

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U
ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Opšta bolnica Sremska Mitrovica

Decembar 2008. godine

ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimnog anketiranja 461 zaposlenih u Zdravstvenom centru Sremska Mitrovica. Prosečna starost zaposlenih je 40 godina, 72% zaposlenih predstavljaju žene, a 28% muškarci.

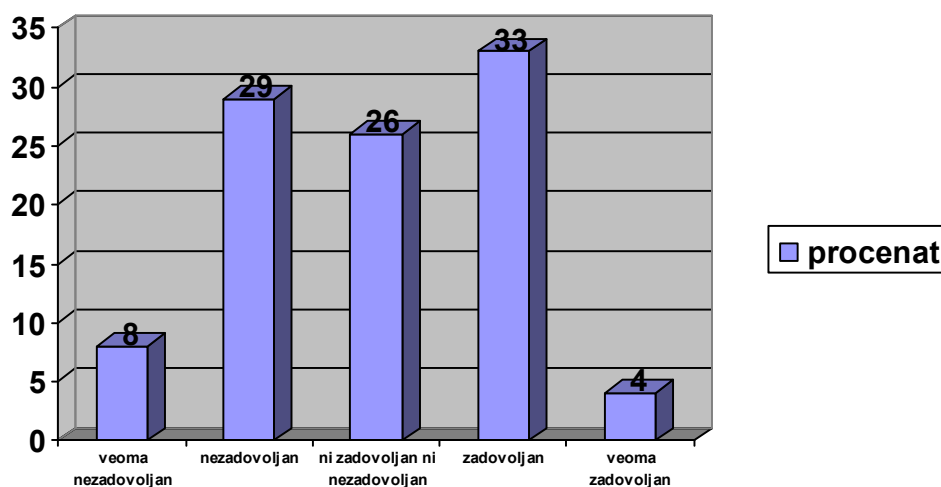
Najveći broj zaposlenih je završilo srednju školu 67%, fakultet 16%, 9% višu školu, 7% ima završenu osnovnu školu, i 1% nema završenu osnovnu školu.

Kadrovska struktura zaposlenih je: 73% zdravstvenih radnika, 3% zdravstvenih saradnika, administrativnih radnika 8% i 16% su tehnički radnici.

Prosečni radni staž je 16 godina i 12% zaposlenih trenutno obavlja neku rukovodeću funkciju.

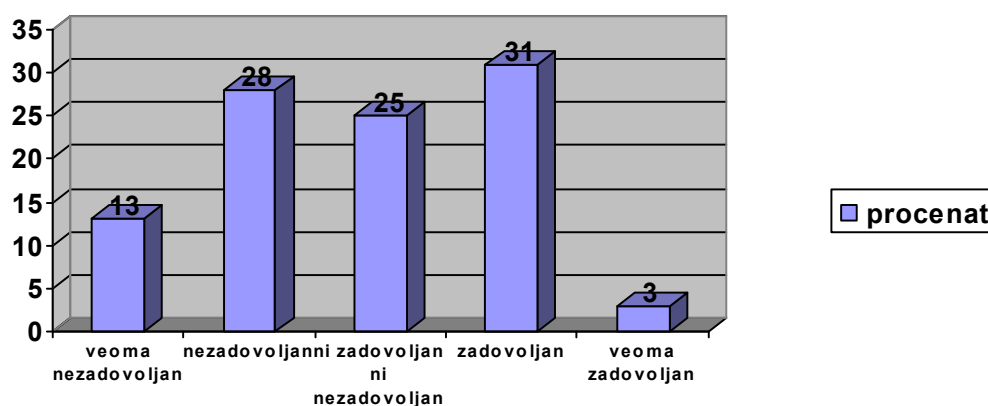
Na pitanje koliko su zadovoljni brojem zaposlenih u svojoj službi - 8% je veoma nezadovoljno, 29% je nezadovoljno, ni zadovoljno ni nezadovoljno 26%, zadovoljno 33% i veoma zadovoljno 4% zaposlenih.

Grafikon- Broj zaposlenih u službi



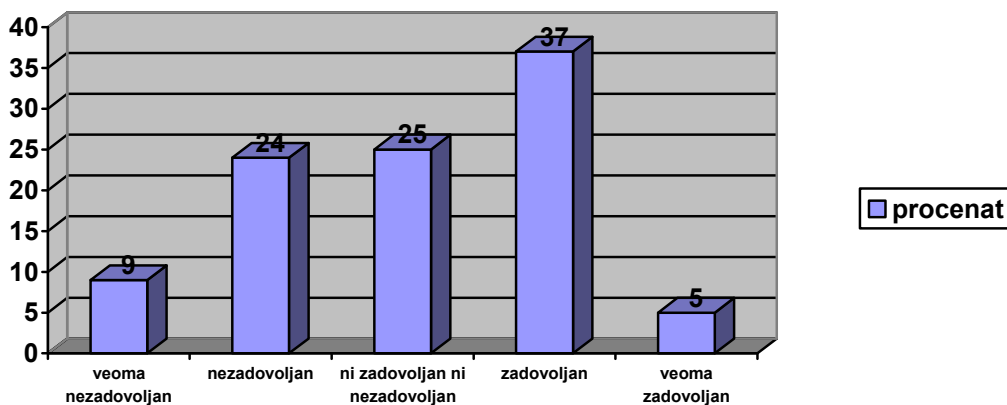
Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad najveći broj je zadovoljan 31%, ni zadovoljan ni nezadovoljan 25%, nezadovoljnih je 28%, 3% je veoma zadovoljno i veoma nezadovoljno 13%.

Grafikon- Adekvatnost opreme



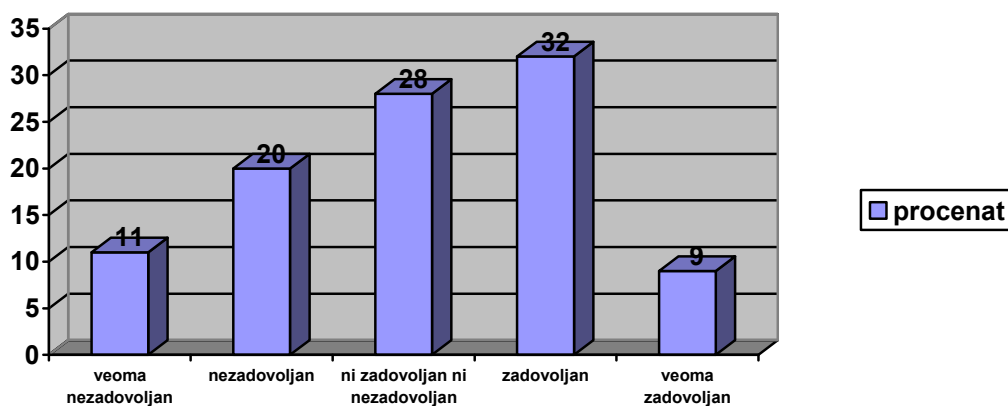
Na pitanje koliko su zadovoljni radnim prostorom dobijeni su sledeći odgovori - najveći broj zaposlenih je zadovoljan 37%, sa da i ne je odgovorilo 25%, nezadovoljno je 24%, veoma zadovoljno 9% i veoma je nezadovoljno 5% zaposlenih.

Grafikon- Radni prostor



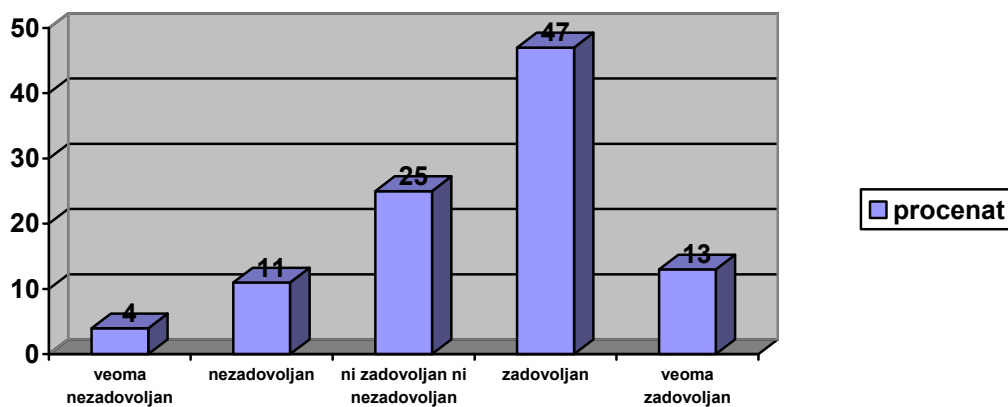
Međuljudskim odnosima je veoma nezadovoljno 11%, nezadovoljno je 20%, ni zadovoljno ni nezadovoljno 28%, zadovoljno 32% i veoma zadovoljno 9% zaposlenih.

Grafikon – Međuljudski odnosi



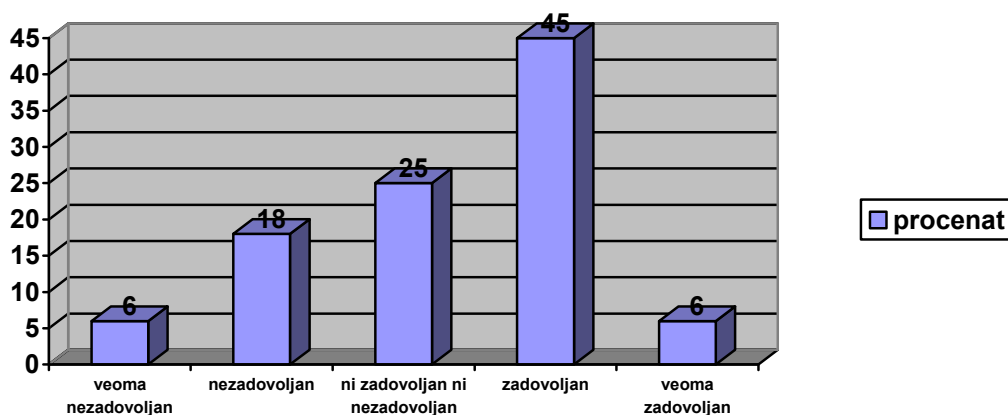
Na pitanje koliko su zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama najveći broj zaposlenih je zadovoljan 47%, 25% je i zadovoljno i ne, 13% je veoma zadovoljno, 11% je nezadovoljno i 4% veoma nezadovoljno.

Grafikon- Neposredna saradnja sa kolegama



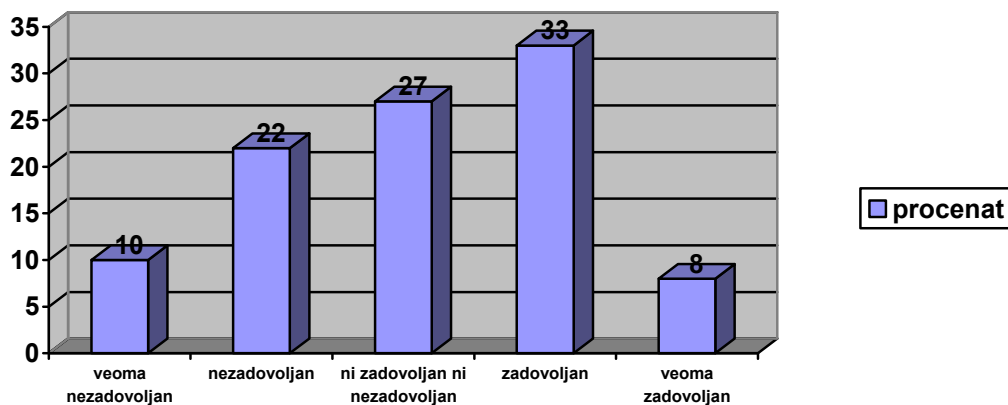
Na pitanje o raspoloživom vremenu za obavljanje zadatih poslova, najveći broj zaposlenih je zadovoljan tj. 45% anketiranih, 25% je i zadovoljno i ne, 18% je nezadovoljno, 6% veoma nezadovoljno i 6% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Raspoloživo vreme



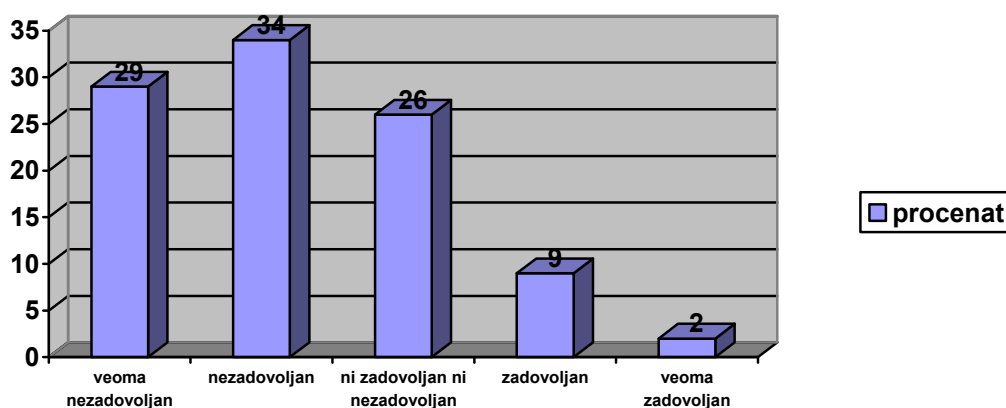
Na pitanje da li su zadovoljni organizacijom posla najveći broj anketiranih je zadovoljan 33%, 27% je i zadovoljno i ne, 22% je nezadovoljno, 10% veoma nezadovoljno a 8% je veoma zadovoljno.

Grafikon – Organizacija posla



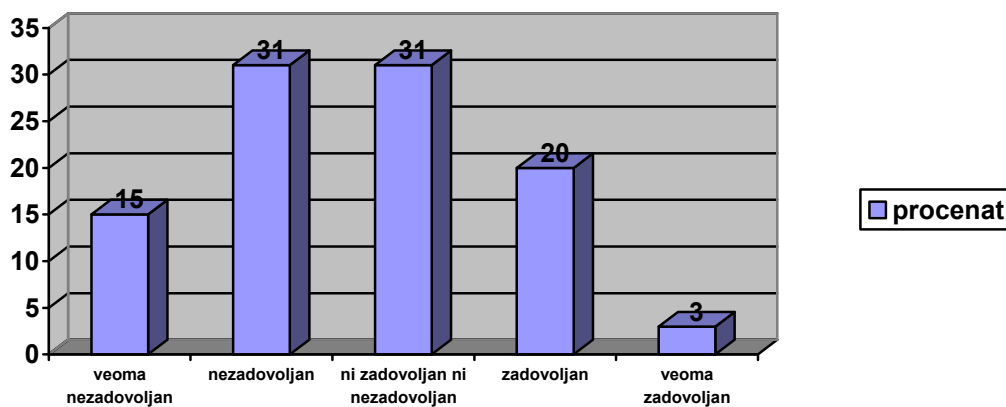
Na pitanje da li su zadovoljni mesečnom zaradom (platom) najveći broj zaposlenih je nezadovoljan 34%, veoma nezadovoljno 29%, i da i ne 26%, zadovoljno je 9%, i veoma zadovoljno 2%.

Grafikon –Mesečna zarada



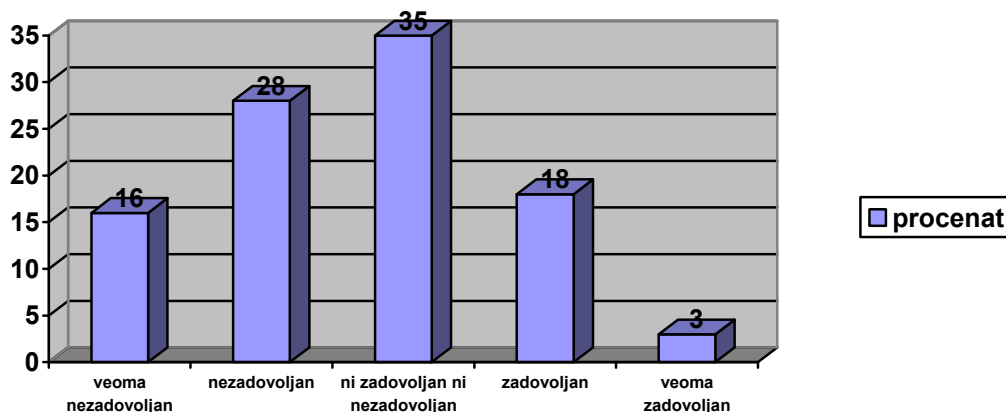
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnostima za edukaciju najveći broj je odgovorio da je ni zadovoljan ni nezadovoljan 31% i 31% je nezadovoljno, 20% je zadovoljno, 15% je veoma nezadovoljno i 3% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za edukaciju



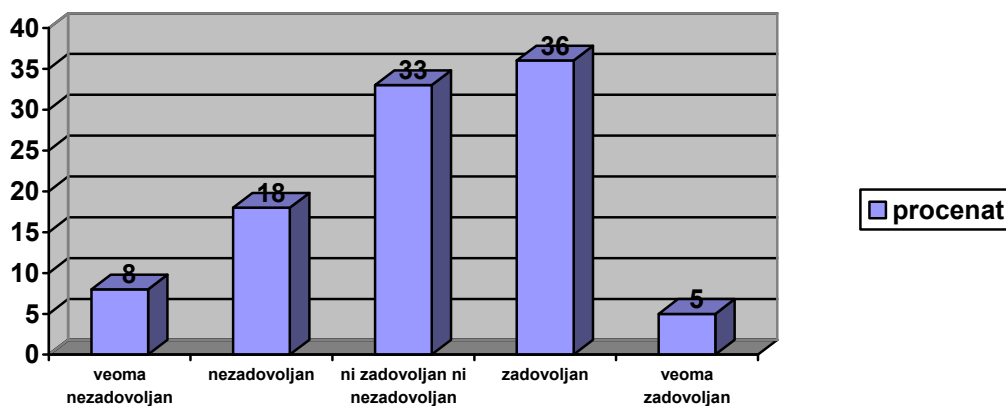
Zaposleni su iskazivali i nivo zadovoljstva mogućnošću za napredovanje. Najveći broj njih 35% nema stav, 28% je nezadovoljno, zadovoljan 18%, 16% je veoma nezadovoljno i 3% zaposlenih je veoma zadovoljno.

Grafikon- Mogućnost za napredovanje



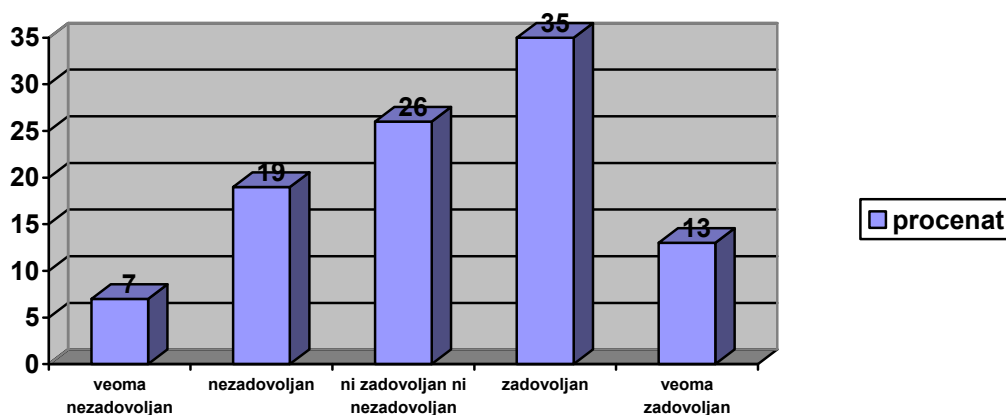
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću izbora sopstvenog načina rada 36% je zadovoljno, 33% nema stav, 18% je nezadovoljno, 8% zaposlenih je vrlo nezadovoljno i 5% je veoma zadovoljno.

Grafikon –Izbor sopstvenog načina rada



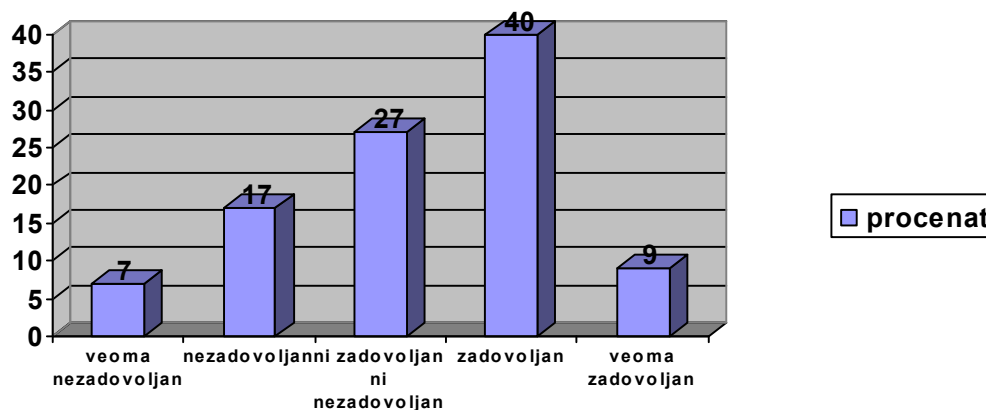
Podrškom pretpostavljenih 35% je zadovoljno, 26% nema stav, 19% zaposlenih je nezadovoljno, 13% je veoma zadovoljno i 7% je veoma nezadovoljno.

Grafikon – Podrška pretpostavljenih



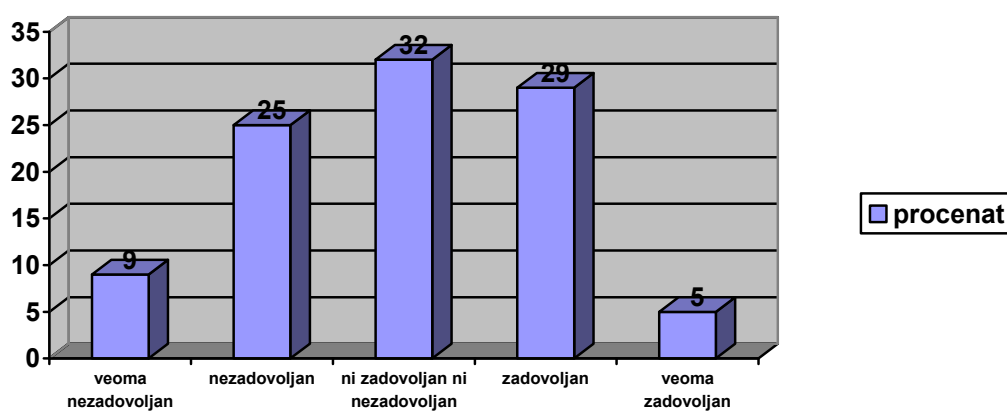
Na pitanje da li su zadovoljni mogućnošću da iznose svoje ideje pretpostavljenima 40% je zadovoljno, 27% nema stav, 13% je nezadovoljno, 9% je veoma zadovoljno, a 7% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Iznošenje ideja pretpostavljenim



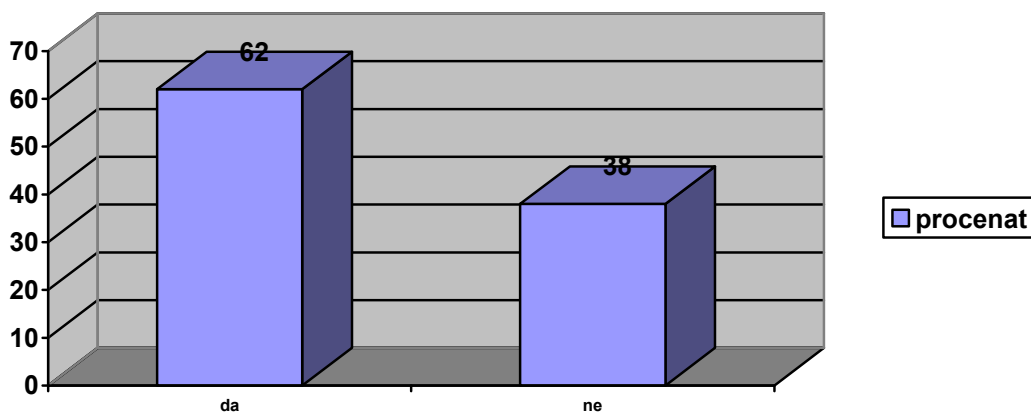
Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem informacija o najvažnijim promenama koje se odnose na njihovu službu 32% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 29% zaposlenih je zadovoljno, 25% zaposlenih je nezadovoljno, 9% je veoma zadovoljno i 5% je veoma nezadovoljno.

Grafikon- Dobijanje informacija o promenama



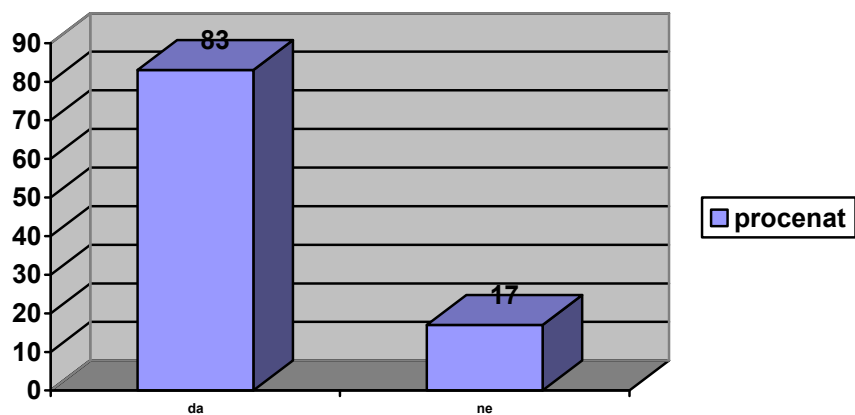
Na pitanje da li su često pod velikim stresom na poslu 62% zaposlenih je odgovorilo potvrdno a 38% negativno.

Grafikon- Stres na poslu



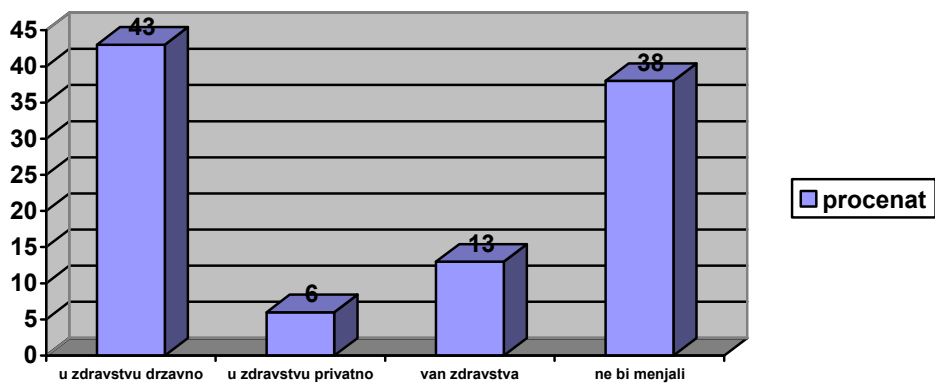
83% zaposlenih tačno zna kojoj osobi odgovara za svoj rad a 17% nezna.

Grafikon-Odgovornost



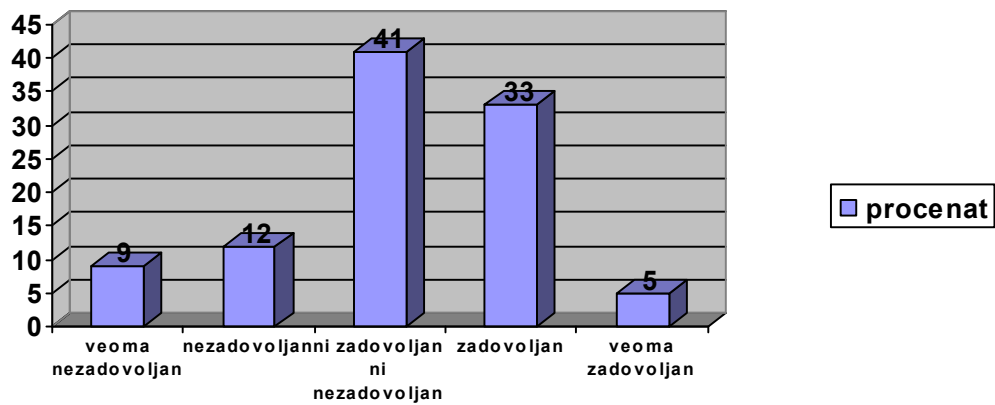
Ukoliko bi menjali posao koji sad obavljaju 43% zaposlenih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva, 6% bi otišlo u privatni sektor zdravstva, 13% bi radilo poslove van zdravstvene zaštite a 38% ne bi menjali posao.

Grafikon- Promena posla



Uzimajući sve navedeno u obzir, zaposleni su ocenili zadovoljstvo poslom koji sad obavljaju na sledeći način: veoma nezadovoljno je 9%, 12% zaposlenih je nezadovoljno, 41% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 33% zaposlenih je zadovoljno i 5% je veoma zadovoljno.

Grafikon- Zadovoljstvo poslom



Predlozi za unapređenje kvaliteta rada i zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:

Kontinuirana edukacija, bolji uslovi za rad (kvalitetni reagensi, noviji aparati, stimulacija na predlog pretpostavljenih), saradnja sa drugim centrima
Urediti bolje poslovni prostor, kupiti više racunara i umrežiti ih
Obnoviti krupan inventar, krevete, nameštaj i nešto od aparata
Lični stav i odgovornost radnika kao polazna osnova promena, prva karika u lancu
Uslovi za rad neodgovarajući, skučen prostor, uslove za posao nemamo
Uvesti internet
Uslovi rada katastrofalni, loša bezbednost na radnom mestu
Poboljšati međuljudske odnose, više radne discipline
Zavesti red, disciplinu na principu "ćuti i radi" napraviti bolja (adekvatna) sredstva za rad
Da se uzme u obzir gde bi radnik po svojoj proceni mogao pružiti maksimum u okviru obrazovanja i stručnosti
Organizati posao da svi rade podjednako
Veoma odgovoran ali slabo stimulisan posao platom
Veći prostor gde radimo, da budemo fizički zaštićeni, bolja sredstva za rad i veći broj zaposlenih
Više obratiti pažnju na kvalitet usluge prema pacijentima
Veći broj zaposlenih, proširenje radnog prostora, obezbediti edukaciju i napredovanje u struci
Organizacione promene i opis poslova koji svako treba da ima da se zna šta ko treba da radi
Uraditi reorganizaciju službe u smislu da se zna šta se obavlja, šta je čiji posao
Smena dotrajalih instrumenata, edukacija srednjeg kadra, pov.br.radn.i veća plata
Bolja sistematizacija posla, više sredstava za higijenu
Primiti više pom.radnika, omogućiti više sr.za higijenu i veće plate zaposlenih
Veći br.pomoćnih radnika da nebi išli stalno na ispomoć na druga odeljenja
Bolja organiz.rada pom.radnika koje idu na ispomoć na druga odelj.i više sr.za hig.
Posle toliko godina radnog staža jos nemam posao za stalno
Više komunikacije između zaposl.i rukovodećeg kadra u smislu boljih uslova rada
Nemamo para ni za goli zivot
Organizovanje smena (rad na petu noć)
Poboljšati uslove rada, i da zdr.radnik ima neka prava ako već postoje prava pacijen.
Pobolj.uslove rada, higijenu i povećati br.zaposlenih, nabaviti adekv.opremu i invent.
Zdr.radnici vise rade posao služben.nego m.teh.i bez ikakvih prava a pac.sve dozv.
Bolja organizacija, i bolji odnos pretpostavljenih i zaštita naših prava
Bolja organizacija posla, da se poveća broj zaposlenih i adekvatno koristi radno

vreme

Bolji sistem kontrole i motivisanja zaposlenih

Predvideti stručno usavršavanje radnika TS i više ulaganja u energetska efikasnost

Kupiti HTZ opremu i smanjiti administraciju

Bolji međuljudski odnosi i veća plata

Da se odvoji pranje veša od valjka i pegle jer je zagađena prostorija, da se radi do 19 h

Da broj zaposlenih bude po standardima i prema obimu rada i broju pacijenata

Veće plate

Omogućiti da se posveti pažnja pacijentu a ne administrativnim poslovima

Više sredstava za higijenu, veće plate

Češće slanje radnika na seminare i edukacije

Veća plata, rasporediti ljude na radna mesta po struci

Veća plata i adekvatna stimulacija za dobro obavljen posao, pravo obezbeđenja noću

Veća plata i adekvatna stimulacija za rad na šalteru, pravo obezbeđenje noću

Potrebno je umrežiti računare, raditi kompjut. obradu podataka odmah po prij. pac

Umrežiti kompjutere, bolja zaštita medicinskog kadra

Međuljudski odnosi su rezultat nezadovoljstva uslovima rada i male plate

Veća plata

Bolja zaštita zdrav. radnika i veća plata

Veća plata, češće obnavljati uniforme i obuču, redovnije obaveštenja o seminarima

Kontinuirana edukacija, bolji uslovi za rad (kvalitetni reagensi, noviji aparati, stimulacija na predlog pretpostavljenih), saradnja sa drugim centrima

Više osoblja i malo veća plata

Zamenom starih aparata, obnovom opreme povećanjem osoblja i malo veća plata

Više osoblja veća plata bolji uslovi rada

Više osoblja -zdravstvenih radnika, veća plata

reorganizacija rada

Medicinsko osoblje treba da se bavi medicinom i pacijentima, tada bi svi bili zadovoljni

Treba primiti pripravnike i spremite ih da mogu adekvatno da nas zamene kad odemo u penziju

Kada bi dostigli makar prosečnu vrednost plate došli bi na pozitivnu nulu

Za bolji kvalitet rada potrebna je i bolja plata

ne degradirati rad pratećih službi povećanjem plata i nagrađivanjem samo belih mantila