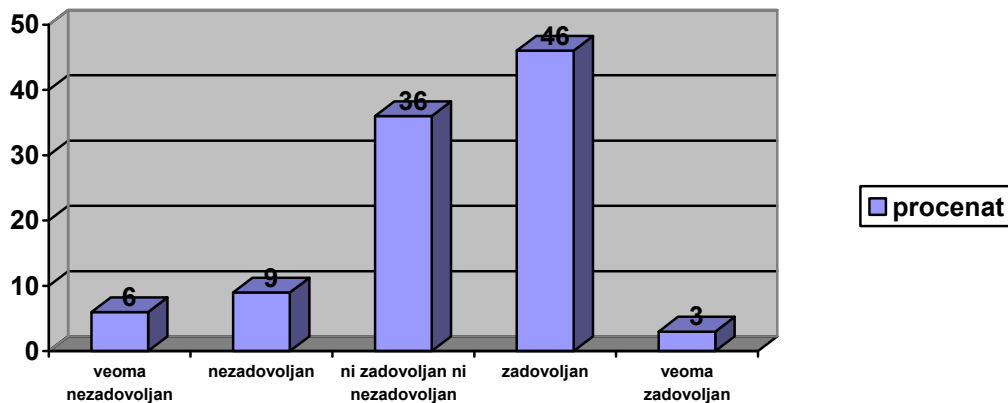
Na pitanje koliko su zadovoljni brojem zaposlenih u svojoj službi - 6% je veoma nezadovoljno, 21% je nezadovoljno, ni zadovoljno ni nezadovoljno 26%, zadovoljno 38% i veoma zadovoljno 9% zaposlenih.

Grafikon- Broj zaposlenih u službi



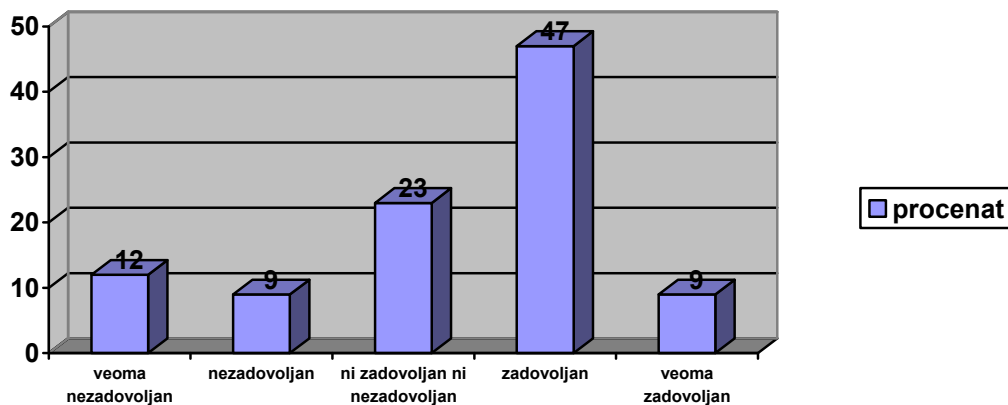
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je zadovoljnih 46%, ni zadovoljan ni nezadovoljan - 36%, nezadovoljnih je 9%, 6% veoma nezadovoljno i 3% veoma zadovoljno.

Grafikon- Adekvatnost opreme



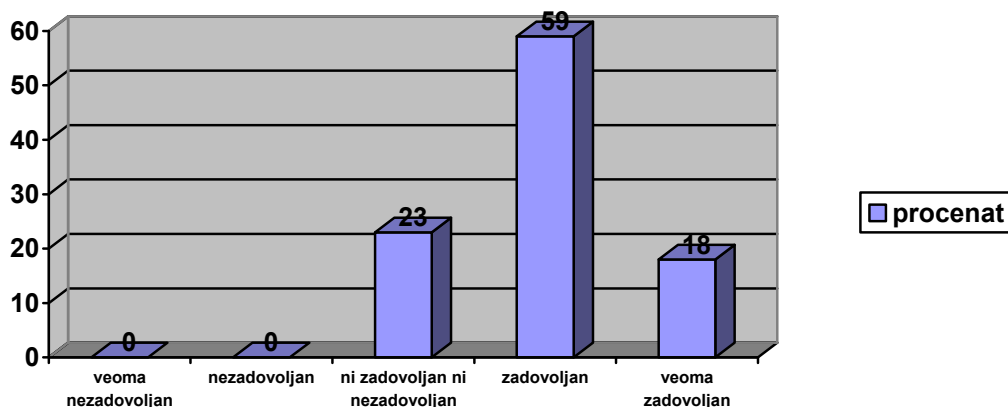
Na pitanje koliko su zadovoljni radnim prostorom dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj zaposlenih je zadovoljan 47%, sa da i ne je odgovorilo 23%, veoma nezadovoljno je 12%, nezadovoljno je 9%, i veoma zadovoljno 9% zaposlenih.

Grafikon- Radni prostor



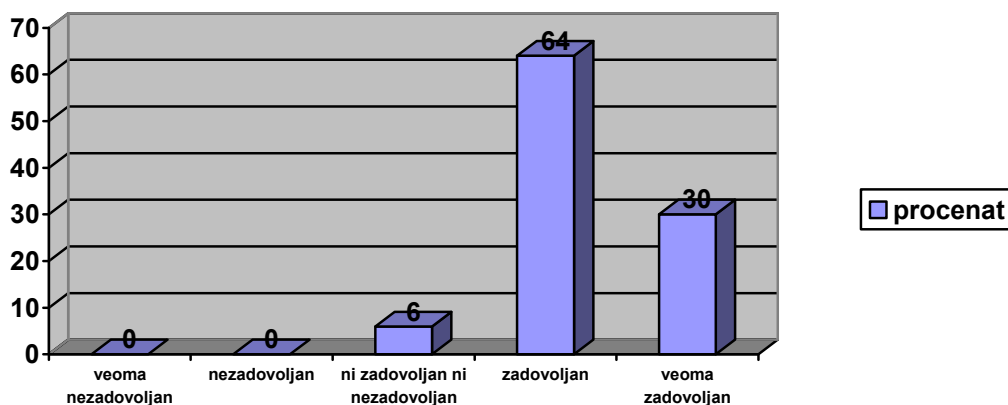
Međuljudskim odnosima veoma nezadovoljnih i nezadovoljnih nema, 23% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 59% je zadovoljno i veoma zadovoljno 18% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



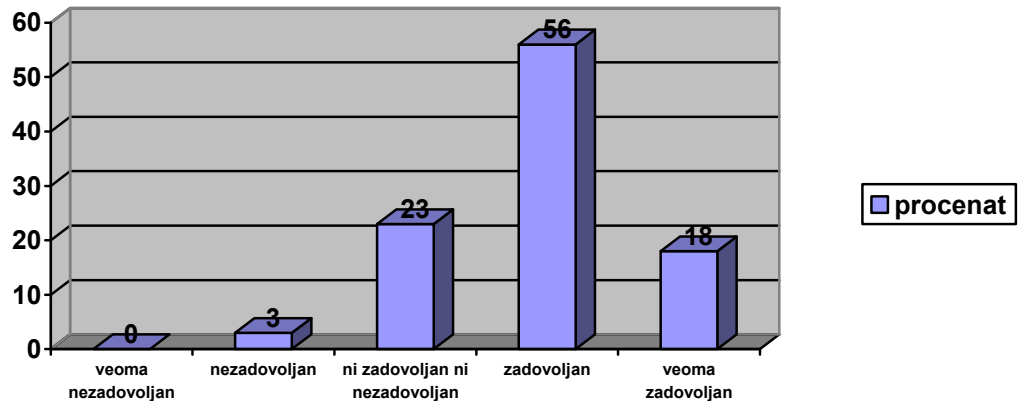
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 64%, 30% je veoma zadovoljno a 6% je i zadovoljno i ne.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



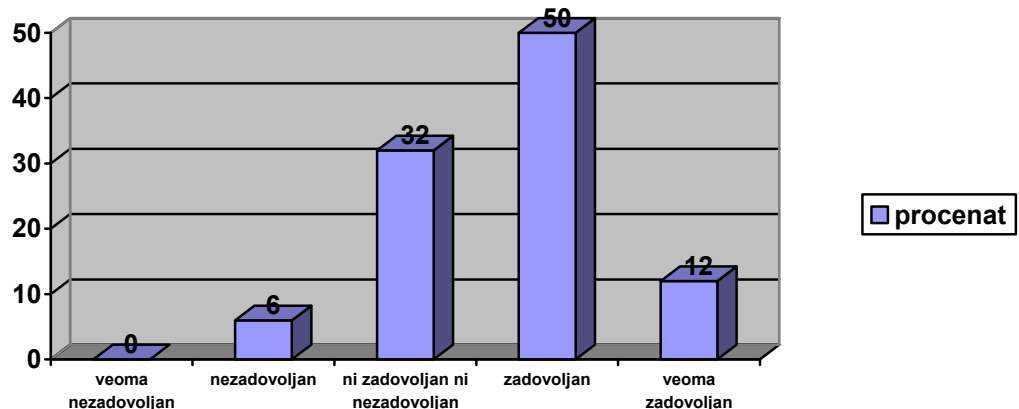
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 56% anketiranih, 23% je i zadovoljno i ne, 18% je veoma zadovoljno i 3% je nezadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



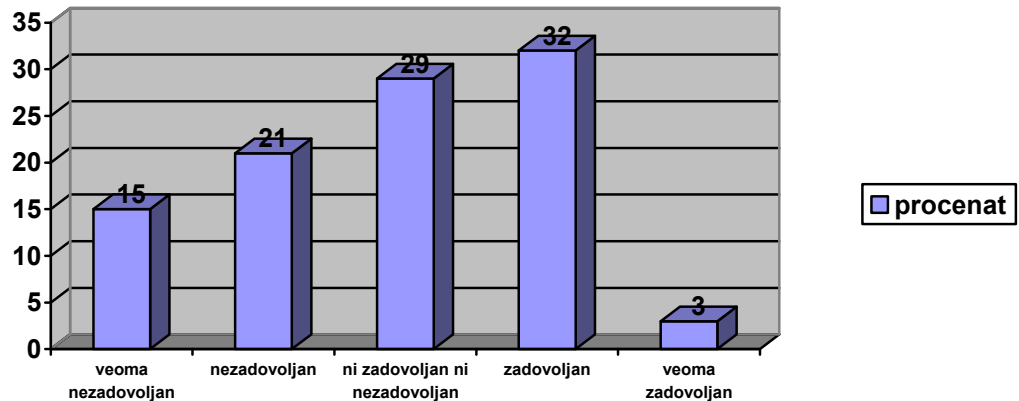
Na pitanje da li su zadovoljni organizacijom posla najveći broj anketiranih je zadovoljan 50%, 32% je i zadovoljno i ne, 12% veoma zadovoljno i 6% je nezadovoljno.

Grafikon – Organizacija posla



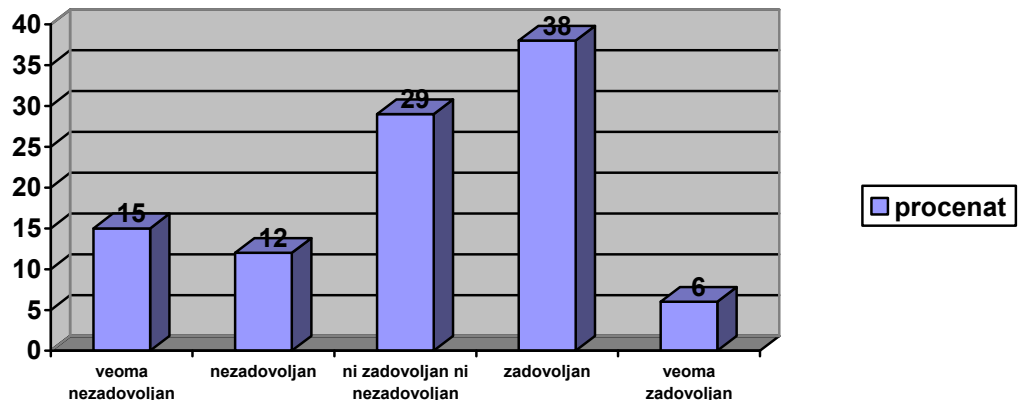
Na pitanje da li su zadovoljni mesečnom zaradom (platom) najveći broj zaposlenih je zadovoljan 32% i da i ne 29%, nezadovoljno je 21%, veoma nezadovoljno 15% i veoma zadovoljno 3% zaposlenih.

Grafikon –Mesečna zarada



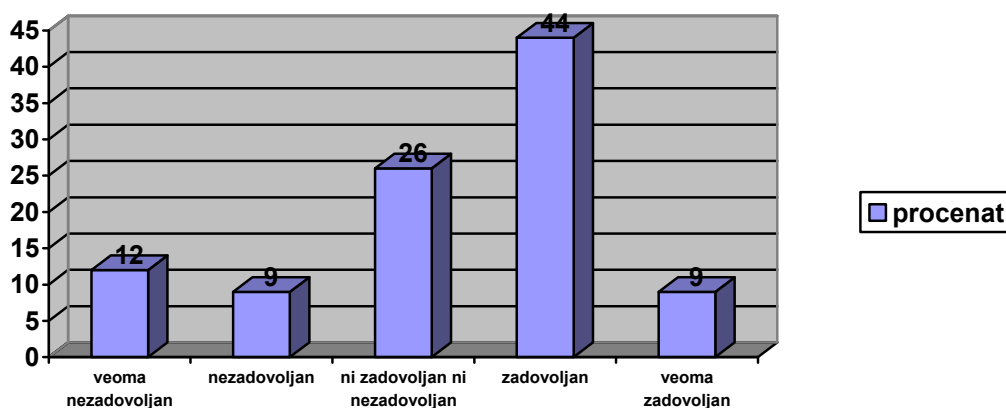
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za edukaciju najveći broj je odgovorio da je zadovoljan 38%, 29% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 15% je veoma nezadovoljno, 12% je nezadovoljno i 6% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za edukaciju



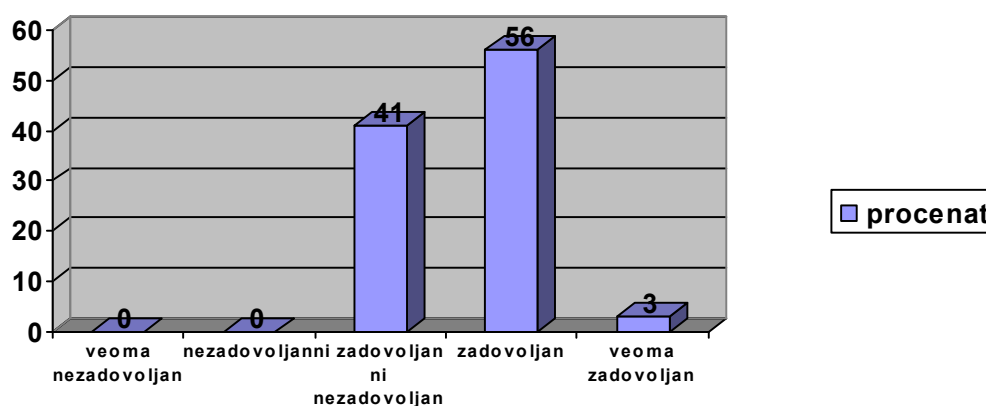
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva mogućnošću za napredovanje. Najveći broj njih 44% je zadovoljno, 26% nema stav, 12% je veoma nezadovoljno, 9% je nezadovoljno, i 9% zaposlenih je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za napredovanje



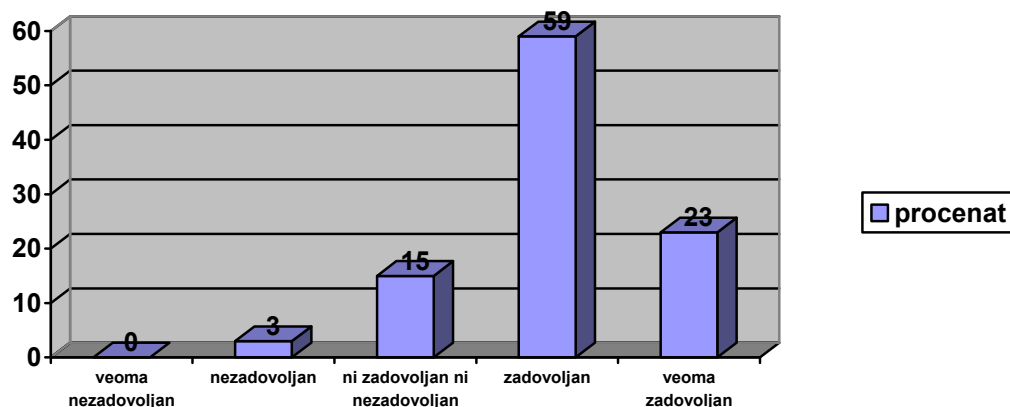
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću izbora sopstvenog načina rada 41% nema stav, 56% je zadovoljno i 3% je veoma zadovoljno.

Grafikon –Izbor sopstvenog načina rada



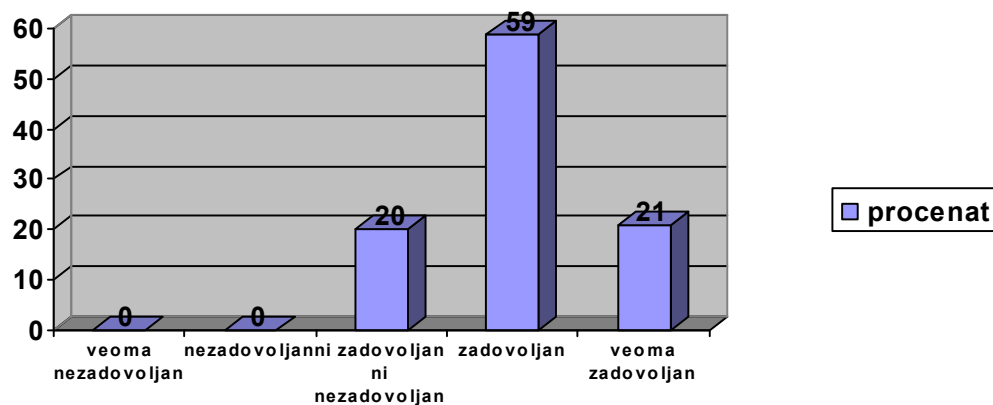
Podrškom pretpostavljenih 59% je zadovoljno, 23% je veoma zadovoljno, 15% nema stav i 3% zaposlenih je nezadovoljno.

Grafikon – Podrška pretpostavljenih



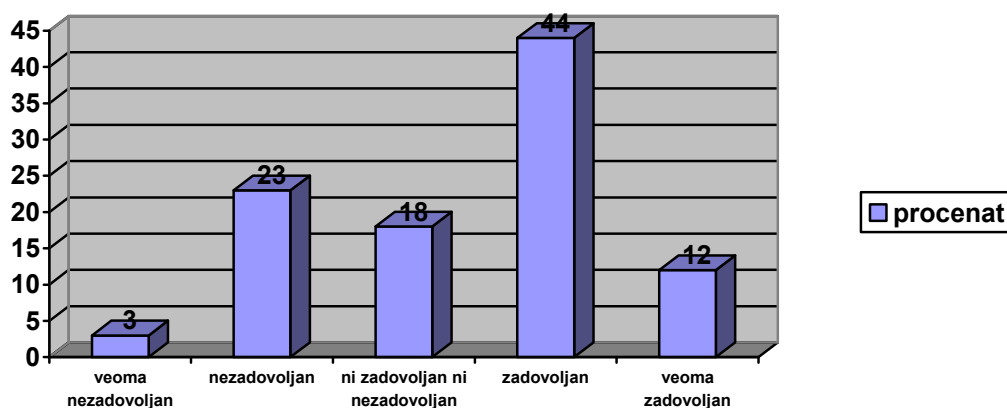
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 20% nema stav, 59% je zadovoljno i 21% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



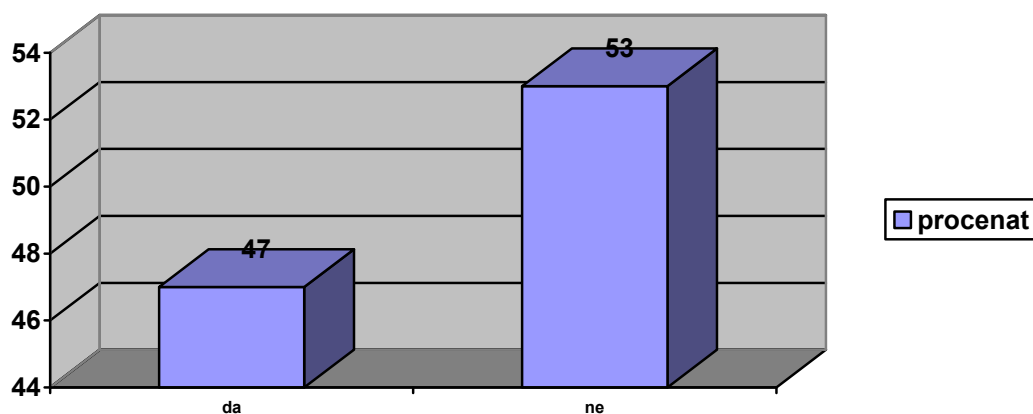
Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem informacija o najvažnijim promenama koje se odnose na njihovu službu 44% zaposlenih je zadovoljno, 23% zaposlenih je nezadovoljno, 18% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 12% je veoma nezadovoljno i 3% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Dobijanje informacija o promenama



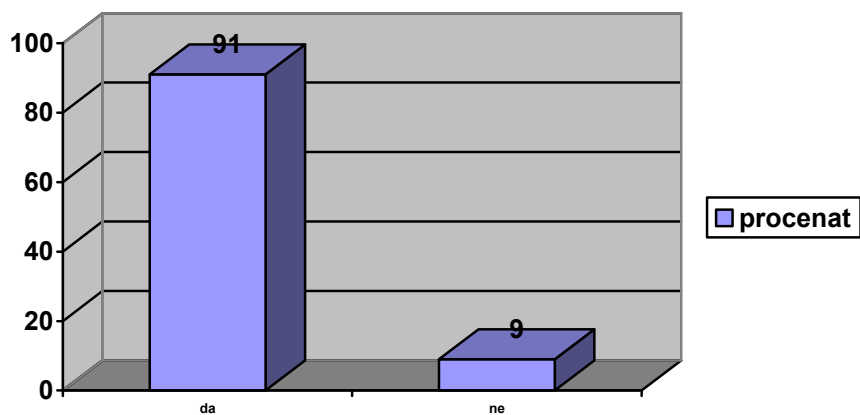
Na pitanje da li su često pod velikim stresom na poslu 47% zaposlenih je odgovorilo potvrdno a 53% negativno.

Grafikon- Stres na poslu



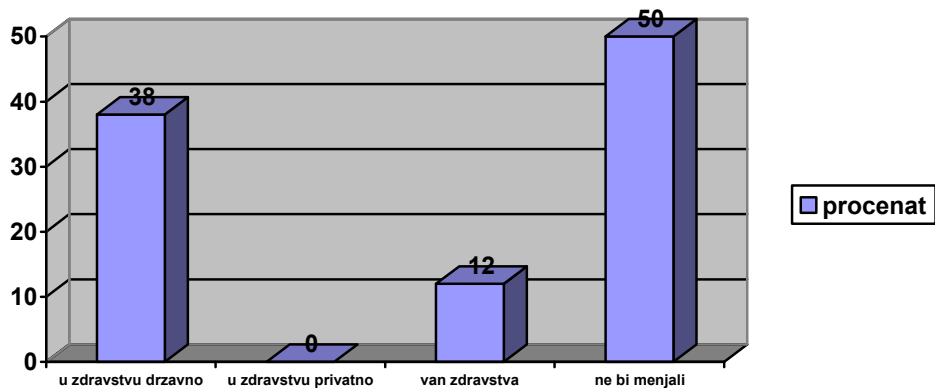
91% zaposlenih tačno zna kojoj osobi odgovara za svoj rad a 9% nezna.

Grafikon-Odgovornost



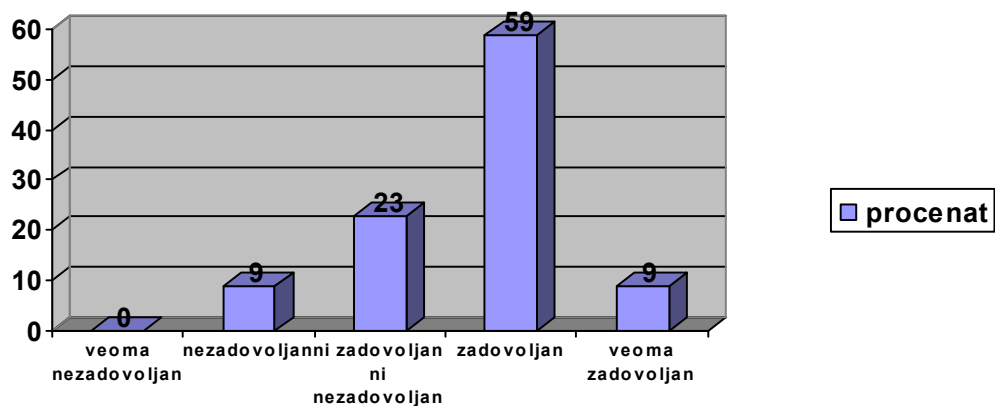
Ukoliko bi menjali posao koji sad obavljaju 38% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 12% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 50% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: 9% zaposlenih je nezadovoljno, 23% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 59% zaposlenih je zadovoljno i 9% je veoma zadovoljno.

Grafikon- **Zadovoljstvo poslom**



Predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

- Loše grejanje u ambulanti
- Loše plaćanje prekovremenih sati
- Hitno poboljšanje opreme za rad u službi
- Popravka grejanja, nedovoljno edukacije, kompjuterizacija kartoteke
- Treba zaposliti više medicinskih sestara
- Da se pare od mrtvozorstva usmere na kurse ve, stimulacije
- Komunikacija, tolerancija, pravo na verske praznike, poštovanje kolega