

## ANALIZA KVALITETA RADA ZDRAVSTVENIH USTANOVA SREMSKOG OKRUGA ZA PERIOD 01.01.-31.12.2009. GODINE

Unapređenje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, odnosno zdravstvene zaštite, kao sastavni deo svakodnevnih aktivnosti zdravstvenih radnika i svih drugih zaposlenih u sistemu zdravstvene zaštite, predstavlja kontinuirani proces čiji je cilj dostizanje višeg nivoa efikasnosti i efektivnosti u radu, kao i veća satisfakcija pacijenata.

Zavod za javno zdravlje iz Sremske Mitrovice je u skladu sa svojom ulogom izvršio analizu kvaliteta rada zdravstvenih ustanova u Sremskom okrugu za period 01.01.-31.12.2009. godine. Analiza obuhvata procenu kvaliteta rada u Domovima zdravlja u Sremskoj Mitrovici, Staroj Pazovi, Rumi, Indiji, Pećincima, Irigu i Šidu i u Opštoj bolnici u Sremskoj Mitrovici, Specijalnim bolnicama u Starom Slankamenu i Vrdniku.

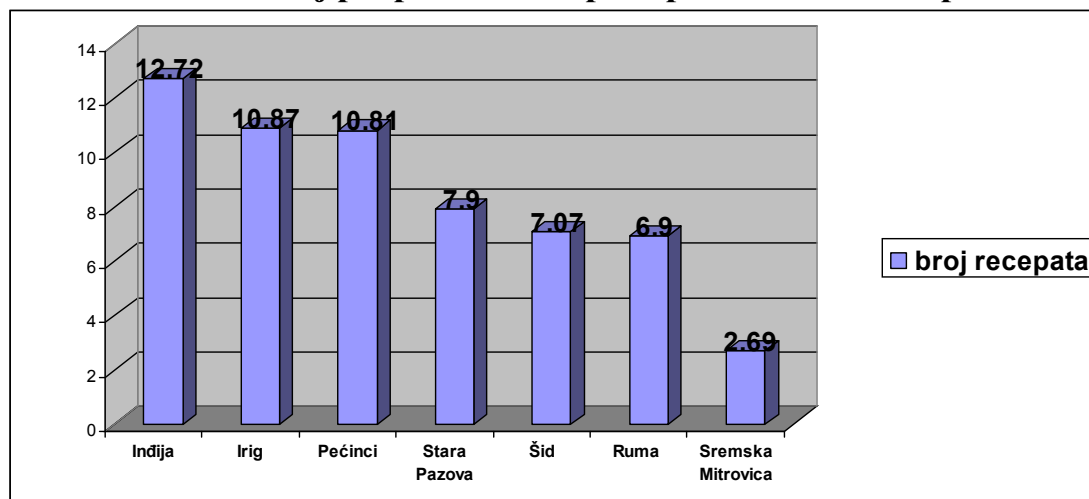
Praćenje kvaliteta rada, odnosno zdravstvene zaštite za domove zdravlja analizirano je kroz:

- Pokazatelje kvaliteta rada primarne zdravstvene zaštite,
- Izveštaje o sticanju i obnovi znanja zaposlenih,
- Izveštaje o radu Komisije za pracenje kvaliteta.

Pokazatelji kvaliteta rada **primarne zdravstvene zaštite** koji su analizirani u Domovima zdravlja na području Sremskog okruga:

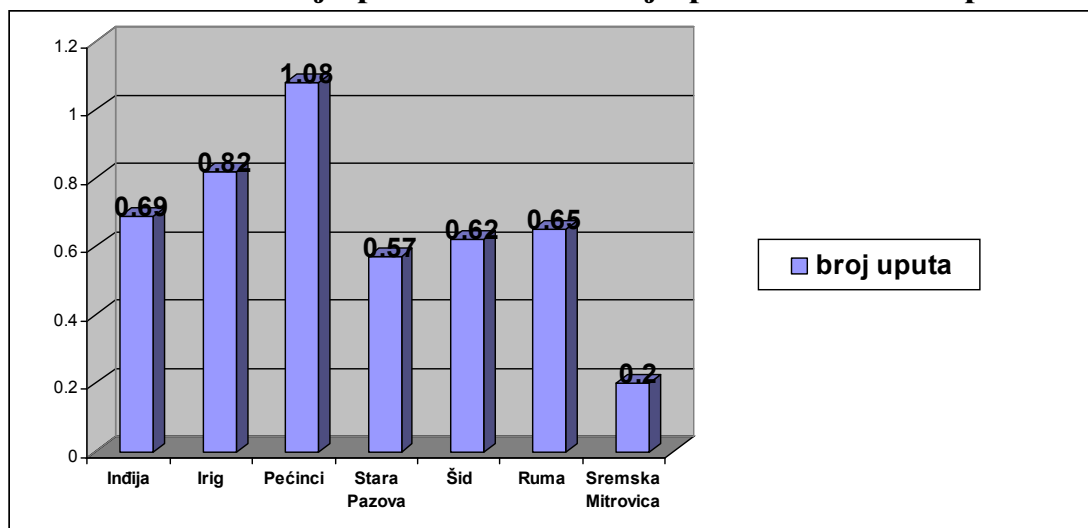
**Broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta**, najveći je u Domu zdravlja Indija 12,72, a najmanji u Domu zdravlja Sremska Mitrovica 2,69. U Domu zdravlja Irig je 10,87, u Domu zdravlja Pećinci 10,81, u Domu zdravlja Stara Pazova 7,9, u Domu zdravlja Šid 7,07 i Domu zdravlja u Rumi 6,9.

Grafikon- Broj propisanih recepata po lekaru na 100 poseta



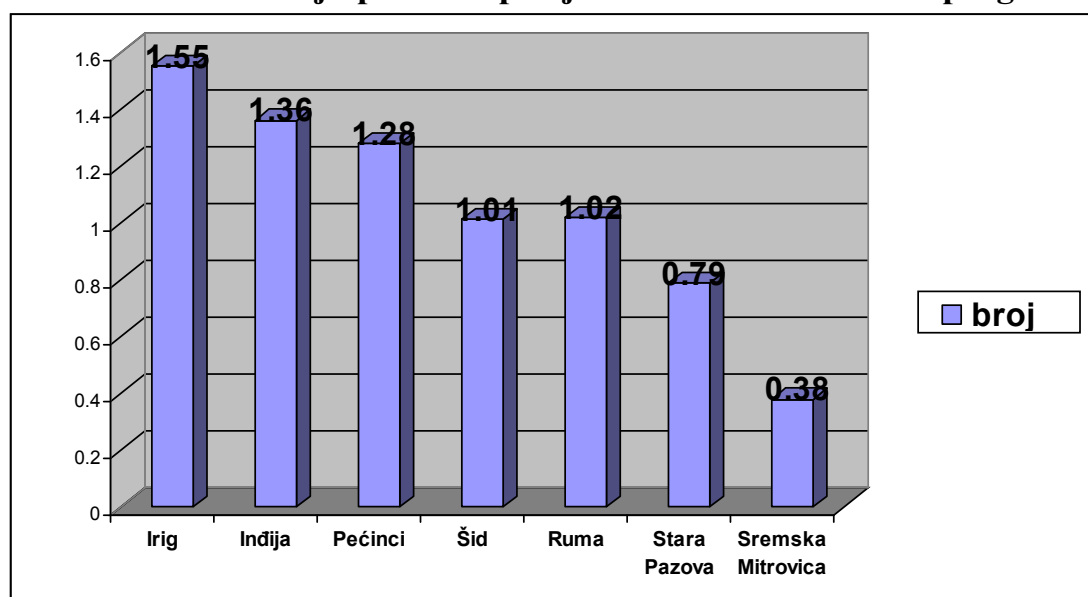
**Broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta**, najveći je u Domu zdravlja Pećinci 1,08, a najmanji u Domu zdravlja Sremska Mitrovica 0,2. U Domu zdravlja u Irigu broj uputa je 0.82, Domu zdravlja Indija 0.69, a u Šidu 0.62. Dom zdravlja u Rumi imao je 0.65, dok je Dom zdravlja Stara Pazova imao 0.57 uputa za laboratoriju.

**Grafikon- Broj uputa za laboratoriju po lekaru na 100 poseta**



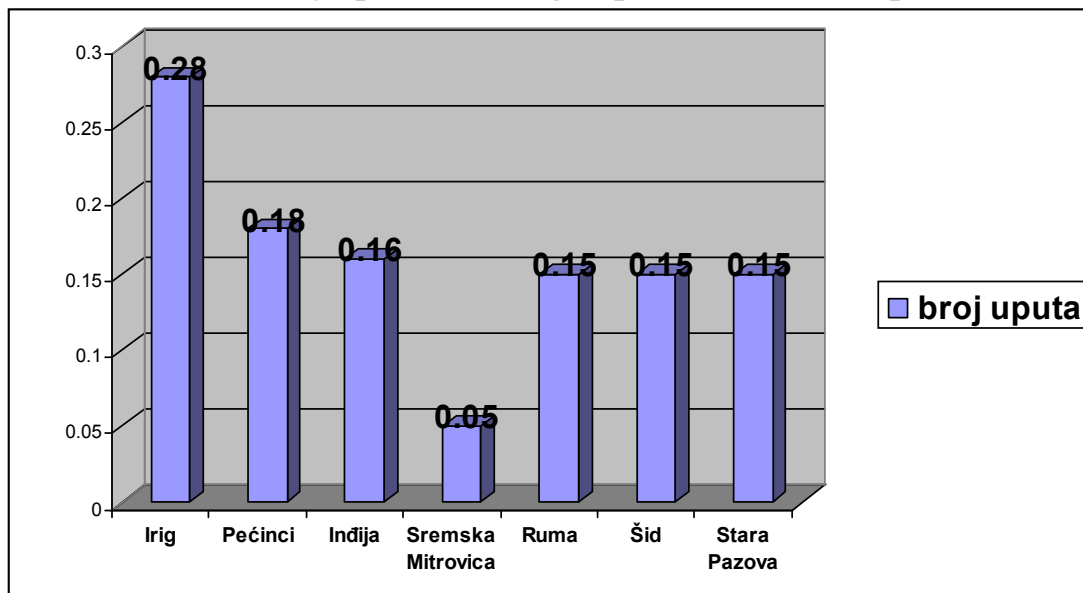
**Broj uputa za specijalističko konsultativne preglede po lekaru na 100 poseta**, najveći je u Domu zdravlja Irig 1.55, a najmanji u Domu zdravlja Sremska Mitrovica 0.38. U Domu zdravlja u Indiji iznosi 1.36, Domu zdravlja Pećinci 1.28, Domu zdravlja Šid 1.01, Domu zdravlja Ruma 1.02 i Domu zdravlja Stara Pazova 0.79.

**Grafikon- Broj uputa za specijalističko konsultativne preglede**



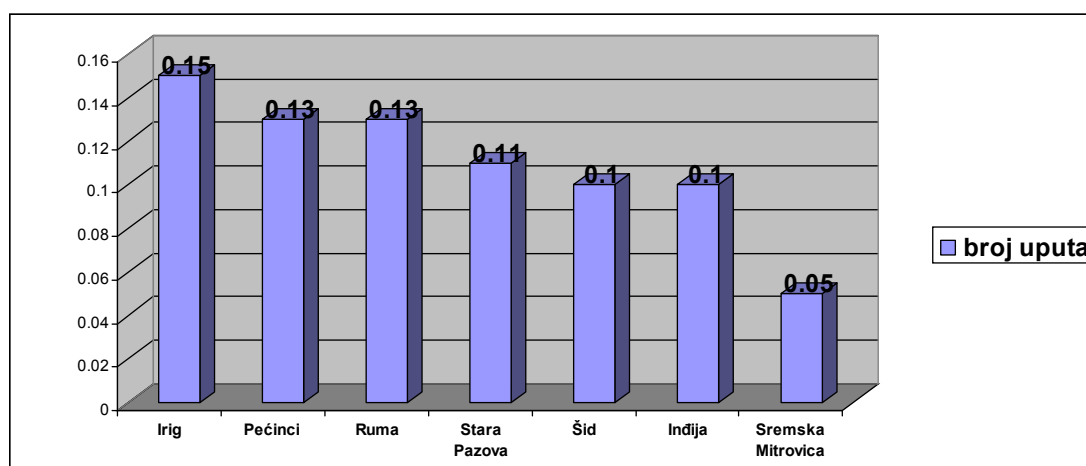
**Broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta**, najveći je u Domu zdravlja Irig 0.28, a najmanji u Domu zdravlja Sremska Mitrovica 0.05. U Domu zdravlja Pećinci je 0.18, Domu zdravlja u Indiji 0.16, a u Domu u Staroj Pazovi, Šidu i Rumi broj uputa za rentgen je iznosio 0.15.

**Grafikon- Broj uputa za rentgen po lekaru na 100 poseta**



**Broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta**, najveći je u Domu zdravlja Irig sa 0.15, a najmanji u Domu zdravlja Sremska Mitrovica 0.05. U Domu zdravlja Pećinci iznosi 0.13, Domu zdravlja Ruma takođe, Staroj Pazovi je 0.11, Domu zdravlja Šid i Domu zdravlja Indija 0.1.

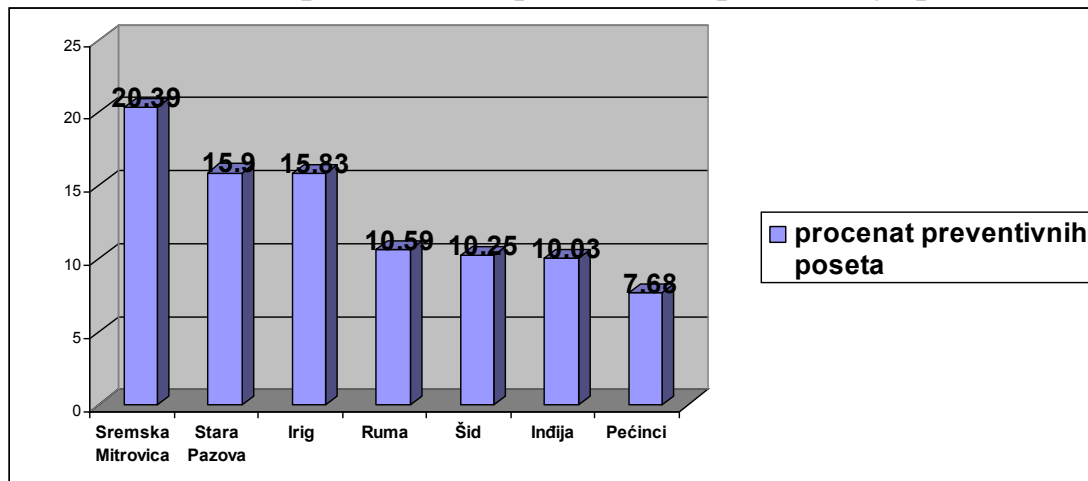
**Grafikon- Broj uputa za ultrazvuk po lekaru na 100 poseta**



**Procenat preventivnih poseta u ukupnom broju poseta**, najveći je u Domu zdravlja Sremska Mitrovica 20.39%, a najmanji u Domu zdravlja

Pećinci 7.68%. U Domu zdravlja Stara Pazova je 15.9%, Domu zdravlja Irig je 15.8%, Domu zdravlja Ruma 10.59%, Domu zdravlja Šid 10.25% i u Domu zdravlja Indija 10.03%.

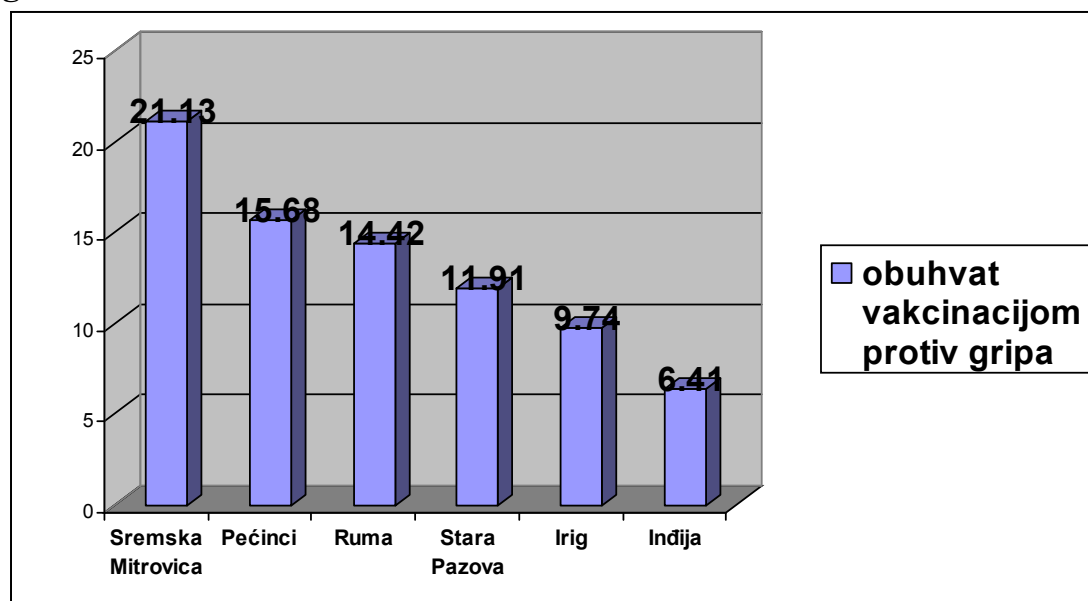
Grafikon- % preventivnih poseta u ukupnom broju poseta



**Obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina:**

Najveći obuhvat vakcinacijom bio je u DZ Sremska Mitrovica 21.13%, zatim u DZ Pećinci 15.68%, pa u DZ Ruma 14.42%, sledi DT Stara Pazova sa 11.91%, Irig sa 9.74 I DZ Indija sa 6.41%.

Grafikon- obuhvat vakcinacijom protiv gripa osoba starijih od 65 godina

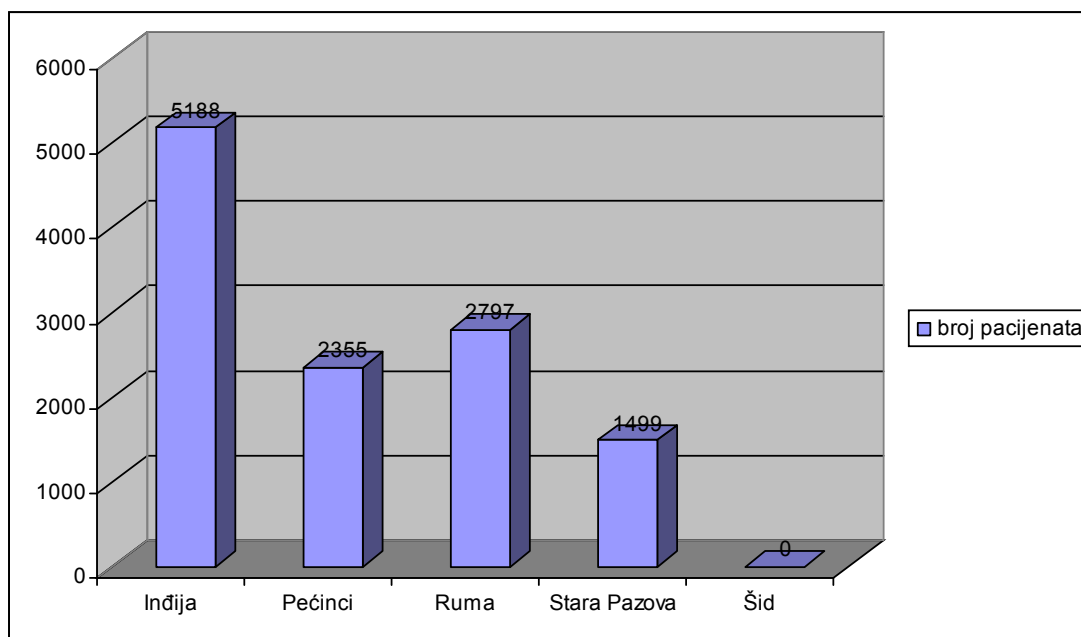


U okviru praćenja kvaliteta rada primarne zdravstvene zaštite, analizirani su i parametri **specijalističko-konsultativnih službi** domova zdravlja.

Posmatran je **broj pacijenata koji su imali zakazan prvi pregled ( kroz rad službe za Internu medicinu).**

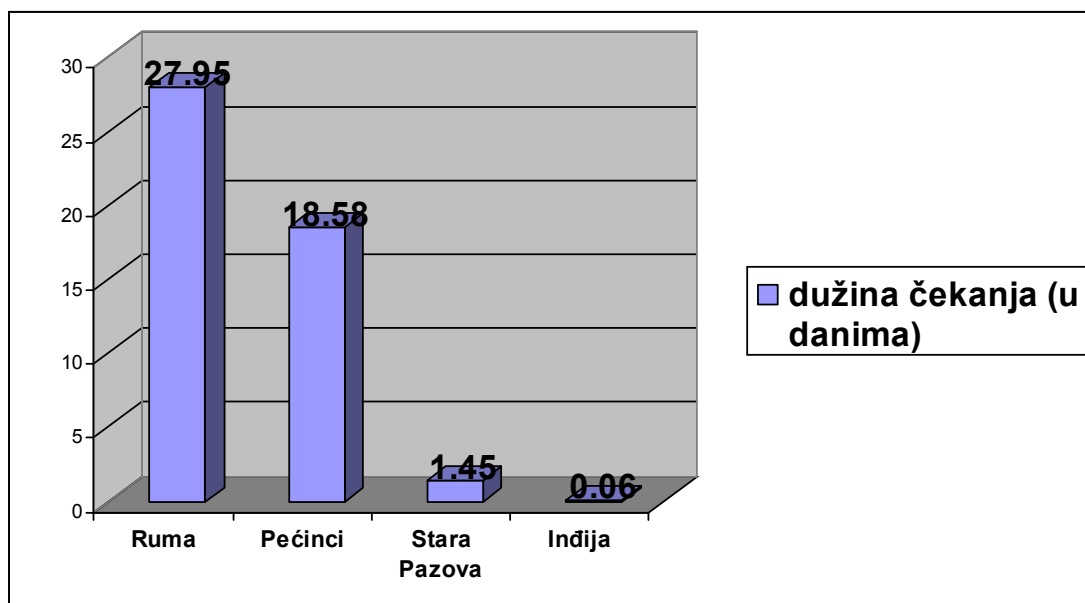
Najviše je zakazanih pregleda u DZ Indija, zatim u DZ Ruma, pa DZ Pećinci, a najmanje u DZ Stara Pazova.

**Grafikon-broj pacijenata koji su imali zakazan prvi pregled**



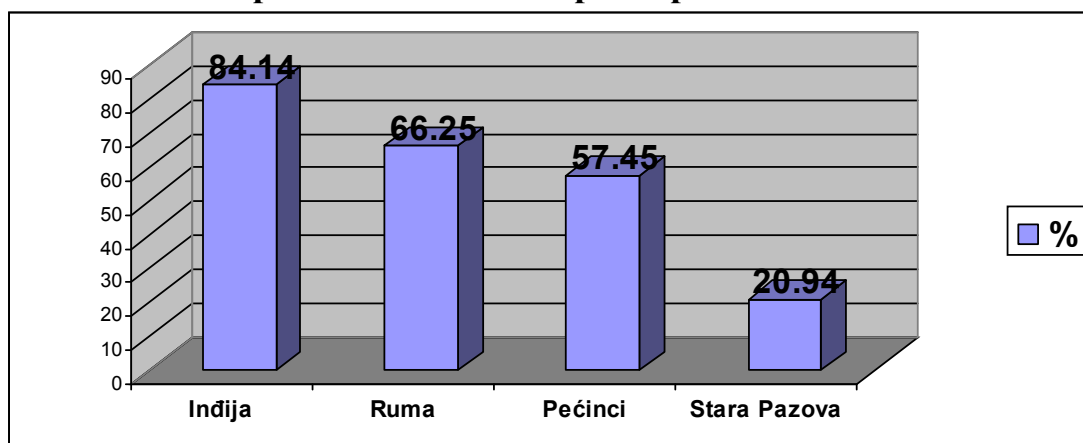
Posmatrana je **prosečna dužina čekanja na zakazan prvi pregled.** Najduže čekanje je u Domu zdravlja Ruma 27.95 dana, zatim u Domu zdravlja Pećinci 18.58 dana, pa u Staroj Pazovi 1.45, a najkraće se čeka u DZ Indija 0.06 dana.

Grafikon- dužina čekanja na zakazan prvi pregled



Posmatran je **procenat zakazanih prvih poseta u odnosu na ukupan broj prvih poseta**. Najveći procenat je u Domu zdravlja Indija 84.14%, slede Dom zdravlja Ruma 66.25%, Dom zdravlja Pećinci 57.45% i Dom zdravlja Stara Pazova 20.94%.

Grafikon- procenat zakazanih prvih poseta

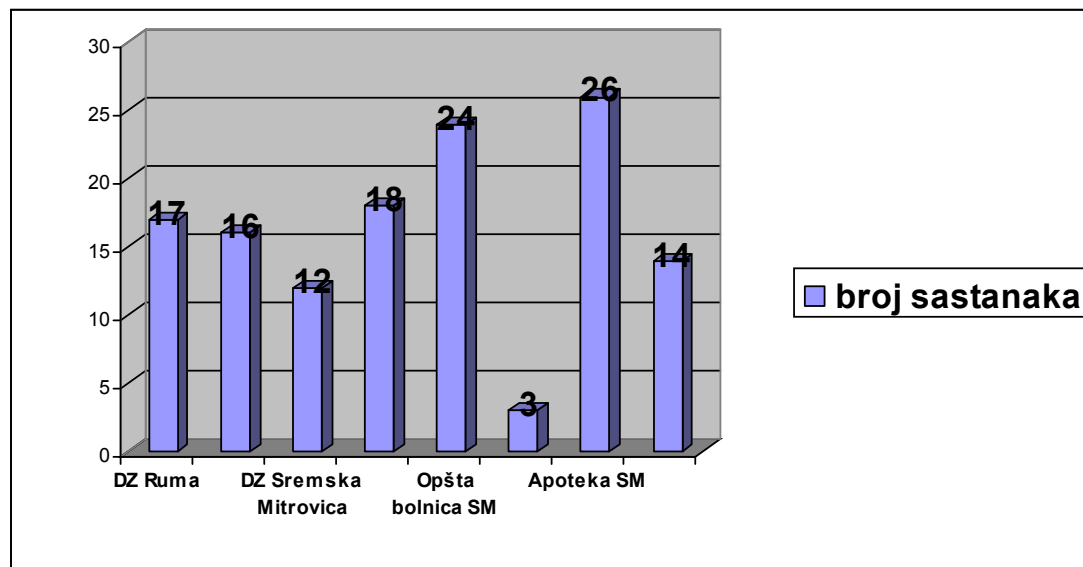


Analiziran je rad komisije za praćenje kvaliteta rada.

**Broj konsultativnih sastanaka o praćenju pokazatelja kvaliteta (internih i eksternih):**

Najveći broj održanih sastanaka je bio u Apoteci Sremska Mitrovica 26, zatim u Opštoj bolnici 24, pa u DZ Indija 18, DZ Ruma 17, DZ Pećinci 16, Spec.bolnici Stari Slankamen 14, DZ Sremska Mitrovica 12 i u Zavodu za javno zdravlje 3.

**Grafikon- broj konsultativnih sastanaka o praćenju pokazatelja kvaliteta**



**Procenat osoba koje su bar jednom o trošku ustanove pohađale kurs, seminar ili učestvovalе na kongresu ili stručnom sastanku iz oblasti koja je relevantna za njihov stručni rad:**

DOM ZDRAVLJA "RUMA"-RUMA 54.8%

DOM ZDRAVLJA "MILORAD MIKA PAVLOVIĆ"- INĐIJA 84.7%

DOM ZDRAVLJA "DR DRAGAN FUNDUK"-PEĆINCI 66.1%

DOM ZDRAVLJA "SREMSKA MITROVICA"-SREMSKA MITROVICA 66.5%

APOTEKA "SREMSKA MITROVICA"-SREMSKA MITROVICA 100%

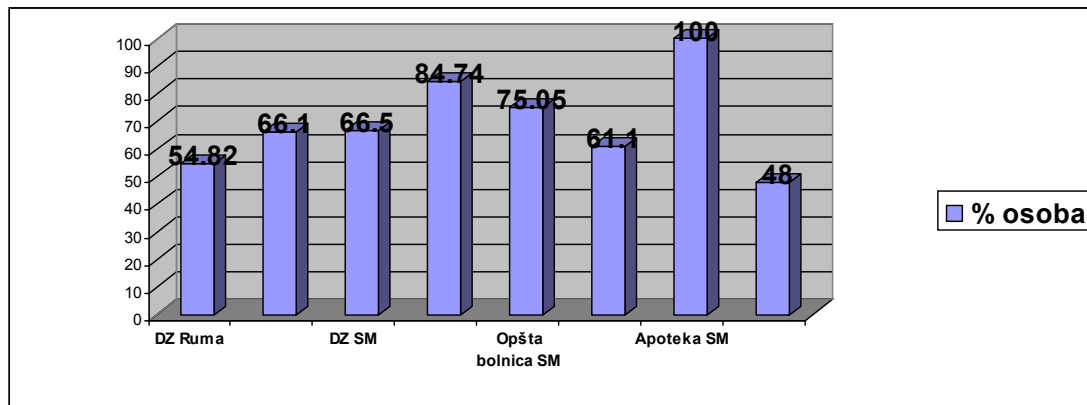
SPECIJALNA BOLNICA ZA NEUROLOŠKA OBOLJENJA I POSTRAUMATSKA STANJA "DR BORIVOJE GNJATIĆ" STARI SLANKAMEN 48%

ZAVOD ZA SPECIJALNU POSTRAUMATSKU REHABILITACIJU "TERMAL"-VRDNIK %

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVLJE SREMSKA MITROVICA 61.1%

OPŠTA BOLNICA SREMSKA MITROVICA 75.05%

**Grafikon- Procenat osoba koje su bar jednom o trošku ustanove pohađale kurs, seminar ili učestvovala na kongresu ili stručnom sastanku**

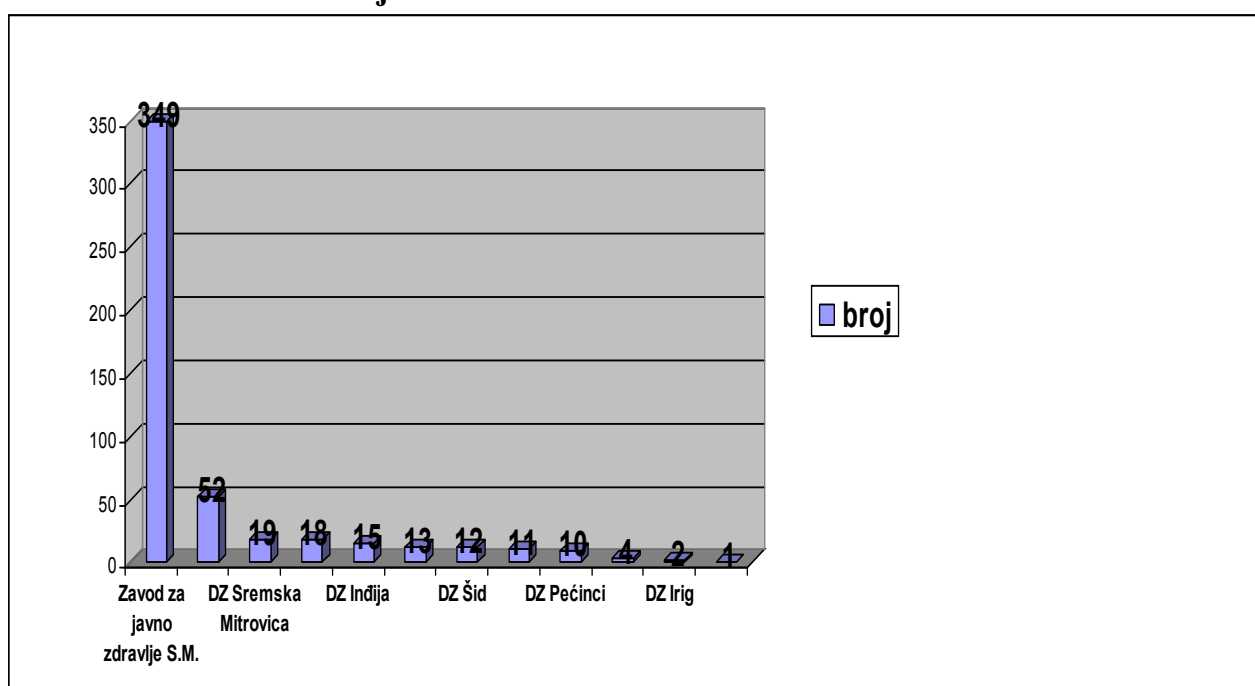


Analiziran je I izveštaj o sticanju i obnovi znanja i veština zaposlenih

**Broj radionica, edukativnih skupova i seminara održanih u zdravstvenoj ustanovi:**

Najveći broj edukacija organizovan je u Zavodu za javno zdravlje 349, pa u Apoteci Sremska Mitrovica 52, DZ Sremska Mitrovica 19, pa u Opštoj bolnici 18, zatim u DZ Indija 15, DZ Ruma 13, DZ Šid 12, DZ Stara Pazova 11, DZ Pećinci 10, zatim Spec.bolnica Stari Slankamen 4, DZ Irig 2 i Spec.bolnica Vrdnik 1.

**Grafikon- Broj radionica, edukativnih skupova i seminara održanih u zdravstvenoj ustanovi**

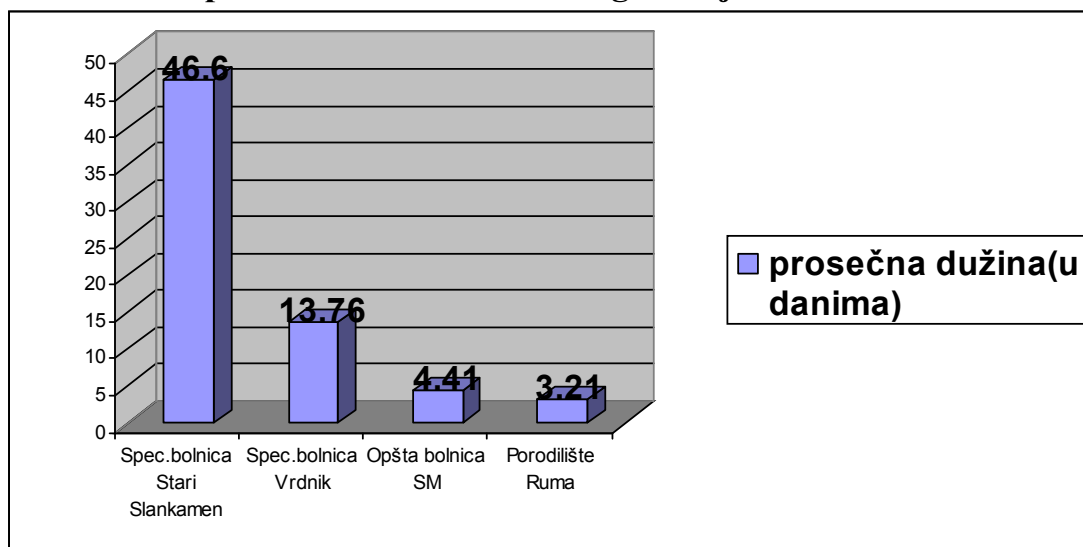


Vršena je I analiza kvaliteta rada **sekundarne zdravstvene zaštite** I to kroz sledeće pokazatelje:

**Prosečna dužina bolničkog lečenja(u danima):**

Najduže lečenje je u Spec.bolnici Stari Slankamen 46.6 dana, zatim u Spec.bolnici Vrdnik 13.76 dana, pa u Opštoj bolnici u Sremskoj Mitrovici 4.41, a najmanje je u vanbolničkom porodilištu u Rumi 3.21 dan.

**Grafikon- prosečna dužina bolničkog lečenja**



**Broj medicinskih sestara po zauzetoj bolesničkoj postelji:**

Najveći broj medicinskih sestara po bolesničkoj postelji je u vanbolničkom porodilištu u Rumi 4.34, pa u Opštoj bolnici Sremska Mitrovica 1.13, zatim u Spec.bolnici Stari Slankamen 0.38 I u Spec.bolnici Vrdnik 0.07.

**Grafikon- broj medicinskih sestara po zauzetoj bolesničkoj postelji**

