

ANALIZA KVALITETA RADA  
ZDRAVSTVENIH USTANOVA SREMSKOG OKRUGA  
ZA PERIOD 01.01.-30.06.2007. GODINE

Unapređenje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova, odnosno zdravstvene zaštite, kao sastavni deo svakodnevnih aktivnosti zdravstvenih radnika i svih drugih zaposlenih u sistemu zdravstvene zaštite, predstavlja kontinuirani proces čiji je cilj dostizanje višeg nivoa efikasnosti i efektivnosti u radu, kao i veća satisfakcija pacijenata.

Zavod za zaštitu zdravlja iz Sremske Mitrovice je u skladu sa svojom ulogom izvršio analizu kvaliteta rada zdravstvenih ustanova u Sremskom okrugu za period 01.01.-30.06.2007. godine. Analiza obuhvata procenu kvaliteta rada u Opštoj bolnici- Sremska Mitrovica, Specijalnim bolnicama u Starom Slankamenu i Vrdniku i Domovima zdravlja u Indiji, Staroj Pazovi, Rumi, Sremskoj Mitrovici, Pećincima i Šidu.

Praćenje kvaliteta rada, odnosno zdravstvene zaštite za domove zdravlja analizirano je kroz:

- Pokazatelje kvaliteta PZZ,
- Pokazatelje kvaliteta stomatološke zdravstvene zaštite,
- Izveštaje o sticanju i obnovi znanja zaposlenih,
- Izveštaje o radu Komisije za praćenje kvaliteta.

1. Tabele sa parametrima kvaliteta PZZ su analizirane i odnose se na sledeće službe:

Opšta medicina,  
Pedijatrija,  
Ginekologija,  
Medicina rada,  
Stomatologija.

**Prosečan broj propisanih recepata po lekaru u službi Opšte medicine** za domove zdravlja u Sremskom okrugu je 5296,08. Najveći broj propisanih recepata po lekaru je u Domu zdravlja u Indiji 7455, a najmanji u Domu zdravlja u Pećincima 3446.

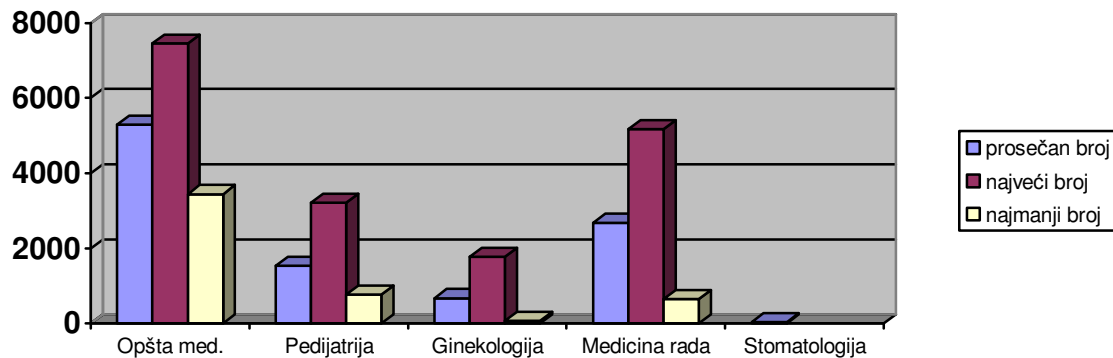
**Prosečan broj propisanih recepata po lekaru u službi Pedijatrije** za domove zdravlja u Sremskom okrugu je 1535. Najveći broj propisanih recepata po lekaru je u Domu zdravlja u Šidu 3213, a najmanji u Domu zdravlja u Indiji 766.

**Prosečan broj propisanih recepata po lekaru u službi Ginekologije** za domove zdravlja u Sremskom okrugu je 678. Najveći broj propisanih recepata po lekaru je u Domu zdravlja u Šidu 1779, a najmanji u Domu zdravlja u Pećincima 74.

**Prosečan broj propisanih recepata po lekaru u službi Medicine rada** za domove zdravlja u Sremskom okrugu je 2684. Najveći broj propisanih recepata po lekaru je u Domu zdravlja u Šidu 5168, a najmanji u Domu zdravlja u Staroj Pazovi 649.

**Prosečan broj propisanih recepata po lekaru u službi Stomatologije** za domove zdravlja u Sremskom okrugu je 36.

*Prosečan broj propisanih recepata po lekaru za period  
01.01.-30.06.2007. godine*



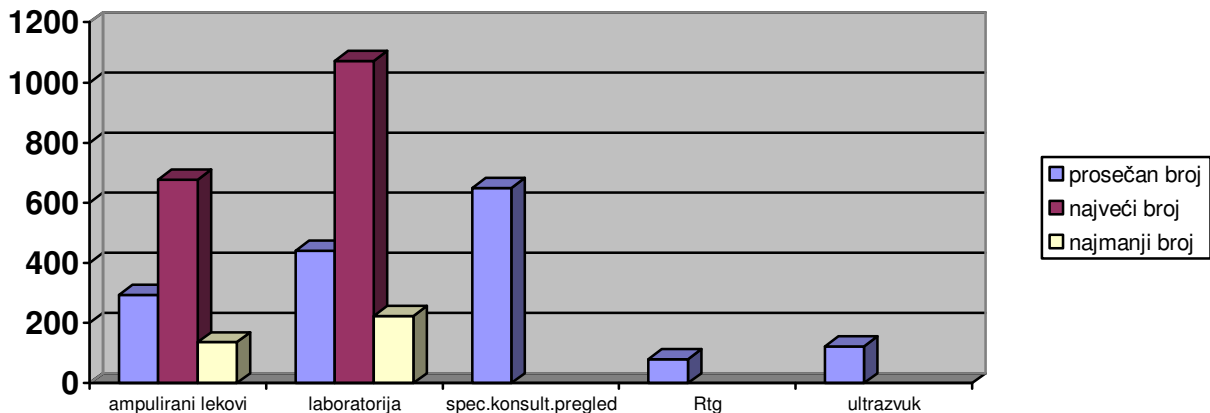
Prosečan broj naloga za ampulirane lekove je u službama primarne zdravstvene zaštite je 294/ lekaru. Najveći broj ampuliranih lekova po lekaru je u Domu zdravlja u Pećincima 676, a najmanji u Domu zdravlja u Sremskoj Mitrovici 136.

Prosečan broj uputa za laboratoriju je u službama primarne zdravstvene zaštite je 441/ lekaru . Najveći broj uputa za laboratoriju po lekaru je u Domu zdravlja u Pećincima 1072, a najmanji u Domu zdravlja u Sremskoj Mitrovici 225.

Broj uputa za specijalističko-kosultativne preglede 649/ lekaru, što govori u prilog većem upućivanju korisnika od prosečne vrednosti za domove zdravlja.

Prosečan broj uputa za Rtg je 79/ lekaru, dok je prosečan broj uputa za ultrazvuk 123 .

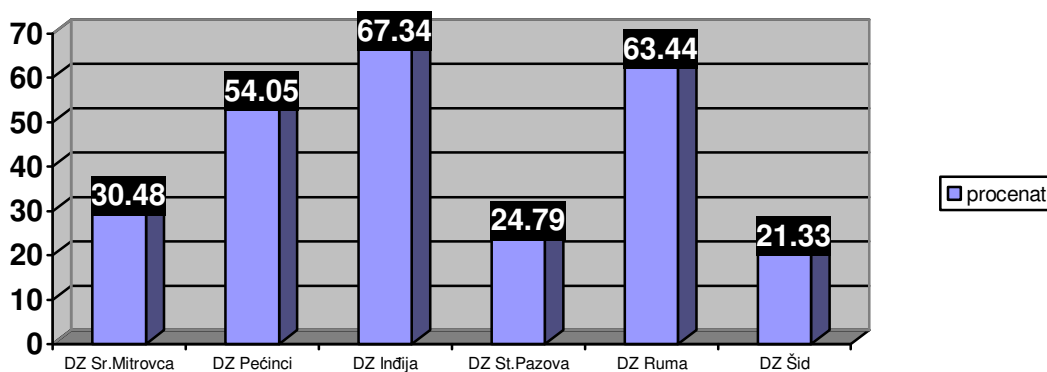
*Prosečan broj uputa za period  
01.01.-30.06.2007. godine*



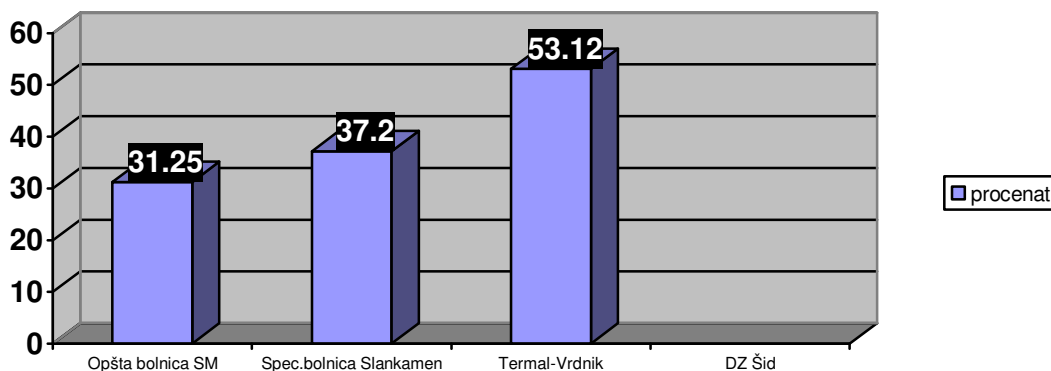
1. Kvalitet rada Stomatološke službe je analiziran u odnosu na parametre koji su dati za navedenu službu. Procenat dečestogodišnjaka sa svim zdravim zubima se kreće od 6,5% do 18,32 % .

2. Edukacija zaposlenih za prvih 6 meseci 2007. godine iznosi 21,33% u domu zdravlja u Šidu do 67,34% u domu zdravlja u Indiji što je u skladu i sa Programom kvaliteta rada za 2007 godinu.

*Izveštaj o sticanju i obnovi znanja i veština zaposlenih za period 01.01.-30.06.2007. godine u Domovima zdravlja Sremskog okruga*



*Izveštaj o sticanju i obnovi znanja i veština zaposlenih za period 01.01.-30.06.2007. godine u bolnicama Sremskog okruga*



3. Komisija za praćenje kvaliteta rada je svoje sastanke održavala u skladu sa planom uz mesečnu analizu dostavljenih izveštaja. Komisija je takođe definisala preventivne i korektivne mere u cilju unapređenja kvaliteta rada.

Parametri kvaliteta rada koji se odnose na procenu kvaliteta zdravstvenih usluga za sekundarni nivo zdravstvene zaštite odnose se na: prosečnu dužinu bolničkog lečenja, broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji, stopu letaliteta za infarkt miokarda, stopu letaliteta za cerebrovaskularni insult, stopu letaliteta za nivo ustanove itd.

**U Opštoj bolnici u Sremskoj Mitrovici** prosečna dužina lečenja je 3,86 dana. Stopa letaliteta za infarkt miokarda je 7,47%, stopa letaliteta za cerebrovaskularni insult je 20,3%, dok je stopa letaliteta za nivo ustanove 2,98%.

Broj medicinskih sestara po bolničkoj postelji varira u zavisnosti od odeljenja. Najbolju kadrovsku obezbeđenost u pogledu medicinskih tehničara ima Odeljenje ginekologije i akušerstva 0,58, a najmanje Sektor hirurgije 0,40.

Procenat zaposlenih koji su prošli edukaciju za prvih šest meseci 2007. godine je visok i iznosi 31,25%.

*Predsednik komisije za praćenje kvaliteta rada*