

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja „Dr Milorad Mika Pavlović“ Indija

Decembar 2008. godine

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 250 zaposlenih u Dom Zdravlja „Dr Milorad Mika Pavlović“ u Indiji. Prosečna starost zaposlenih je 43 godina, 90% zaposlenih predstavljaju žene, a 10% muškarci.

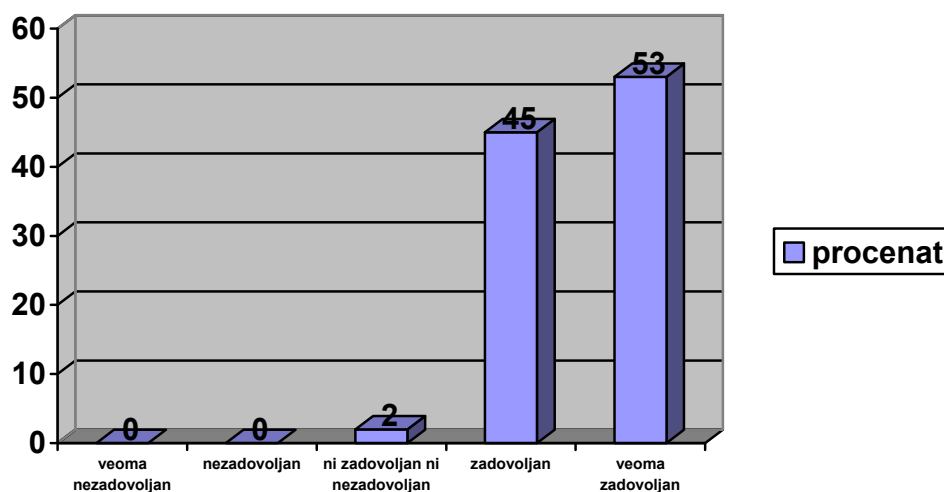
Najveći broj zaposlenih je završilo srednju školu 57%, fakultet 28%, 11% višu školu a 4% ima završenu osnovnu školu.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 86% zdravstvenih radnika, 1% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 4% i 9% su tehnički radnici.

Prosečni radni staž je 18 godina i 13% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

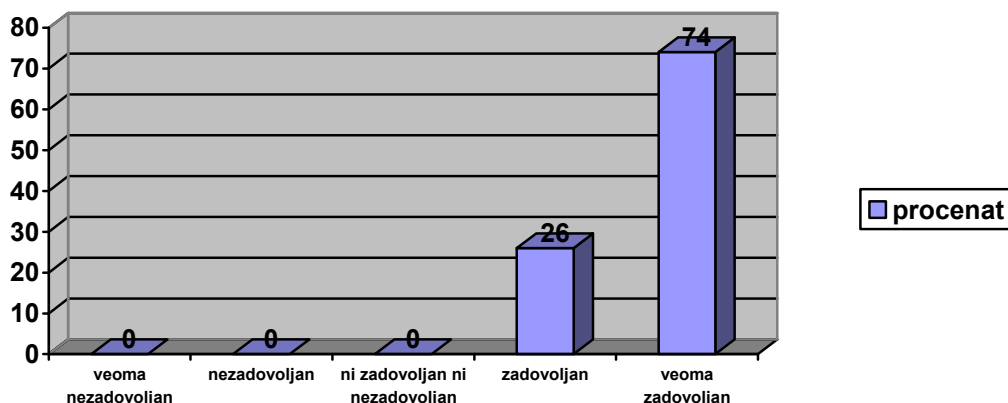
Na pitanje koliko su zadovoljni brojem zaposlenih u svojoj službi - veoma nezadovoljnih i nezadovoljnih nema, 2% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, zadovoljno je 45% i veoma zadovoljno 53% zaposlenih.

Grafikon- Broj zaposlenih u službi



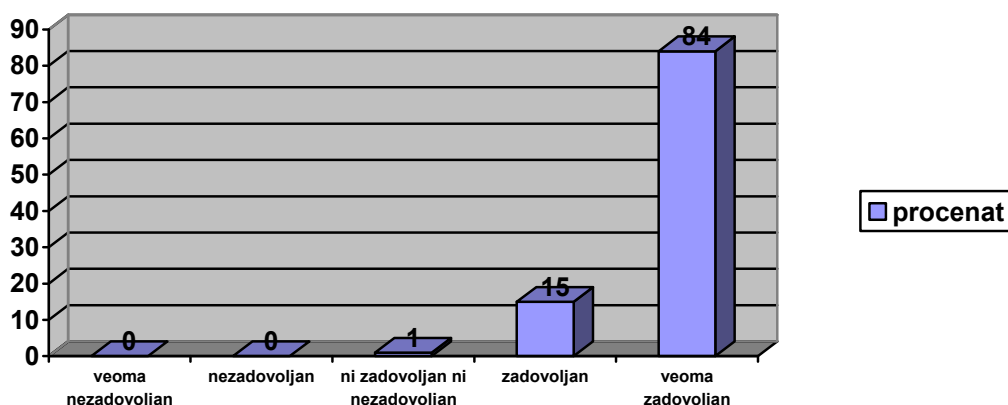
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je odgovorio potvrdno - 74% je veoma zadovoljno i 26% zadovoljno. Nezadovoljnih, veoma nezadovoljnih i bez stava nema.

Grafikon- Adekvatnost opreme



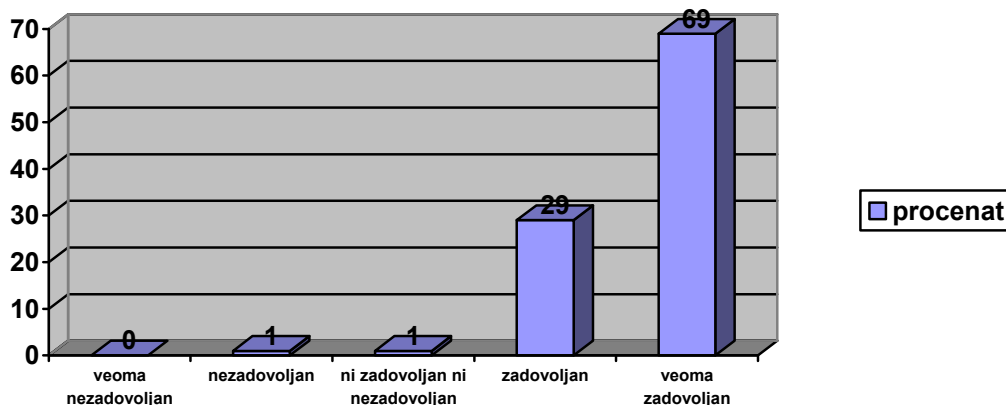
Na pitanje koliko su zadovoljni radnim prostorom dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljan 84%, zadovoljno je 15% zaposlenih, sa da i ne je odgovorilo 1%. Nezadovoljnih i veoma nezadovoljnih nema.

Grafikon- Radni prostor



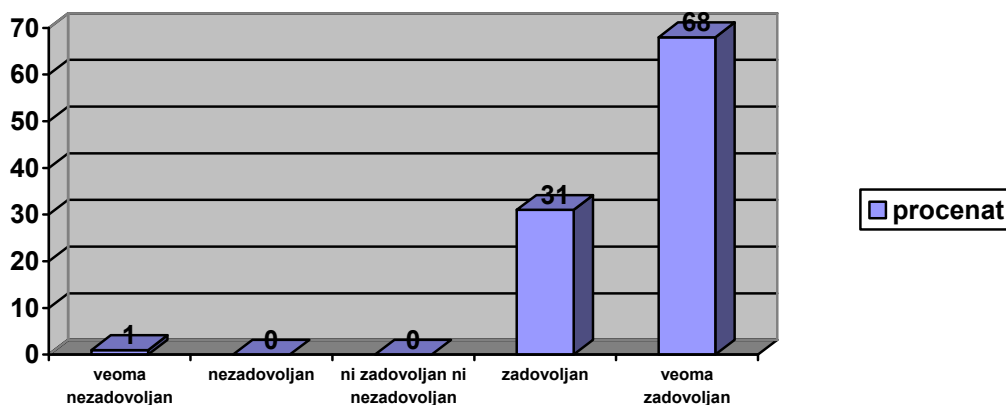
Međuljudskim odnosima je nezadovoljno 1%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 1%, zadovoljno 29% i veoma zadovoljno 69% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



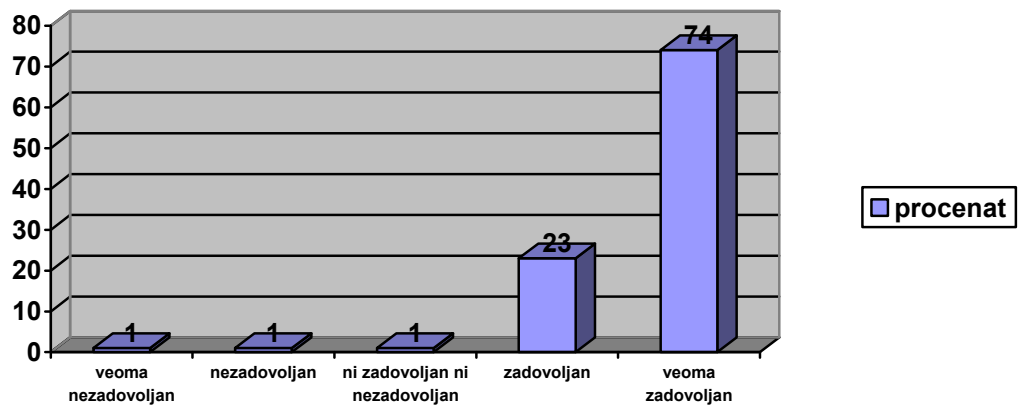
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljan 68%, 31% je zadovoljno i 1% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



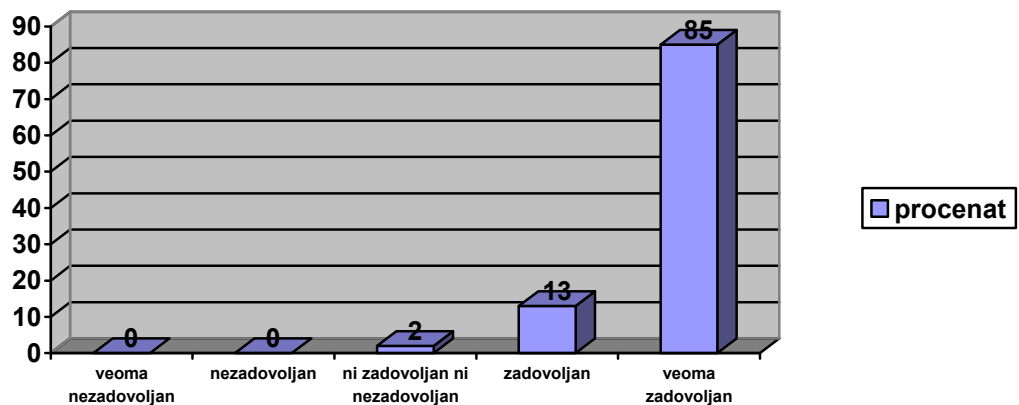
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je veoma zadovoljan tj. 74% anketiranih, 23% je zadovoljno, 1% je i zadovoljno i ne, 1% je nezadovoljno i 1% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



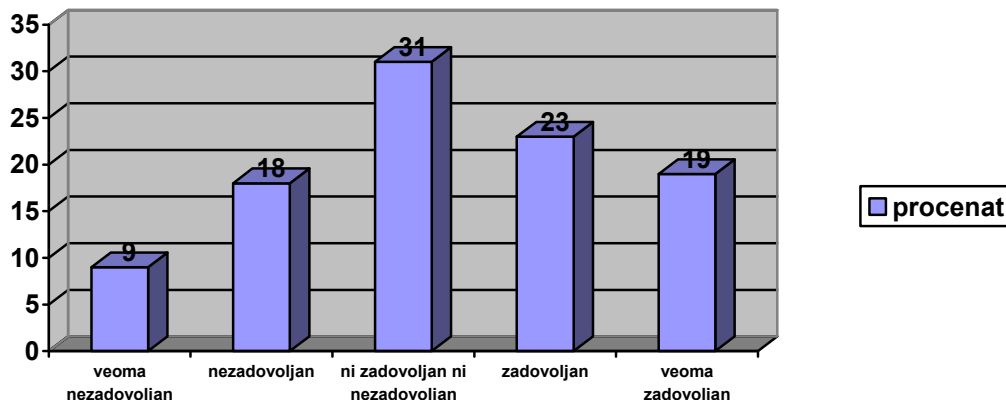
Na pitanje da li su zadovoljni organizacijom posla najveći broj anketiranih je veoma zadovoljan 85%, zadovoljno je 13%, a da i ne 2% zaposlenih.

Grafikon – Organizacija posla



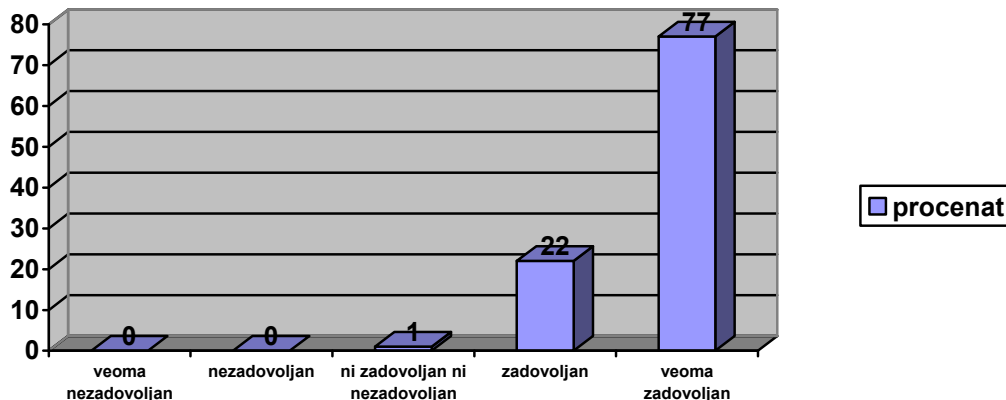
Na pitanje da li su zadovoljni mesečnom zaradom (platom) najveći broj zaposlenih je i zadovoljno i ne 31%, zadovoljno je 23%, veoma zadovoljno 19% nezadovoljno je 18%, veoma nezadovoljno 9%.

Grafikon –Mesečna zarada



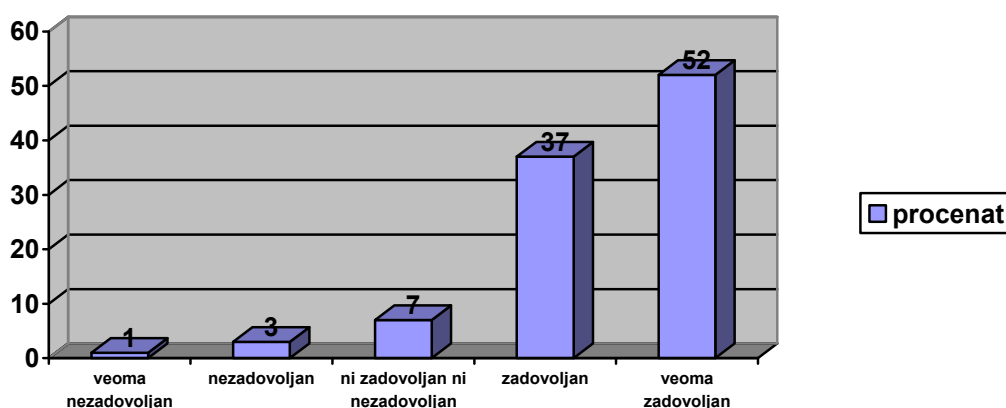
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za edukaciju najveći broj je odgovorio da je veoma zadovoljan 77%, 22% je zadovoljno, 1% je ni zadovoljan ni nezadovoljan. Nezadovoljnih i veoma nezadovoljnih nema.

Grafikon- Mogućnost za edukaciju



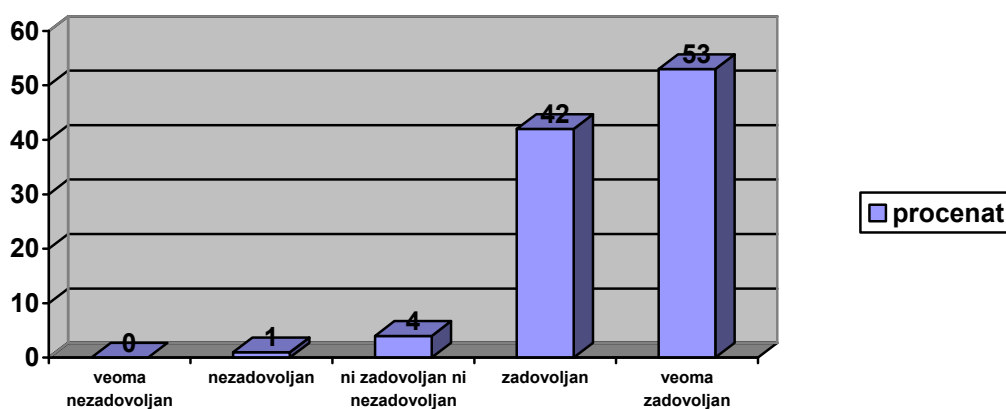
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva mogućnošću za napredovanje. Najveći broj njih 52% je veoma zadovoljno, 37% je zadovoljano, 7% nema stav, 3% zaposlenih je nezadovoljno i 1% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za napredovanje



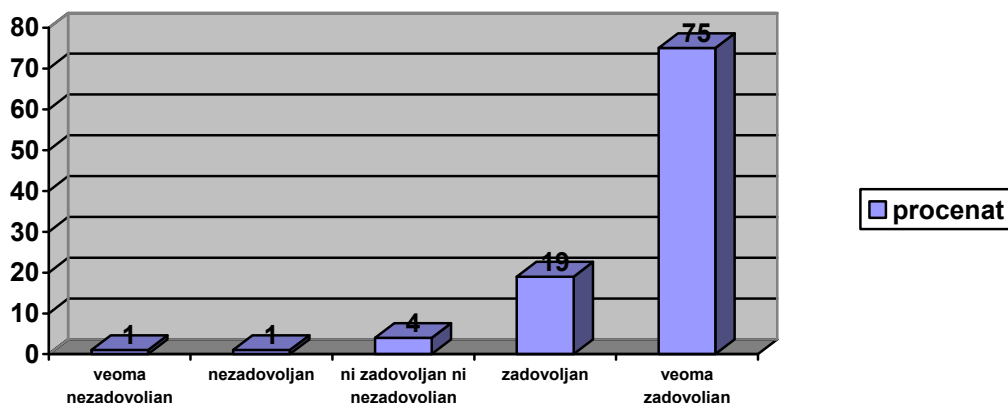
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću izbora sopstvenog načina rada 53% je veoma zadovoljno, 42% je zadovoljno, 4% nema stav, 1% zaposlenih je nezadovoljno a vrlo nezadovoljnih nema.

Grafikon –Izbor sopstvenog načina rada



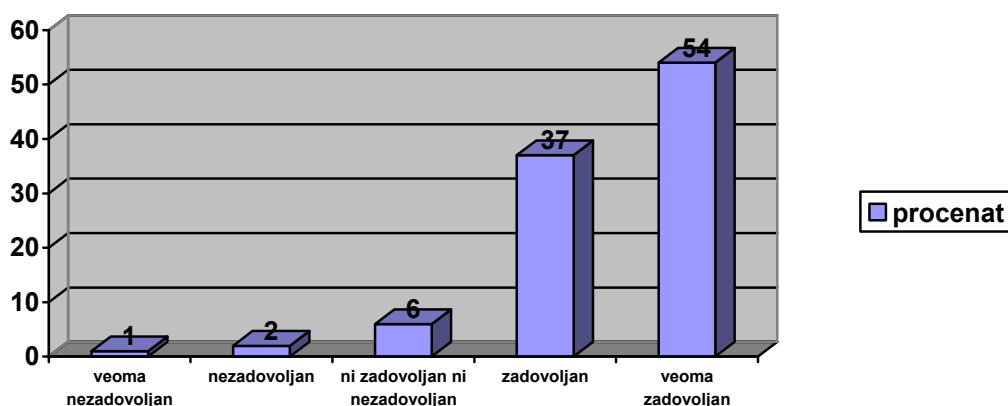
Podrškom pretpostavljenih 75% je veoma zadovoljno, 19% je zadovoljno, 4% nema stav, 1% je nezadovoljno i 1% zaposlenih je veoma nezadovoljno.

Grafikon – Podrška pretpostavljenih



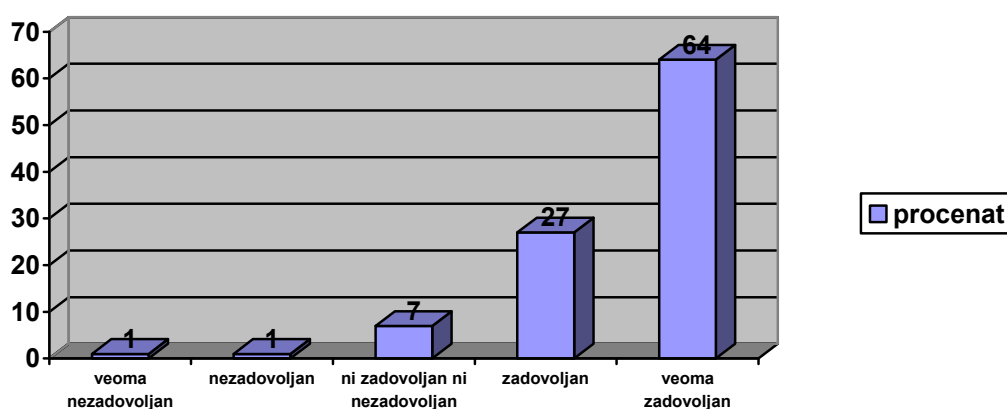
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 54% je veoma zadovoljno, 37% je zadovoljno, 6% nema stav, 2% je nezadovoljno i 1% vrlo nezadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



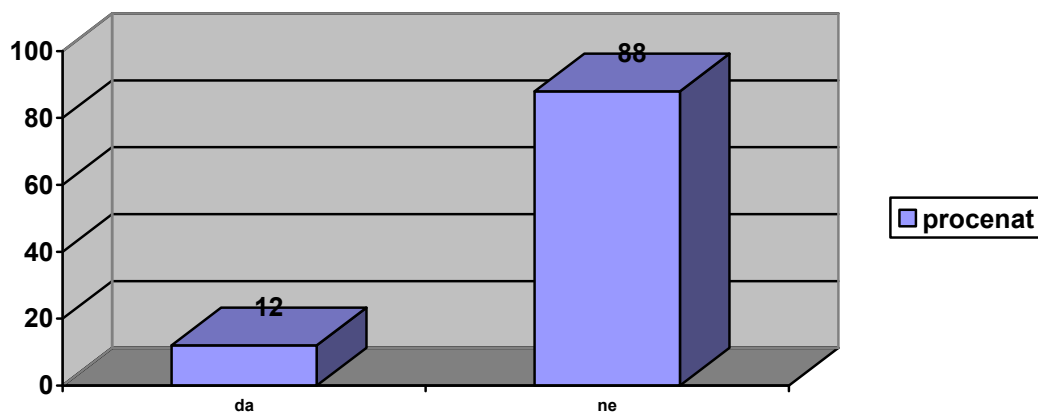
Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem informacija o najvažnijim promenama koje se odnose na njihovu službu 64% zaposlenih je veoma zadovoljno, 27% je zadovoljno, 7% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 1% zaposlenih je nezadovoljno i 1% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Dobijanje informacija o promenama



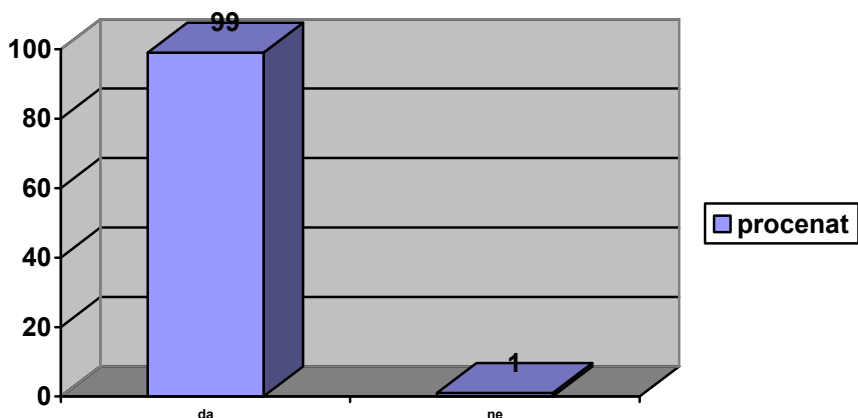
Na pitanje da li su često pod velikim stresom na poslu 12% zaposlenih je odgovorilo potvrdno a 88% negativno.

Grafikon- Stres na poslu



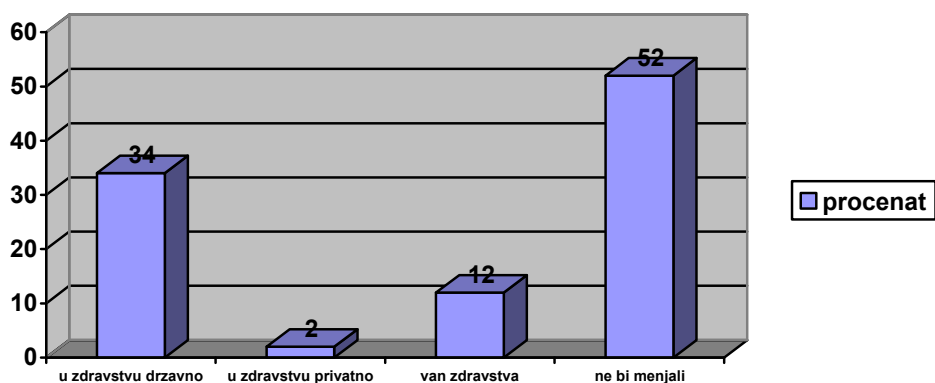
99% zaposlenih tačno zna kojoj osobi odgovara za svoj rad a 1% nezna.

Grafikon-Odgovornost



Ukoliko bi menjali posao koji sad obavljaju 34% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 2% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 12% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 52% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: veoma nezadovoljnih nema, 1% zaposlenih je nezadovoljno, 4% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 17% zaposlenih je zadovoljno i 78% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom

